

# Consultar Ordens de Serviço do Registro de Atendimento

Esta opção do sistema permite a consulta das “Ordens de Serviço” associadas a um “Registro de Atendimento”, faz parte do processo “[Manter Registro de Atendimento](#)”, e pode ser acessada no caminho: [GSAN > Atendimento ao Público > Registro Atendimento > Manter Registro de Atendimento](#).

Sempre será acionada a partir de outras opções do sistema como, por exemplo, “[Consultar Registro de Atendimento](#)”; e receberá como parâmetro o “[Registro Atendimento](#)”.

O sistema apresenta as seguintes informações, associadas ao “[Registro Atendimento](#)”:

- Dados do Registro de Atendimento:
  - Número do RA;
  - Situação do RA;
  - Tipo de Solicitação;
  - Especificação;
  - Unidade Atual;
- Tabela com os dados das “Ordens de Serviço” associadas ao “[Registro Atendimento](#)”:
  - Número da Ordem de Serviço;
  - Tipo do Serviço - Este campo é apresentado com um “hyperlink” que, ao ser acionado, apresentará uma nova tela com informações detalhadas da “Ordem de Serviço”, conforme pode ser observada nos modelos de telas apresentados:
    - Clique no botão [Voltar](#) para fechar o detalhamento da “Ordem de Serviço” e voltar para a tabela com a relação das “Ordens de Serviço”;
  - Data da Geração da Ordem de Serviço;
  - Situação da Ordem de Serviço.

Consultar Ordens de Serviço do Registro de Atendimento
Ajuda

Dados do Registro de Atendimento			
Número do RA:	2248931	Situação do RA:	ENCERRADO
Tipo do Solicitação:	300	HIDROMETRO	
Especificação:	225	SUBSTITUICAO DE HIDROMETRO POR ORDEM	
Unidade Atual:	1000051	HL ENGENHARIA LTDA NATAL NORTE	
Dados das Ordens de Serviço			
Número da Ordem de Serviço	Tipo de Serviço	Data da Geração	Situação
4107508	<a href="#">SUBSTITUICAO DE HIDROMETRO POR ORDEM DA CAERN</a>	10/06/2014	ENCERRADO

[Fechar](#)

Ao clicar no “hiperlink” do campo “Tipo de Serviço”, o sistema exibe a tela abaixo:

**Consultar Ordem de Serviço**

Dados Gerais da Ordem de Serviço		
Número da OS:	4107508	Situação da OS: ENCERRADA
Número do RA:	2248931	Situação do RA: ENCERRADO
Data da Geração:	10/06/2014	
Tipo do Serviço:	225	SUBSTITUICAO DE HIDROMETRO POR ORDEM DA CAERN
Observação:		
Valor do Serviço Original:	170,36	Valor do Serviço Atual: 170,36
Prioridade Original:	URGENTE - INICIO ATE 2H	
Prioridade Atual:	URGENTE - INICIO ATE 2H	
Unidade da Geração da OS:	2710	ESCRITORIO LOCAL DE TAIPU
Usuário da Geração da OS:	1445	GLEY RAMALHO PRAXEDES
Data da Última Emissão:	10/06/2014	<a href="#">Exibir Fotos da OS</a>
<u>Dados do Local da Ocorrência</u>		
<u>Dados do Encerramento da Ordem de Serviço</u>		
<a href="#">Fechar</a>		<a href="#">Encerrar</a>

Ao clicar nos “hiperlinks” “Dados Gerais da Ordem de Serviço” e “Dados do Local da Ocorrência”, o sistema exibe a tela abaixo:

Consultar Ordem de Serviço

Dados Gerais da Ordem de Serviço		
Número da OS:	4107508	Situação da OS: ENCERRADA
Número do RA:	2248931	Situação do RA: ENCERRADO
Data da Geração:	10/06/2014	
Tipo do Serviço:	225	SUBSTITUICAO DE HIDROMETRO POR ORDEM DA CAERN
Observação:		
Valor do Serviço Original:	170,36	Valor do Serviço Atual: 170,36
Prioridade Original:	URGENTE - INICIO ATE 2H	
Prioridade Atual:	URGENTE - INICIO ATE 2H	
Unidade da Geração da OS:	2710	ESCRITORIO LOCAL DE TAIPU
Usuário da Geração da OS:	1445	GEY RAMALHO PRAXEDES
Data da Última Emissão:	10/06/2014	<a href="#">Exibir Fotos da OS</a>

  

Dados do Local da Ocorrência		
Matrícula do Imóvel:	3207757	293.001.070.0397.000
Rota:	1	Sequencial Rota: 4650
Endereço da Ocorrência:	RUA ALFREDO MIRANDA - S/N - TAIPU TAIPU RN 59565-000	

  

Dados do Encerramento da Ordem de Serviço		
Data da Encerramento:	10/06/2014 11:29:00	
Data da Encerramento no Sistema:	11/07/2014 11:29:11	
Parecer do Encerramento:	REMANEJAMENTO COM MURETA EXECUTADO PELA HL ENGENHARIA PELO FUNCIONARIO	
Comercial Atualizado:	SIM	
Serviço Cobrado:	SIM	
Percentual da Cobrança:	0,00 %	
Valor Cobrado:	0,00	
Motivo do Encerramento	CONCLUSAO DO SERVICO	
Unidade do Encerramento:	1000051	HL ENGENHARIA LTDA NATAL NORTE
Usuário do Encerramento:	2804	JAQUELINE GOMES DOS SANTOS

[Fechar](#) [Encerrar](#)

## Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
<a href="#">Fechar</a>	Utilize este botão para fechar a tela de consulta das “Ordens de Serviço” do “Registro Atendimento”.
<a href="#">Voltar</a>	Quando estiver na tela com o detalhamento da “Ordem de Serviço” ativa, utilize este botão para voltar para a tabela com a relação das “Ordens de Serviço” do “Registro Atendimento”.

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:  
<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:  
[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:consultar\\_o.s.\\_do\\_registro\\_de\\_atendimento&rev=1427132413](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:consultar_o.s._do_registro_de_atendimento&rev=1427132413)

Last update: **31/08/2017 01:11**

