1 Consultar Ordens de Serviço do Registro de Atendimento

Esta opção do sistema permite a consulta das "Ordens de Serviço" associadas a um "Registro de Atendimento", faz parte do processo "Manter Registro de Atendimento", e pode ser acessada no caminho: GSAN > Atendimento ao Público > Registro Atendimento > Manter Registro de Atendimento.

Sempre será acionada a partir de outras opções do sistema como, por exemplo, "Consultar Registro de Atendimento"; e receberá como parâmetro o "Registro Atendimento".

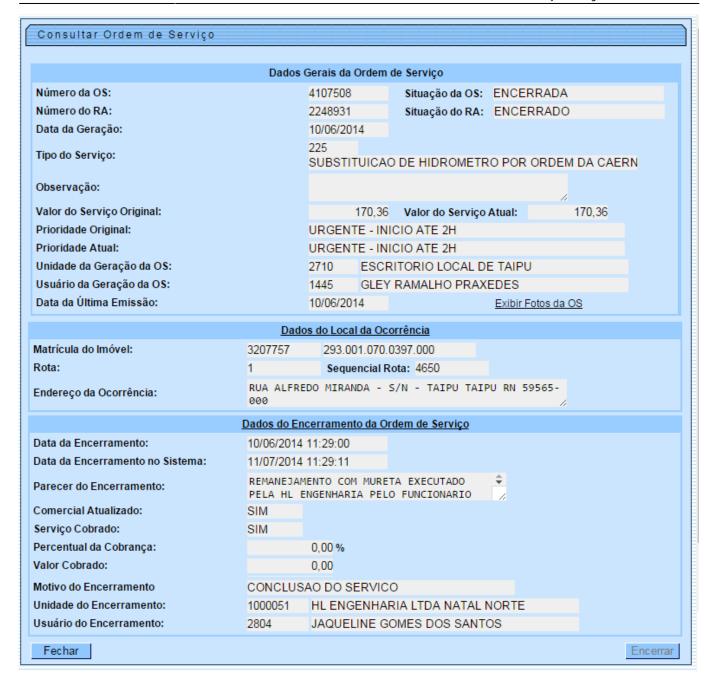
O sistema apresenta as seguintes informações, associadas ao "Registro de Atendimento":

- * Dados do Registro de Atendimento Número do RA Situação do RA Tipo de Solicitação Especificação Unidade Atual * Tabela com os dados das "Ordens de Serviço" associadas ao "Registro de Atendimento" Número da Ordem de Serviço Tipo do Serviço * Este campo é apresentado com um "~~hyperlink~~" que, ao ser acionado, apresentará uma nova tela com informações detalhadas da "Ordem de Serviço": * [Clique aqui para ver um exemplo da tela que será apresentada, caso você acione o
- "hyperlink">AjudaGSAN.atendimentoOrdemServicoConsultar]. * Clique no botão {image:voltar.jpg} para fechar o detalhamento da "Ordem de Serviço" e voltar para a tabela com a relação das "Ordens de Serviço". Data da Geração da Ordem de Serviço Situação da Ordem de Serviço



Dados	Gerais da	Orden	n de Serviço			
		NDA	Situação da OS:			
_		DO	Situação do RA:			
1	10/06/2014					
		IICAO	DE HIDROMETE	O POR ORDE	M DA CAEF	SN
					6	
	17	70,36	Valor do Serviço	Atual:	170,36	
l	URGENTE - INICIO ATE 2H					
U	URGENTE - INICIO ATE 2H					
2	2710 ESCRITORIO LOCAL DE TAIPU					
1	1445 (GLEY	RAMALHO PRAX	EDES		
1	10/06/2014			Exibir Fotos da	OS	
Dad	os do Loca	ıl da O	<u>corrência</u>			
idos do Ei	ncerramen	to da (Ordem de Serviço			
	E 2 2 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5	2248931 ENCERRA 10/06/2014 225 SUBSTITU 17 URGENTE URGENTE 2710 E 1445 (10/06/2014	ENCERRADA 2248931 ENCERRADO 10/06/2014 225 SUBSTITUICAO 170,36 URGENTE - INIO URGENTE - INIO 2710 ESCR 1445 GLEY 10/06/2014	ENCERRADA 2248931 Situação do RA: ENCERRADO 10/06/2014 225 SUBSTITUICAO DE HIDROMETR 170,36 Valor do Serviço URGENTE - INICIO ATE 2H URGENTE - INICIO ATE 2H 2710 ESCRITORIO LOCAL DI 1445 GLEY RAMALHO PRAX	ENCERRADA 2248931 Situação do RA: ENCERRADO 10/06/2014 225 SUBSTITUICAO DE HIDROMETRO POR ORDE 170,36 Valor do Serviço Atual: URGENTE - INICIO ATE 2H URGENTE - INICIO ATE 2H 2710 ESCRITORIO LOCAL DE TAIPU 1445 GLEY RAMALHO PRAXEDES 10/06/2014 Exibir Fotos da Dados do Local da Ocorrência	ENCERRADA 2248931 Situação do RA: ENCERRADO 10/06/2014 225 SUBSTITUICAO DE HIDROMETRO POR ORDEM DA CAER 170,36 Valor do Serviço Atual: 170,36 URGENTE - INICIO ATE 2H URGENTE - INICIO ATE 2H 2710 ESCRITORIO LOCAL DE TAIPU 1445 GLEY RAMALHO PRAXEDES 10/06/2014 Exibir Fotos da OS

https://www.gsan.com.br/ Printed on 14/12/2025 04:40



1.1 Funcionalidade dos botões:

{table} Botão|Descrição {image:fechar.jpg}|Utilize este botão para fechar a tela de consulta das "Ordens de Serviço" do "Registros de Atendimento". {image:voltar.jpg}|Quando estiver na tela com o detalhamento da "Ordem de Serviço" ativa, utilize este botão para voltar para a tabela com a relação das "Ordens de Serviço" do "Registro de Atendimento". {table}

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN

Last

update: 31/08/2017 ajuda:consultar_o.s._do_registro_de_atendimento https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:consultar_o.s._do_registro_de_atendimento&rev=1427122573 01:11

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:consultar_o.s._do_registro_de_atendimento&rev=1427122573

Last update: 31/08/2017 01:11



Printed on 14/12/2025 04:40 https://www.gsan.com.br/