

# Consultar Ordens de Serviço do Registro de Atendimento

Esta opção do sistema permite a consulta das **Ordens de Serviço** associadas a um **Registro de Atendimento**. A funcionalidade faz parte do processo **Manter Registro de Atendimento**, e pode ser acessada no caminho: **GSAN > Atendimento ao Público > Registro Atendimento > Manter Registro de Atendimento**.

Sempre será acionada a partir de outras opções do sistema como, por exemplo, <b>Consultar Registro de Atendimento</b> ; e receberá como parâmetro o <b>Registro Atendimento</b> .  O sistema apresenta as seguintes informações, associadas ao <b>Registro Atendimento</b> :  •
Dados do Registro de Atendimento:
Número do RA;
Situação do RA;
Tipo de Solicitação;
Especificação;
Unidade Atual;
Tabela com os dados das <i>Ordens de Serviço</i> associadas ao <b>Registro Atendimento</b> :
Número da Ordem de Serviço;
Tipo do Serviço - Este campo é apresentado com um <i>link</i> que, ao ser acionado, apresentará uma nova tela com informações detalhadas da <i>Ordem de Serviço</i> , conforme pode ser observada nos modelos de telas apresentados:
Clique no botão Voltar para fechar o detalhamento da <i>Ordem de Serviço</i> e voltar para a tabela com a relação das <i>Ordens de Serviço</i> ;
Data da Geração da Ordem de Serviço;
Situação da Ordem de Serviço.



Ao clicar no link do campo **Tipo de Serviço**, o sistema exibe a tela abaixo:



https://www.gsan.com.br/ Printed on 08/12/2025 06:47

**Atenção**: para a **CAERN**, o campo **Data de Validade** é visualizado. Nele, é visualizada a data de validade da ordem de serviço, caso tenha sido informada na funcionalidade **Inserir Tipo de Serviço**. Essa data indica o prazo de cancelamento por **Decurso de prazo** da ordem de serviço, sendo válida para ordens abertas e ainda não executadas ou encerradas. A data de validade de uma ordem de serviço corresponde à data de sua emissão, mais o número de dias determinado para a validade do serviço.

Ao clicar no link **Dados do Local da Ocorrência**, o sistema exibe a tela abaixo:

	Dados Gerais da Ordem de Serviço
lúmero da OS:	6996866 Situação da OS: PENDENTE
lúmero do RA:	3621505 Situação do RA: PENDENTE
ata da Geração:	28/04/2017
ipo do Serviço:	1028 REMOCAO DE ENTULHO
Observação:	
alor do Serviço Original:	Valor do Serviço Atual:
rioridade Original:	URGENTE - INICIO ATE 2H
rioridade Atual:	URGENTE - INICIO ATE 2H
Inidade da Geração da OS:	7101 ESCRITORIO LOCAL DE ASSU
Isuário da Geração da OS:	1 GSAN
ata da Última Emissão:	28/04/2017
ata de Validade:	
	Dados do Local da Ocorrência
atrícula do Imóvel:	8318930 293.001.113.0124.000
ota:	3 Sequencial Rota: 393
ndereço da Ocorrência:	RUA MANOEL BORGES - S/N - TAIPU TAIPU RN 59565-000

## Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
Fechar	Utilize este botão para fechar a tela de consulta das <i>Ordens de Serviço</i> do <b>Registro Atendimento</b> .
Encerrar	Utilize este botão para fechar a tela de consulta das <i>Ordens de Serviço</i> do <b>Registro Atendimento</b> .

Botão	Descrição da Funcionalidade
Voltar	Quando estiver na tela com o detalhamento da <i>Ordem de Serviço</i> ativa, utilize este botão para voltar para a tabela com a relação das <i>Ordens de Serviço</i> do <b>Registro Atendimento</b> .

### Referências

Consultar Ordens de Serviço do Registro de Atendimento

**Manter Registro de Atendimento** 

Inserir Registro de Atendimento

#### **Termos Principais**

#### **Registro Atendimento**

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:consultar\_o.s.\_do\_registro\_de\_atendimento&rev=1494849696

Last update: 31/08/2017 01:11



https://www.gsan.com.br/ Printed on 08/12/2025 06:47