

## 1 Consultar Ordens de Serviço do Registro de Atendimento

Esta opção do sistema permite a consulta das “Ordens de Serviço” associadas a um “Registro de Atendimento”, faz parte do processo “[Manter Registro de Atendimento](#)”, e pode ser acessada no caminho: [GSAN](#) > [Atendimento ao Público](#) > [Registro Atendimento](#) > [Manter Registro de Atendimento](#).

Sempre será acionada a partir de outras opções do sistema como, por exemplo, “[Consultar Registro de Atendimento](#)”; e receberá como parâmetro o “[Registro Atendimento](#)”.

O sistema apresenta as seguintes informações, associadas ao “Registro de Atendimento”:

- Dados do Registro de Atendimento:
  - Número do RA;
  - Situação do RA;
  - Tipo de Solicitação;
  - Especificação;
  - Unidade Atual;
- Tabela com os dados das “Ordens de Serviço” associadas ao “Registro de Atendimento”:
  - Número da Ordem de Serviço;
  - Tipo do Serviço - Este campo é apresentado com um “hyperlink” que, ao ser acionado, apresentará uma nova tela com informações detalhadas da “Ordem de Serviço”: Clique em “[ajuda:[Consultar Ordem de Serviço]]” para ver um exemplo da tela que será apresentada, caso você acione o “hyperlink”:
    - Clique no botão [Voltar](#) para fechar o detalhamento da “Ordem de Serviço” e voltar para a tabela com a relação das “Ordens de Serviço”;
  - Data da Geração da Ordem de Serviço;
  - Situação da Ordem de Serviço.

Consultar Ordens de Serviço do Registro de Atendimento			
<a href="#">Ajuda</a>			
<b>Dados do Registro de Atendimento</b>			
Número do RA:	2248931	Situação do RA:	ENCERRADO
Tipo de Solicitação:	300	HIDROMETRO	
Especificação:	225	SUBSTITUICAO DE HIDROMETRO POR ORDEM	
Unidade Atual:	1000051	HL ENGENHARIA LTDA NATAL NORTE	
<b>Dados das Ordens de Serviço</b>			
Número da Ordem de Serviço	Tipo de Serviço	Data da Geração	Situação
4107508	<a href="#">SUBSTITUICAO DE HIDROMETRO POR ORDEM DA CAERN</a>	10/06/2014	ENCERRADO
<a href="#">Fechar</a>			

Ao clicar no “hiperlink” do campo “Tipo de Serviço”, o sistema exibe a tela abaixo:

Consultar Ordem de Serviço			
<b>Dados Gerais da Ordem de Serviço</b>			
Número da OS:	4107508	Situação da OS:	ENCERRADA
Número do RA:	2248931	Situação do RA:	ENCERRADO
Data da Geração:	10/06/2014		
Tipo do Serviço:	225 SUBSTITUICAO DE HIDROMETRO POR ORDEM DA CAERN		
Observação:			
Valor do Serviço Original:	170,36	Valor do Serviço Atual:	170,36
Prioridade Original:	URGENTE - INICIO ATE 2H		
Prioridade Atual:	URGENTE - INICIO ATE 2H		
Unidade da Geração da OS:	2710	ESCRITORIO LOCAL DE TAIPU	
Usuário da Geração da OS:	1445	GLEÝ RAMALHO PRAXEDES	
Data da Última Emissão:	10/06/2014	<a href="#">Exibir Fotos da OS</a>	
<b>Dados do Local da Ocorrência</b>			
<b>Dados do Encerramento da Ordem de Serviço</b>			
<input type="button" value="Fechar"/>		<input type="button" value="Encerrar"/>	

Ao clicar nos “hiperlinks” “Dados Gerais da Ordem de Serviço” e “Dados do Local da Ocorrência”, o sistema exibe a tela abaixo:

Consultar Ordem de Serviço

**Dados Gerais da Ordem de Serviço**

Número da OS:	4107508	Situação da OS:	ENCERRADA
Número do RA:	2248931	Situação do RA:	ENCERRADO
Data da Geração:	10/06/2014		
Tipo do Serviço:	225 SUBSTITUICAO DE HIDROMETRO POR ORDEM DA CAERN		
Observação:			
Valor do Serviço Original:	170,36	Valor do Serviço Atual:	170,36
Prioridade Original:	URGENTE - INICIO ATE 2H		
Prioridade Atual:	URGENTE - INICIO ATE 2H		
Unidade da Geração da OS:	2710	ESCRITORIO LOCAL DE TAIPU	
Usuário da Geração da OS:	1445	GLE Y RAMALHO PRAXEDES	
Data da Última Emissão:	10/06/2014	<a href="#">Exibir Fotos da OS</a>	

**Dados do Local da Ocorrência**

Matrícula do Imóvel:	3207757	293.001.070.0397.000	
Rota:	1	Sequencial Rota:	4650
Endereço da Ocorrência:	RUA ALFREDO MIRANDA - S/N - TAIPU TAIPU RN 59565-000		

**Dados do Encerramento da Ordem de Serviço**

Data da Encerramento:	10/06/2014 11:29:00		
Data da Encerramento no Sistema:	11/07/2014 11:29:11		
Parecer do Encerramento:	REMANEJAMENTO COM MURETA EXECUTADO PELA HL ENGENHARIA PELO FUNCIONARIO		
Comercial Atualizado:	SIM		
Serviço Cobrado:	SIM		
Percentual da Cobrança:	0,00 %		
Valor Cobrado:	0,00		
Motivo do Encerramento	CONCLUSAO DO SERVICO		
Unidade do Encerramento:	1000051	HL ENGENHARIA LTDA NATAL NORTE	
Usuário do Encerramento:	2804	JAQUELINE GOMES DOS SANTOS	

## Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
<input type="button" value="Fechar"/>	Utilize este botão para fechar a tela de consulta das “Ordens de Serviço” do “Registros de Atendimento”.
<input type="button" value="Voltar"/>	Quando estiver na tela com o detalhamento da “Ordem de Serviço” ativa, utilize este botão para voltar para a tabela com a relação das “Ordens de Serviço” do “Registro de Atendimento”.

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do G SAN

From: <https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link: [https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:consultar\\_o.s.\\_do\\_registro\\_de\\_atendimento&rev=1427131734](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:consultar_o.s._do_registro_de_atendimento&rev=1427131734)

Last update: **31/08/2017 01:11**

