

Consultar Ordens de Serviço do Registro de **Atendimento**

Esta opção do sistema permite a consulta das Ordens de Serviço associadas a um Registro de Atendimento. A funcionalidade faz parte do processo Manter Registro de Atendimento, e pode ser acessada no caminho: GSAN > Atendimento ao Público > Registro Atendimento > Manter Registro de Atendimento.

Sempre será acionada a partir de outras opções do sistema como por exemplo. Consultar

Registro de Atendimento; e receberá como parâmetro o Registro Atendimento. O sistema apresenta as seguintes informações, associadas ao Registro Atendimento:
Dados do Registro de Atendimento:
Número do RA;
Situação do RA;
Tipo de Solicitação;
Especificação;
Unidade Atual;
Tabela com os dados das <i>Ordens de Serviço</i> associadas ao Registro Atendimento :
Número da Ordem de Serviço;
Tipo do Serviço - Este campo é apresentado com um <i>link</i> que, ao ser acionado, apresentará uma nova tela com informações detalhadas da <i>Ordem de Serviço</i> , conforme pode ser observada nos modelos de telas apresentados:
Clique no botão Voltar para fechar o detalhamento da <i>Ordem de Serviço</i> e voltar para a tabela com a relação das <i>Ordens de Serviço</i> ;
Data da Geração da Ordem de Serviço;
Situação da Ordem de Serviço.



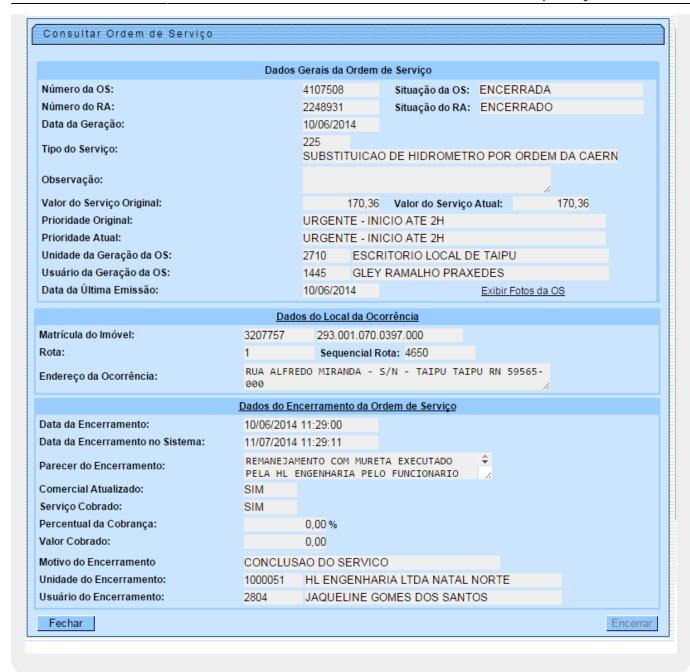
Ao clicar no link do campo **Tipo de Serviço**, o sistema exibe a tela abaixo:



Atenção: para a **CAERN**, o campo **Data de Validade** é visualizado. Nele, é visualizada a data de validade da ordem de serviço, caso tenha sido informada na funcionalidade **Inserir Tipo de Serviço**. Essa data indica o prazo de cancelamento por **Decurso de prazo** da ordem de serviço, sendo válida para ordens abertas e ainda não executadas ou encerradas. A data de validade de uma ordem de serviço corresponde à data de sua emissão, mais o número de dias determinado para a validade do serviço.

Ao clicar nos *links* **Dados Gerais da Ordem de Serviço** e **Dados do Local da Ocorrência**, o sistema exibe a tela abaixo:

https://www.gsan.com.br/ Printed on 08/12/2025 06:57



Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Utilize este botão para fechar a tela de consulta das "Ordens de Serviço" do "Registro Atendimento".
Voltar	Quando estiver na tela com o detalhamento da "Ordem de Serviço" ativa, utilize este botão para voltar para a tabela com a relação das "Ordens de Serviço" do "Registro Atendimento".

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN

Last

update: 31/08/2017 ajuda:consultar_o.s._do_registro_de_atendimento https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:consultar_o.s._do_registro_de_atendimento&rev=1494848996 01:11

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link: https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:consultar_o.s._do_registro_de_atendimento&rev=1494848996

Last update: **31/08/2017 01:11**



Printed on 08/12/2025 06:57 https://www.gsan.com.br/