

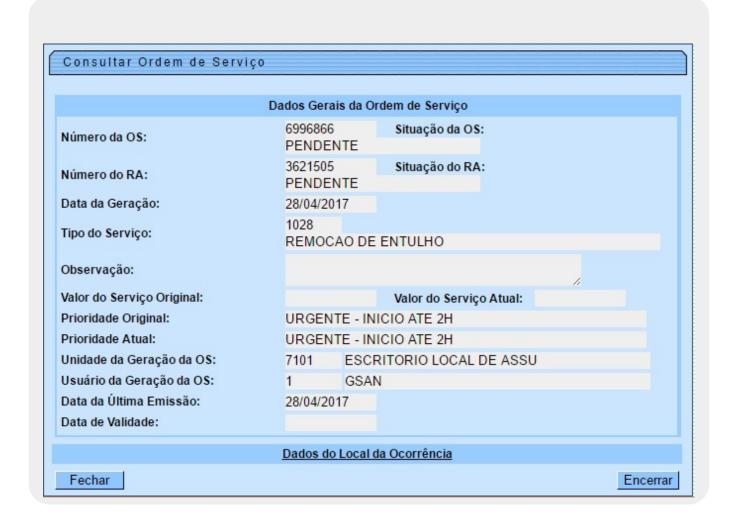
Consultar Ordens de Serviço do Registro de **Atendimento**

Esta opção do sistema permite a consulta das Ordens de Serviço associadas a um Registro de Atendimento. A funcionalidade faz parte do processo Manter Registro de Atendimento, e pode ser acessada no caminho: GSAN > Atendimento ao Público > Registro Atendimento > Manter Registro de Atendimento.

Sempre será acionada a partir de outras opções do sistema como por exemplo Consultar



Ao clicar no link do campo **Tipo de Serviço**, o sistema exibe a tela abaixo:



https://www.gsan.com.br/ Printed on 14/12/2025 12:15

Atenção: para a **CAERN**, o campo **Data de Validade** é visualizado. Nele, é visualizada a data de validade da ordem de serviço, caso tenha sido informada na funcionalidade **Inserir Tipo de Serviço**. Essa data indica o prazo de cancelamento por **Decurso de prazo** da ordem de serviço, sendo válida para ordens abertas e ainda não executadas ou encerradas. A data de validade de uma ordem de serviço corresponde à data de sua emissão, mais o número de dias determinado para a validade do serviço.

Ao clicar no link **Dados do Local da Ocorrência**, o sistema exibe a tela abaixo:

	Dados Gerais da Ordem de Serviço
lúmero da OS:	6996866 Situação da OS: PENDENTE
lúmero do RA:	3621505 Situação do RA: PENDENTE
ata da Geração:	28/04/2017
ipo do Serviço:	1028 REMOCAO DE ENTULHO
Observação:	
alor do Serviço Original:	Valor do Serviço Atual:
rioridade Original:	URGENTE - INICIO ATE 2H
rioridade Atual:	URGENTE - INICIO ATE 2H
Inidade da Geração da OS:	7101 ESCRITORIO LOCAL DE ASSU
Isuário da Geração da OS:	1 GSAN
ata da Última Emissão:	28/04/2017
ata de Validade:	
	Dados do Local da Ocorrência
atrícula do Imóvel:	8318930 293.001.113.0124.000
ota:	3 Sequencial Rota: 393
ndereço da Ocorrência:	RUA MANOEL BORGES - S/N - TAIPU TAIPU RN 59565-000

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
Fechar	Utilize este botão para fechar a tela de consulta das <i>Ordens de Serviço</i> do Registro Atendimento .
Encerrar	Utilize este botão para fechar a tela de consulta das <i>Ordens de Serviço</i> do Registro Atendimento .

update: 31/08/2017 ajuda:consultar_o.s._do_registro_de_atendimento https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:consultar_o.s._do_registro_de_atendimento&rev=1494849565 01:11

Botão	Descrição da Funcionalidade
Voltar	Quando estiver na tela com o detalhamento da <i>Ordem de Serviço</i> ativa, utilize este botão para voltar para a tabela com a relação das "Ordens de Serviço" do Registro Atendimento .

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:consultar_o.s._do_registro_de_atendimento&rev=1494849565

Last update: 31/08/2017 01:11



Printed on 14/12/2025 12:15 https://www.gsan.com.br/