

1 Consultar Ordens de Serviço do Registro de Atendimento

Esta opção do sistema permite a consulta das “Ordens de Serviço” associadas a um “Registro de Atendimento”, faz parte do processo “[Manter Registro de Atendimento](#)”, e pode ser acessada no caminho: [GSAN](#) > [Atendimento ao Público](#) > [Registro Atendimento](#) > [Manter Registro de Atendimento](#).

Sempre será acionada a partir de outras opções do sistema como, por exemplo, “[Consultar Registro de Atendimento](#)”; e receberá como parâmetro o “[Registro Atendimento](#)”.

O sistema apresenta as seguintes informações, associadas ao “Registro de Atendimento”:

- Dados do Registro de Atendimento:
 - Número do RA;
 - Situação do RA;
 - Tipo de Solicitação;
 - Especificação;
 - Unidade Atual;
- Tabela com os dados das “Ordens de Serviço” associadas ao “Registro de Atendimento”:
 - Número da Ordem de Serviço;
 - Tipo do Serviço - Este campo é apresentado com um “hyperlink” que, ao ser acionado, apresentará uma nova tela com informações detalhadas da “Ordem de Serviço”: Clique em “[ajuda:[Consultar Ordem de Serviço]]” para ver um exemplo da tela que será apresentada, caso você acione o “hyperlink”:
 - Clique no botão [Voltar](#) para fechar o detalhamento da “Ordem de Serviço” e voltar para a tabela com a relação das “Ordens de Serviço”;
 - Data da Geração da Ordem de Serviço;
 - Situação da Ordem de Serviço.

Consultar Ordens de Serviço do Registro de Atendimento [Ajuda](#)

Dados do Registro de Atendimento

Número do RA:	2248931	Situação do RA:	ENCERRADO
Tipo do Solicitação:	300	HIDROMETRO	
Especificação:	225	SUBSTITUICAO DE HIDROMETRO POR ORDEM	
Unidade Atual:	1000051	HL ENGENHARIA LTDA NATAL NORTE	

Dados das Ordens de Serviço

Número da Ordem de Serviço	Tipo de Serviço	Data da Geração	Situação
4107508	SUBSTITUICAO DE HIDROMETRO POR ORDEM DA CAERN	10/06/2014	ENCERRADO

[Fechar](#)

Ao clicar no “hiperlink” do campo “Tipo de Serviço”, o sistema exibe a tela abaixo:

Consultar Ordem de Serviço			
Dados Gerais da Ordem de Serviço			
Número da OS:	4107508	Situação da OS:	ENCERRADA
Número do RA:	2248931	Situação do RA:	ENCERRADO
Data da Geração:	10/06/2014		
Tipo do Serviço:	225		
Observação:	SUBSTITUICAO DE HIDROMETRO POR ORDEM DA CAERN		
Valor do Serviço Original:	170,36	Valor do Serviço Atual:	170,36
Prioridade Original:	URGENTE - INICIO ATE 2H		
Prioridade Atual:	URGENTE - INICIO ATE 2H		
Unidade da Geração da OS:	2710	ESCRITORIO LOCAL DE TAIPU	
Usuário da Geração da OS:	1445	GLE Y RAMALHO PRAXEDES	
Data da Última Emissão:	10/06/2014	Exibir Fotos da OS	
Dados do Local da Ocorrência			
Dados do Encerramento da Ordem de Serviço			
Fechar		Encerrar	

Ao clicar nos “hiperlinks” “Dados Gerais da Ordem de Serviço” e “Dados do Local da Ocorrência”, o sistema exibe a tela abaixo:

Consultar Ordem de Serviço			
Dados Gerais da Ordem de Serviço			
Número da OS:	4107508	Situação da OS:	ENCERRADA
Número do RA:	2248931	Situação do RA:	ENCERRADO
Data da Geração:	10/06/2014		
Tipo do Serviço:	225 SUBSTITUICAO DE HIDROMETRO POR ORDEM DA CAERN		
Observação:			
Valor do Serviço Original:	170,36	Valor do Serviço Atual:	170,36
Prioridade Original:	URGENTE - INICIO ATE 2H		
Prioridade Atual:	URGENTE - INICIO ATE 2H		
Unidade da Geração da OS:	2710	ESCRITORIO LOCAL DE TAIPU	
Usuário da Geração da OS:	1445	GLE Y RAMALHO PRAXEDES	
Data da Última Emissão:	10/06/2014	Exibir Fotos da OS	
Dados do Local da Ocorrência			
Matrícula do Imóvel:	3207757	293.001.070.0397.000	
Rota:	1	Sequencial Rota: 4650	
Endereço da Ocorrência:	RUA ALFREDO MIRANDA - S/N - TAIPU TAIPU RN 59565-000		
Dados do Encerramento da Ordem de Serviço			
Data da Encerramento:	10/06/2014 11:29:00		
Data da Encerramento no Sistema:	11/07/2014 11:29:11		
Parecer do Encerramento:	REMANEJAMENTO COM MURETA EXECUTADO PELA HL ENGENHARIA PELO FUNCIONARIO		
Comercial Atualizado:	SIM		
Serviço Cobrado:	SIM		
Percentual da Cobrança:	0,00 %		
Valor Cobrado:	0,00		
Motivo do Encerramento	CONCLUSAO DO SERVICO		
Unidade do Encerramento:	1000051	HL ENGENHARIA LTDA NATAL NORTE	
Usuário do Encerramento:	2804	JAQUELINE GOMES DOS SANTOS	
Fechar		Encerrar	

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
Fechar	Utilize este botão para fechar a tela de consulta das "Ordens de Serviço" do "Registros de Atendimento".
Voltar	Quando estiver na tela com o detalhamento da "Ordem de Serviço" ativa, utilize este botão para voltar para a tabela com a relação das "Ordens de Serviço" do "Registro de Atendimento".

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do G SAN

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:consultar_o.s._do_registro_de_atendimento&rev=1427131734

Last update: **31/08/2017 01:11**

