



# Consultar Dados Rejeitados Telemetria

Esta funcionalidade permite consultar os dados rejeitados das leituras realizadas nos imóveis via telemetria, podendo ser acessada através do caminho: [GSAN > Micromedicação > Leitura > Telemetria > Consultar Dados Rejeitados Telemetria](#).

Usuário seleciona a opção de “Consultar Dados Rejeitados Telemetria”, o sistema exibe a tela para que sejam informados os parâmetros de consulta.

Selecione, opcionalmente, o “Motivo de Rejeição” entre os itens disponibilizados pelo sistema e clique no botão **Filtrar**.

Gsan -> Micromedicação -> Leitura -> Telemetria -> Consultar Dados Rejeitados Telemetria

**Filtrar Dados Rejeitados Telemetria**

Para filtrar dados rejeitados da telemetria, informe os dados abaixo:

**Período de Envio dos Dados:**\*  a  dd/mm/aaaa

**Apenas Envio de Dados Totalmente Rejeitados:**\*  Sim  Não

**Motivo da rejeição:**  \* Campo Obrigatório

**Limpar** **Cancelar** **Filtrar**

## Preenchimento dos Campos

Campo	Orientações para Preenchimento
Período de Envio dos Dados(*)	Campo obrigatório - Informe o período de envio dos dados, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), ou clique no botão  para selecionar as datas desejadas, link <a href="#">Pesquisar Data - Calendário</a> .
Apenas Envio de Dados Totalmente Rejeitados(*)	Campo obrigatório - Selecione a opção “Sim”, e o sistema filtra “Apenas Envio de Dados Totalmente Rejeitados”, caso contrário, marque a opção “Não”.

Campo	Orientações para Preenchimento
Motivo da Rejeição	Selecione o “Motivo de Rejeição” entre os itens disponibilizados pelo sistema e clique no botão <b>Filtrar</b> .

O sistema exibe na tela abaixo os dados com base nos parâmetros informados, contendo a “Data do Envio”; “Início dos Dados Enviados”; e a “Rejeição”:

Gsan -> Micromedica -> Leitura -> Telemetria -> Consultar Dados Rejeitados Telemetria

**Consultar Dados Rejeitados da Telemetria**

**Dados Encontrado(s):**

Data do Envio	Início dos Dados Enviados	Rejeição
<a href="#">07/05/2015</a>		<a href="#">TOTAL</a>
<a href="#">07/05/2015</a>		<a href="#">TOTAL</a>
<a href="#">07/05/2015</a>		<a href="#">TOTAL</a>

[Voltar](#) [Filtro](#)

Ao clicar no hiperlink do campo “Data do Envio”, o sistema exibe a tela “Dados Rejeitados da Telemetria”, conforme modelo abaixo, contendo o conteúdo dos dados e o motivo da rejeição:

Gsan -> Micromedica -> Leitura -> Telemetria -> Consultar Dados Rejeitados Telemetria

**Dados Rejeitados da Telemetria**

**Data do Envio:** [07/05/2015](#)

**Início dos Dados Enviados:**

**Rejeição:** [TOTAL](#)

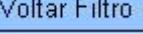
Conteúdo	Motivo Rejeição
	<a href="#">QUANTIDADE INVALIDA</a>

[Voltar](#) [Cancelar](#)

Caso ocorra algum erro no processo de telemetria, o sistema habilita o botão  Log. Clique neste botão para ser exibido um popup, que deverá ser encaminhado à equipe técnica para as devidas providências de correção.

Ao clicar no botão  (tela acima), o sistema gera o relatório (modelo de relatório abaixo), contendo os dados com as leituras “Processadas” e/ou “Não Processadas” (a depender da opção selecionada no filtro), referentes a matrículas selecionadas com bases nos parâmetros informados. O usuário pode gerar o relatório para as opções “Processadas” e “Não Processadas”, marcando a opção “Ambos”.

## Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
 Filtrar	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a execução do filtro, com base nos parâmetros informados.
	Ao clicar neste botão, o sistema permite a seleção de uma data válida, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), link <a href="#">Pesquisar Data - Calendário</a> .
 Limpar	Ao clicar neste botão, o sistema limpa o conteúdo dos campos da tela.
 Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
 Reprocessar	Ao clicar neste botão, o sistema permite a execução de consistência das leituras que ainda não tenham sido realizadas.
 Voltar Filtro	Ao clicar neste botão, o sistema retorna à tela de filtro.
	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a geração do “Relatório de Leituras Transmitidas Via Telemetria”, com base nos dados exibidos na tela que atenderam aos parâmetros do filtro.

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:consultar\\_dados\\_rejeitados\\_telemetria&rev=1431110007](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:consultar_dados_rejeitados_telemetria&rev=1431110007)

Last update: **31/08/2017 01:11**

