



# Consultar Ordem de Serviço

Veja, abaixo, uma figura com um exemplo da tela com o resultado da consulta aos dados de uma Ordem de Serviço. Essa consulta pode ser feita por meio de várias funcionalidades, a exemplo da [Manter Ordem de Serviço](#). Para expandir as informações referentes a **Dados da Programação** e **Dados do Local de Ocorrência**, clique nos *links* correspondentes.

## Observação

**Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.**

### Consultar Ordem de Serviço

[Ajuda](#)

**Pesquisar outra Ordem de Serviço**

Número da OS:

#### Dados Gerais da Ordem de Serviço

Número da OS:	1127712		
Situação da OS:	AGUARDANDO LIBERAÇÃO PARA EXECUÇÃO		
Número do RA:	897470	Situação do RA:	PENDENTE
Data da Geração:	08/02/2018		
Tipo do Serviço:	503	ATERRO / LIMPEZA	
Observação:			
Valor do Serviço Original:		Valor do Serviço Atual:	
Prioridade Original:	NORMAL DE 1 A 5 DIAS		
Prioridade Atual:	NORMAL DE 1 A 5 DIAS		
Unidade da Geração da OS:	50647	SETOR DE SUPRESSAO E FISCALIZACAO	
Usuário da Geração da OS:	1	GSANPCG	
Unidade Atual:	50647	SETOR DE SUPRESSAO E FISCALIZACAO	
Data da Última Emissão:			
Data de Validade:			

**Dados da Programação**

**Dados do Local da Ocorrência**

**Dados do Serviço de Reparo**

Versão: Corretiva (Batch) 16/02/2018 - 18:39:45

**Atenção:** para a **CAERN** e demais empresas, o campo **Data de Validade** é visualizado. Nele, é visualizada a data de validade da ordem de serviço, caso tenha sido informada na funcionalidade **Inserir Tipo de Serviço**. Essa data indica o prazo de cancelamento por **Decurso de prazo** da ordem de serviço, sendo válida para ordens abertas e ainda não executadas ou encerradas. A data de validade de uma ordem de serviço corresponde à data de sua emissão, mais o número de dias determinado para a validade do serviço.

A tela da **CAERN** possui outra particularidade e pode ser vista **AQUI**.

### Tela de Consulta da Ordem de Serviço expandida:

Consultar Ordem de Serviço

[Ajuda](#)

**Pesquisar outra Ordem de Serviço**

Número da OS:

**Dados Gerais da Ordem de Serviço**

Número da OS:	1127712		
Situação da OS:	AGUARDANDO LIBERAÇÃO PARA EXECUÇÃO		
Número do RA:	897470	Situação do RA:	PENDENTE
Data da Geração:	08/02/2018		
Tipo do Serviço:	503 ATERRO / LIMPEZA		
Observação:	<input type="text"/>		
Valor do Serviço Original:	<input type="text"/>	Valor do Serviço Atual:	<input type="text"/>
Prioridade Original:	NORMAL DE 1 A 5 DIAS		
Prioridade Atual:	NORMAL DE 1 A 5 DIAS		
Unidade da Geração da OS:	50647	SETOR DE SUPRESSAO E FISCALIZACAO	
Usuário da Geração da OS:	1	GSANPCG	
Unidade Atual:	50647	SETOR DE SUPRESSAO E FISCALIZACAO	
Data da Última Emissão:	<input type="text"/>		
Data de Validade:	<input type="text"/>		

**Dados da Programação**

Data da Programação:	<input type="text"/>		
Equipe da Programação:	<input type="text"/>		

**Dados do Local da Ocorrência**

Matrícula do Imóvel:	13998	001.105.1603.0006	<input type="text"/>
Rota:	16	Sequencial Rota:	200
Endereço da Ocorrência:	RUA PROJETADA E JD.ABATIA, <input type="text"/> - SAAE - NP <input type="text"/> - JD ABATIA SOROCABA SP 18100-00		
Ponto de Referência:	<input type="text"/>		

**Dados do Serviço de Reparo**

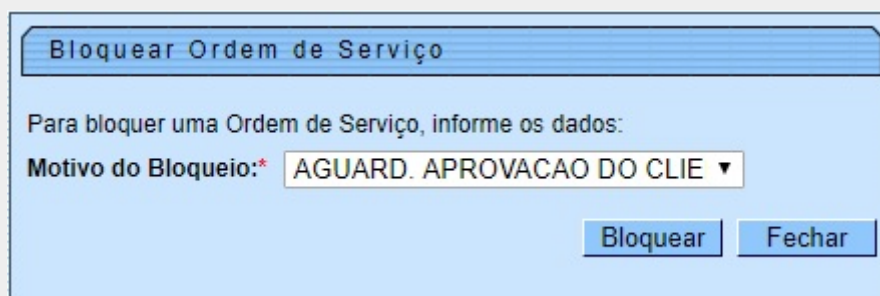
Versão: Corretiva (Batch) 16/02/2018 - 18:39:45

Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento - <https://www.gsan.com.br/>

Caso o **Imprimir Parecer** esteja habilitado, clicando nele, é possível imprimir o parecer da ordem de serviço. Para atualizá-la, clique em **Atualizar**. Para encerrá-la, clique em **Encerrar**.

Para a **SAAE-Sorocaba**, os botões **Bloquear OS** e **Liberar OS** são habilitados. Isso porque alguns serviços da **SAAE** são efetuados apenas mediante pagamento antecipado. Esse bloqueio e desbloqueio é feito automaticamente, assim que determinado serviço seja efetivamente pago e identificado pelo sistema.

Porém, se o **Indicador de Pagamento Antecipado** estiver marcado como *Sim* em **Inserir Tipo de Serviço** também é possível fazer essa liberação ou bloqueio manualmente na funcionalidade acima. Caso deseje liberar a ordem de serviço, clique em **Liberar OS**. Caso deseje bloquear a execução da ordem, ao clicar em **Bloquear OS** o sistema visualiza a tela de *popup* a seguir, onde é possível informar o motivo do bloqueio:



Bloquear Ordem de Serviço

Para bloquear uma Ordem de Serviço, informe os dados:

Motivo do Bloqueio:\* AGUARD. APROVACAO DO CLIE ▾

Bloquear Fechar

Ao clicar em **Imprimir** o sistema imprime a ordem de serviço correspondente. Para a **MANAM**, são listados na ordem de serviço os dados de leitura dos seis últimos meses, independente se houve anormalidade de consumo ou não. Além disso, na ordem de serviço padrão, foi incluída a informação do grupo de faturamento, ao lado direito da inscrição do imóvel, conforme modelos abaixo:

## Tela de Consulta da Ordem de Serviço expandida CAERN

Consultar Ordem de Serviço

[Ajuda](#)

Pesquisar outra Ordem de Serviço

Número da OS:

Dados Gerais da Ordem de Serviço

Número da OS:	8903387	Situação da OS:	ENCERRADA
Data da Geração:	28/09/2018		
Tipo do Serviço:	1080		
Observação:	VISITA PREVIA - INSTALACAO HIDROMETRO		
Valor do Serviço Original:		Valor do Serviço Atual:	
Prioridade Original:	INICIO ATE 72H		
Prioridade Atual:	INICIO ATE 72H		
Unidade da Geração da OS:	1000028 HL ENGENHARIA LTDA GERAL		
Usuário da Geração da OS:	1 GSAN		
Unidade Atual:	1000028 HL ENGENHARIA LTDA GERAL		
Data da Última Emissão:	28/09/2018		
Data de Validade:	30/11/2018		

Dados da Programação

Data da Programação:	<input type="text"/>
Equipe da Programação:	<input type="text"/>

Dados do Local da Ocorrência

Matrícula do Imóvel:	1376007	130.001.214.0051.000
Rota:	1	Sequencial Rota: 21
Endereço da Ocorrência:	<input type="text"/>	
Ponto de Referência:	<input type="text"/>	

Dados do Encerramento da Ordem de Serviço

Data do Encerramento:	28/09/2018 10:43:00
Data do Encerramento no Sistema:	28/09/2018 10:43:59
Área Pavimentação:	<input type="text"/> m²
Comercial Atualizado:	NÃO
Serviço Cobrado:	SIM
Percentual da Cobrança:	<input type="text"/> 0,00 %
Valor Cobrado:	<input type="text"/> 0,00
Motivo do Encerramento:	CONCLUSAO DO SERVICO
Unidade do Encerramento:	200 DIRETORIA ADMINISTRATIVA
Usuário do Encerramento:	1 GSAN
Funcionário:	<input type="text"/>
Serviço de Medição:	1083 INSTALACAO DE HIDROMETRO COM CAIXA <i>(Reabertura de Novas OS de Visita Suspensa)</i>

Para a **CAERN**, quando o tipo da ordem de serviço for de *visita*, caso o atributo **Qtde de Dias para Suspensão de Reabertura de Ordem de Serviço de Visita** (informado **AQUI**) associado ao **Motivo de Encerramento do Atendimento da Ordem de Serviço** de *visita* encerrada for informado, o sistema soma essa quantidade de dias para suspensão de reabertura de ordem de visita *com* a data do encerramento da ordem. Caso a data corrente seja *maior* que a data calculada, é visualizada em **vermelho** a mensagem: **Reabertura de Novas Ordens de Serviço de Visita Suspensa**.

## Ordem de Serviço Manam Padrão

Ordem de Serviço				RA: 6470831 OS: 04877247 Data: 15/02/2017
INSCRIÇÃO 001.001.085.2940.	GRUPO FAT. 1	IMÓVEL 558262	QTDE ECONOMIAS COM/1	NÚMERO DO HIDRÔMETRO
SITUAÇÃO AGUA/ESGOTO LIG/LIG	ESGOTO FIXO	PAVIMENTO RUA	UNIDADE GERAÇÃO GRANDES CLIENTES	
ENDEREÇO AVENIDA BURITI - - B - - DISTRITO INDUSTRIAL MANAUS AM 69075-				
PONTO REFERENCIA		TELEFONE (92)361872	MEIO INTERNO	
ESPECIFICAÇÃO CALIBRACAO SUPERIOR A 3/4		LOCAL DA OCORRENCIA	PREVISÃO 17/03/2017	
SERVIÇO SOLICITADO 3460 - CALIBRACAO SUPERIOR A 3/4			TIPO SOLICITANTE USUÁRIO X EMPRESA	
OBSERVAÇÃO RA MACRO DE 1 1/2". FAVOR REALIZAR TESTE, CONFORME ENCERRAMENTO RA: 6394122 LIGACAO SEM IRREGULARIDADE E SEM VAZAMENTOS CONTATO SR. ALAN 9 9463 55		SOLICITANTE 7788206 - TEC-MASTER SERVICOS TECNICOS		
		UNIDADE ATUAL HIDROMETRIA		
		ATENDENTE DANIELA REGINA		
OBSERVAÇÃO				

## Ordem de Serviço Manam com Leitura dos Seis Últimos Meses

	ORDEM DE SERVIÇO	RA: OS: 04897660 Data: 17/07/2017
--	------------------	---

INSCRIÇÃO: 001.045.821.0005.	IMÓVEL: 609980	QTDE ECONOMIAS: PUB/1	CATEGORIA: PUBLICO
SITUAÇÃO ÁGUA/ESGOTO: 3 - LIGADO/1 - POTENCIAL	HIDRÔMETRO: Y12L100811		
SERVIÇO SOLICITADO: 14391 - REPASSE DE LEITURA	PAVIMENTO RUA: 2 - ASFALTO		
TIPO DA SOLICITAÇÃO:	PAVIMENTO CALÇADA: 2 - CIMENTO		
ESPECIFICAÇÃO:	DATA PREVISÃO:		
DATA DA SOLICITAÇÃO:	HORA DA SOLICITAÇÃO:	UNIDADE ATENDIMENTO: 40-COORDENADORIA DE FATURAMENTO	
ATENDENTE: 6542198 ANDREA	DA SILVA	TELEFONE:	
SOLICITANTE:	ENDEREÇO: RUA FREI JOSE DE LEONISSA - NUMERO PMM - UBSF - STº ETELV. J. PAULO II : ETAPA MANAUS AM 69059-		
PONTO REFERÊNCIA:	BAIRRO: 446 - STº ETELV. J. PAULO II 1ºETAPA		
LOCAL DA OCORRÊNCIA:			

OBSERVAÇÃO RA

VISTORIA DAS INSTALAÇÕES HIDRÁULICAS

DADOS DO HIDRÔMETRO

Marca: LAO	Número: 100811	Capacidade: 1,5 M3
Tipo: 2 - VEL.	Local Instalação: CAL	Tipo Proteção: 8 - CAIXA PLATISCA
Data Instalação: 10/07/2012	Leitura Atual: _____	Diâmetro:

DADOS DE LEITURAS DOS SEIS ÚLTIMOS MESES	CONTAS EM REVISÃO
--	-------------------

Referência	Leitura	Anormalidade	Conta 1			Conta 2		
			Fatura	Vencimento	Valor	Fatura	Vencimento	Valor
03/2017	590	CONSUMO FORA DE FAIXA						
02/2017	586							
01/2017	581	BAIXO CONSUMO						
12/2016	575	BAIXO CONSUMO						
11/2016	570							
10/2016	560							
			Motivo da Revisão					

VAZAMENTOS DETECTADOS

<input type="checkbox"/> Torneira	<input type="checkbox"/> Descarga	<input type="checkbox"/> Válvula Sanitária	<input type="checkbox"/> Chuveiro	<input type="checkbox"/> Outros: _____
<input type="checkbox"/> Caixa-D'água	<input type="checkbox"/> Cisterna	<input type="checkbox"/> Bidê	<input type="checkbox"/> Piscina	_____
Há pontos de água alimentados direto da rede?		<input type="checkbox"/> Sim	<input type="checkbox"/> Não	Locais: _____
Hidrômetros com toneiras fechadas?		<input type="checkbox"/> Sim	<input type="checkbox"/> Não	_____
No teste do copo houve sucesso?		<input type="checkbox"/> Sim	<input type="checkbox"/> Não	
Local do provável vazamento: _____				
Dados Complementares: _____				

<p style="text-align: center; font-weight: bold;">OCORRÊNCIA</p> <input type="checkbox"/> Serviço Executado <input type="checkbox"/> Cliente não Permitiu <input type="checkbox"/> Serviço Já Executado <input type="checkbox"/> Imóvel Fechado <input type="checkbox"/> Falta de Condição <input type="checkbox"/> Não Localizado	DATA: ___ / ___ / _____ HORA INÍCIO: _____      HORA TÉRMINO: _____ EQUIPE: _____      DATA PROGRAMAÇÃO: _____
--	--

OBSERVAÇÃO / MATERIAL:  
Gerada pelo sistema

MAT: \_\_\_\_\_ ASS: \_\_\_\_\_ ASS CLIENTE: \_\_\_\_\_

## Referências

[Manter Ordem de Serviço](#)

[Gerar Ordem de Serviço](#)

## Termos Principais

[Ordem de Serviço](#)

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN



From: <https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link: [https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:consultar\\_ordem\\_de\\_servico&rev=1539003679](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:consultar_ordem_de_servico&rev=1539003679)

Last update: **08/10/2018 13:01**

