



# Consultar Ordem de Serviço

Veja, abaixo, uma figura com um exemplo da tela com o resultado da consulta aos dados de uma Ordem de Serviço. Essa consulta pode ser feita por meio de várias funcionalidades, a exemplo da [Manter Ordem de Serviço](#). Para expandir as informações referentes a **Dados da Programação** e **Dados do Local de Ocorrência**, clique nos *links* correspondentes.

Para a **CAGEPA**, caso o *tipo de solicitação* e a *especificação* selecionadas tenham um tipo de serviço de geração automática com o parâmetro de **Manutenção de Rede** atualizado como *SIM* na [Inserir Tipo de Serviço](#), a tela é exibida com um botão a mais, o

[Informar Dados Manutenção de Rede](#), conforme exemplo [AQUI](#).

## Observação

**Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.**

Consultar Ordem de Serviço

[Ajuda](#)

Pesquisar outra Ordem de Serviço

Número da OS:

Pesquisar

OS Anterior

Próxima OS

Dados Gerais da Ordem de Serviço

Número da OS:

1127712

Situação da OS:

AGUARDANDO LIBERAÇÃO PARA EXECUÇÃO

Número do RA:

897470

Situação do RA:

PENDENTE

Data da Geração:

08/02/2018

Tipo do Serviço:

503

ATERRO / LIMPEZA

Observação:

Valor do Serviço Original:

Valor do Serviço Atual:

Prioridade Original:

NORMAL DE 1 A 5 DIAS

Prioridade Atual:

NORMAL DE 1 A 5 DIAS

Unidade da Geração da OS:

50647

SETOR DE SUPRESSAO E FISCALIZACAO

Usuário da Geração da OS:

1

GSANPCG

Unidade Atual:

50647

SETOR DE SUPRESSAO E FISCALIZACAO

Data da Última Emissão:

Data de Validade:

Dados da Programação

Dados do Local da Ocorrência

Dados do Serviço de Reparo

Voltar

Imprimir Parecer

Atualizar

Encerrar

Liberar OS

Bloquear OS

Imprimir

Versão: Corretiva (Batch) 16/02/2018 - 18:39:45

**Atenção:** para a **CAERN** e demais empresas, o campo **Data de Validade** é visualizado. Nele, é visualizada a data de validade da ordem de serviço, caso tenha sido informada na funcionalidade **Inserir Tipo de Serviço**. Essa data indica o prazo de cancelamento por **Decurso de prazo** da ordem de serviço, sendo válida para ordens abertas e ainda não executadas ou encerradas. A data de validade de uma ordem de serviço corresponde à data de sua emissão, mais o número de dias determinado para a validade do serviço.  
A tela da **CAERN** possui outra particularidade e pode ser vista **AQUI**.

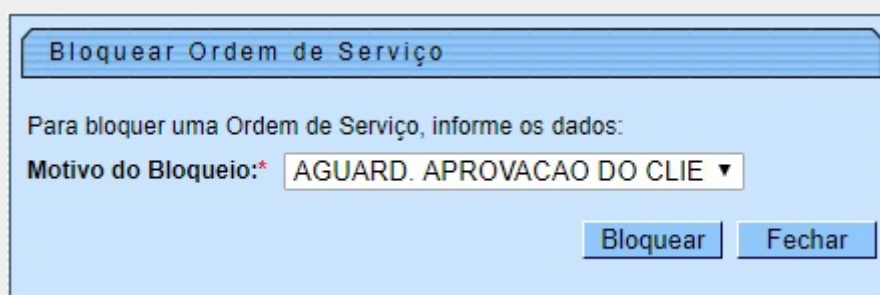
**Tela de Consulta da Ordem de Serviço expandida:**

Consultar Ordem de Serviço	
<a href="#">Ajuda</a>	
<b>Pesquisar outra Ordem de Serviço</b>	
Número da OS:	<input type="text"/> <input type="button" value="Pesquisar"/>
<input type="button" value="OS Anterior"/> <input type="button" value="Próxima OS"/>	
<b>Dados Gerais da Ordem de Serviço</b>	
Número da OS:	1127712
Situação da OS:	AGUARDANDO LIBERAÇÃO PARA EXECUÇÃO
Número do RA:	897470
Situação do RA:	PENDENTE
Data da Geração:	08/02/2018
Tipo do Serviço:	503
	ATERRO / LIMPEZA
Observação:	<input type="text"/>
Valor do Serviço Original:	<input type="text"/>
Valor do Serviço Atual:	<input type="text"/>
Prioridade Original:	NORMAL DE 1 A 5 DIAS
Prioridade Atual:	NORMAL DE 1 A 5 DIAS
Unidade da Geração da OS:	50647
	SETOR DE SUPRESSAO E FISCALIZACAO
Usuário da Geração da OS:	1
	GSANPCG
Unidade Atual:	50647
	SETOR DE SUPRESSAO E FISCALIZACAO
Data da Última Emissão:	<input type="text"/>
Data de Validade:	<input type="text"/>
<b>Dados da Programação</b>	
Data da Programação:	<input type="text"/>
Equipe da Programação:	<input type="text"/>
<b>Dados do Local da Ocorrência</b>	
Matrícula do Imóvel:	13998
	001.105.1603.0006
Rota:	16
	Sequencial Rota: 200
Endereço da Ocorrência:	RUA PROJETADA E JD.ABATIA, - SAAE - NP - JD
	ABATIA SOROCABA SP 18100-00
Ponto de Referência:	<input type="text"/>
<b>Dados do Serviço de Reparo</b>	
<input type="button" value="Voltar"/>	<input type="button" value="Imprimir Parecer"/> <input type="button" value="Atualizar"/> <input type="button" value="Encerrar"/>
	<input type="button" value="Liberar OS"/> <input type="button" value="Bloquear OS"/> <input type="button" value="Imprimir"/>
Versão: Corretiva (Batch) 16/02/2018 - 18:39:45	

Caso o **Imprimir Parecer** esteja habilitado, clicando nele, é possível imprimir o parecer da ordem de serviço. Para atualizá-la, clique em **Atualizar**. Para encerrá-la, clique em **Encerrar**.

Para a **SAAE-Sorocaba**, os botões **Bloquear OS** e **Liberar OS** são habilitados. Isso porque alguns serviços da **SAAE** são efetuados apenas mediante pagamento antecipado. Esse bloqueio e desbloqueio é feito automaticamente, assim que determinado serviço seja efetivamente pago e identificado pelo sistema.

Porém, se o **Indicador de Pagamento Antecipado** estiver marcado como *Sim* em **Inserir Tipo de Serviço** também é possível fazer essa liberação ou bloqueio manualmente na funcionalidade acima. Caso deseje liberar a ordem de serviço, clique em **Liberar OS**. Caso deseje bloquear a execução da ordem, ao clicar em **Bloquear OS** o sistema visualiza a tela de *popup* a seguir, onde é possível informar o motivo do bloqueio:



A imagem mostra uma janela de diálogo intitulada "Bloquear Ordem de Serviço". O texto dentro da janela diz: "Para bloquear uma Ordem de Serviço, informe os dados:". Abaixo disso, há um campo rotulado "Motivo do Bloqueio:\*" com um menu suspenso que contém a opção "AGUARD. APROVACAO DO CLIE". Na parte inferior direita da janela, há dois botões: "Bloquear" e "Fechar".

Ao clicar em **Imprimir** o sistema imprime a ordem de serviço correspondente. Para a **MANAM**, são listados na ordem de serviço os dados de leitura dos seis últimos meses, independente se houve anormalidade de consumo ou não. Além disso, na ordem de serviço padrão, foi incluída a informação do grupo de faturamento, ao lado direito da inscrição do imóvel, conforme modelos abaixo:

## Tela de Consulta da Ordem de Serviço expandida CAERN



Consultar Ordem de Serviço

[Ajuda](#)

Pesquisar outra Ordem de Serviço

Número da OS:

**Dados Gerais da Ordem de Serviço**

Número da OS: 9767155 Situação da OS: ENCERRADA

Número do RA: 5210780 Situação do RA: ENCERRADO

Data da Geração: 27/03/2019

Tipo do Serviço: 315 DESOBSTRUCAO DE REDE DE ESGOTO CONVENCIONAL

Observação: Gisele Maria Costa 084997010: esgoto na via com transtornos. px a radio

Valor do Serviço Original:  Valor do Serviço Atual:

Prioridade Original: URGENTE - INICIO ATE 2H

Prioridade Atual: URGENTE - INICIO ATE 2H

Unidade da Geração da OS: 1070 UNID. DE MANUT. DE ESGOTOS NATAL SUL

Usuário da Geração da OS: 4138 MATHEUS FERREIRA DE ALBUQUERQUE

Unidade Atual: 1070 UNID. DE MANUT. DE ESGOTOS NATAL SUL

Data da Última Emissão:

Data de Validade: 23/09/2019

[Exibir Fotos da OS](#)

**Dados da Programação**

Data da Programação:

Equipe da Programação:

**Dados do Local da Ocorrência**

Matrícula do Imóvel: 1937324 145.013.465.0009

Rota: 7 Sequencial Rota: 5313

Endereço da Ocorrência: RUA MIRA TORRES - BAIRRO NORDESTE NATAL RN 59042

Ponto de Referência:

**Dados do Encerramento da Ordem de Serviço**

Data da Execução: 09/10/2019 11:38:51

Data da Execução no Sistema: 09/10/2019 11:38:51

Parecer do Encerramento: Serviço Executado: 315, Equipe: EQ136- COMB-ESGOTO-01, Componentes: IGOR DIAS

Área Pavimentação:  m²

Comercial Atualizado: NÃO

Serviço Cobrado: SIM

Percentual da Cobrança: 0,00 %

Valor Cobrado: 0,00

Motivo do Encerramento: CONCLUSAO DO SERVICO

Unidade do Encerramento: 999999 UNIDADE EXTERNA

Usuário do Encerramento: 2473 USUARIO PARA ROTINA BATCH

Funcionário:

Serviço de Medição: 1083 INSTALACAO DE HIDROMETRO COM CAIXA (Reabertura de Novas OS de Visita Suspensa)

**Dados das Atividades da Ordem de Serviço**

Atividade		
ATIVIDADE UNICA		

Versão: 3.64.0.0 (Batch) 14/10/2019 - 9:22:28

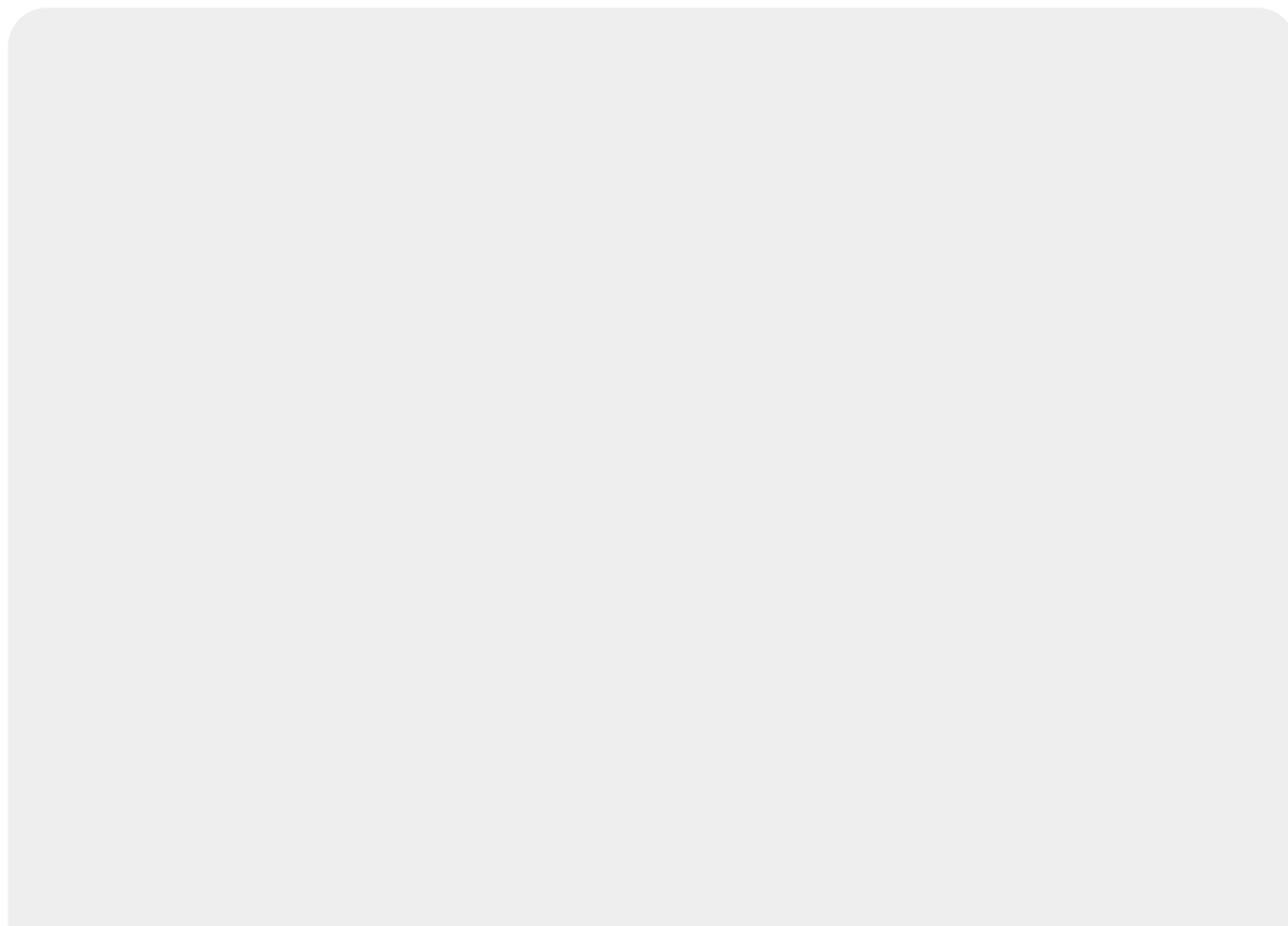
Para a **CAERN**, quando o tipo da ordem de serviço for de *visita*, caso o atributo **Qtde de Dias para Suspensão de Reabertura de Ordem de Serviço de Visita** (informado [AQUI](#)) associado ao **Motivo de Encerramento do Atendimento da Ordem de Serviço** de *visita* encerrada for informado, o sistema soma essa quantidade de dias para suspensão de reabertura de ordem de visita *com* a data do encerramento da ordem. Caso a data corrente seja *maior* que a data calculada, é visualizada em **vermelho** a mensagem: **Reabertura de Novas Ordens de Serviço de Visita Suspensa**.

Além disso, o campo **Serviço de Medição** traz os tipos de especificação de serviços que terão ordens de serviço abertas para serem executados, quando o tipo da ordem de serviço for de *visita* e estiver na situação de **Concluído**. Caso o tipo da ordem de serviço seja de *verificação de consumo*, significa que, ao inserir uma leitura com estouro de consumo, o sistema abriu diretamente um registro de atendimento de *Revisão de Consumo* (conforme exemplo [AQUI](#)), gerado durante o fechamento da rota, e sua respectiva ordem de serviço.

Para ordens que geram documentos de cobrança (visita de substituição ou instalação de hidrômetros; ordem de instalação ou substituição de hidrômetros; visita de cobrança; ordem de corte e ordem de fiscalização), a mensagem da cobrança posterior de juros de mora e atualização monetária, decorrentes do pagamento de faturas em atraso, é destacada: **Os acréscimos devidos (atualização monetária, juros de mora e multa por atraso), decorrentes do pagamento em atraso, serão cobrados na fatura seguinte**.

Ainda em campo, são feitos alguns registros em foto, que são armazenados no sistema. Para visualizar essas fotos, clique no *link* **Exibir Fotos da O.S**, exibido no quadro **Dados Gerais da Ordem de Serviço**. Feito isso, o sistema exibe a tela de consulta das fotos [AQUI](#).

## Ordem de Serviço Manam Padrão



		<b>Ordem de Serviço</b>		RA: 6470831 OS: 04877247 Data: 15/02/2017	
INSCRIÇÃO 001.001.085.2940.		GRUPO FAT. 1	IMÓVEL 558262	QTDE ECONOMIAS COM/1	NÚMERO DO HIDRÔMETRO
SITUAÇÃO AGUA/ESGOTO LIG/LIG		ESGOTO FIXO	PAVIMENTO RUA	UNIDADE GERAÇÃO GRANDES CLIENTES	
ENDEREÇO AVENIDA BURITI - - B - - DISTRITO INDUSTRIAL MANAUS AM 69075-					
PONTO REFERENCIA			TELEFONE (92)361872	MEIO INTERNO	
ESPECIFICAÇÃO CALIBRACAO SUPERIOR A 3/4			LOCAL DA OCORRENCIA	PREVISÃO 17/03/2017	
SERVIÇO SOLICITADO 3460 - CALIBRACAO SUPERIOR A 3/4			TIPO SOLICITANTE USUÁRIO X EMPRESA		
OBSERVAÇÃO RA MACRO DE 1 1/2". FAVOR REALIZAR TESTE, CONFORME ENCERRAMENTO RA: 6394122 LIGACAO SEM IRREGULARIDADE E SEM VAZAMENTOS  CONTATO SR. ALAN 9 9463 55			SOLICITANTE 7788206 - TEC-MASTER SERVICOS TECNICOS		
			UNIDADE ATUAL HIDROMETRIA		
			ATENDENTE DANIELA REGINA		
OBSERVAÇÃO					

## Ordem de Serviço Manam com Leitura dos Seis Últimos Meses

ORDEM DE SERVIÇO		RA: OS: 04897660 Data: 17/07/2017
------------------	--	---

INSCRIÇÃO: 001.045.821.0005. IMÓVEL: 609980 QTDE ECONOMIAS: PUB/1 CATEGORIA: PUBLICO  
SITUAÇÃO ÁGUA/ESGOTO: 3 - LIGADO/1 - POTENCIAL HIDRÔMETRO: Y12L100811  
SERVIÇO SOLICITADO: 14391 - REPASSE DE LEITURA PAVIMENTO RUA: 2 - ASFALTO  
TIPO DA SOLICITAÇÃO: PAVIMENTO CALÇADA: 2 - CIMENTO  
ESPECIFICAÇÃO: DATA PREVISÃO:  
DATA DA SOLICITAÇÃO: HORA DA SOLICITAÇÃO: UNIDADE ATENDIMENTO: 40-COORDENADORIA DE FATURAMENTO  
ATENDENTE: 6542198 ANDREA DA SILVA TELEFONE:  
SOLICITANTE: ENDEREÇO: RUA FREI JOSE DE LEONISSA - NUMERO PMM - UBSF - STª ETELV. J. PAULO II - ETAPA MANAUS AM 69059-  
PONTO REFERÊNCIA: BAIRRO: 446 - STª ETELV. J. PAULO II 1ª ETAPA  
LOCAL DA OCORRÊNCIA:

OBSERVAÇÃO RA

### VISTORIA DAS INSTALAÇÕES HIDRÁULICAS

#### DADOS DO HIDRÔMETRO

Marca: LAO Número: 100811 Capacidade: 1,5 M3  
Tipo: 2 - VEL. Local Instalação: CAL Tipo Proteção: 8 - CAIXA PLATISCA  
Data Instalação: 10/07/2012 Leitura Atual: Diâmetro:

#### DADOS DE LEITURAS DOS SEIS ÚLTIMOS MESES

#### CONTAS EM REVISÃO

Referência	Leitura	Anormalidade	Conta 1			Conta 2		
03/2017	590	CONSUMO FORA DE FAIXA	Fatura	Vencimento	Valor	Fatura	Vencimento	Valor
02/2017	586							
01/2017	581	BAIXO CONSUMO						
12/2016	575	BAIXO CONSUMO						
11/2016	570							
10/2016	560							

Motivo da Revisão

#### VAZAMENTOS DETECTADOS

☐ Torneira ☐ Descarga ☐ Válvula Sanitária ☐ Chuveiro ☐ Outros: \_\_\_\_\_  
☐ Caixa-D'água ☐ Cisterna ☐ Bidê ☐ Piscina \_\_\_\_\_  
Há pontos de água alimentados direto da rede? ☐ Sim ☐ Não Locais: \_\_\_\_\_  
Hidrômetros com toneiras fechadas? ☐ Sim ☐ Não \_\_\_\_\_  
No teste do copo houve sucesso? ☐ Sim ☐ Não \_\_\_\_\_

Local do provável vazamento: \_\_\_\_\_

Dados Complementares: \_\_\_\_\_

#### OCORRÊNCIA

☐ Serviço Executado ☐ Cliente não Permitiu  
☐ Serviço Já Executado ☐ Imóvel Fechado  
☐ Falta de Condição ☐ Não Localizado

DATA: \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_

HORA INÍCIO: \_\_\_\_\_

EQUIPE: \_\_\_\_\_

HORA TÉRMINO: \_\_\_\_\_

DATA PROGRAMAÇÃO: \_\_\_\_\_

OBSERVAÇÃO / MATERIAL:

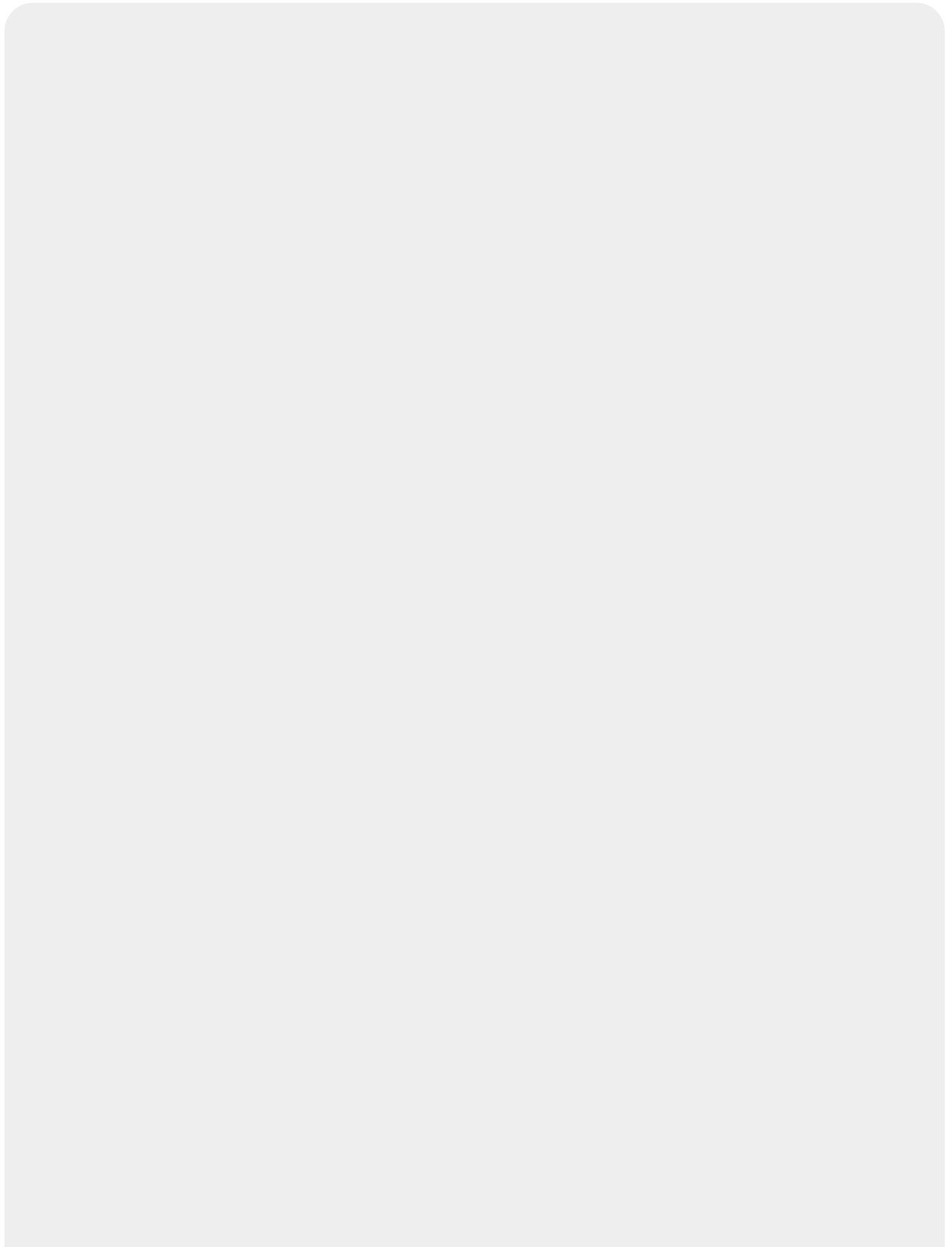
Gerada pelo sistema

MAT: \_\_\_\_\_ ASS: \_\_\_\_\_ ASS CLIENTE: \_\_\_\_\_



## Consultar Ordem de Serviço CAGEPA

Para a **CAGEPA**, a tela de **Consultar Ordem de Serviço** é visualizada com um botão novo:



Osan -> Atendimento ao Público -> Ordem de Serviço -> Manter Ordem de Serviço

Consultar Ordem de Serviço

Ajuda

Pesquisar outra Ordem de Serviço

Número da OS:

Pesquisar

OS Anterior

Próxima OS

Dados Gerais da Ordem de Serviço

Número da OS:

43626054

Situação da OS:

PENDENTE

Número do RA:

94409259

Situação do RA:

PENDENTE

Data da Geração:

06/08/2019

Tipo do Serviço:

396

INST DE REGISTRO REDE

Observação:

Valor do Serviço Original:

Valor do Serviço Atual:

Prioridade Original:

CAGEPA

Prioridade Atual:

CAGEPA

Unidade da Geração da OS:

125

CADASTRO COMERCIAL DO LITORAL

Usuário da Geração da OS:

9999

GSAN ADMIN

Unidade Atual:

7529

COORD. AGENCIAS LOCAIS ESPINHARAS

Data da Última Emissão:

Data de Validade:

Dados da Programação

Data da Programação:

Equipe da Programação:

Dados do Local da Ocorrência

Matrícula do Imóvel:

6725151

076.001.070.0183.000

Rota:

2

Sequencial Rota:

Endereço da Ocorrência:

RUA ABDON FLORÊNCIO -

GUALTERINA A VIDAL

AGUA BRANCA PB 58748-

Ponto de Referência:

Voltar

Informar Dados Manutenção de Rede

Imprimir Parecer

Atualizar

Encerrar

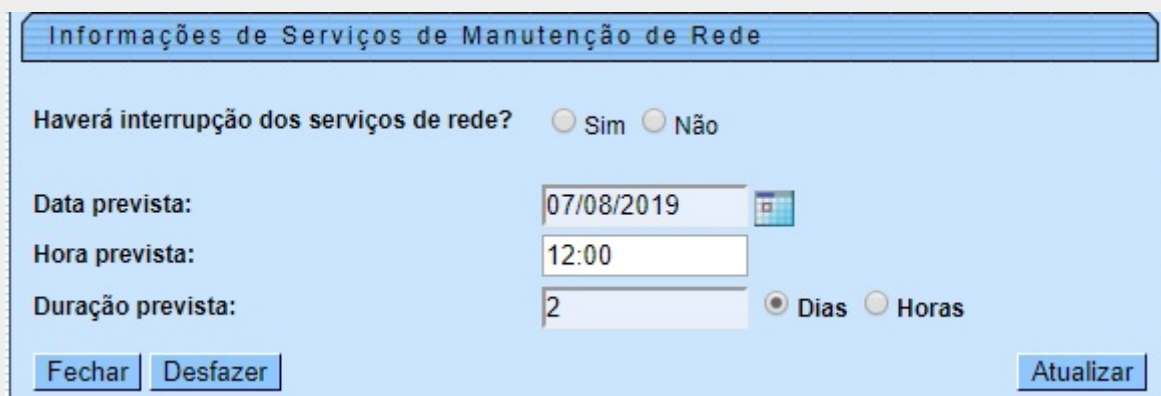
Imprimir

Versão: 3.58.0.0 (Batch) 05/08/2019 - 18:00:20

Esse botão é o **Informar Dados Manutenção de Rede**. Ele é visualizado para a **CAGEPA**, que está parametrizada para registrar dados de manutenção da rede, fazendo a integração do **GSAN** com o sistema **SIGO**, utilizado pela **CAGEPA** para tratar de serviços relacionados à manutenção de rede de água. Caso o tipo de serviço *associado* ao tipo de especificação do registro de atendimento que gerou a ordem de serviço consultada tenha indicação de manutenção de rede (no exemplo acima, **Instalação de Registro de Rede**), a funcionalidade exibe o botão

**Informar Dados Manutenção de Rede** para receber os dados de manutenção da rede.

Clicando nele, é possível informar se haverá interrupção de serviços de Rede durante a execução do serviço. Selecionando **SIM**, informe a data prevista de execução, a hora prevista e o prazo previsto de duração, selecionando se é prazo em *dias* ou *horas*. Caso não tenha condições de informar os dados, pode deixar em branco. Caso seja possível informá-los, clique em **Atualizar**. Feito isso, o sistema envia para o sistema **SIGO**, através de *webservice*, incluindo / atualizando os dados informados em base própria, para ser usada no envio das informações para o sistema **SIGO** e para a programação do serviço no **GSANAS**.



Informações de Serviços de Manutenção de Rede

Haverá interrupção dos serviços de rede? ☐ Sim ☐ Não

Data prevista: 07/08/2019

Hora prevista: 12:00

Duração prevista: 2 ☒ Dias ☐ Horas

Fechar Desfazer Atualizar

## Consultar Fotos da Ordem de Serviço



Consultar Foto da OS

Ordem de Serviço: 9767155

Tipo de Serviço: DESOBSTRUCAO DE REDE DE ESGOTO CONVENCIONAL

INICIO SERVICO	DURANTE SERVICO	DURANTE SERVICO	FIN SERVICO
			
Coordenada X: -5.8009840555640010 Coordenada Y: -35.2415513558720550 Data e Hora da Foto: 09/10/2019 11:20:14	Coordenada X: -5.8009840555640010 Coordenada Y: -35.2415513558720550 Data e Hora da Foto: 09/10/2019 11:20:28	Coordenada X: -5.8009840555640010 Coordenada Y: -35.2415513558720550 Data e Hora da Foto: 09/10/2019 11:20:41	Coordenada X: -5.8009840555640010 Coordenada Y: -35.2415513558720550 Data e Hora da Foto: 09/10/2019 11:27:00

Fechar

Acima, é possível consultar as fotos registradas para a ordem de serviço. Para a **CAERN**, as informações são acrescidas pela *data* e *hora* em que as fotos foram tiradas, além das coordenadas do local de serviço no mapa. Clique na imagem para aumentar seu tamanho.

## Referências

[Consultar Ordem de Serviço](#)

[Manter Ordem de Serviço](#)

[Gerar Ordem de Serviço](#)

## Termos Principais

[Ordem de Serviço](#)

## Vídeos

[Consultar Ordem de Serviço](#)

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN



From:  
<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:  
[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:consultar\\_ordem\\_de\\_servico&rev=1571173401](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:consultar_ordem_de_servico&rev=1571173401)

Last update: **15/10/2019 21:03**

