



# Consultar Ordem de Serviço

Veja, abaixo, uma figura com um exemplo da tela com o resultado da consulta aos dados de uma Ordem de Serviço. Essa consulta pode ser feita por meio de várias funcionalidades, a exemplo da [Manter Ordem de Serviço](#). Para expandir as informações referentes a **Dados da Programação** e **Dados do Local de Ocorrência**, clique nos *links* correspondentes.

Para a **CAGEPA**, caso o *tipo de solicitação* e a *especificação* selecionadas tenham um tipo de serviço de geração automática com o parâmetro de **Manutenção de Rede** atualizado como *SIM* na [Inserir Tipo de Serviço](#), a tela é exibida com um botão a mais, o [Informar Dados Manutenção de Rede](#), conforme exemplo [AQUI](#).

## Observação

**Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.**

Consultar Ordem de Serviço

Ajuda

Pesquisar outra Ordem de Serviço

Número da OS:  Pesquisar

OS Anterior Próxima OS

Dados Gerais da Ordem de Serviço			
Número da OS:	1127712		
Situação da OS:	AGUARDANDO LIBERAÇÃO PARA EXECUÇÃO		
Número do RA:	897470		
	Situação do RA:		
Data da Geração:	PENDENTE		
08/02/2018			
Tipo do Serviço:	503		
	ATERRO / LIMPEZA		
Observação:			
Valor do Serviço Original:	Valor do Serviço Atual:		
Prioridade Original:	NORMAL DE 1 A 5 DIAS		
Prioridade Atual:	NORMAL DE 1 A 5 DIAS		
Unidade da Geração da OS:	50647 SETOR DE SUPRESSAO E FISCALIZACAO		
Usuário da Geração da OS:	1 GSANPCG		
Unidade Atual:	50647 SETOR DE SUPRESSAO E FISCALIZACAO		
Data da Última Emissão:			
Data de Validade:			
Dados da Programação			
Dados do Local da Ocorrência			
Dados do Serviço de Reparo			
Voltar	Imprimir Parecer	Atualizar	Encerrar
	Liberar OS	Bloquear OS	Imprimir

Versão: Corretiva (Batch) 16/02/2018 - 18:39:45

**Atenção:** para a **CAERN** e demais empresas, o campo **Data de Validade** é visualizado. Nele, é visualizada a data de validade da ordem de serviço, caso tenha sido informada na funcionalidade **Inserir Tipo de Serviço**. Essa data indica o prazo de cancelamento por **Decurso de prazo** da ordem de serviço, sendo válida para ordens abertas e ainda não executadas ou encerradas. A data de validade de uma ordem de serviço corresponde à data de sua emissão, mais o número de dias determinado para a validade do serviço.

A tela da **CAERN** possui outra particularidade e pode ser vista [AQUI](#).

**Tela de Consulta da Ordem de Serviço expandida:**

[Consultar Ordem de Serviço](#)

[Ajuda](#)

**Pesquisar outra Ordem de Serviço**

Número da OS:  [Pesquisar](#)

[OS Anterior](#) [Próxima OS](#)

**Dados Gerais da Ordem de Serviço**

Número da OS:	1127712		
Situação da OS:	AGUARDANDO LIBERAÇÃO PARA EXECUÇÃO		
Número do RA:	897470	Situação do RA:	PENDENTE
Data da Geração:	08/02/2018		
Tipo do Serviço:	503	ATERRO / LIMPEZA	
Observação:			
Valor do Serviço Original:	Valor do Serviço Atual:		
Prioridade Original:	NORMAL DE 1 A 5 DIAS		
Prioridade Atual:	NORMAL DE 1 A 5 DIAS		
Unidade da Geração da OS:	50647	SETOR DE SUPRESSAO E FISCALIZACAO	
Usuário da Geração da OS:	1	GSANPCG	
Unidade Atual:	50647	SETOR DE SUPRESSAO E FISCALIZACAO	
Data da Última Emissão:			
Data de Validade:			

**Dados da Programação**

Data da Programação:	
Equipe da Programação:	

**Dados do Local da Ocorrência**

Matrícula do Imóvel:	13998	001.105.1603.0006
Rota:	16	Sequencial Rota: 200
Endereço da Ocorrência:	RUA PROJETADA E JD. ABATIA, ABATIA SOROCABA SP 18100-000	
Ponto de Referência:		

**Dados do Serviço de Reparo**

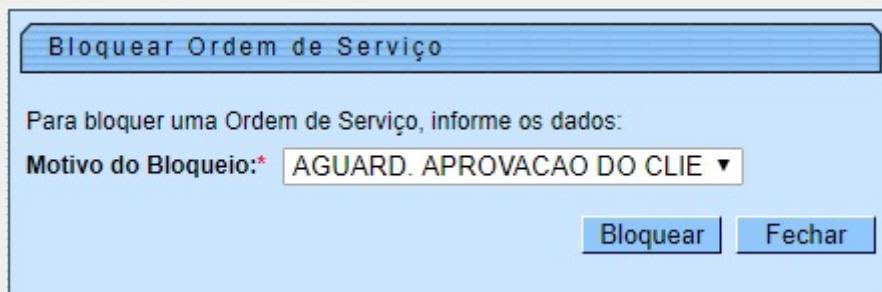
[Voltar](#) [Imprimir Parecer](#) [Atualizar](#) [Encerrar](#)  
[Liberar OS](#) [Bloquear OS](#) [Imprimir](#)

Versão: Corretiva (Batch) 16/02/2018 - 18:39:45

Caso o **Imprimir Parecer** esteja habilitado, clicando nele, é possível imprimir o parecer da ordem de serviço. Para atualizá-la, clique em **Atualizar**. Para encerrá-la, clique em **Encerrar**.

Para a **SAAE-Sorocaba**, os botões **Bloquear OS** e **Liberar OS** são habilitados. Isso porque alguns serviços da **SAAE** são efetuados apenas mediante pagamento antecipado. Esse bloqueio e desbloqueio é feito automaticamente, assim que determinado serviço seja efetivamente pago e identificado pelo sistema.

Porém, se o **Indicador de Pagamento Antecipado** estiver marcado como *Sim* em **Inserir Tipo de Serviço** também é possível fazer essa liberação ou bloqueio manualmente na funcionalidade acima. Caso deseje liberar a ordem de serviço, clique em **Liberar OS**. Caso deseje bloquear a execução da ordem, ao clicar em **Bloquear OS** o sistema visualiza a tela de *popup* a seguir, onde é possível informar o motivo do bloqueio:



Ao clicar em **Imprimir** o sistema imprime a ordem de serviço correspondente. Para a **MANAM**, são listados na ordem de serviço os dados de leitura dos seis últimos meses, independente se houve anormalidade de consumo ou não. Além disso, na ordem de serviço padrão, foi incluída a informação do grupo de faturamento, ao lado direito da inscrição do imóvel, conforme modelos abaixo:

## Tela de Consulta da Ordem de Serviço expandida CAERN

[Gsan > Atendimento ao Pùblico > Ordem de Serviço > Manter Ordem de Serviço](#)

Consultar Ordem de Serviço								
<a href="#">Ajuda</a>								
Pesquisar outra Ordem de Serviço								
Número da OS:	<input type="text"/>	<input type="button" value="Pesquisar"/>						
<span style="margin-right: 10px;"><a href="#">OS Anterior</a></span> <span><a href="#">Próxima OS</a></span>								
<b>Dados Gerais da Ordem de Serviço</b>								
Número da OS:	9767155	Situação da OS: ENCERRADA						
Número do RA:	5210780	Situação do RA: ENCERRADO						
Data da Geração:	27/03/2019							
Tipo do Serviço:	315	DESOBSTRUCAO DE REDE DE ESGOTO CONVENCIONAL						
Observação:	Gisele Maria Costa 084997010: esgoto na via com transtornos. px a radio //							
Valor do Serviço Original:	Valor do Serviço Atual:							
Prioridade Original:	URGENTE - INICIO ATE 2H							
Prioridade Atual:	URGENTE - INICIO ATE 2H							
Unidade da Geração da OS:	1070	UNID. DE MANUT. DE ESGOTOS NATAL SUL						
Usuário da Geração da OS:	4138	MATHEUS FERREIRA DE ALBUQUERQUE						
Unidade Atual:	1070	UNID. DE MANUT. DE ESGOTOS NATAL SUL						
Data da Última Emissão:								
Data de Validade:	23/09/2019							
<a href="#">Exibir Fotos da OS</a>								
<b>Dados da Programação</b>								
Data da Programação:								
Equipe da Programação:								
<b>Dados do Local da Ocorrência</b>								
Matrícula do Imóvel:	1937324	145.013.465.0009.						
Rota:	7	Sequencial Rota: 5313						
Endereço da Ocorrência:	RUA MIRA TORRES - BAIRRO NORDESTE NATAL RN 59042- //							
Ponto de Referência:								
<b>Dados do Encerramento da Ordem de Serviço</b>								
Data da Execução:	09/10/2019 11:38:51							
Data da Execução no Sistema:	09/10/2019 11:38:51							
Parecer do Encerramento:	Serviço Executado: 315, Equipe: EQ136- COMB-ESGOTO-01, Componentes: IGOR DIAS //							
Área Pavimentação:	m <sup>2</sup>							
Comercial Atualizado:	NÃO							
Serviço Cobrado:	SIM							
Percentual da Cobrança:	0,00 %							
Valor Cobrado:	0,00							
Motivo do Encerramento:	CONCLUSAO DO SERVICO							
Unidade do Encerramento:	999999 UNIDADE EXTERNA							
Usuário do Encerramento:	2473 USUARIO PARA ROTINA BATCH							
Funcionário:								
Serviço de Medição:	1083	INSTALACAO DE HIDROMETRO COM CAIXA (Reabertura de Novas OS de Visita Suspensa)						
<b>Dados das Atividades da Ordem de Serviço</b>								
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 33%;">Atividade</th> <th style="width: 33%;"></th> <th style="width: 33%;"></th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>ATIVIDADE UNICA</td> <td><input type="button" value=""/></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>			Atividade			ATIVIDADE UNICA	<input type="button" value=""/>	
Atividade								
ATIVIDADE UNICA	<input type="button" value=""/>							
<a href="#">Voltar</a>	<a href="#">Imprimir Parecer</a>	<a href="#">Atualizar</a>						
	<a href="#">Encerrar</a>	<a href="#">Imprimir</a>						

Versão: 3.64.0.0 (Batch) 14/10/2019 - 9:22:28

Para a **CAERN**, quando o tipo da ordem de serviço for de *visita*, caso o atributo **Qtde de Dias para Suspensão de Reabertura de Ordem de Serviço de Visita** (informado **AQUI**) associado ao **Motivo de Encerramento do Atendimento da Ordem de Serviço** de *visita* encerrada for informado, o sistema soma essa quantidade de dias para suspensão de reabertura de ordem de visita *com* a data do encerramento da ordem. Caso a data corrente seja *maior* que a data calculada, é visualizada em **vermelho** a mensagem: **Reabertura de Novas Ordens de Serviço de Visita Suspensa.**

Além disso, o campo **Serviço de Medição** traz os tipos de especificação de serviços que terão ordens de serviço abertas para serem executados, quando o tipo da ordem de serviço for de *visita* e estiver na situação de **Concluído**. Caso o tipo da ordem de serviço seja de *verificação de consumo*, significa que, ao inserir uma leitura com estouro de consumo, o sistema abriu diretamente um registro de atendimento de *Revisão de Consumo* (conforme exemplo **AQUI**), gerado durante o fechamento da rota, e sua respectiva ordem de serviço.

Para ordens que geram documentos de cobrança (visita de substituição ou instalação de hidrômetros; ordem de instalação ou substituição de hidrômetros; visita de cobrança; ordem de corte e ordem de fiscalização), a mensagem da cobrança posterior de juros de mora e atualização monetária, decorrentes do pagamento de faturas em atraso, é destacada: **Os acréscimos devidos (atualização monetária, juros de mora e multa por atraso), decorrentes do pagamento em atraso, serão cobrados na fatura seguinte.**

Ainda em campo, são feitos alguns registros em foto, que são armazenados no sistema. Para visualizar essas fotos, clique no link **Exibir Fotos da O.S.**, exibido no quadro **Dados Gerais da Ordem de Serviço**. Feito isso, o sistema exibe a tela de consulta das fotos **AQUI**.

## Ordem de Serviço Manam Padrão

	<b>Ordem de Serviço</b>	<b>RA:</b> 6470831 <b>OS:</b> 04877247 <b>Data:</b> 15/02/2017
--	-------------------------	--

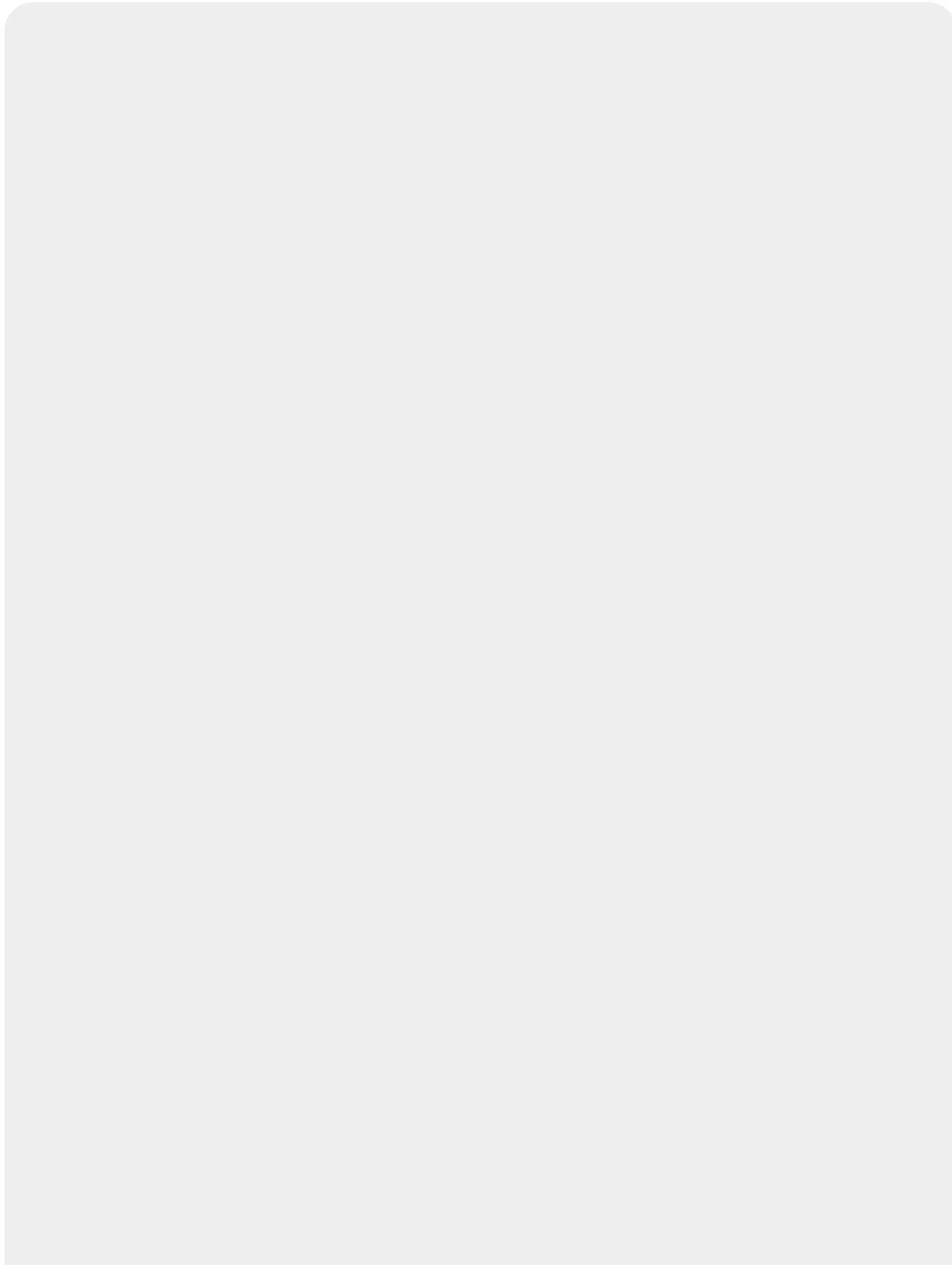
INSCRIÇÃO 001.001.085.2940.	GRUPO FAT. 1	IMÓVEL 558262	QTDE ECONOMIAS COM/1	NÚMERO DO HIDRÔMETRO
SITUAÇÃO AGUA/ESGOTO LIG/LIG	ESGOTO FIXO	PAVIMENTO RUA	UNIDADE GERAÇÃO GRANDES CLIENTES	
<b>ENDEREÇO</b> AVENIDA BURITI - - B - - DISTRITO INDUSTRIAL MANAUS AM 69075-				
PONTO REFERENCIA		TELEFONE (92) 361872	MEIO INTERNO	
ESPECIFICAÇÃO CALIBRACAO SUPERIOR A 3/4		LOCAL DA OCORRENCIA	PREVISÃO 17/03/2017	
SERVIÇO SOLICITADO 3460 - CALIBRACAO SUPERIOR A 3/4			TIPO SOLICITANTE <input type="checkbox"/> USUÁRIO <input checked="" type="checkbox"/> EMPRESA	
OBSERVAÇÃO RA MACRO DE 1 1/2". FAVOR REALIZAR TESTE, CONFORME ENCERRAMENTO RA: 6394122 LIGACAO SEM IRREGULARIDADE E SEM VAZAMENTOS CONTATO SR. ALAN 9 9463 55		SOLICITANTE 7788206 - TEC-MASTER SERVICOS TECNICOS		
		UNIDADE ATUAL HIDROMETRIA		
		ATENDENTE DANIELA REGINA		
OBSERVAÇÃO				

## Ordem de Serviço Manam com Leitura dos Seis Últimos Meses

	ORDEM DE SERVIÇO	RA: OS: 04897660 Data: 17/07/2017																							
<p>INSCRIÇÃO: 001.045.821.0005. IMÓVEL: 609980 QTDE ECONOMIAS: PUB/1 CATEGORIA: PÚBLICO</p> <p>SITUAÇÃO ÁGUA/ESGOTO: 3 - LIGADO/1 - POTENCIAL HIDRÔMETRO: Y12L100811</p> <p>SERVIÇO SOLICITADO: 14391 - REPASSE DE LEITURA PAVIMENTO RUA: 2 - ASFALTO</p> <p>TIPO DA SOLICITAÇÃO: PAVIMENTO CALÇADA: 2 - CIMENTO</p> <p>ESPECIFICAÇÃO: DATA PREVISÃO:</p> <p>DATA DA SOLICITAÇÃO: UNIDADE ATENDIMENTO: 40-COORDENADORIA DE FATURAMENTO</p> <p>ATENDENTE: 6542198 ANDREA DA SILVA TELEFONE:</p> <p>SOLICITANTE:</p> <p>ENDEREÇO: RUA FREI JOSE DE LEONISSA - NÚMERO PMM - UBSF - ST<sup>a</sup> ETELV. J. PAULO II : ETAPA MANAUS AM 69059-</p> <p>PONTO REFERÊNCIA: BAIRRO: 446 - ST<sup>a</sup> ETELV. J. PAULO II 1<sup>a</sup> ETAPA</p> <p>LOCAL DA OCORRÊNCIA:</p> <p>OBSERVAÇÃO RA</p>																									
<b>VISTORIA DAS INSTALAÇÕES HIDRÁULICAS</b>																									
<b>DADOS DO HIDRÔMETRO</b>																									
Marca: LAO	Número: 100811	Capacidade: 1,5 M3																							
Tipo: 2 - VEL.	Local Instalação: CAL	Tipo Proteção: 8 - CAIXA PLATISCA																							
Data Instalação: 10/07/2012	Leitura Atual: _____	Diâmetro: _____																							
<b>DADOS DE LEITURAS DOS SEIS ÚLTIMOS MESES</b>		<b>CONTAS EM REVISÃO</b>																							
<table border="1"><thead><tr><th>Referência</th><th>Leitura</th><th>Anormalidade</th></tr></thead><tbody><tr><td>03/2017</td><td>590</td><td>CONSUMO FORA DE FAIXA</td></tr><tr><td>02/2017</td><td>586</td><td></td></tr><tr><td>01/2017</td><td>581</td><td>BAIXO CONSUMO</td></tr><tr><td>12/2016</td><td>575</td><td>BAIXO CONSUMO</td></tr><tr><td>11/2016</td><td>570</td><td></td></tr><tr><td>10/2016</td><td>560</td><td></td></tr></tbody></table>	Referência	Leitura	Anormalidade	03/2017	590	CONSUMO FORA DE FAIXA	02/2017	586		01/2017	581	BAIXO CONSUMO	12/2016	575	BAIXO CONSUMO	11/2016	570		10/2016	560		Conta 1		Conta 2	
	Referência	Leitura	Anormalidade																						
	03/2017	590	CONSUMO FORA DE FAIXA																						
	02/2017	586																							
	01/2017	581	BAIXO CONSUMO																						
	12/2016	575	BAIXO CONSUMO																						
	11/2016	570																							
10/2016	560																								
Fatura	Vencimento	Valor	Fatura	Vencimento	Valor																				
Motivo da Revisão																									
<b>VAZAMENTOS DETECTADOS</b>																									
<p><input type="checkbox"/> Torneira    <input type="checkbox"/> Descarga    <input type="checkbox"/> Válvula Sanitária    <input type="checkbox"/> Chuveiro    <input type="checkbox"/> Outros: _____</p> <p><input type="checkbox"/> Caixa-D'água    <input type="checkbox"/> Cisterna    <input type="checkbox"/> Bidé    <input type="checkbox"/> Piscina _____</p>																									
<p>Há pontos de água alimentados direto da rede? <input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> Não Locais: _____</p> <p>Hidrômetros com toneiras fechadas? <input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> Não _____</p> <p>No teste do copo houve sucesso? <input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> Não _____</p>																									
<p>Local do provável vazamento: _____</p> <p>Dados Complementares: _____</p>																									
<b>OCORRÊNCIA</b>																									
<p><input type="checkbox"/> Serviço Executado    <input type="checkbox"/> Cliente não Permitiu</p> <p><input type="checkbox"/> Serviço Já Executado    <input type="checkbox"/> Imóvel Fechado</p> <p><input type="checkbox"/> Falta de Condição    <input type="checkbox"/> Não Localizado</p>		DATA: ____ / ____ / ____		HORA INÍCIO: _____ HORA TÉRMINO: _____																					
		EQUIPE: _____		DATA PROGRAMAÇÃO: _____																					
<p>OBSERVAÇÃO / MATERIAL: Gerada pelo sistema</p>																									
MAT: _____		ASS: _____		ASS CLIENTE: _____																					

## Consultar Ordem de Serviço CAGEPA

Para a **CAGEPA**, a tela de **Consultar Ordem de Serviço** é visualizada com um botão novo:



Gsan -> Atendimento ao Pùblico -> Ordem de Serviço -> Manter Ordem de Serviço

### Consultar Ordem de Serviço

[Ajuda](#)

**Pesquisar outra Ordem de Serviço**

Número da OS:

[OS Anterior](#) [Próxima OS](#)

Dados Gerais da Ordem de Serviço	
Número da OS:	43626054
	Situação da OS: PENDENTE
Número do RA:	94409259
	Situação do RA: PENDENTE
Data da Geração:	06/08/2019
Tipo do Serviço:	396 INST DE REGISTRO REDE
Observação:	
Valor do Serviço Original:	
	Valor do Serviço Atual:
Prioridade Original:	CAGEPA
Prioridade Atual:	CAGEPA
Unidade da Geração da OS:	125 CADASTRO COMERCIAL DO LITORAL
Usuário da Geração da OS:	9999 GSAN ADMIN
Unidade Atual:	7529 COORD. AGENCIAS LOCAIS ESPINHAS
Data da Última Emissão:	
Data de Validade:	

**Dados da Programação**

Data da Programação:

Equipe da Programação:

**Dados do Local da Ocorrência**

Matrícula do Imóvel: 6725151 076.001.070.0183.000

Rota: 2 Sequencial Rota:

Endereço da Ocorrência: RUA ABDON FLORÊNCIO -  - GUALTERINA A VIDAL  
AGUA BRANCA PB 58748-

Ponto de Referência:

[Imprimir Parecer](#) [Atualizar](#) [Encerrar](#)  
[Imprimir](#)

[Voltar](#) [Informar Dados Manutenção de Rede](#)

Versão: 3.58.0.0 (Batch) 05/08/2019 - 18:00:20

Esse botão é o **Informar Dados Manutenção de Rede**. Ele é visualizado para a **CAGEPA**, que está parametrizada para registrar dados de manutenção da rede, fazendo a integração do **GSAN** com o sistema **SIGO**, utilizado pela **CAGEPA** para tratar de serviços relacionados à manutenção de rede de água. Caso o tipo de serviço associado ao tipo de especificação do registro de atendimento que gerou a ordem de serviço consultada tenha indicação de manutenção de rede (no exemplo acima, **Instalação de Registro de Rede**), a funcionalidade exibe o botão

**Informar Dados Manutenção de Rede** para receber os dados de manutenção da rede.

Clicando nele, é possível informar se haverá interrupção de serviços de Rede durante a execução do serviço. Selecionando **SIM**, informe a data prevista de execução, a hora prevista e o prazo previsto de duração, selecionando se é prazo em *dias* ou *horas*. Caso não tenha condições de informar os dados, pode deixar em branco. Caso seja possível informá-los, clique em **Atualizar**. Feito isso, o sistema envia para o sistema **SIGO**, através de webservice, incluindo / atualizando os dados informados em base própria, para ser usada no envio das informações para o sistema **SIGO** e para a programação do serviço no **GSANAS**.

Informações de Serviços de Manutenção de Rede

Haverá interrupção dos serviços de rede?  Sim  Não

Data prevista:

Hora prevista:

Duração prevista:   Dias  Horas

**Fechar** **Desfazer** **Atualizar**

## Consultar Fotos da Ordem de Serviço

Consultar Foto da OS

Ordem de Serviço:	9767155	Tipo de Serviço:	DESOBSTRUCAO DE REDE DE ESGOTO CONVENCIONAL
INICIO SERVICO	DURANTE SERVICO	DURANTE SERVICO	FIM_SERVICO
Coordenada X: -5.8009840555640010 Coordenada Y: -35.2415513558720550 Data e Hora da Foto: 09/10/2019 11:20:14		Coordenada X: -5.8009840555640010 Coordenada Y: -35.2415513558720550 Data e Hora da Foto: 09/10/2019 11:20:41	
Coordenada X: -5.8009840555640010 Coordenada Y: -35.2415513558720550 Data e Hora da Foto: 09/10/2019 11:27:00			

**Fechar**

Acima, é possível consultar as fotos registradas para a ordem de serviço. Para a **CAERN**, as informações são acrescidas pela *data e hora* em que as fotos foram tiradas, além das coordenadas do local de serviço no mapa. Clique na imagem para aumentar seu tamanho.

## Referências

[Consultar Ordem de Serviço](#)

[Manter Ordem de Serviço](#)

[Gerar Ordem de Serviço](#)

## Termos Principais

[Ordem de Serviço](#)

## Vídeos

[Consultar Ordem de Serviço](#)

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN



From:

<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:consultar\\_ordem\\_de\\_servico&rev=1571173401](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:consultar_ordem_de_servico&rev=1571173401)

Last update: **15/10/2019 21:03**

