

## Consultar Ordens de Serviço do Registro de **Atendimento**

Esta opção do sistema permite a consulta das Ordens de Serviço associadas a um Registro de Atendimento. A funcionalidade faz parte do processo Manter Registro de Atendimento, e pode ser acessada no caminho: GSAN > Atendimento ao Público > Registro Atendimento > Manter Registro de Atendimento.

Sempre será acionada a partir de outras opções do sistema como, por exemplo, Consultar



Ao clicar no link do campo **Tipo de Serviço**, o sistema exibe a tela abaixo:



https://www.gsan.com.br/ Printed on 08/12/2025 07:13

**Atenção**: para a **CAERN**, o campo **Data de Validade** é visualizado. Nele, é visualizada a data de validade da ordem de serviço, caso tenha sido informada na funcionalidade **Inserir Tipo de Serviço**. Essa data indica o prazo de cancelamento por **Decurso de prazo** da ordem de serviço, sendo válida para ordens abertas e ainda não executadas ou encerradas. A data de validade de uma ordem de serviço corresponde à data de sua emissão, mais o número de dias determinado para a validade do serviço.

Ao clicar no link **Dados do Local da Ocorrência**, o sistema exibe a tela abaixo:

	Dados Gera	ais da Ordem de Serviço		
lúmero da OS:	6996866 PENDEI	3 The Control of the		
lúmero do RA:	3621505 PENDEI	300		
ata da Geração:	28/04/20	017		
ipo do Serviço:	1028 REMOC	CAO DE ENTULHO		
Observação:		/		
alor do Serviço Original:		Valor do Serviço Atual:		
rioridade Original:	URGEN	URGENTE - INICIO ATE 2H		
rioridade Atual:	URGEN	ITE - INICIO ATE 2H		
Inidade da Geração da OS:	7101	ESCRITORIO LOCAL DE ASSU		
Isuário da Geração da OS:	1	GSAN		
ata da Última Emissão:	28/04/20	017		
ata de Validade:				
	Dados do	o Local da Ocorrência		
atrícula do Imóvel:	8318930	293.001.113.0124.000		
ota:	3	Sequencial Rota: 393		
ndereço da Ocorrência:	RIIA MANOFI	L BORGES - S/N - TAIPU TAIPU RN 59565-000		

## Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
Fechar	Utilize este botão para fechar a tela de consulta das <i>Ordens de Serviço</i> do <b>Registro Atendimento</b> .
Voltar	Quando estiver na tela com o detalhamento da <i>Ordem de Serviço</i> ativa, utilize este botão para voltar para a tabela com a relação das "Ordens de Serviço" do <b>Registro Atendimento</b> .

## Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN

From

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

Last update: 31/08/2017 01:11



https://www.gsan.com.br/ Printed on 08/12/2025 07:13