

Consultar Imóvel

Esta opção do sistema apresenta para o usuário um verdadeiro dossiê do imóvel. Praticamente, todas as informações relacionadas com o imóvel estão agrupadas nesta funcionalidade do sistema. É de extrema utilidade para a equipe de atendimento ao público.

Você pode acessar esta opção do sistema a partir do “Menu”: [GSAN > Atendimento ao Público > Consultar Imóvel](#).

O sistema solicitará que você informe o imóvel que deseja pesquisar. Informe a matrícula de um imóvel e tecle “Enter”, ou clique no botão “Pesquisar” , que fica ao lado do campo. Neste caso será apresentada uma tela de “popup”, onde será possível [Pesquisar Imóvel](#).

Após a informação da matrícula de um imóvel, ou da seleção de um imóvel na tela de pesquisa, o sistema consultará as informações no banco de dados e as apresentará em diversas abas.

Em todas as abas são apresentadas as seguintes informações:

- Matrícula do Imóvel;
- Inscrição composta do imóvel:
 - Localidade;
 - Setor Comercial;
 - Quadra;
 - Lote;
- Descrição da Situação da Ligação de Água;
- Descrição da Situação da Ligação de Esgoto.

Cada aba conterá as informações relacionadas a um determinado assunto específico:

* [Dados cadastrais>AjudaGSAN.atendimentoImovelConsultarAbaDadosCadastrais] * [Dados adicionais>AjudaGSAN.atendimentoImovelConsultarAbaDadosAdicionais] * [Análise Ligação Consumo>AjudaGSAN.atendimentoImovelConsultarAbaAnaliseLigacaoConsumo] * [Histórico do faturamento>AjudaGSAN.atendimentoImovelConsultarAbaHistoricoFaturamento] * [Débitos do imóvel>AjudaGSAN.atendimentoImovelConsultarAbaDebitosImovel] * [Pagamento Imóvel>AjudaGSAN.atendimentoImovelConsultarAbaPagamentos] * [Devolução Imóvel>AjudaGSAN.atendimentoImovelConsultarAbaDevolucoes] * [Documento Cobrança>AjudaGSAN.atendimentoImovelConsultarAbaDocumentosCobranca] * [Parcelamentos efetuados>AjudaGSAN.atendimentoImovelConsultarAbaParcelamento] * [Registros de Atendimentos (RA/OS)>AjudaGSAN.atendimentoImovelConsultarAbaRegistrosAtendimento]

Clique no “~~hyperlink~~” de uma aba, para ver o detalhamento das informações disponíveis na aba.

Na tela do Consultar Imóvel, abas Débito Imóvel e Histórico Faturamento, coluna referente à “Situação”, será apresentada a informação 'PCR', caso a conta esteja em situação de revisão e o seu motivo seja “Conta em Contrato de Parcelamento”.

Ajustes Opção “Consultar Imóvel”

Por solicitação da Compesa, na Consulta do Imóvel, na aba de Débitos do Imóvel, foi disponibilizado o botão {image:ConsultarProgAbastManu.png} para consulta ao calendário de abastecimento e manutenção.

* Caso não exista um imóvel já informado na funcionalidade não será disponibilizado o botão de consulta de calendário. * Caso o imóvel informado não tenha área operacional ou calendário cadastrado para a área operacional no mês corrente, o sistema exibirá a mensagem informando que não existe calendário cadastrado.

Por solicitação da Compesa, foi feito ajuste na opção “[Consultar Imóvel>AjudaGSAN.atendimentoImovelConsultar]” na aba “[Débitos do imóvel>AjudaGSAN.atendimentoImovelConsultarAbaDebitosImovel]” para que seja apresentado a última atualização cadastral para os campos “Nome do Cliente” e “CPF/CNPJ”. Serão apresentados o motivo e a data da última atualização.

Por solicitação da Compesa, a funcionalidade de “Consultar Imóvel” foi alterada para exibir a informação que o imóvel está inscrito para sorteio até que o sorteio tenha sido efetuado e, caso não inscrito e esteja apto, tenha todos os requisitos para inscrição, exibir a informação para estimular a inscrição no sorteio, em todas as abas da funcionalidade. - Essa informação é exibida no topo da tela, ao lado da constante: “Dados do Imóvel”, exemplos abaixo:

{image:Mensagem1Sorteio.png}

{image:Mensagem2Sorteio.png}

A tela será apresentada em diversas abas, e será posicionada, inicialmente, na aba “Débitos do Imóvel”.

{image:Atend-ConsultarImovel-Compesa-AbaDebitosImovel.png}

#info(“Observação: Os campos obrigatórios estão marcados com um asterisco vermelho (*)”)

Criado um processo que encaminha o imóvel excluído para o ambiente virtual. A exclusão só será efetivamente concluída após a aprovação da exclusão e fechamento do faturamento.

No “Manter Imóvel”, ao excluirmos um imóvel, esta exclusão não será concluída imediatamente. O imóvel ficará no ambiente virtual aguardando uma autorização para exclusão. No momento da exclusão, o sistema informará: “Este imóvel está em processo de faturamento. A exclusão do imóvel somente será efetivada no encerramento do faturamento. Confirma exclusão no encerramento do faturamento?”. Se a opção for “Sim”, o sistema irá encaminhar a exclusão para o ambiente virtual para aprovação. Caso contrário, a exclusão não será efetuada, voltando à tela anterior.

Na tela de aprovação será possível efetuar a confirmação de uma exclusão do imóvel que só será efetivada no momento em que ocorrer o fechamento do faturamento. Ao ocorrer o fechamento do faturamento, haverá um processo que efetivará, em definitivo, a exclusão do imóvel.

Enquanto a exclusão não estiver efetivada em definitivo, caso o usuário consulte o imóvel, será informado: “Imóvel será excluído após o fechamento do faturamento”.

Por solicitação da CAEMA, o sistema impede a impressão de segunda via de contas e impressões de

documentos de débitos dos imóveis pertencentes ao programa Viva água. Para os casos dos imóveis que fizeram parte do projeto Viva Água e não possuem contas vencidas que foram faturadas como Viva água, o indicador do imóvel será desmarcado.

Criado no cadastro de imóvel um indicador de alteração de vínculo de clientes e contas, o qual será ativado para cada imóvel que tenha sido atualizado por esta funcionalidade, possibilitando futuras ações de cobrança para esses imóveis.

Alterada a funcionalidade “Consultar Contas do Imóvel” (chamada pela funcionalidade “Consultar Imóvel”, nas abas de “Histórico de Faturamento” e “Débitos do Imóvel”), para que sejam exibidos os atuais clientes vinculados a uma conta, bem como os clientes anteriores resultantes dessas alterações, quando for o caso.

Alterada a funcionalidade Consultar Conta, que é acionado pela funcionalidade “Consultar Imóvel” nas abas “Histórico de Faturamento” e “Débitos do Imóvel”, para que, ao clicar no link existente sob a referência de uma conta, na tela popup contendo os dados da conta, sejam exibidos os atuais clientes vinculados à conta e os clientes anteriores alterados através da execução desta funcionalidade “Alterar Vínculo de Clientes com Imóvel e Contas”, caso existam.

Alterada a funcionalidade “Consultar Imóvel”, nas abas referentes aos “Dados Adicionais”, “Débitos do Imóvel”, e “Documentos de Cobrança”, conforme a seguir:

* Aba de Documentos de Cobrança, além dos atuais documentos de cobrança exibidos (foram incluídas as colunas referentes ao indicador de extrato do imóvel ou do cliente, e ao responsável pela emissão do documento), foi acrescida uma nova tabela com a finalidade de exibir o histórico de emissão de segunda via de contas; * Aba de Dados Adicionais, foi incluída uma tabela contendo o histórico de todas as vinculações de clientes com o imóvel, classificados de acordo com os períodos de início e fim dos vínculos, do mais atual para o mais antigo. Também constarão as informações dos clientes referentes às Situações de Cobrança e Negativações, exibindo o código do cliente e um link sobre cada um, o qual, quando ativado, apresentará uma tela “popup” com os dados detalhados do cliente;

Também foi criada uma nova opção visando imprimir o extrato de débito do cliente, na qual o usuário terá a opção de selecionar as faturas e as guias do cliente para o qual deseja emitir o extrato. O layout do extrato será o mesmo, mas caso sejam selecionados débitos de um só cliente, o extrato sairá com o nome desse cliente. Caso contrário, o extrato ficará com o nome do cliente atual do imóvel.

Foi alterada a funcionalidade “Gerar e Emitir Extrato de Débito”, de modo a possibilitar a geração/emissão do extrato do cliente selecionado, considerando as contas e as guias de pagamento selecionadas para o mesmo.

Visando possibilitar um futuro rastreamento, a emissão do extrato de débito terá o registro histórico de todas as emissões efetuadas de forma presencial, salvando no sistema, o usuário que efetuou a emissão, com a respectiva data e hora, bem como a indicação se o mesmo foi emitido para o imóvel ou se para um cliente, além da identificação do cliente associado ao mesmo.

A consulta aos extratos de débito emitidos será feita através da aba Documentos de Cobrança, na funcionalidade “Consultar Imóvel”.

Ao clicar no botão {image:Impressora2.jpg}, o sistema exibe o relatório contendo os dados do débito do cliente, conforme modelo abaixo:

MODELO: RELATÓRIO DE DÉBITOS

{image:Atend-ConsultarImov-Rel.png}

1 Funcionalidade dos Botões

{table} Botão|Descrição da Funcionalidade

{image:pesquisa.gif}|Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar um dado nas bases de dados. {image:Borracha.gif}|Ao clicar neste botão, o sistema apaga o conteúdo do campo em exibição.

{image:Impressora2.jpg}|Ao clicar neste botão, o sistema gera o extrato de débito.

{image:Hint.png}|Ao clicar neste botão, o sistema exibe o “hint” contendo dados de identificação do imóvel e cliente usuário {image:SetaaDireitaAvancar.png}|Ao clicar neste botão, o sistema avança para aba seguinte.

{image:SetaEsquerda2.png} {image:Voltar.jpg}|Ao clicar neste botão, o sistema retorna à aba anterior.

{image:cancelar2.jpg}|Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.

{image:EmitirExtratoDebitoCliente.png}|Ao clicar neste botão, o sistema emite extrato de débito do cliente em exibição.

{image:EmitirExtratoDebitoImovel.png}|Ao clicar neste botão, o sistema emite extrato de débito do imóvel em exibição. {image:ConsultarProgAbastManu.png}|Ao clicar neste botão, o sistema permite consultar a programação de abastecimento/manutenção. {table}

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**



Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:consultar_imovel&rev=1427378791

Last update: **31/08/2017 01:11**