



Consultar Ordens de Serviço do Registro de Atendimento

Esta opção do sistema permite a consulta das **Ordens de Serviço** associadas a um **Registro de Atendimento**. A funcionalidade faz parte do processo **Manter Registro de Atendimento**, e pode ser acessada no caminho: **GSAN > Atendimento ao Público > Registro Atendimento > Manter Registro de Atendimento**.

Sempre será acionada a partir de outras opções do sistema como, por exemplo, **Consultar Registro de Atendimento**; e receberá como parâmetro o **Registro Atendimento**.

O sistema apresenta as seguintes informações, associadas ao **Registro Atendimento**:

- Dados do Registro de Atendimento:

- Número do RA;

- Situação do RA;

- Tipo de Solicitação;


- Especificação;

- Unidade Atual;

- Tabela com os dados das *Ordens de Serviço* associadas ao **Registro Atendimento**:

- Número da Ordem de Serviço;

- Tipo do Serviço - Este campo é apresentado com um *link* que, ao ser acionado, apresentará uma nova tela com informações detalhadas da *Ordem de Serviço*, conforme pode ser observada nos modelos de telas apresentados:

- Clique no botão  para fechar o detalhamento da *Ordem de Serviço* e voltar para a tabela com a relação das *Ordens de Serviço*;

- Data da Geração da Ordem de Serviço;

- Situação da Ordem de Serviço.

Consultar Ordens de Serviço do Registro de Atendimento

[Ajuda](#)

Dados do Registro de Atendimento

Número do RA:	2248931	Situação do RA:	ENCERRADO
Tipo do Solicitação:	300	HIDROMETRO	
Especificação:	225	SUBSTITUICAO DE HIDROMETRO POR ORDEM	
Unidade Atual:	1000051	HL ENGENHARIA LTDA NATAL NORTE	

Dados das Ordens de Serviço

Número da Ordem de Serviço	Tipo de Serviço	Data da Geração	Situação
4107508	SUBSTITUICAO DE HIDROMETRO POR ORDEM DA CAERN	10/06/2014	ENCERRADO

[Fechar](#)

Ao clicar no *link* do campo **Tipo de Serviço**, o sistema exibe a tela abaixo:

Consultar Ordem de Serviço

Dados Gerais da Ordem de Serviço

Número da OS:	6996866	Situação da OS:	PENDENTE
Número do RA:	3621505	Situação do RA:	PENDENTE
Data da Geração:	28/04/2017		
Tipo do Serviço:	1028	REMOCAO DE ENTULHO	
Observação:			
Valor do Serviço Original:		Valor do Serviço Atual:	
Prioridade Original:	URGENTE - INICIO ATE 2H		
Prioridade Atual:	URGENTE - INICIO ATE 2H		
Unidade da Geração da OS:	7101	ESCRITORIO LOCAL DE ASSU	
Usuário da Geração da OS:	1	GSAN	
Data da Última Emissão:	28/04/2017		
Data de Validade:			

Dados do Local da Ocorrência

Matrícula do Imóvel:	83189:	293.001.113.0124:	
Rota:	3	Sequencial Rota:	393
Endereço da Ocorrência:	RUA MANOEL BORGES - - - TAIPU TAIPU RN 59565-		

[Fechar](#)[Encerrar](#)

Atenção: para a **CAERN**, o campo **Data de Validade** é visualizado. Nele, é visualizada a data de validade da ordem de serviço, caso tenha sido informada na funcionalidade **Inserir Tipo de Serviço**. Essa data indica o prazo de cancelamento por **Decurso de prazo** da ordem de serviço, sendo válida para ordens abertas e ainda não executadas ou encerradas. A data de validade de uma ordem de serviço corresponde à data de sua emissão, mais o número de dias determinado para a validade do serviço.

Ao clicar nos *links* **Dados Gerais da Ordem de Serviço** e **Dados do Local da Ocorrência**, o sistema exibe a tela abaixo:

Consultar Ordem de Serviço

Dados Gerais da Ordem de Serviço

Número da OS:	4107508	Situação da OS:	ENCERRADA
Número do RA:	2248931	Situação do RA:	ENCERRADO
Data da Geração:	10/06/2014		
Tipo do Serviço:	225 SUBSTITUICAO DE HIDROMETRO POR ORDEM DA CAERN		
Observação:			
Valor do Serviço Original:	170,36	Valor do Serviço Atual:	170,36
Prioridade Original:	URGENTE - INICIO ATE 2H		
Prioridade Atual:	URGENTE - INICIO ATE 2H		
Unidade da Geração da OS:	2710	ESCRITORIO LOCAL DE TAIPU	
Usuário da Geração da OS:	1445	GLE Y RAMALHO PRAXEDES	
Data da Última Emissão:	10/06/2014	Exibir Fotos da OS	

Dados do Local da Ocorrência

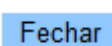
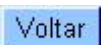
Matrícula do Imóvel:	3207757	293.001.070.0397.000	
Rota:	1	Sequencial Rota:	4650
Endereço da Ocorrência:	RUA ALFREDO MIRANDA - S/N - TAIPU TAIPU RN 59565-000		

Dados do Encerramento da Ordem de Serviço

Data da Encerramento:	10/06/2014 11:29:00		
Data da Encerramento no Sistema:	11/07/2014 11:29:11		
Parecer do Encerramento:	REMANEJAMENTO COM MURETA EXECUTADO PELA HL ENGENHARIA PELO FUNCIONARIO		
Comercial Atualizado:	SIM		
Serviço Cobrado:	SIM		
Percentual da Cobrança:	0,00 %		
Valor Cobrado:	0,00		
Motivo do Encerramento	CONCLUSAO DO SERVICO		
Unidade do Encerramento:	1000051	HL ENGENHARIA LTDA NATAL NORTE	
Usuário do Encerramento:	2804	JAQUELINE GOMES DOS SANTOS	

Fechar
Encerrar

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Utilize este botão para fechar a tela de consulta das “Ordens de Serviço” do “Registro Atendimento” .
	Quando estiver na tela com o detalhamento da “Ordem de Serviço” ativa, utilize este botão para voltar para a tabela com a relação das “Ordens de Serviço” do “Registro Atendimento” .

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

Last update: 31/08/2017 01:11 ajuda:consultar_o.s._do_registro_de_atendimento https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:consultar_o.s._do_registro_de_atendimento&rev=1494848996

From: <https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link: https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:consultar_o.s._do_registro_de_atendimento&rev=1494848996

Last update: **31/08/2017 01:11**

