14/12/2025 15:19 1/14 Consultar Ordem de Serviço



Consultar Ordem de Serviço

Veja, abaixo, uma figura com um exemplo da tela com o resultado da consulta aos dados de uma Ordem de Serviço. Essa consulta pode ser feita por meio de várias funcionalidades, a exemplo da **Manter Ordem de Serviço**. Para expandir as informações referentes a **Dados da Programação** e **Dados do Local de Ocorrência**, clique nos *links* correspondentes.

Para a **CAGEPA**, caso o *tipo de solicitação* e a *especificação* selecionadas tenham um tipo de serviço de geração automática com o parâmetro de **Manutenção de Rede** atualizado como *SIM* na **Inserir Tipo de Serviço**, a tela é exibida com um botão a mais, o

Informar Dados Manutenção de Rede, conforme exemplo AQUI.

_								~	
0	h	C	Δ	P	١,	-	•	2	\mathbf{a}
u	u	3	C		v	a	L	a	u
_		_	_	-	_		7		_

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

	<u>Ajud</u>							
Pesquisar outra Ordem de Serviço								
Número da OS:		Pesquisar	r					
OS Anterior Próxima OS								
	Dados Ge	rais da Or	rdem de Serviço					
Número da OS:	1127712							
Situação da OS:	AGUARE	ANDO L	IBERAÇÃO PARA EXECUÇÃO					
Número do RA:	897470		Situação do RA:					
	PENDEN							
Data da Geração:	08/02/20	18						
Tipo do Serviço: 503 ATERRO / LIMPEZA								
Observação:								
Valor do Serviço Original: Valor do Serviço Atual:								
Prioridade Original:	NORMAL	NORMAL DE 1 A 5 DIAS						
Prioridade Atual:	NORMAL	NORMAL DE 1 A 5 DIAS						
Unidade da Geração da OS:	50647	50647 SETOR DE SUPRESSAO E FISCALIZACAO						
Usuário da Geração da OS:	1							
Unidade Atual:	50647	SETOR	DE SUPRESSÃO E FISCALIZAC	CAO				
Data da Última Emissão:								
Data de Validade:								
<u>Dados da Programação</u>								
Dados do Local da Ocorrência								
	Dados	do Serviç	o de Reparo					
Voltar			Imprimir Parecer Atualiza	ar Encer				

Atenção: para a CAERN e demais empresas, o campo Data de Validade é visualizado. Nele, é visualizada a data de validade da ordem de serviço, caso tenha sido informada na funcionalidade Inserir Tipo de Serviço. Essa data indica o prazo de cancelamento por Decurso de prazo da ordem de serviço, sendo válida para ordens abertas e ainda não executadas ou encerradas. A data de validade de uma ordem de serviço corresponde à data de sua emissão, mais o número de dias determinado para a validade do serviço.

A tela da CAERN possui outra particularidade e pode ser vista AQUI.

Tela de Consulta da Ordem de Serviço expandida:

14/12/2025 15:19 3/14 Consultar Ordem de Serviço

								Α	
Pesquisar outra Ordem de Serviço									
Número da OS:		Pesquis	ar						
					OS	Anterio	or Pr	óxima OS	
	Dados Ge	rais da (Ordem	de Serviç	0				
Número da OS:	1127712								
Situação da OS:	AGUARI	DANDO	LIBER	RAÇÃO P	ARA E	XECU	ÇÄO		
Número do RA: 897470 Situação do RA:									
Data da Goração	PENDEN								
Data da Geração;	Data da Geração: 08/02/2018								
Tipo do Serviço:	Tipo do Serviço: 503 ATERRO / LIMPEZA								
Observação:							1,		
Valor do Serviço Original: Valor do Serviço Atual:									
Prioridade Original: NORMAL DE 1 A 5 DIAS									
Prioridade Atual:	NORMAL DE 1 A 5 DIAS								
Unidade da Geração da OS: 50647 SETOR DE SUPRESSAO E FISCALIZACAO									
Usuário da Geração da OS: 1 GSANPCG									
Unidade Atual: 50647 SETOR DE SUPRESSAO E FISCALIZACAO									
Data da Última Emissão:									
Data de Validade:									
	Dad	os da Pr	<u>rograma</u>	<u>ação</u>					
Data da Programação:									
Equipe da Programação:									
	Dados o	lo Local	da Oc	orrência					
Matrícula do Imóvel:	13998	0	01.105	1603.00	06				
Rota:	16	S	Sequen	cial Rota:	200				
ndereço da Ocorrência: RUA PROJETADA E JD.ABATIA, - SAAE - NP - J ABATIA SOROCABA SP 18100-00									
Ponto de Referência:									
	Dados	do Serv	iço de	Reparo					
				Imprimi	r Daro	cer A	tualizar	Encer	

Caso o Imprimir Parecer esteja habilitado, clicando nele, é possível imprimir o parecer da ordem de serviço. Para atualizá-la, clique em Atualizar . Para encerrá-la, clique em Encerrar .

Para a SAAE-Sorocaba, os botões Bloquear OS e Liberar OS são habilitados. Isso porque alguns serviços da SAAE são efetuados apenas mediante pagamento antecipado. Esse bloqueio e desbloqueio é feito automaticamente, assim que determinado serviço seja efetivamente pago e identificado pelo sistema.

Porém, se o Indicador de Pagamento Antecipado estiver marcado como Sim em Inserir Tipo

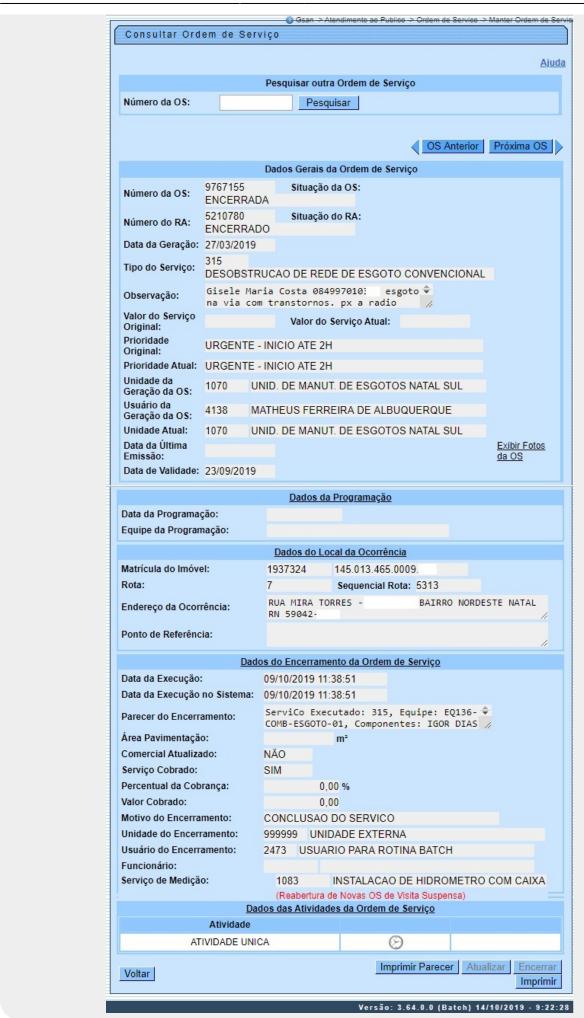
Porém, se o **Indicador de Pagamento Antecipado** estiver marcado como *Sim* em **Inserir Tipo de Serviço** também é possível fazer essa liberação ou bloqueio manualmente na funcionalidade acima. Caso deseje liberar a ordem de serviço, clique em <u>Liberar OS</u>. Caso deseje bloquear a execução da ordem, ao clicar em <u>Bloquear OS</u> o sistema visualiza a tela de *popup* a seguir, onde é possível informar o motivo do bloqueio:

Para bloquer uma Ordem de Serviço, informe os dados: Motivo do Bloqueio:* AGUARD. APROVACAO DO CLIE ▼ Bloquear Fechar	Bloquear Ordem	de Serviço
	Para bloquer uma Orde	m de Serviço, informe os dados:
Bloquear Fechar	Motivo do Bloqueio:*	AGUARD. APROVACAO DO CLIE ▼
		Bloquear Fechar

Ao clicar em Imprimir o sistema imprime a ordem de serviço correspondente. Para a MANAM, são listados na ordem de serviço os dados de leitura dos seis últimos meses, independente se houve anormalidade de consumo ou não. Além disso, na ordem de serviço padrão, foi incluída a informação do grupo de faturamento, ao lado direito da inscrição do imóvel, conforme modelos abaixo:

Tela de Consulta da Ordem de Serviço expandida CAERN

14/12/2025 15:19 5/14 Consultar Ordem de Serviço



Para a CAERN, quando o tipo da ordem de servico for de visita, caso o atributo Otde de Dias para Suspensão de Reabertura de Ordem de Servico de Visita (informado AOUI) associado ao Motivo de Encerramento do Atendimento da Ordem de Serviço de visita encerrada for informado, o sistema soma essa quantidade de dias para suspensão de reabertura de ordem de visita com a data do encerramento da ordem. Caso a data corrente seja maior que a data calculada, é visualizada em vermelho a mensagem: Reabertura de Novas Ordens de Serviço de Visita Suspensa.

Além disso, o campo **Serviço de Medição** traz os tipos de especificação de serviços que terão ordens de servico abertas para serem executados, quando o tipo da ordem de servico for de visita e estiver na situação de **Concluído**. Caso o tipo da ordem de serviço seja de *verificação de* consumo, significa que, ao inserir uma leitura com estouro de consumo, o sistema abriu diretamente um registro de atendimento de Revisão de Consumo (conforme exemplo AQUI), gerado durante o fechamento da rota, e sua respectiva ordem de serviço. Para ordens que geram documentos de cobrança (visita de substituição ou instalação de hidrômetros; ordem de instalação ou substituição de hidrômetros; visita de cobrança; ordem de corte e ordem de fiscalização), a mensagem da cobrança posterior de juros de mora e atualização monetária, decorrentes do pagamento de faturas em atraso, é destacada: Os acréscimos devidos (atualização monetária, juros de mora e multa por atraso), decorrentes do pagamento em atraso, serão cobrados na fatura seguinte. Ainda em campo, são feitos alguns registros em foto, que são armazenados no sistema. Para visualizar essas fotos, clique no link Exibir Fotos da O.S, exibido no guadro Dados Gerais da

Ordem de Serviço. Feito isso, o sistema exibe a tela de consulta das fotos AQUI.

Ordem de Serviço Manam Padrão

14/12/2025 15:19 7/14 Consultar Ordem de Serviço

1								RA: 6470831 OS: 04877247 Data: 15/02/2017
	I.			I				
INSCRIÇÃO 001.001.085.2940.	1	RUPO FAT.	IMÓVEL 558262	QTDE COM/1		MIAS	NÚMERO DO HIDRÔ	METRO
SITUAÇÃO AGUA/ESGOTO	<u> </u>		ESGOTO FIXO	PAVIM	ENTO 1	RUA	UNIDADE GERAÇÃO)
LIG/LIG							GRANDES CLIENTE	S
ENDEREÇO				<u> </u>				
AVENIDA BURITI -	- B	DISTRITO I	NDUSTRIAL MANAUS	AM 690	75-			
PONTO REFERENCIA				TELEFO			MEIO	
				(92)3	61872	7	INTERNO	
ESPECIFICAÇÃO				LOCAL	DA O	CORRENCIA	PREVISÃO	
CALIBRACAO SUPERIOR	A 3/4						17/03/2017	
SERVIÇO SOLICITADO						TIPO SOLICITA		
3460 - CALIBRACAO SU	JPERIOR A	3/4				USUÁRIO	У Х	EMPRESA
OBSERVAÇÃO RA MACRO DE 1 1/2". FAV RA: 6394122 LIGACAO	SEM IRREG			NTO		ITANTE 06 - TEC-MAST	ER SERVICOS TECN	IICOS
CONTATO SR. ALAN 9 9	463 55			Ţ,	UNIDA	DE ATUAL		
				!	HIDRO	METRIA		
				ŀ	* WILLIAM	ENTE		
				ľ	ATEND		ELA REGINA	

Ordem de Serviço Manam com Leitura dos Seis Últimos Meses

		ORDEM I	DE SERVIÇO			RA: OS: 048 Data: 17/	
SERVIÇO SOLICITADO: 1. TIPO DA SOLICITAÇÃO: ESPECIFICAÇÃO: DATA DA SOLICITAÇÃO: ATENDENTE: 6542198 AND SOLICITANTE: ENDEREÇO: RUA FREI JO PONTO REFERÊNCIA: LOCAL DA OCORRÊNCIA:	3 - LIGADO/1 - POTENCIAL 4391 - REPASSE DE LEITURA HORA DA	SOLICITAÇÃO:	PAVI PAVI DATA UNII TELI ST* ETELV. J. PA	RÔMETRO: Y12L1008 IMENTO RUA: 2 - A IMENTO CALÇADA: 2 A PREVISÃO: DADE ATENDIMENTO: EFONE:	SFALTO - CIMENTO 40-COORDENADO	ORIA DE FATU	
OBSERVAÇÃO RA	VISTO	ORIA DAS INS	TALAÇÕES HI	DRÁULICAS			
	,1510		HIDRÔMETRO				
Marca: LAO Tipo: 2 - VEL. Data Instalação: 10,	Número: 100811 Local Instalação: /07/2012 Leitura Atual:	CAL	Ti	pacidade: 1,5 M3 po Proteção: 8 - C âmetro:	CAIXA PLATISC	Ά	
DADOS DE LEIT	TURAS DOS SEIS ÚLTIN	MOS MESES		CONTAS EM R	EVISÃO		
Referência Leitu 03/2017 590 02/2017 586 01/2017 581	CONSUMO FORA DE FAIXA	4		mento Valor		conta 2	Valor
12/2016 575 11/2016 570 10/2016 560	BAIXO CONSUMO			Motivo d	a Revisão		
☐ Torneira ☐ Caixa-D'água	☐ Descarga ☐ Válvula Sai ☐ Cisterna ☐ Bidé	VAZAMENTOS I	veiro Outro	98:			
Hidrômetros com tone No teste do copo hou	uve sucesso?	Sim Não	Locais:				_
Serviço Executado Serviço Já Executa Falta de Condição OBSERVAÇÃO / MATERIAL Gerada pelo sistema	ado Imóvel Fechado Não Localizado		DATA: / HORA INÍCIO: _ EQUIPE:	/	HORA TÉRM DATA PROG	-	
MAT:	ASS:		ASS CLIE	SNTE:			

14/12/2025 15:19 9/14 Consultar Ordem de Serviço

Consultar Ordem de Serviço CAGEPA

Para a CAGEPA , a tela de Consultar Ordem de Serviço é visualizada com um botão novo:

Dados Gerais da Ordem de Serviço Número da OS: PENDENTE 94409259 94409259 PENDENTE Data da Geração: 06/08/2019 396 INST DE REGISTRO REDE Observação: Valor do Serviço Original: Prioridade Original: CAGEPA Prioridade Atual: Unidade da Geração da OS: Usuário da Geração da OS: Dados da Programação Data da Última Emissão: Data da Validade: Dados da Programação Data da Programação: Equipe da Programação: Equipe da Programação: Dados do Local da Ocorrência Matrícula do Imóvel: 6725151 076.001.070.0183.000 2 Sequencial Rota:						<u>Aju</u>
Dados Gerais da Ordem de Serviço Número da OS: PENDENTE 94409259 94409259 PENDENTE Data da Geração: O6/08/2019 Tipo do Serviço: INST DE REGISTRO REDE Observação: Valor do Serviço Original: Prioridade Original: CAGEPA Unidade da Geração da OS: Usuário da Geração da OS: Usuário da Geração da OS: Usuário da Geração da OS: Unidade Atual: Data da Úttima Emissão: Data da Validade: Dados da Programação: Equipe da Programação: Equipe da Programação: Rota: Dados do Local da Ocorrência Rota: RUA ABDON FLORÊNCIO GUALTERINA A VIDAL AGUA BRANCA PB 58748-		Pesquisar	outra	Ordem de Serviço		
Dados Gerais da Ordem de Serviço 43626054 Situação da OS: PENDENTE 94409259 Situação do RA: PENDENTE Data da Geração: 06/08/2019 396 INST DE REGISTRO REDE Observação: Valor do Serviço Original: Valor do Serviço Atual: Prioridade Original: CAGEPA Prioridade Atual: CAGEPA Unidade da Geração da OS: 125 CADASTRO COMERCIAL DO LITORAL Usuário da Geração da OS: 9999 GSAN ADMIN Unidade Atual: 7529 COORD. AGENCIAS LOCAIS ESPINHARAS Data da Última Emissão: Data de Validade: Dados do Local da Ocorrência Matrícula do Imóvel: 6725151 076.001.070.0183.000 Rota: 2 Sequencial Rota: Endereço da Ocorrência: RUA ABDON FLORÊNCIO - GUALTERINA A VIDAL AGUA BRANCA PB 58748-	Número da OS:	F	esqui	sar		
Dados Gerais da Ordem de Serviço 43626054 Situação da OS: PENDENTE 94409259 Situação do RA: PENDENTE Data da Geração: 06/08/2019 396 INST DE REGISTRO REDE Observação: Valor do Serviço Original: Valor do Serviço Atual: Prioridade Original: CAGEPA Prioridade Atual: CAGEPA Unidade da Geração da OS: 125 CADASTRO COMERCIAL DO LITORAL Usuário da Geração da OS: 9999 GSAN ADMIN Unidade Atual: 7529 COORD. AGENCIAS LOCAIS ESPINHARAS Data da Última Emissão: Data de Validade: Dados do Local da Ocorrência Matrícula do Imóvel: 6725151 076.001.070.0183.000 Rota: 2 Sequencial Rota: Endereço da Ocorrência: RUA ABDON FLORÊNCIO - GUALTERINA A VIDAL AGUA BRANCA PB 58748-						
Número da OS: A3626054 Situação da OS: PENDENTE 94409259 Situação do RA: PENDENTE 94409259 Situação do RA: PENDENTE 9608/2019 396 INST DE REGISTRO REDE INST DE REGISTRO RE				0	S Anterior	Próxima OS
Número do OS: PENDENTE 94409259 Situação do RA: PENDENTE Data da Geração: 06/08/2019 396 INST DE REGISTRO REDE Observação: Valor do Serviço Original: Prioridade Original: CAGEPA Prioridade Atual: CAGEPA Unidade da Geração da OS: Usuário da Geração da OS: Usuário da Geração da OS: Usuário da Geração da OS: Data da Última Emissão: Data de Validade: Dados da Programação Data da Programação: Equipe da Programação: Equipe da Programação: Dados do Local da Ocorrência Rota: 2 Sequencial Rota: Endereço da Ocorrência: RUA ABDON FLORÊNCIO - GUALTERINA A VIDAL AGUA BRANCA PB 58748-		Dados Ger	ais da	Ordem de Serviço		30 · · · · · · · · · · · · · · · · · · ·
PENDENTE Data da Geração: 06/08/2019 396 INST DE REGISTRO REDE Observação: Valor do Serviço Original: Prioridade Original: CAGEPA Prioridade Atual: Unidade da Geração da OS: Usuário da Geração da OS: Usuário da Geração da OS: Unidade Atual: T529 COORD. AGENCIAS LOCAIS ESPINHARAS Data da Última Emissão: Data de Validade: Dados da Programação Data da Programação: Equipe da Programação: Equipe da Programação: Rota: 2 Sequencial Rota: Endereço da Ocorrência: RUA ABDON FLORÊNCIO - GUALTERINA A VIDAL AGUA BRANCA PB 58748-	Número da OS:			Situação da OS:		
Tipo do Serviço: Observação: Valor do Serviço Original: Prioridade Original: Prioridade Atual: Unidade da Geração da OS: Usuário da Geração da OS: Usuário da Geração da OS: Usuário da Geração da OS: Unidade Atual: T529 COORD. AGENCIAS LOCAIS ESPINHARAS Data da Última Emissão: Data de Validade: Dados da Programação Data da Programação: Equipe da Programação: Equipe da Programação: Rota: Dados do Local da Ocorrência Matrícula do Imóvel: Rota: Endereço da Ocorrência: RUA ABDON FLORÊNCIO - GUALTERINA A VIDAL AGUA BRANCA PB 58748-	Número do RA:			Situação do RA:		
INST DE REGISTRO REDE Observação: Valor do Serviço Original: Prioridade Original: CAGEPA Prioridade Atual: Unidade da Geração da OS: Usuário da Geração da OS: Usuário da Geração da OS: Unidade Atual: Total COORD. AGENCIAS LOCAIS ESPINHARAS Data da Última Emissão: Data de Validade: Dados da Programação Data da Programação: Equipe da Programação: Dados do Local da Ocorrência Matrícula do Imóvel: Rota: 2 Sequencial Rota: Endereço da Ocorrência: RUA ABDON FLORÊNCIO - GUALTERINA A VIDAL AGUA BRANCA PB 58748-	Data da Geração:	06/08/201	19			
Valor do Serviço Original: Prioridade Original: CAGEPA Prioridade Atual: Unidade da Geração da OS: Usuário da Geração da OS: Unidade Atual: Unidade Atual: T529 COORD. AGENCIAS LOCAIS ESPINHARAS Data da Última Emissão: Data de Validade: Dados da Programação Data da Programação: Equipe da Programação: Dados do Local da Ocorrência Matrícula do Imóvel: 6725151 O76.001.070.0183.000 Rota: RUA ABDON FLORÊNCIO - AGUA BRANCA PB 58748-	Tipo do Serviço:		REGIS	STRO REDE		
Valor do Serviço Original: Prioridade Original: CAGEPA Prioridade Atual: Unidade da Geração da OS: Usuário da Geração da OS: Unidade Atual: Unidade Atual: Total COMERCIAL DO LITORAL Usuário da Geração da OS: Unidade Atual: Total COMERCIAL DO LITORAL Usuário da Geração da OS: Unidade Atual: Total COMERCIAL DO LITORAL SEPINHARAS Data da Última Emissão: Data da Última Emissão: Data de Validade: Dados da Programação Data da Programação: Equipe da Programação: Equipe da Programação: Dados do Local da Ocorrência Matrícula do Imóvel: 6725151 O76.001.070.0183.000 2 Sequencial Rota: Endereço da Ocorrência: RUA ABDON FLORÊNCIO - GUALTERINA A VIDAL AGUA BRANCA PB 58748-	Observação:					2
Prioridade Atual: Unidade da Geração da OS: Usuário da Geração da OS: Unidade Atual: Unidade Atual: Unidade Atual: T529 COORD. AGENCIAS LOCAIS ESPINHARAS Data da Última Emissão: Data de Validade: Dados da Programação Data da Programação: Equipe da Programação: Dados do Local da Ocorrência Matrícula do Imóvel: Rota: Sequencial Rota: RUA ABDON FLORÊNCIO - GUALTERINA A VIDAL AGUA BRANCA PB 58748-	Valor do Serviço Original:			Valor do Serviço A	tual:	
Unidade da Geração da OS: Usuário da Geração da OS: Unidade Atual: Data da Última Emissão: Data de Validade: Data da Programação Data da Programação: Equipe da Programação: Dados do Local da Ocorrência Matrícula do Imóvel: Rota: RUA ABDON FLORÊNCIO - GUALTERINA A VIDAL AGUA BRANCA PB 58748-	Prioridade Original:	CAGEPA				
Usuário da Geração da OS: Unidade Atual: Data da Última Emissão: Data de Validade: Dados da Programação Data da Programação: Equipe da Programação: Dados do Local da Ocorrência Matrícula do Imóvel: Rota: Coordon AGENCIAS LOCAIS ESPINHARAS Dados do Programação Dados do Programação Dados do Local da Ocorrência Findereço da Ocorrência: RUA ABDON FLORÊNCIO - GUALTERINA A VIDAL AGUA BRANCA PB 58748-	Prioridade Atual:	CAGEPA				
Unidade Atual: Data da Última Emissão: Data de Validade: Dados da Programação Data da Programação: Equipe da Programação: Dados do Local da Ocorrência Matrícula do Imóvel: Rota: 2 Sequencial Rota: Endereço da Ocorrência: RUA ABDON FLORÊNCIO - GUALTERINA A VIDAL AGUA BRANCA PB 58748-	Unidade da Geração da OS:	125	CADA	ASTRO COMERCIAL	DO LITOR	AL
Data da Última Emissão: Dados da Programação Data da Programação: Equipe da Programação: Dados do Local da Ocorrência Matrícula do Imóvel: 6725151 076.001.070.0183.000 Rota: 2 Sequencial Rota: Endereço da Ocorrência: RUA ABDON FLORÊNCIO - GUALTERINA A VIDAL AGUA BRANCA PB 58748-	Usuário da Geração da OS:	9999	GSAN	N ADMIN		
Data de Validade: Dados da Programação Data da Programação: Equipe da Programação: Dados do Local da Ocorrência Matrícula do Imóvel: 6725151 076.001.070.0183.000 Rota: 2 Sequencial Rota: Endereço da Ocorrência: RUA ABDON FLORÊNCIO - GUALTERINA A VIDAL AGUA BRANCA PB 58748-	Unidade Atual:	7529	COO	RD. AGENCIAS LOCA	AIS ESPINI	HARAS
Dados da Programação Data da Programação: Equipe da Programação: Dados do Local da Ocorrência Matrícula do Imóvel: 6725151 076.001.070.0183.000 Rota: 2 Sequencial Rota: Endereço da Ocorrência: RUA ABDON FLORÊNCIO - GUALTERINA A VIDAL AGUA BRANCA PB 58748-	Data da Última Emissão:					
Data da Programação: Equipe da Programação: Dados do Local da Ocorrência Matrícula do Imóvel: 6725151 076.001.070.0183.000 Rota: 2 Sequencial Rota: Endereço da Ocorrência: RUA ABDON FLORÊNCIO - GUALTERINA A VIDAL AGUA BRANCA PB 58748-	Data de Validade:					
Equipe da Programação: Dados do Local da Ocorrência		Dado	s da P	rogramação		
Dados do Local da Ocorrência Matrícula do Imóvel: 6725151 076.001.070.0183.000 Rota: 2 Sequencial Rota: Endereço da Ocorrência: RUA ABDON FLORÊNCIO - GUALTERINA A VIDAL AGUA BRANCA PB 58748-	Data da Programação:					
Matrícula do Imóvel: 6725151 076.001.070.0183.000 Rota: 2 Sequencial Rota: Endereço da Ocorrência: RUA ABDON FLORÊNCIO - GUALTERINA A VIDAL AGUA BRANCA PB 58748-	Equipe da Programação:					
Matrícula do Imóvel: 6725151 076.001.070.0183.000 Rota: 2 Sequencial Rota: Endereço da Ocorrência: RUA ABDON FLORÊNCIO - GUALTERINA A VIDAL AGUA BRANCA PB 58748-		Dados d	o Loca	l da Ocorrência		
Rota: 2 Sequencial Rota: RUA ABDON FLORÊNCIO - GUALTERINA A VIDAL AGUA BRANCA PB 58748-	Matrícula do Imóvel:					
Endereço da Ocorrência: RUA ABDON FLORÊNCIO - GUALTERINA A VIDAL AGUA BRANCA PB 58748-						
	Endereço da Ocorrência:	RUA ABDO	ON FLO	DRÊNCIO - GU	ALTERINA	
//	Ponto de Referência:					

14/12/2025 15:19 11/14 Consultar Ordem de Serviço

Esse botão é o Informar Dados Manutenção de Rede . Ele é visualizado para a CAGEPA, que está parametrizada para registrar dados de manutenção da rede, fazendo a integração do GSAN com o sistema SIGO, utilizado pela CAGEPA para tratar de serviços relacionados à manutenção de rede de água. Caso o tipo de serviço associado ao tipo de especificação do registro de atendimento que gerou a ordem de serviço consultada tenha indicação de manutenção de rede (no exemplo acima, Instalação de Registro de Rede), a funcionalidade exibe o botão Informar Dados Manutenção de Rede

Clicando nele, é possível informar se haverá interrupção de serviços de Rede durante a execução do serviço. Selecionando **SIM**, informe a data prevista de execução, a hora prevista e o prazo previsto de duração, selecionando se é prazo em *dias* ou *horas*. Caso não tenha condições de informar os dados, pode deixar em branco. Caso seja possível informá-los, clique em Atualizar . Feito isso, o sistema envia para o sistema **SIGO**, através de *webservice*, incluindo / atualizando os dados informados em base própria, para ser usada no envio das informações para o sistema **SIGO** e para a programação do serviço no **GSANAS**.

Haverá interrupção dos serviços de rede?	Sim Não		
Data associates	07/00/2040	-	
Data prevista:	07/08/2019		
Hora prevista:	12:00		
Duração prevista:	2	Dias Horas	

Ainda para a **CAGEPA**, quando o tipo de serviço da ordem for igual a **285** (aferição de hidrômetro inferior a 20m³), **286** (superior a 20m³) e **287** (aferição de hidrômetro *in Loco* sem substituição de hidrômetro) é possível visualzar os **Dados da Aferição do Hidrômetro** conforme exemplo **AQUI**.

Consultar Ordem de Serviço CASAL

Para a CASAL, a tela de Consultar Ordem de Serviço é visualizada com um campo a mais no quadro Dados do Encerramento da Ordem de Serviço:

Consultar Ordem de Serviço								
						<u>Ajud</u>		
		Pesquisar o	utra Ordem	de Serviço				
Número da OS:		Pe	esquisar					
				4	OS Anterior	Próxima OS		
		Dados Gerai	s da Orden	de Servico				
	9990823		ão da OS:	. do con nigo				
Número da OS:	ENCERRA							
Número do Documento de Cobrança:	19152797							
Data da Geração:	11/01/2022							
Tipo do Serviço:	1020	0000041104						
	VISITA DE C	COBRANCA						
Observação:					11			
Valor do Serviço Original:		Valor	do Serviço	Atual:				
Prioridade	MÉDIA 8 A 2	20 DIAS						
Original: Prioridade Atual:								
Unidade da			LIVEIA					
Geração da OS: Usuário da	65263 E	DELMIRO GO	OVEIA					
Geração da OS:		JSUARIO BA						
Unidade Atual: Data da Última	65263 E	DELMIRO GO	UVEIA			Exibir Fotos		
Emissão:						da OS		
Data de Validade:								
<u>Dados da Programação</u>								
Data da Programa								
Equipe da Progran	naçao:							
			Local da O					
Matrícula do Imóve Rota:	91.	2200959 86		04.1230.0060 ncial Rota: (
Endereço da Ocorr	rância	RUA DO IN			O DELMIRO GO	OUVEIA AL		
Lindereço da Ocor	ciicia.	57480-				//		
Ponto de Referênc	ia:					//		
	Dad	os do Encerra	mento da C	Ordem de Ser	<u>viço</u>			
Data da Execução:		22/02/2022						
Data da Execução	no Sistema:	22/02/2022	16:37:47					
Parecer do Encerra	Leit:SANDRO COSTA SILVA.333							
Área Pavimentação	o:		m²			//		
Comercial Atualiza	do:	NÄO						
Serviço Cobrado:		SIM	0.05					
Percentual da Cob	rança:		0,00 %					
Valor Cobrado: Motivo do Encerra	mento:		0,00 AO CADAS	STRAI INTE	RNET REJEITA	AE		
Unidade do Encerr					RANCA UN B			
Usuário do Encerr		9998 GC						
Funcionário:								
Agente Comercial:		59337784	SANDRO	COSTA SIL	VA			
Serviço de Mediçã	0:							
Voltar				Imprimir f	Parecer Atua			
						Imprimir		

14/12/2025 15:19 13/14 Consultar Ordem de Serviço

Trata-se do campo **Agente Comercial**. Nele, é possível visualizar o nome do agente comercial que encerrou a ordem de serviço em campo.

Consultar Fotos da Ordem de Serviço



Acima, é possível consultar as fotos registradas para a ordem de serviço. Para a **CAERN**, as informações são acrescidas pela *data* e *hora* em que as fotos foram tiradas, além das coordenadas do local de serviço no mapa. Clique na imagem para aumentar seu tamanho.

Referências

Consultar Ordem de Serviço

Manter Ordem de Serviço

Gerar Ordem de Serviço

Termos Principais

Ordem de Serviço

Vídeos

Consultar Ordem de Serviço

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN



From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:consultar_ordem_de_servico



Last update: 28/12/2022 19:09