

1 Consultar Ordens de Serviço do Registro de Atendimento

Esta opção do sistema permite a consulta das “Ordens de Serviço” associadas a um “Registro de Atendimento”, faz parte do processo “[Manter Registro de Atendimento](#)”, e pode ser acessada no caminho: [GSAN > Atendimento ao Público > Registro Atendimento > Manter Registro de Atendimento](#).

Sempre será acionada a partir de outras opções do sistema como, por exemplo, “[Consultar Registro de Atendimento](#)”; e receberá como parâmetro o “[Registro Atendimento](#)”.

O sistema apresenta as seguintes informações, associadas ao “Registro de Atendimento”:

- Dados do Registro de Atendimento:
 - Número do RA;
 - Situação do RA;
 - Tipo de Solicitação;
 - Especificação;
 - Unidade Atual;
- Tabela com os dados das “Ordens de Serviço” associadas ao “Registro de Atendimento”:
 - Número da Ordem de Serviço;
 - Tipo do Serviço - Este campo é apresentado com um “hyperlink” que, ao ser acionado, apresentará uma nova tela com informações detalhadas da “Ordem de Serviço”: Clique em “[ajuda:[Consultar Ordem de Serviço]] para ver um exemplo da tela que será apresentada, caso você acione o “hyperlink”:
 - Clique no botão [Voltar](#) para fechar o detalhamento da “Ordem de Serviço” e voltar para a tabela com a relação das “Ordens de Serviço”;
 - Data da Geração da Ordem de Serviço;
 - Situação da Ordem de Serviço.

Consultar Ordens de Serviço do Registro de Atendimento		Ajuda	
Dados do Registro de Atendimento			
Número do RA:	2248931	Situação do RA: ENCERRADO	
Tipo do Solicitação:	300	HIDROMETRO	
Especificação:	225	SUBSTITUICAO DE HIDROMETRO POR ORDEM	
Unidade Atual:	1000051	HL ENGENHARIA LTDA NATAL NORTE	
Dados das Ordens de Serviço			
Número da Ordem de Serviço	Tipo de Serviço	Data da Geração	Situação
4107508	SUBSTITUICAO DE HIDROMETRO POR ORDEM DA CAERN	10/06/2014	ENCERRADO
			Fechar

Ao clicar no “hiperlink” do campo “Tipo de Serviço”, o sistema exibe a tela abaixo:

Consultar Ordem de Serviço

Dados Gerais da Ordem de Serviço		
Número da OS:	4107508	Situação da OS: ENCERRADA
Número do RA:	2248931	Situação do RA: ENCERRADO
Data da Geração:	10/06/2014	
Tipo do Serviço:	225	SUBSTITUICAO DE HIDROMETRO POR ORDEM DA CAERN
Observação:		
Valor do Serviço Original:	170,36	Valor do Serviço Atual: 170,36
Prioridade Original:	URGENTE - INICIO ATE 2H	
Prioridade Atual:	URGENTE - INICIO ATE 2H	
Unidade da Geração da OS:	2710	ESCRITORIO LOCAL DE TAIPU
Usuário da Geração da OS:	1445	GLEY RAMALHO PRAXEDES
Data da Última Emissão:	10/06/2014	Exibir Fotos da OS
<u>Dados do Local da Ocorrência</u>		
<u>Dados do Encerramento da Ordem de Serviço</u>		
Fechar		Encerrar

Ao clicar nos “hiperlinks” “Dados Gerais da Ordem de Serviço” e “Dados do Local da Ocorrência”, o sistema exibe a tela abaixo:

Consultar Ordem de Serviço

Dados Gerais da Ordem de Serviço		
Número da OS:	4107508	Situação da OS: ENCERRADA
Número do RA:	2248931	Situação do RA: ENCERRADO
Data da Geração:	10/06/2014	
Tipo do Serviço:	225	SUBSTITUICAO DE HIDROMETRO POR ORDEM DA CAERN
Observação:		
Valor do Serviço Original:	170,36	Valor do Serviço Atual: 170,36
Prioridade Original:	URGENTE - INICIO ATE 2H	
Prioridade Atual:	URGENTE - INICIO ATE 2H	
Unidade da Geração da OS:	2710	ESCRITORIO LOCAL DE TAIPU
Usuário da Geração da OS:	1445	GEY RAMALHO PRAXEDES
Data da Última Emissão:	10/06/2014	Exibir Fotos da OS

Dados do Local da Ocorrência		
Matrícula do Imóvel:	3207757	293.001.070.0397.000
Rota:	1	Sequencial Rota: 4650
Endereço da Ocorrência:	RUA ALFREDO MIRANDA - S/N - TAIPU TAIPU RN 59565-000	

Dados do Encerramento da Ordem de Serviço		
Data da Encerramento:	10/06/2014 11:29:00	
Data da Encerramento no Sistema:	11/07/2014 11:29:11	
Parecer do Encerramento:	REMANEJAMENTO COM MURETA EXECUTADO PELA HL ENGENHARIA PELO FUNCIONARIO	
Comercial Atualizado:	SIM	
Serviço Cobrado:	SIM	
Percentual da Cobrança:	0,00 %	
Valor Cobrado:	0,00	
Motivo do Encerramento	CONCLUSAO DO SERVICO	
Unidade do Encerramento:	1000051	HL ENGENHARIA LTDA NATAL NORTE
Usuário do Encerramento:	2804	JAQUELINE GOMES DOS SANTOS

[Fechar](#) [Encerrar](#)

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
Fechar	Utilize este botão para fechar a tela de consulta das “Ordens de Serviço” do “Registros de Atendimento”.
Voltar	Quando estiver na tela com o detalhamento da “Ordem de Serviço” ativa, utilize este botão para voltar para a tabela com a relação das “Ordens de Serviço” do “Registro de Atendimento”.

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:
<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:
https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:consultar_o.s._do_registro_de_atendimento&rev=1427131734

Last update: **31/08/2017 01:11**

