

# Consultar Débitos - Resultado da Consulta

Esta opção do sistema apresenta o resultado da consulta dos débitos de um imóvel, ou de um cliente.

Dependendo da origem da chamada, esta tela será apresentada na forma de “popup”, ou como uma tela “normal”.

O sistema irá apresentar os “Dados do Imóvel”, ou os “Dados do Cliente”, dependendo da opção selecionada na tela anterior (Imóvel, ou Cliente), conforme exemplos abaixo.

## Débito do Imóvel:

### Contas:

Ao clicar no “hyperlink” do campo “Mês/Ano” de referência da conta, o sistema irá apresentar a tela “[Consultar Conta](#)” com o detalhamento da conta, e a opção para emissão da 2ª via da conta.

Ao clicar no “hyperlink” do campo “Valor dos Débitos”, o sistema irá apresentar a tela “[Consultar Débito Cobrado](#)” com o detalhamento dos “Débitos Cobrados” na conta.

Ao clicar no “hyperlink” do campo “Valor dos Créditos”, o sistema irá apresentar a tela “[Consultar Crédito Realizado](#)” com o detalhamento dos “Créditos Realizados” na conta.

Ao clicar no “hyperlink” do campo “Acresc. Impont.”, o sistema irá apresentar uma tela com o detalhamento dos acréscimos (Multa, Juros e Atualização Monetária).

### Débitos a Cobrar:

Ao clicar no “hyperlink” do campo “Tipo de Débito”, o sistema irá apresentar a tela “[Consultar Débitos a Cobrar](#)” com o detalhamento do “Débito a Cobrar” selecionado.

### Créditos a Realizar:

Ao clicar no “hyperlink” do campo “Tipo do Crédito”, o sistema irá apresentar a tela “[Consultar Créditos a Realizar](#)” com o detalhamento do “Crédito a Realizar” selecionado.

### Guias de Pagamento:

Ao clicar no “hyperlink” do campo “Tipo de Débito”, o sistema irá apresentar a tela “[Consultar Guias de Pagamento](#)” com o detalhamento da “Guia de Pagamento” selecionada.

Consultar Débitos do Imóvel									
<b>Dados do Imóvel</b>									
Matrícula do Imóvel:	5186724								
Período de Referência do Débito:	a								
Período de Vencimento do Débito:	a								
Inscrição:	SEP. 211.290-0100-000								
Situação de Água:	LIGADO								
Situação de Esgoto:	LIGADO								
<b>Endereço</b>									
RUA QUARENTA E OITO, 51, 5º ANDAR - EDIFÍCIO PÉLOPE DE CARVALHO - 01100-000									
<b>Clientes</b>									
Nome do Cliente	Tipo da Relação	CPF	CNPJ						
JORNAL DO COMÉRCIO	USUARIO								
REDAÇÃO ALFA E BETA/OTOM	PROPRIETARIO	071.880404							
<b>Contas</b>									
Mês/Ano	Vencimento	Valor de Água	Valor de Esgoto	Valor dos Débitos	Valor dos Créditos	Valor dos Impostos	Valor da Conta	Acrésc. Impont.	Sit.
01/2009	02/03/2009	31,63	31,63	0,65	0,00	0,00	63,91	1,27	NOR
02/2009	30/03/2009	31,63	31,63	1,26	0,00	0,00	64,52	0,00	NOR
Total		63,26	63,26	1,91	0,00	0,00	128,43	1,27	
<b>Débitos A Cobrar</b>									
Tipo do Débito				Mês/Ano Referência	Mês/Ano Cobrança	Parcelas a cobrar	Valor a cobrar		
JUROS DE MORA				12/2008	02/2009	1	0,64		
Total							0,64		
<b>Créditos A Realizar</b>									
Tipo do Crédito				Mês/Ano Referência	Mês/Ano Cobrança	Parcelas a creditar	Valor a creditar		
<b>Guias de Pagamento</b>									
Tipo do Débito		Data de Emissão	Data de Vencimento	Valor da Guia de Pagamento					
Valor Total dos Débitos					Valor Total dos Débitos Atualizado				
129,07					130,34				
<a href="#">Voltar</a> <a href="#">Cancelar</a>									

## Débito do Cliente:

### Hyperlinks:

Os “hyperlinks” existentes no resultado da consulta dos débitos de um cliente são os mesmos do resultado da consulta por imóvel, cuja explicação já consta na tela anterior.


**Botões:**

No resultado da consulta por cliente o sistema apresentará os botões onde você poderá imprimir o extrato de débitos para pagamento, apenas das contas, ou de todos os débitos:

[Imprimir Extrato de Débito Conta\(s\)](#)

, ou

[Imprimir Extrato de Débito Total](#)

Você poderá, também, imprimir um relatório dos débitos do cliente clicando no botão .

No caso do relatório de débitos, o sistema apresenta as seguintes opções de relatório para sua escolha:

- [Relatório de Débitos com Endereço](#): relação dos débitos com o endereço do responsável;
- [Relatório de Débitos](#): Relação dos débitos sem o endereço do responsável;
- [Relatório de Débitos Resumido](#): Resumo com o endereço do responsável e os totais dos débitos;
- [Relatório de Débitos Acréscimos Detalhado](#): Contém os acréscimos detalhados dos débitos.



Gsan -&gt; Cobrança -&gt; Consultar Débitos

## Consultar Débitos do Cliente

## Dados do Cliente

Código do Cliente: 846  
 Tipo de Cliente: PUBLICO FEDERAL  
 Período de Referência do Débito: a  
 Período de Vencimento do Débito: a  
 Nome do Cliente: ADMINISTRACAO DAS HIDROVIAS DO NORDESTE  
 CPF/CNPJ:  
 Profissão:  
 Ramo de Atividade: PUBLICO FEDERAL  
 Telefone para Contato:

## Endereço

R PAZ - NUMERO - 561 - CENTRO SAO LUIS MA 65000-000

## Contas

Matrícula	Mês/Ano	Vencimento	Valor de Água	Valor de Esgoto	Valor dos Débitos	Valor dos Créditos	Valor dos Impostos	Valor da Conta	Acresc. Impont.	Sit.
32697	11/2013	10/12/2013	107,80	107,80	0,00	0,00	20,37	195,23	20,49	NOR
32697	12/2013	31/12/2013	107,80	107,80	0,00	0,00	20,37	195,23	20,49	NOR
32697	01/2014	10/02/2014	173,40	173,40	0,00	0,00	32,77	314,03	29,83	NOR
53430	11/2013	10/12/2013	189,80	0,00	0,00	0,00	17,94	171,86	18,03	NOR
53430	12/2013	31/12/2013	189,80	0,00	0,00	0,00	17,94	171,86	18,03	NOR
53430	01/2014	10/02/2014	124,20	0,00	0,00	0,00	11,74	112,46	10,67	NOR

Imprimir Extrato de Débito Conta(s)

## Débitos A Cobrar

Matrícula	Tipo do Débito	Mês/Ano Referência	Mês/Ano Cobrança	Parcelas a cobrar	Valor a cobrar
53430	OUTROS		04/2015	1	20,20
53430	AMPLIACAO DE REDE DE AGUA COM		04/2015	1	10,10
32697	SERVICO ESPECIAL (INTERIOR)		04/2015	1	6,75
<b>Total</b>					37,05

## Créditos A Realizar

Matrícula	Tipo do Crédito	Mês/Ano Referência	Mês/Ano Cobrança	Parcelas a creditar	Valor a creditar
32697	DESCONTO ACRES.IMPON	01/2014	01/2014	3	26,91
<b>Total</b>					26,91

## Guias de Pagamento

Tipo do Débito	Data de Emissão	Data de Vencimento	Valor da Guia de Pagamento
AMPLIACAO DE REDE DE AGUA COM	20/04/2015	20/04/2015	20,00
AMPLIACAO DE REDE DE AGUA COM	15/04/2015	15/04/2015	10,00
<b>Total</b>			30,00

## Valor Total dos Débitos

1.200,81

## Valor Total dos Débitos Atualizado

1.318,35

Imprimir Extrato de Débito Total

Selecione o tipo de relatório:

Relatório de Débitos ▼

Formato do relatório

☒ PDF ☐ CSV

Gerar Relatório

Voltar

Cancelar

## Valor Total dos Débitos

- = Valor Total das Contas
- + Valor Total dos Débitos a Cobrar
- - Valor Total dos Créditos a Realizar
- + Valor Total das Guias de Pagamento

## Valor Total dos Débitos Atualizado

- = Valor Total dos Débitos
- + Valor Total dos Acréscimos por Impontualidade

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:consultar\\_debitos\\_-\\_resultado\\_da\\_consulta](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:consultar_debitos_-_resultado_da_consulta)

Last update: **31/08/2017 01:11**

