



# Consultar Ordem de Serviço

Veja, abaixo, uma figura com um exemplo da tela com o resultado da consulta aos dados de uma Ordem de Serviço. Essa consulta pode ser feita por meio de várias funcionalidades, a exemplo da [Manter Ordem de Serviço](#). Para expandir as informações referentes a **Dados da Programação** e **Dados do Local de Ocorrência**, clique nos *links* correspondentes.

## Observação

**Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.**

### Consultar Ordem de Serviço

[Ajuda](#)

**Pesquisar outra Ordem de Serviço**

Número da OS:

#### Dados Gerais da Ordem de Serviço

|                            |                                    |                                   |                      |
|----------------------------|------------------------------------|-----------------------------------|----------------------|
| Número da OS:              | 1127712                            |                                   |                      |
| Situação da OS:            | AGUARDANDO LIBERAÇÃO PARA EXECUÇÃO |                                   |                      |
| Número do RA:              | 897470                             | Situação do RA:                   | PENDENTE             |
| Data da Geração:           | 08/02/2018                         |                                   |                      |
| Tipo do Serviço:           | 503                                | ATERRO / LIMPEZA                  |                      |
| Observação:                | <input type="text"/>               |                                   |                      |
| Valor do Serviço Original: | <input type="text"/>               | Valor do Serviço Atual:           | <input type="text"/> |
| Prioridade Original:       | NORMAL DE 1 A 5 DIAS               |                                   |                      |
| Prioridade Atual:          | NORMAL DE 1 A 5 DIAS               |                                   |                      |
| Unidade da Geração da OS:  | 50647                              | SETOR DE SUPRESSAO E FISCALIZACAO |                      |
| Usuário da Geração da OS:  | 1                                  | GSANPCG                           |                      |
| Unidade Atual:             | 50647                              | SETOR DE SUPRESSAO E FISCALIZACAO |                      |
| Data da Última Emissão:    | <input type="text"/>               |                                   |                      |
| Data de Validade:          | <input type="text"/>               |                                   |                      |

**Dados da Programação**

**Dados do Local da Ocorrência**

**Dados do Serviço de Reparo**

Versão: Corretiva (Batch) 16/02/2018 - 18:39:45

**Atenção:** para a **CAERN** e demais empresas, o campo **Data de Validade** é visualizado. Nele, é visualizada a data de validade da ordem de serviço, caso tenha sido informada na funcionalidade **Inserir Tipo de Serviço**. Essa data indica o prazo de cancelamento por **Decurso de prazo** da ordem de serviço, sendo válida para ordens abertas e ainda não executadas ou encerradas. A data de validade de uma ordem de serviço corresponde à data de sua emissão, mais o número de dias determinado para a validade do serviço.

A tela da **CAERN** possui outra particularidade e pode ser vista [AQUI](#).

### Tela de Consulta da Ordem de Serviço expandida:

[Ajuda](#)

**Pesquisar outra Ordem de Serviço**

Número da OS:

**Dados Gerais da Ordem de Serviço**

|                            |  |                                   |  |
|----------------------------|--|-----------------------------------|--|
| Número da OS:              | 1127712                                    |                                   |  |
| Situação da OS:            | AGUARDANDO LIBERAÇÃO PARA EXECUÇÃO         |                                   |  |
| Número do RA:              | 897470                                     | Situação do RA:                   | PENDENTE                                   |
| Data da Geração:           | 08/02/2018                                 |                                   |  |
| Tipo do Serviço:           | 503<br>ATERRO / LIMPEZA                    |                                   |  |
| Observação:                | <input style="width: 90%;" type="text"/>   |                                   |  |
| Valor do Serviço Original: | <input style="width: 100px;" type="text"/> | Valor do Serviço Atual:           | <input style="width: 100px;" type="text"/> |
| Prioridade Original:       | NORMAL DE 1 A 5 DIAS                       |                                   |  |
| Prioridade Atual:          | NORMAL DE 1 A 5 DIAS                       |                                   |  |
| Unidade da Geração da OS:  | 50647                                      | SETOR DE SUPRESSAO E FISCALIZACAO |  |
| Usuário da Geração da OS:  | 1  | GSANPCG                           |  |
| Unidade Atual:             | 50647                                      | SETOR DE SUPRESSAO E FISCALIZACAO |  |
| Data da Última Emissão:    | <input style="width: 100%;" type="text"/>  |                                   |  |
| Data de Validade:          | <input style="width: 100%;" type="text"/>  |                                   |  |

**Dados da Programação**

|                        |   |  |  |
|------------------------|---|--|--|
| Data da Programação:   | <input style="width: 100%;" type="text"/> |  |  |
| Equipe da Programação: | <input style="width: 100%;" type="text"/> |  |  |

**Dados do Local da Ocorrência**

|                         |  |                      |
|-------------------------|--|----------------------|
| Matrícula do Imóvel:    | 13998  | 001.105.1603.0006    |
| Rota:                   | 16   | Sequencial Rota: 200 |
| Endereço da Ocorrência: | RUA PROJETADA E JD.ABATIA, - SAAE - NP - JD<br>ABATIA SOROCABA SP 18100-00 |                      |
| Ponto de Referência:    | <input style="width: 100%;" type="text"/>                                  |                      |

**Dados do Serviço de Reparo**

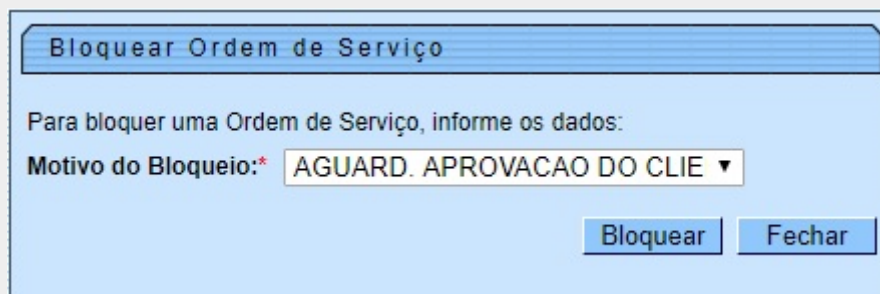
Versão: Corretiva (Batch) 16/02/2018 - 18:39:45

Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento - <https://www.gsan.com.br/>

Caso o **Imprimir Parecer** esteja habilitado, clicando nele, é possível imprimir o parecer da ordem de serviço. Para atualizá-la, clique em **Atualizar**. Para encerrá-la, clique em **Encerrar**.

Para a **SAAE-Sorocaba**, os botões **Bloquear OS** e **Liberar OS** são habilitados. Isso porque alguns serviços da **SAAE** são efetuados apenas mediante pagamento antecipado. Esse bloqueio e desbloqueio é feito automaticamente, assim que determinado serviço seja efetivamente pago e identificado pelo sistema.

Porém, se o **Indicador de Pagamento Antecipado** estiver marcado como *Sim* em **Inserir Tipo de Serviço** também é possível fazer essa liberação ou bloqueio manualmente na funcionalidade acima. Caso deseje liberar a ordem de serviço, clique em **Liberar OS**. Caso deseje bloquear a execução da ordem, ao clicar em **Bloquear OS** o sistema visualiza a tela de *popup* a seguir, onde é possível informar o motivo do bloqueio:



Bloquear Ordem de Serviço

Para bloquear uma Ordem de Serviço, informe os dados:

Motivo do Bloqueio:\* AGUARD. APROVACAO DO CLIE ▾

Bloquear Fechar

Ao clicar em **Imprimir** o sistema imprime a ordem de serviço correspondente. Para a **MANAM**, são listados na ordem de serviço os dados de leitura dos seis últimos meses, independente se houve anormalidade de consumo ou não. Além disso, na ordem de serviço padrão, foi incluída a informação do grupo de faturamento, ao lado direito da inscrição do imóvel, conforme modelos abaixo:

## Tela de Consulta da Ordem de Serviço expandida CAERN

**Consultar Ordem de Serviço**

[Ajuda](#)

**Pesquisar outra Ordem de Serviço**

Número da OS:

---

**Dados Gerais da Ordem de Serviço**

|                            |                                  |                         |                      |
|----------------------------|----------------------------------|-------------------------|----------------------|
| Número da OS:              | 8903387                          | Situação da OS:         | ENCERRADA            |
| Data da Geração:           | 28/09/2018                       |                         |                      |
| Tipo do Serviço:           | 1080                             |                         |                      |
| Observação:                | <input type="text"/>             |                         |                      |
| Valor do Serviço Original: | <input type="text"/>             | Valor do Serviço Atual: | <input type="text"/> |
| Prioridade Original:       | INICIO ATE 72H                   |                         |                      |
| Prioridade Atual:          | INICIO ATE 72H                   |                         |                      |
| Unidade da Geração da OS:  | 1000028 HL ENGENHARIA LTDA GERAL |                         |                      |
| Usuário da Geração da OS:  | 1 GSAN                           |                         |                      |
| Unidade Atual:             | 1000028 HL ENGENHARIA LTDA GERAL |                         |                      |
| Data da Última Emissão:    | 28/09/2018                       |                         |                      |
| Data de Validade:          | 30/11/2018                       |                         |                      |

---

**Dados da Programação**

|                        |                      |
|------------------------|----------------------|
| Data da Programação:   | <input type="text"/> |
| Equipe da Programação: | <input type="text"/> |

---

**Dados do Local da Ocorrência**

|                         |                      |                      |
|-------------------------|----------------------|----------------------|
| Matrícula do Imóvel:    | 1376007              | 130.001.214.0051.000 |
| Rota:                   | 1                    | Sequencial Rota: 21  |
| Endereço da Ocorrência: | <input type="text"/> |                      |
| Ponto de Referência:    | <input type="text"/> |                      |

---

**Dados do Encerramento da Ordem de Serviço**

|                                  |   |
|----------------------------------|---|
| Data do Encerramento:            | 28/09/2018 10:43:00   |
| Data do Encerramento no Sistema: | 28/09/2018 10:43:59   |
| Área Pavimentação:               | <input type="text"/> m²   |
| Comercial Atualizado:            | NÃO   |
| Serviço Cobrado:                 | SIM   |
| Percentual da Cobrança:          | <input type="text"/> 0,00 %   |
| Valor Cobrado:                   | <input type="text"/> 0,00   |
| Motivo do Encerramento:          | CONCLUSAO DO SERVICO  |
| Unidade do Encerramento:         | 200 DIRETORIA ADMINISTRATIVA  |
| Usuário do Encerramento:         | 1 GSAN  |
| Funcionário:                     | <input type="text"/>  |
| Serviço de Medição:              | 1083 INSTALACAO DE HIDROMETRO COM CAIXA<br><i>(Reabertura de Novas OS de Visita Suspensa)</i> |

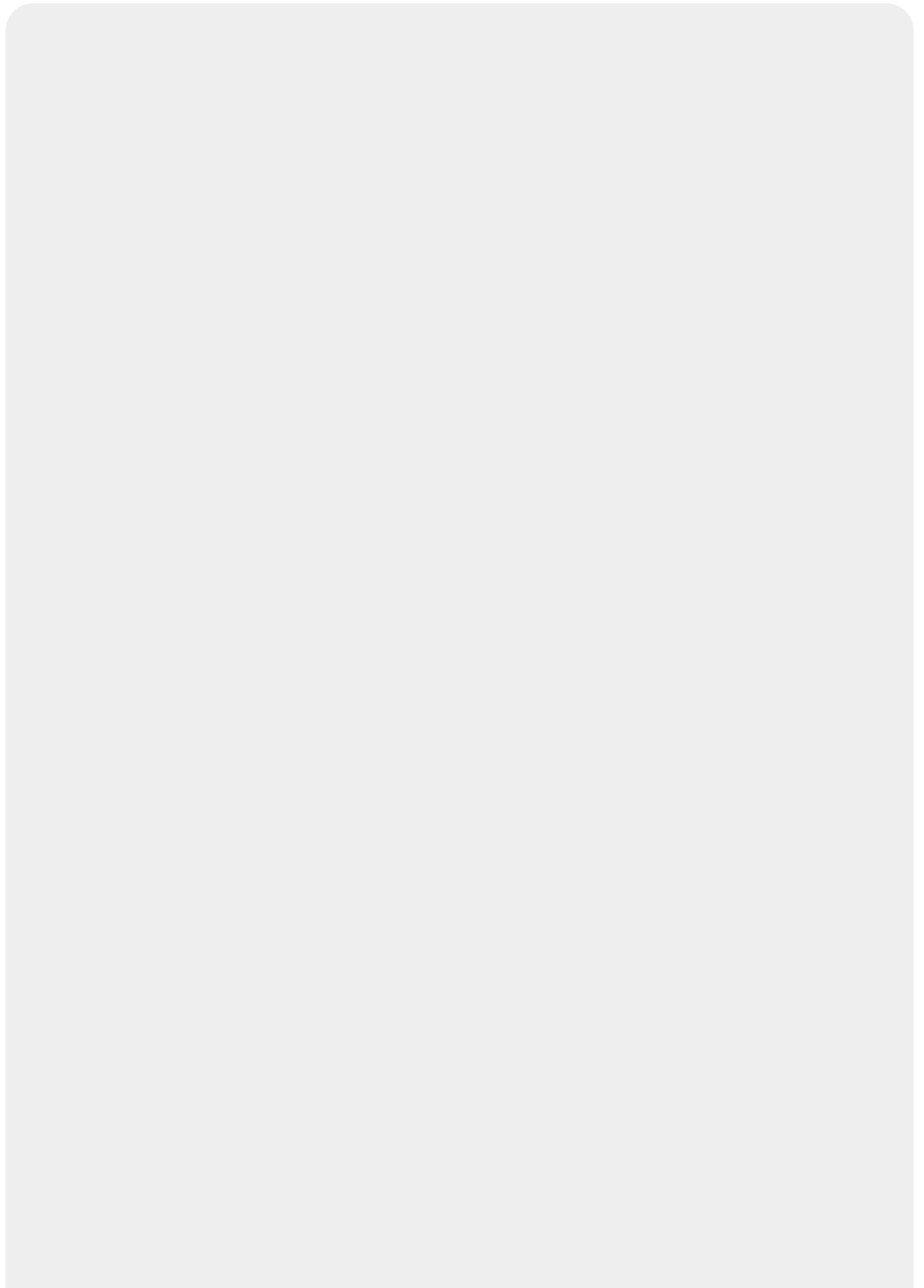
Para a **CAERN**, quando o tipo da ordem de serviço for de *visita*, caso o atributo **Qtde de Dias para Suspensão de Reabertura de Ordem de Serviço de Visita** (informado **AQUI**) associado ao **Motivo de Encerramento do Atendimento da Ordem de Serviço** de *visita* encerrada for informado, o sistema soma essa quantidade de dias para suspensão de reabertura de ordem de visita *com* a data do encerramento da ordem. Caso a data corrente seja *maior* que a data calculada, é visualizada em **vermelho** a mensagem: **Reabertura de Novas Ordens de Serviço de Visita Suspensa**.

Além disso, o campo **Serviço de Medição** traz os tipos de especificação de serviços que terão ordens de serviço abertas para serem executados, quando o tipo da ordem de serviço for de *visita* e estiver na situação de **Concluído**.

## Ordem de Serviço Manam Padrão

|  |                 |   |  |                                     |
|--|-----------------|---|--|-------------------------------------|
| Ordem de Serviço   |                 | RA: 6470831<br>OS: 04877247<br>Data: 15/02/2017       |  |                                     |
| INSCRIÇÃO<br>001.001.085.2940.   | GRUPO FAT.<br>1 | IMÓVEL<br>558262                                      | QTDE ECONOMIAS<br>COM/1                                    | NÚMERO DO HIDRÔMETRO                |
| SITUAÇÃO AGUA/ESGOTO<br>LIG/LIG  |                 | ESGOTO FIXO   | PAVIMENTO RUA  | UNIDADE GERAÇÃO<br>GRANDES CLIENTES |
| ENDEREÇO<br>AVENIDA BURITI - - B - - DISTRITO INDUSTRIAL MANAUS AM 69075-  |                 |   |  |                                     |
| PONTO REFERENCIA   |                 | TELEFONE<br>(92)361872                                | MEIO<br>INTERNO  |                                     |
| ESPECIFICAÇÃO<br>CALIBRACAO SUPERIOR A 3/4   |                 | LOCAL DA OCORRENCIA                                   | PREVISÃO<br>17/03/2017                                     |                                     |
| SERVIÇO SOLICITADO<br>3460 - CALIBRACAO SUPERIOR A 3/4   |                 |   | TIPO SOLICITANTE<br>USUÁRIO                      X EMPRESA |                                     |
| OBSERVAÇÃO RA<br>MACRO DE 1 1/2". FAVOR REALIZAR TESTE, CONFORME ENCERRAMENTO<br>RA: 6394122 LIGACAO SEM IRREGULARIDADE E SEM VAZAMENTOS<br>CONTATO SR. ALAN 9 9463 55 |                 | SOLICITANTE<br>7788206 - TEC-MASTER SERVICOS TECNICOS |  |                                     |
|  |                 | UNIDADE ATUAL<br>HIDROMETRIA                          |  |                                     |
|  |                 | ATENDENTE<br>DANIELA REGINA                           |  |                                     |
| OBSERVAÇÃO   |                 |   |  |                                     |

## **Ordem de Serviço Manam com Leitura dos Seis Últimos Meses**



|  |                  |   |
|--|------------------|---|
|  | ORDEM DE SERVIÇO | RA:<br>OS: 04897660<br>Data: 17/07/2017 |
|--|------------------|---|

|  |   |  |                    |
|--|---|--|--------------------|
| INSCRIÇÃO: 001.045.821.0005.                   | IMÓVEL: 609980  | QTDE ECONOMIAS: PUB/1                                | CATEGORIA: PUBLICO |
| SITUAÇÃO ÁGUA/ESGOTO: 3 - LIGADO/1 - POTENCIAL | HIDRÔMETRO: Y12L100811  |  |                    |
| SERVIÇO SOLICITADO: 14391 - REPASSE DE LEITURA | PAVIMENTO RUA: 2 - ASFALTO  |  |                    |
| TIPO DA SOLICITAÇÃO:                           | PAVIMENTO CALÇADA: 2 - CIMENTO  |  |                    |
| ESPECIFICAÇÃO:                                 | DATA PREVISÃO:  |  |                    |
| DATA DA SOLICITAÇÃO:                           | HORA DA SOLICITAÇÃO:  | UNIDADE ATENDIMENTO: 40-COORDENADORIA DE FATURAMENTO |                    |
| ATENDENTE: 6542198 ANDREA                      | DA SILVA  | TELEFONE:  |                    |
| SOLICITANTE:                                   | ENDEREÇO: RUA FREI JOSE DE LEONISSA - NUMERO PMM - UBSF - STª ETELV. J. PAULO II - ETAPA MANAUS AM 69059- |  |                    |
| PONTO REFERÊNCIA:                              | BAIRRO: 446 - STª ETELV. J. PAULO II 1ª ETAPA   |  |                    |
| LOCAL DA OCORRÊNCIA:                           |   |  |                    |

OBSERVAÇÃO RA

**VISTORIA DAS INSTALAÇÕES HIDRÁULICAS**

**DADOS DO HIDRÔMETRO**

|                             |                       |                                   |
|-----------------------------|-----------------------|-----------------------------------|
| Marca: LAO                  | Número: 100811        | Capacidade: 1,5 M3                |
| Tipo: 2 - VEL.              | Local Instalação: CAL | Tipo Proteção: 8 - CAIXA PLATISCA |
| Data Instalação: 10/07/2012 | Leitura Atual: _____  | Diâmetro: _____                   |

|   |                          |
|---|--------------------------|
| <b>DADOS DE LEITURAS DOS SEIS ÚLTIMOS MESES</b> | <b>CONTAS EM REVISÃO</b> |
|---|--------------------------|

| Referência | Leitura | Anormalidade          | Conta 1 |            |       | Conta 2 |            |       |
|------------|---------|-----------------------|---------|------------|-------|---------|------------|-------|
|            |         |                       | Fatura  | Vencimento | Valor | Fatura  | Vencimento | Valor |
| 03/2017    | 590     | CONSUMO FORA DE FAIXA |         |            |       |         |            |       |
| 02/2017    | 586     |                       |         |            |       |         |            |       |
| 01/2017    | 581     | BAIXO CONSUMO         |         |            |       |         |            |       |
| 12/2016    | 575     | BAIXO CONSUMO         |         |            |       |         |            |       |
| 11/2016    | 570     |                       |         |            |       |         |            |       |
| 10/2016    | 560     |                       |         |            |       |         |            |       |

**VAZAMENTOS DETECTADOS**

|   |                                   |  |                                   |  |
|---|-----------------------------------|--|-----------------------------------|--|
| <input type="checkbox"/> Torneira             | <input type="checkbox"/> Descarga | <input type="checkbox"/> Válvula Sanitária | <input type="checkbox"/> Chuveiro | <input type="checkbox"/> Outros: _____ |
| <input type="checkbox"/> Caixa-D'água         | <input type="checkbox"/> Cisterna | <input type="checkbox"/> Bidé              | <input type="checkbox"/> Piscina  | _____                                  |
| Há pontos de água alimentados direto da rede? |                                   | <input type="checkbox"/> Sim               | <input type="checkbox"/> Não      | Locais: _____                          |
| Hidrômetros com toneiras fechadas?            |                                   | <input type="checkbox"/> Sim               | <input type="checkbox"/> Não      | _____                                  |
| No teste do copo houve sucesso?               |                                   | <input type="checkbox"/> Sim               | <input type="checkbox"/> Não      | _____                                  |

Local do provável vazamento: \_\_\_\_\_

Dados Complementares: \_\_\_\_\_

|   |   |
|---|---|
| <b>OCORRÊNCIA</b>                             | DATA: ___ / ___ / _____                       |
| <input type="checkbox"/> Serviço Executado    | <input type="checkbox"/> Cliente não Permitiu |
| <input type="checkbox"/> Serviço Já Executado | <input type="checkbox"/> Imóvel Fechado       |
| <input type="checkbox"/> Falta de Condição    | <input type="checkbox"/> Não Localizado       |
| HORA INÍCIO: _____ HORA TÉRMINO: _____        |   |
| EQUIPE: _____ DATA PROGRAMAÇÃO: _____         |   |

OBSERVAÇÃO / MATERIAL:  
Gerada pelo sistema

MAT: \_\_\_\_\_ ASS: \_\_\_\_\_ ASS CLIENTE: \_\_\_\_\_

## Referências

[Manter Ordem de Serviço](#)

[Gerar Ordem de Serviço](#)

## Termos Principais

[Ordem de Serviço](#)

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN



From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:consultar\\_ordem\\_de\\_servico&rev=1539005902](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:consultar_ordem_de_servico&rev=1539005902)

Last update: **08/10/2018 13:38**

