



# Consultar Histórico de Faturamento

Esta opção do sistema permite a consulta ao histórico do faturamento de um imóvel. Ela pode ser acessada através do caminho: **GSAN > Faturamento > Consultar Histórico de Faturamento**.

Feito isso, o sistema acessa a tela de consulta abaixo:

## Observação

**Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.**

## Consultar Histórico de Faturamento

Para consultar o histórico de faturamento, informe o imóvel:

Ajuda

Matrícula do Imóvel: 540516  339.613.447,000 

### Dados do Imóvel

Nome do Cliente Usuário: JOSENALDO DE MELO

Situação de Água: LIGADO

Situação de Esgoto: FACTIVEL

\* Campos obrigatórios

### Histórico das Contas do Imóvel

Mês/Ano	Vencimento	VALORES DA CONTA						Situação
		Água	Esgoto	Débitos		Créditos	TOTAL	
12/2013	25/01/2014	5,91	0,00	29,38	10,73		24,56	NOR
-----Histórico-----								
11/2013	25/12/2013	5,91	0,00	29,38	10,73		24,56	NOR
10/2013	25/11/2013	5,91	0,00	29,38	10,73		24,56	NOR
09/2013	25/10/2013	5,91	0,00	29,38	10,73		24,56	NOR
08/2013	25/09/2013	5,91	0,00	29,38	10,73		24,56	NOR

### Histórico dos Débitos A Cobrar do Imóvel

Tipo do Débito	Mês/Ano Referência	Mês/Ano Cobrança	Parcelas			Valor Débito	Situação
			Cobradas	Total	Bônus		
PARCELAMENTO DE CONTAS	10/2011	11/2011	25	60		1.141,99	NOR
PARCEL.SERV A COBRAR CURTO	10/2011	11/2011	25	60		0,10	NOR
PARCEL.ACRES.IMPONT.	10/2011	11/2011	25	60		621,06	NOR

### Histórico dos Créditos A Realizar do Imóvel

Tipo do Crédito	Mês/Ano Referência	Mês/Ano Cobrança	Parcelas			Valor Crédito	Situação
			Cobradas	Total	Bônus		
DESCONTO ACRES.IMPON	10/2011	11/2011	25	60		643,87	NOR

### Histórico das Guias de Pagamento do Imóvel

Tipo do Débito	Número da Prestação	Número da Prestação Total	Emissão	Vencimento	Valor da Guia		
						Cobradas	Total
ENTRADA DE PARCELAMENTO	0	0	08/11/2011	11/11/2011	20,00		
Desfazer	Cancelar						

Ou seja, dado um imóvel, o sistema apresentará as seguintes informações, referentes ao histórico de faturamento:

- Dados do Imóvel;
- Histórico das Contas do Imóvel;
- Histórico dos Débitos A Cobrar do Imóvel;
- Histórico dos Créditos A Realizar do Imóvel;
- Histórico das Guias de Pagamento do Imóvel.

## Preenchimento dos Campos

Campo	Preenchimento dos Campos
Matrícula do Imóvel	<p>Informe a matrícula de um imóvel e tecle <b>Enter</b>, ou clique no botão <b>Pesquisar</b> , link <b>Pesquisar Imóvel</b>, que fica ao lado do campo. Neste caso será apresentada uma tela de <b>popup</b>, onde será possível efetuar a pesquisa de imóveis no cadastro.</p> <p>Após a informação da matrícula de um imóvel, ou da seleção de um imóvel na tela de pesquisa, o sistema apresentará a inscrição do imóvel no campo correspondente, os dados do imóvel e o histórico das contas do imóvel.</p> <p>Para limpar os campos da tela, clique no botão <b>Limpar Campo</b>  ao lado do campo em exibição.</p>

## Tela de Sucesso

A tela de sucesso será apresentada após você informar a matrícula do imóvel e teclar **Enter**, ou selecionar um imóvel na tela **Pesquisar Imóvel**.

A tela de sucesso corresponde ao preenchimento das informações relacionadas abaixo:

- Dados do Imóvel;
  - Inscrição do imóvel composta por: Localidade, Setor Comercial, Quadra, Lote e Sublote;
  - Nome do Cliente Usuário;
  - Situação de Água - Descrição da situação da ligação de água;
  - Situação de Esgoto - Descrição da situação da ligação de esgoto;
- Histórico das Contas do Imóvel;
  - Mês e Ano de Referência da Conta;
    - Este campo é apresentado com um **hyperlink** que, ao ser clicado, irá apresentar a tela **Consultar Conta** com o detalhamento da conta, e a opção para emissão da 2<sup>a</sup> via da conta.
    - Data de Vencimento da Conta;
    - Valor de Água;
    - Valor de Esgoto;
    - Valor dos Débitos: Consiste no total de débitos que foram adicionados para serem cobrados na conta;
      - Caso o valor dos débitos seja diferente de zero, este campo será apresentado com um **hyperlink** que, ao ser clicado, irá apresentar a tela **Consultar Débito Cobrado** com o detalhamento da conta e dos débitos que foram adicionados, e que estão sendo cobrados na conta.
    - Valor dos Créditos: Consiste no total de créditos que o usuário tem direito a receber e que foram adicionados para serem abatidos na conta.

- Caso o valor dos créditos seja diferente de zero, este campo será apresentado com um **hyperlink** que, ao ser clicado, irá apresentar a tela **Consultar Crédito Realizado** com o detalhamento da conta e dos créditos que foram adicionados, e que estão sendo abatidos na conta.
- Valor Total da Conta;
- Situação da Conta;
- Guias de Pagamentos: Consiste na guia de pagamento referente débito. Este campo será apresentado com um **hyperlink** que, ao ser clicado, irá apresentar a tela **Consultar Guias de Pagamento**, com o detalhamento da guia de pagamento.
  - Tipo de Débito;
  - Número da Prestação;
  - Número da Prestação Total;
  - Data de Emissão;
  - Data de Vencimento;
  - Valor da Guia de Pagamento.

## Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Utilize este botão para ativar a funcionalidade <b>Pesquisar Imóvel</b> . Deve ser utilizado quando você não conhecer a matrícula do imóvel, para o qual, deseja efetuar a consulta. Ao clicar no botão, o sistema apresentará uma outra tela, onde será possível realizar a pesquisa.
	Utilize este botão para limpar as informações existentes num determinado campo da tela.
<b>Desfazer</b>	Utilize este botão para fazer com que a tela volte ao seu estado inicial de exibição.
<b>Cancelar</b>	Utilize este botão para fazer com que o sistema encerre, sem salvar o que está sendo feito, e volte para a tela principal.

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:consultar\\_historico\\_de\\_faturamento&rev=1465938048](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:consultar_historico_de_faturamento&rev=1465938048)

Last update: 31/08/2017 01:11

