## Consultar Ordens de Serviço do Registro de Atendimento

Esta opção do sistema permite a consulta das "Ordens de Serviço" associadas a um "Registro de Atendimento", faz parte do processo "Manter Registro de Atendimento", e pode ser acessada no caminho: GSAN > Atendimento ao Público > Registro Atendimento > Manter Registro de Atendimento.

Sempre será acionada a partir de outras opções do sistema como, por exemplo, "Consultar Registro de Atendimento"; e receberá como parâmetro o "Registro Atendimento".

O sistema apresenta as seguintes informações, associadas ao "Registro Atendimento":

- Dados do Registro de Atendimento:
  - Número do RA:
  - Situação do RA;
  - Tipo de Solicitação;
  - Especificação;
  - Unidade Atual;
- Tabela com os dados das "Ordens de Serviço" associadas ao "Registro Atendimento":
  - Número da Ordem de Serviço;
  - Tipo do Serviço Este campo é apresentado com um "hyperlink" que, ao ser acionado, apresentará uma nova tela com informações detalhadas da "Ordem de Serviço": Clique em "Consultar Ordem de Serviço para ver um exemplo da tela que será apresentada, caso você acione o "hyperlink":
    - Clique no botão Voltar para fechar o detalhamento da "Ordem de Serviço" e voltar para a tabela com a relação das "Ordens de Serviço";
  - Data da Geração da Ordem de Serviço;
  - Situação da Ordem de Serviço.

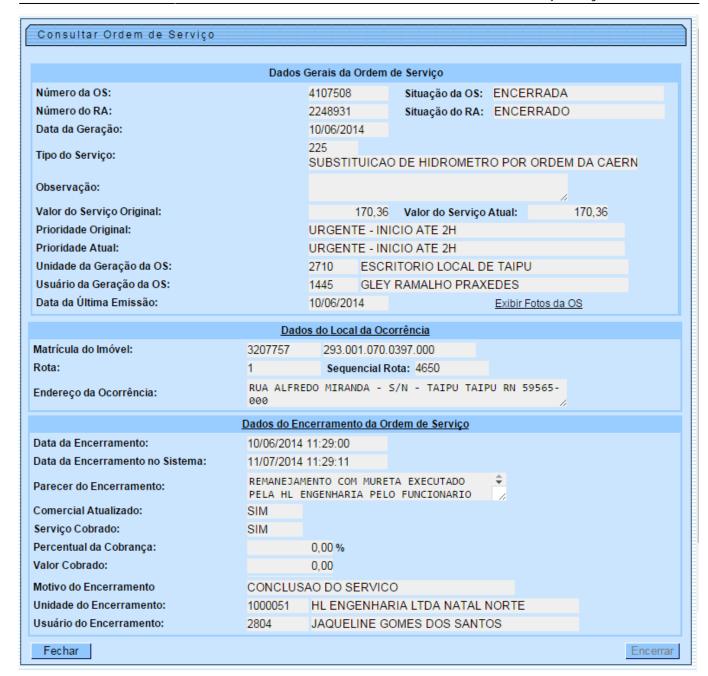


Ao clicar no "hiperlink" do campo "Tipo de Serviço", o sistema exibe a tela abaixo:



Ao clicar nos "hiperlinks" "Dados Gerais da Ordem de Serviço" e "Dados do Local da Ocorrência", o sistema exibe a tela abaixo:

https://www.gsan.com.br/ Printed on 24/10/2025 13:42



## Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
Fechar	Utilize este botão para fechar a tela de consulta das "Ordens de Serviço" do "Registro Atendimento".
Voltar	Quando estiver na tela com o detalhamento da "Ordem de Serviço" ativa, utilize este botão para voltar para a tabela com a relação das "Ordens de Serviço" do "Registro Atendimento".

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN

Last

update: 31/08/2017 ajuda:consultar\_o.s.\_do\_registro\_de\_atendimento https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:consultar\_o.s.\_do\_registro\_de\_atendimento&rev=1427132013 01:11

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link: https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:consultar\_o.s.\_do\_registro\_de\_atendimento&rev=1427132013

Last update: **31/08/2017 01:11** 



Printed on 24/10/2025 13:42 https://www.gsan.com.br/