



# Consultar Ordem de Serviço

Veja, abaixo, uma figura com um exemplo da tela com o resultado da consulta aos dados de uma Ordem de Serviço. Essa consulta pode ser feita por meio de várias funcionalidades, a exemplo da **Manter Ordem de Serviço**. Para expandir as informações referentes a **Dados da Programação** e **Dados do Local de Ocorrência**, clique nos *links* correspondentes.

Para a **CAGEPA**, caso o *tipo de solicitação* e a *especificação* selecionadas tenham um tipo de serviço de geração automática com o parâmetro de **Manutenção de Rede** atualizado como *SIM* na **Inserir Tipo de Serviço**, a tela é exibida com um botão a mais, o

**Informar Dados Manutenção de Rede**, conforme exemplo **AQUI**.

## Observação

**Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.**

### Consultar Ordem de Serviço

[Ajuda](#)

**Pesquisar outra Ordem de Serviço**

Número da OS:

#### Dados Gerais da Ordem de Serviço

|                            |                                    |                                   |          |
|----------------------------|------------------------------------|-----------------------------------|----------|
| Número da OS:              | 1127712                            |                                   |          |
| Situação da OS:            | AGUARDANDO LIBERAÇÃO PARA EXECUÇÃO |                                   |          |
| Número do RA:              | 897470                             | Situação do RA:                   | PENDENTE |
| Data da Geração:           | 08/02/2018                         |                                   |          |
| Tipo do Serviço:           | 503                                | ATERRO / LIMPEZA                  |          |
| Observação:                |                                    |                                   |          |
| Valor do Serviço Original: |                                    | Valor do Serviço Atual:           |          |
| Prioridade Original:       | NORMAL DE 1 A 5 DIAS               |                                   |          |
| Prioridade Atual:          | NORMAL DE 1 A 5 DIAS               |                                   |          |
| Unidade da Geração da OS:  | 50647                              | SETOR DE SUPRESSAO E FISCALIZACAO |          |
| Usuário da Geração da OS:  | 1                                  | GSANPCG                           |          |
| Unidade Atual:             | 50647                              | SETOR DE SUPRESSAO E FISCALIZACAO |          |
| Data da Última Emissão:    |                                    |                                   |          |
| Data de Validade:          |                                    |                                   |          |

**Dados da Programação**

**Dados do Local da Ocorrência**

**Dados do Serviço de Reparo**

Versão: Corretiva (Batch) 16/02/2018 - 18:39:45

**Atenção:** para a **CAERN** e demais empresas, o campo **Data de Validade** é visualizado. Nele, é visualizada a data de validade da ordem de serviço, caso tenha sido informada na funcionalidade **Inserir Tipo de Serviço**. Essa data indica o prazo de cancelamento por **Decurso de prazo** da ordem de serviço, sendo válida para ordens abertas e ainda não executadas ou encerradas. A data de validade de uma ordem de serviço corresponde à data de sua emissão, mais o número de dias determinado para a validade do serviço.

A tela da **CAERN** possui outra particularidade e pode ser vista [AQUI](#).

### Tela de Consulta da Ordem de Serviço expandida:

[Ajuda](#)

Consultar Ordem de Serviço

Pesquisar outra Ordem de Serviço

Número da OS:

**Dados Gerais da Ordem de Serviço**

|                            |                                    |                                   |                      |
|----------------------------|------------------------------------|-----------------------------------|----------------------|
| Número da OS:              | 1127712                            |                                   |                      |
| Situação da OS:            | AGUARDANDO LIBERAÇÃO PARA EXECUÇÃO |                                   |                      |
| Número do RA:              | 897470                             | Situação do RA:                   | PENDENTE             |
| Data da Geração:           | 08/02/2018                         |                                   |                      |
| Tipo do Serviço:           | 503<br>ATERRO / LIMPEZA            |                                   |                      |
| Observação:                | <input type="text"/>               |                                   |                      |
| Valor do Serviço Original: | <input type="text"/>               | Valor do Serviço Atual:           | <input type="text"/> |
| Prioridade Original:       | NORMAL DE 1 A 5 DIAS               |                                   |                      |
| Prioridade Atual:          | NORMAL DE 1 A 5 DIAS               |                                   |                      |
| Unidade da Geração da OS:  | 50647                              | SETOR DE SUPRESSAO E FISCALIZACAO |                      |
| Usuário da Geração da OS:  | 1                                  | GSANPCG                           |                      |
| Unidade Atual:             | 50647                              | SETOR DE SUPRESSAO E FISCALIZACAO |                      |
| Data da Última Emissão:    | <input type="text"/>               |                                   |                      |
| Data de Validade:          | <input type="text"/>               |                                   |                      |

**Dados da Programação**

|                        |                      |
|------------------------|----------------------|
| Data da Programação:   | <input type="text"/> |
| Equipe da Programação: | <input type="text"/> |

**Dados do Local da Ocorrência**

|                         |  |                      |
|-------------------------|--|----------------------|
| Matrícula do Imóvel:    | 13998  | 001.105.1603.0006    |
| Rota:                   | 16   | Sequencial Rota: 200 |
| Endereço da Ocorrência: | RUA PROJETADA E JD.ABATIA, - SAAE - NP - JD<br>ABATIA SOROCABA SP 18100-00 |                      |
| Ponto de Referência:    | <input type="text"/>   |                      |

**Dados do Serviço de Reparo**

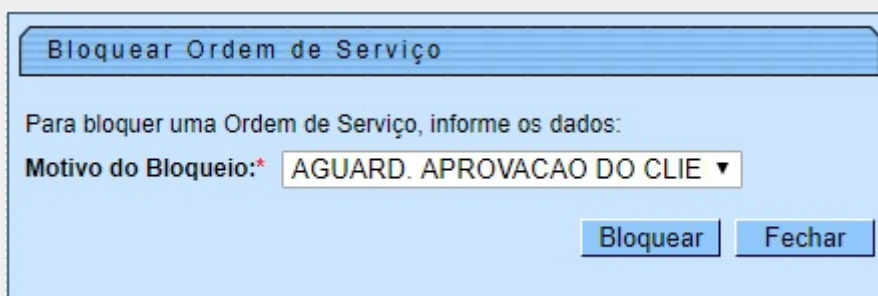
Versão: Corretiva (Batch) 16/02/2018 - 18:39:45

Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento - <https://www.gsan.com.br/>

Caso o **Imprimir Parecer** esteja habilitado, clicando nele, é possível imprimir o parecer da ordem de serviço. Para atualizá-la, clique em **Atualizar**. Para encerrá-la, clique em **Encerrar**.

Para a **SAAE-Sorocaba**, os botões **Bloquear OS** e **Liberar OS** são habilitados. Isso porque alguns serviços da **SAAE** são efetuados apenas mediante pagamento antecipado. Esse bloqueio e desbloqueio é feito automaticamente, assim que determinado serviço seja efetivamente pago e identificado pelo sistema.

Porém, se o **Indicador de Pagamento Antecipado** estiver marcado como *Sim* em **Inserir Tipo de Serviço** também é possível fazer essa liberação ou bloqueio manualmente na funcionalidade acima. Caso deseje liberar a ordem de serviço, clique em **Liberar OS**. Caso deseje bloquear a execução da ordem, ao clicar em **Bloquear OS** o sistema visualiza a tela de *popup* a seguir, onde é possível informar o motivo do bloqueio:



Bloquear Ordem de Serviço

Para bloquear uma Ordem de Serviço, informe os dados:

Motivo do Bloqueio:\* AGUARD. APROVACAO DO CLIE ▼

Bloquear Fechar

Ao clicar em **Imprimir** o sistema imprime a ordem de serviço correspondente. Para a **MANAM**, são listados na ordem de serviço os dados de leitura dos seis últimos meses, independente se houve anormalidade de consumo ou não. Além disso, na ordem de serviço padrão, foi incluída a informação do grupo de faturamento, ao lado direito da inscrição do imóvel, conforme modelos abaixo:

## Tela de Consulta da Ordem de Serviço expandida CAERN

Gsan -> Atendimento ao Público -> Ordem de Serviço -> Manter Ordem de Serviço

**Consultar Ordem de Serviço**

[Ajuda](#)

**Pesquisar outra Ordem de Serviço**

Número da OS:

◀ OS Anterior    Próxima OS ▶

**Dados Gerais da Ordem de Serviço**

Número da OS: 9767155    Situação da OS: ENCERRADA

Número do RA: 5210780    Situação do RA: ENCERRADO

Data da Geração: 27/03/2019

Tipo do Serviço: 315  
DESOBSTRUCAO DE REDE DE ESGOTO CONVENCIONAL

Observação: Gisele Maria Costa 084997010: esgoto na via com transtornos. px a radio

Valor do Serviço Original:     Valor do Serviço Atual:

Prioridade Original: URGENTE - INICIO ATE 2H

Prioridade Atual: URGENTE - INICIO ATE 2H

Unidade da Geração da OS: 1070 UNID. DE MANUT. DE ESGOTOS NATAL SUL

Usuário da Geração da OS: 4138 MATHEUS FERREIRA DE ALBUQUERQUE

Unidade Atual: 1070 UNID. DE MANUT. DE ESGOTOS NATAL SUL

Data da Última Emissão:

Data de Validade: 23/09/2019

[Exibir Fotos da OS](#)

**Dados da Programação**

Data da Programação:

Equipe da Programação:

**Dados do Local da Ocorrência**

Matrícula do Imóvel: 1937324    145.013.465.0009

Rota: 7    Sequencial Rota: 5313

Endereço da Ocorrência: RUA MIRA TORRES - BAIRRO NORDESTE NATAL RN 59042-

Ponto de Referência:

**Dados do Encerramento da Ordem de Serviço**

Data da Execução: 09/10/2019 11:38:51

Data da Execução no Sistema: 09/10/2019 11:38:51

Parecer do Encerramento: Serviço Executado: 315, Equipe: EQ136-COMB-ESGOTO-01, Componentes: IGOR DIAS

Área Pavimentação:  m<sup>2</sup>

Comercial Atualizado: NÃO

Serviço Cobrado: SIM

Percentual da Cobrança: 0,00 %

Valor Cobrado: 0,00

Motivo do Encerramento: CONCLUSAO DO SERVICO

Unidade do Encerramento: 999999 UNIDADE EXTERNA

Usuário do Encerramento: 2473 USUARIO PARA ROTINA BATCH

Funcionário:

Serviço de Medição: 1083 INSTALACAO DE HIDROMETRO COM CAIXA  
*(Reabertura de Novas OS de Visita Suspensa)*

**Dados das Atividades da Ordem de Serviço**

| Atividade       |   |  |
|-----------------|---|--|
| ATIVIDADE UNICA | ⊗ |  |

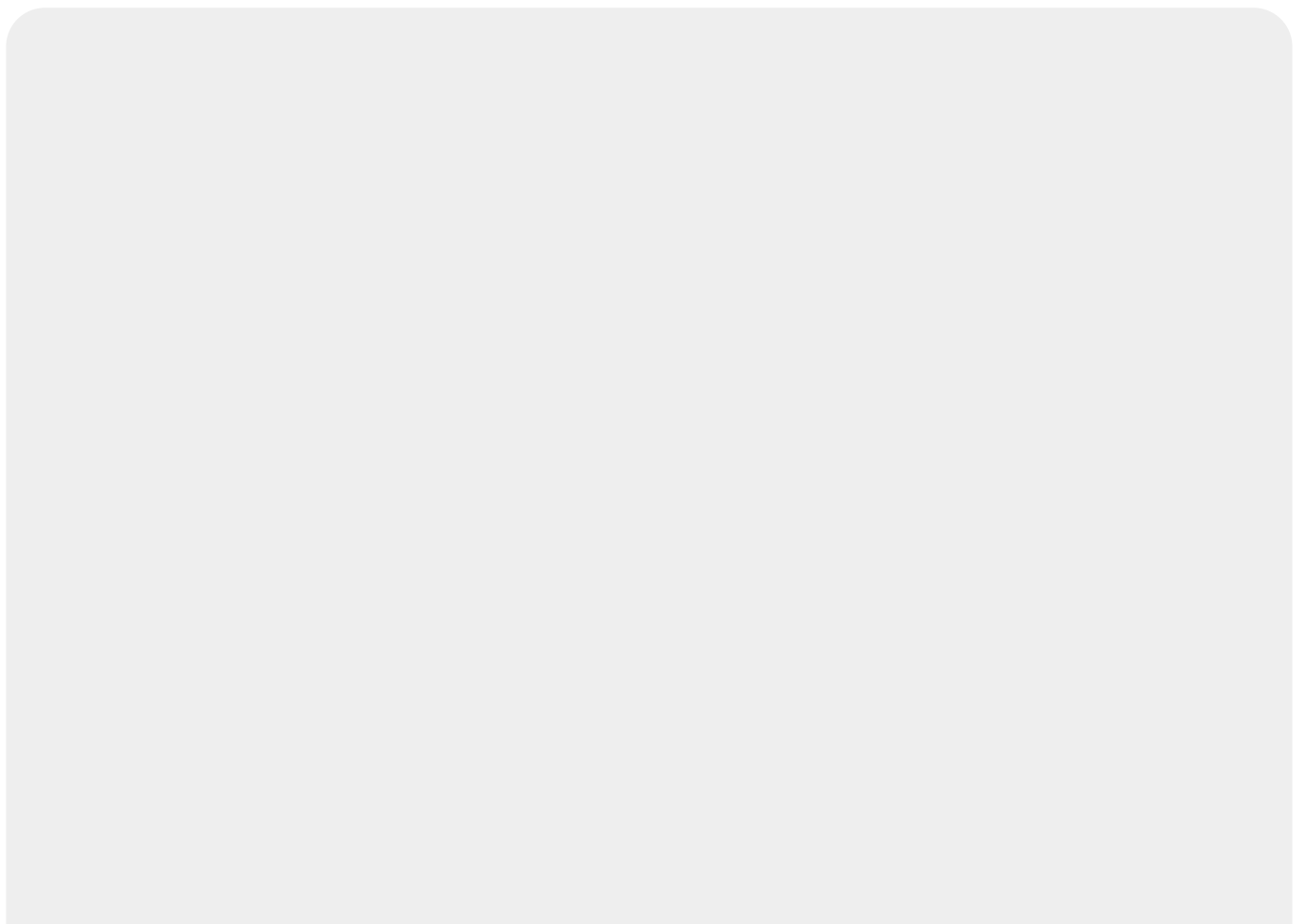
Para a **CAERN**, quando o tipo da ordem de serviço for de *visita*, caso o atributo **Qtde de Dias para Suspensão de Reabertura de Ordem de Serviço de Visita** (informado **AQUI**) associado ao **Motivo de Encerramento do Atendimento da Ordem de Serviço** de *visita* encerrada for informado, o sistema soma essa quantidade de dias para suspensão de reabertura de ordem de visita *com* a data do encerramento da ordem. Caso a data corrente seja *maior* que a data calculada, é visualizada em **vermelho** a mensagem: **Reabertura de Novas Ordens de Serviço de Visita Suspensa.**

Além disso, o campo **Serviço de Medição** traz os tipos de especificação de serviços que terão ordens de serviço abertas para serem executados, quando o tipo da ordem de serviço for de *visita* e estiver na situação de **Concluído**. Caso o tipo da ordem de serviço seja de *verificação de consumo*, significa que, ao inserir uma leitura com estouro de consumo, o sistema abriu diretamente um registro de atendimento de *Revisão de Consumo* (conforme exemplo **AQUI**), gerado durante o fechamento da rota, e sua respectiva ordem de serviço.

Para ordens que geram documentos de cobrança (visita de substituição ou instalação de hidrômetros; ordem de instalação ou substituição de hidrômetros; visita de cobrança; ordem de corte e ordem de fiscalização), a mensagem da cobrança posterior de juros de mora e atualização monetária, decorrentes do pagamento de faturas em atraso, é destacada: **Os acréscimos devidos (atualização monetária, juros de mora e multa por atraso), decorrentes do pagamento em atraso, serão cobrados na fatura seguinte.**

Ainda em campo, são feitos alguns registros em foto, que são armazenados no sistema. Para visualizar essas fotos, clique no *link* **Exibir Fotos da O.S**, exibido no quadro **Dados Gerais da Ordem de Serviço**. Feito isso, o sistema exibe a tela de consulta das fotos **AQUI**.

## Ordem de Serviço Manam Padrão



|                         |   |
|-------------------------|---|
| <b>Ordem de Serviço</b> | RA: 6470831<br>OS: 04877247<br>Data: 15/02/2017 |
|-------------------------|---|

|  |                 |                  |   |                                     |
|--|-----------------|------------------|---|-------------------------------------|
| INSCRIÇÃO<br>001.001.085.2940.   | GRUPO FAT.<br>1 | IMÓVEL<br>558262 | QTDE ECONOMIAS<br>COM/1                               | NÚMERO DO HIDRÔMETRO                |
| SITUAÇÃO AGUA/ESGOTO<br>LIG/LIG  |                 | ESGOTO FIXO      | PAVIMENTO RUA   | UNIDADE GERAÇÃO<br>GRANDES CLIENTES |
| ENDEREÇO<br>AVENIDA BURITI - - B - - DISTRITO INDUSTRIAL MANAUS AM 69075-  |                 |                  |   |                                     |
| PONTO REFERENCIA   |                 |                  | TELEFONE<br>(92)361872                                | MEIO<br>INTERNO                     |
| ESPECIFICAÇÃO<br>CALIBRACAO SUPERIOR A 3/4   |                 |                  | LOCAL DA OCORRENCIA                                   | PREVISÃO<br>17/03/2017              |
| SERVIÇO SOLICITADO<br>3460 - CALIBRACAO SUPERIOR A 3/4   |                 |                  | TIPO SOLICITANTE<br>USUÁRIO X EMPRESA                 |                                     |
| OBSERVAÇÃO RA<br>MACRO DE 1 1/2". FAVOR REALIZAR TESTE, CONFORME ENCERRAMENTO<br>RA: 6394122 LIGACAO SEM IRREGULARIDADE E SEM VAZAMENTOS<br><br>CONTATO SR. ALAN 9 9463 55 |                 |                  | SOLICITANTE<br>7788206 - TEC-MASTER SERVICOS TECNICOS |                                     |
|  |                 |                  | UNIDADE ATUAL<br>HIDROMETRIA                          |                                     |
|  |                 |                  | ATENDENTE<br>DANIELA REGINA                           |                                     |
| OBSERVAÇÃO   |                 |                  |   |                                     |

## Ordem de Serviço Manam com Leitura dos Seis Últimos Meses

|  |                  |  |
|--|------------------|--|
|  | ORDEM DE SERVIÇO | <b>RA:</b><br>OS: 04897660<br>Data: 17/07/2017 |
|--|------------------|--|

|  |  |                        |                            |
|--|--|------------------------|----------------------------|
| INSCRIÇÃO: 001.045.821.0005.                   | IMÓVEL: 609980                                       | QTDE ECONOMIAS: PUB/1  | CATEGORIA: PUBLICO         |
| SITUAÇÃO ÁGUA/ESGOTO: 3 - LIGADO/1 - POTENCIAL | HIDRÔMETRO: Y12L100811                               |                        | PAVIMENTO RUA: 2 - ASFALTO |
| SERVIÇO SOLICITADO: 14391 - REPASSE DE LEITURA | PAVIMENTO CALÇADA: 2 - CIMENTO                       |                        | DATA PREVISÃO:             |
| TIPO DA SOLICITAÇÃO:                           | UNIDADE ATENDIMENTO: 40-COORDENADORIA DE FATURAMENTO |                        |                            |
| ESPECIFICAÇÃO:                                 |  |                        |                            |
| DATA DA SOLICITAÇÃO:                           | HORA DA SOLICITAÇÃO:                                 |                        |                            |
| ATENDENTE: 6542198 ANDREA                      | DA SILVA   | TELEFONE:              |                            |
| SOLICITANTE:                                   |  |                        |                            |
| ENDEREÇO: RUA FREI JOSE DE LEONISSA - NUMERO   | PMM - UBSF - STª ETELV. J. PAULO II                  | ETAPA MANAUS AM 69059- |                            |
| PONTO REFERÊNCIA:                              | BAIRRO: 446 - STª ETELV. J. PAULO II 1ªETAPA         |                        |                            |
| LOCAL DA OCORRÊNCIA:                           |  |                        |                            |

OBSERVAÇÃO RA

**VISTORIA DAS INSTALAÇÕES HIDRÁULICAS**

**DADOS DO HIDRÔMETRO**

|                             |                       |                                   |
|-----------------------------|-----------------------|-----------------------------------|
| Marca: LAO                  | Número: 100811        | Capacidade: 1,5 M3                |
| Tipo: 2 - VEL.              | Local Instalação: CAL | Tipo Proteção: 8 - CAIXA PLATISCA |
| Data Instalação: 10/07/2012 | Leitura Atual: _____  | Diâmetro:                         |

|   |                          |
|---|--------------------------|
| <b>DADOS DE LEITURAS DOS SEIS ÚLTIMOS MESES</b> | <b>CONTAS EM REVISÃO</b> |
|---|--------------------------|

| Referência | Leitura | Anormalidade          | Conta 1 |            |       | Conta 2 |            |       |
|------------|---------|-----------------------|---------|------------|-------|---------|------------|-------|
|            |         |                       | Fatura  | Vencimento | Valor | Fatura  | Vencimento | Valor |
| 03/2017    | 590     | CONSUMO FORA DE FAIXA |         |            |       |         |            |       |
| 02/2017    | 586     |                       |         |            |       |         |            |       |
| 01/2017    | 581     | BAIXO CONSUMO         |         |            |       |         |            |       |
| 12/2016    | 575     | BAIXO CONSUMO         |         |            |       |         |            |       |
| 11/2016    | 570     |                       |         |            |       |         |            |       |
| 10/2016    | 560     |                       |         |            |       |         |            |       |

**VAZAMENTOS DETECTADOS**

|  |
|--|
| <input type="checkbox"/> Torneira <input type="checkbox"/> Descarga <input type="checkbox"/> Válvula Sanitária <input type="checkbox"/> Chuveiro <input type="checkbox"/> Outros: _____<br><input type="checkbox"/> Caixa-D'água <input type="checkbox"/> Cisterna <input type="checkbox"/> Bidê <input type="checkbox"/> Piscina                    _____ |
| Há pontos de água alimentados direto da rede? <input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> Não                    Locais: _____<br>Hidrômetros com toneiras fechadas? <input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> Não<br>No teste do copo houve sucesso? <input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> Não                      |
| Local do provável vazamento: _____<br>Dados Complementares: _____  |

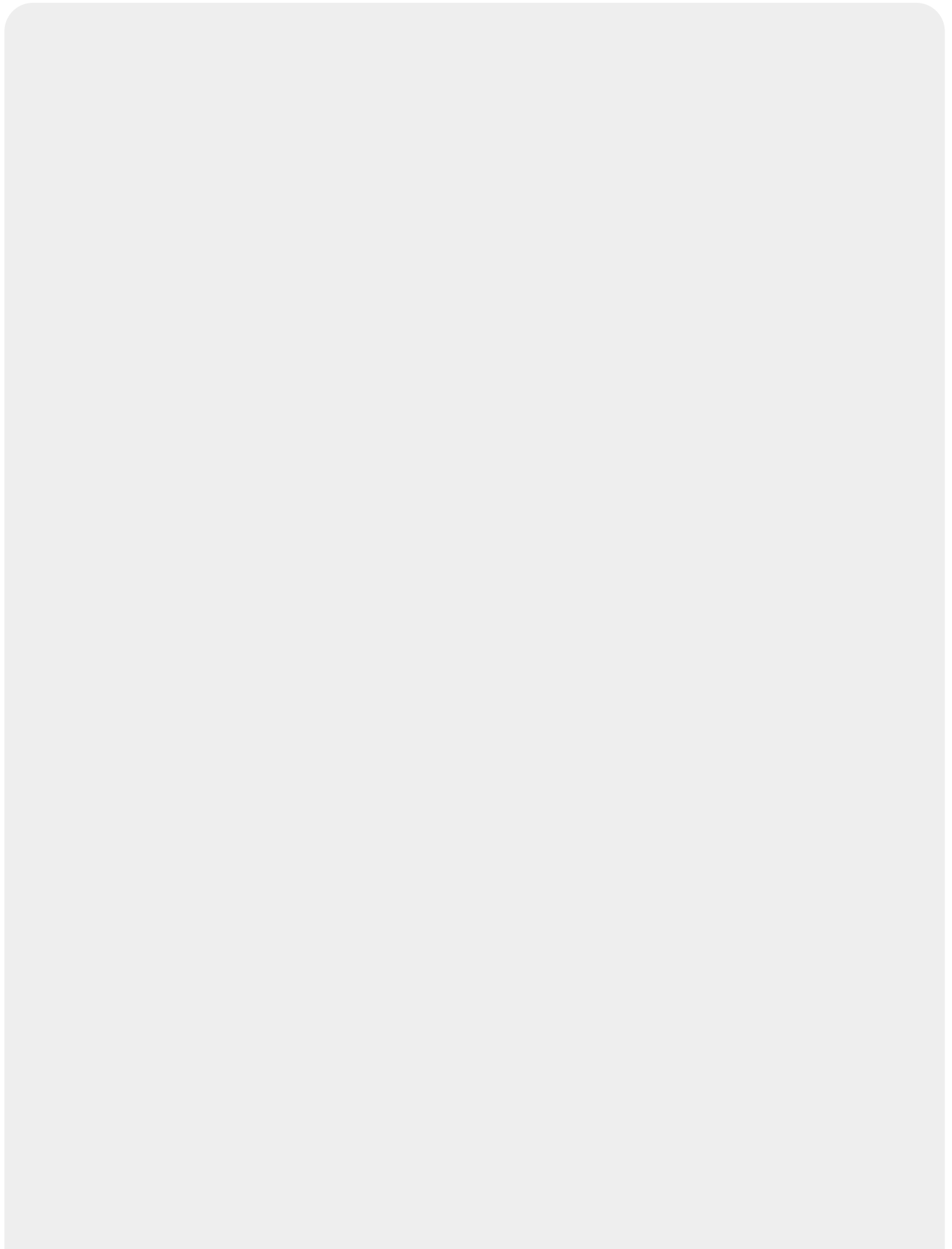
|  |  |
|--|--|
| <p style="text-align: center;"><b>OCORRÊNCIA</b></p> <input type="checkbox"/> Serviço Executado <input type="checkbox"/> Cliente não Permitiu<br><input type="checkbox"/> Serviço Já Executado <input type="checkbox"/> Imóvel Fechado<br><input type="checkbox"/> Falta de Condição <input type="checkbox"/> Não Localizado | DATA: ___ / ___ / _____<br>HORA INÍCIO: _____                    HORA TÉRMINO: _____<br>EQUIPE: _____                    DATA PROGRAMAÇÃO: _____ |
|--|--|

OBSERVAÇÃO / MATERIAL:  
Gerada pelo sistema

MAT: \_\_\_\_\_ ASS: \_\_\_\_\_ ASS CLIENTE: \_\_\_\_\_

## Consultar Ordem de Serviço CAGEPA

Para a **CAGEPA**, a tela de **Consultar Ordem de Serviço** é visualizada com um botão novo:



Gsan -> Atendimento ao Público -> Ordem de Serviço -> Manter Ordem de Serviço

### Consultar Ordem de Serviço

[Ajuda](#)

**Pesquisar outra Ordem de Serviço**

Número da OS:

**Dados Gerais da Ordem de Serviço**

|                            |                      |                                   |                      |
|----------------------------|----------------------|-----------------------------------|----------------------|
| Número da OS:              | 43626054             | Situação da OS:                   | PENDENTE             |
| Número do RA:              | 94409259             | Situação do RA:                   | PENDENTE             |
| Data da Geração:           | 06/08/2019           |                                   |                      |
| Tipo do Serviço:           | 396                  |                                   |                      |
| Observação:                | <input type="text"/> |                                   |                      |
| Valor do Serviço Original: | <input type="text"/> | Valor do Serviço Atual:           | <input type="text"/> |
| Prioridade Original:       | CAGEPA               |                                   |                      |
| Prioridade Atual:          | CAGEPA               |                                   |                      |
| Unidade da Geração da OS:  | 125                  | CADASTRO COMERCIAL DO LITORAL     |                      |
| Usuário da Geração da OS:  | 9999                 | GSAN ADMIN                        |                      |
| Unidade Atual:             | 7529                 | COORD. AGENCIAS LOCAIS ESPINHARAS |                      |
| Data da Última Emissão:    | <input type="text"/> |                                   |                      |
| Data de Validade:          | <input type="text"/> |                                   |                      |

**Dados da Programação**

Data da Programação:

Equipe da Programação:

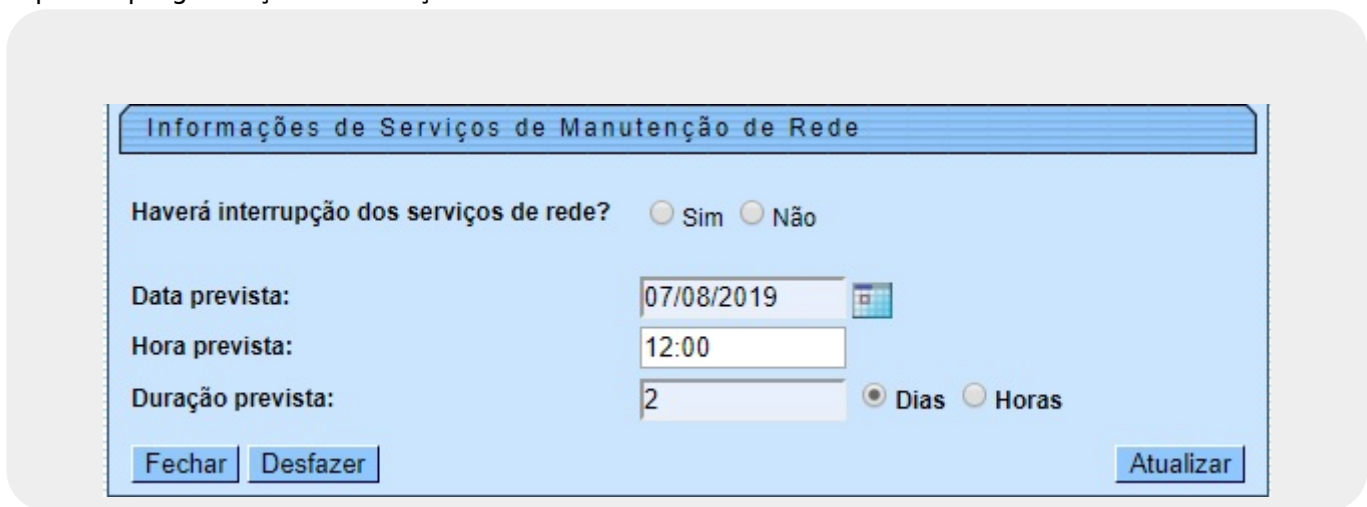
**Dados do Local da Ocorrência**

|                         |   |                      |                      |
|-------------------------|---|----------------------|----------------------|
| Matrícula do Imóvel:    | 6725151   | 076.001.070.0183.000 |                      |
| Rota:                   | 2   | Sequencial Rota:     | <input type="text"/> |
| Endereço da Ocorrência: | RUA ABDON FLORÊNCIO - <input type="text"/> - GUALTERINA A VIDAL<br>AGUA BRANCA PB 58748- <input type="text"/> |                      |                      |
| Ponto de Referência:    | <input type="text"/>  |                      |                      |

Versão: 3.58.0.0 (Batch) 05/08/2019 - 18:00:20

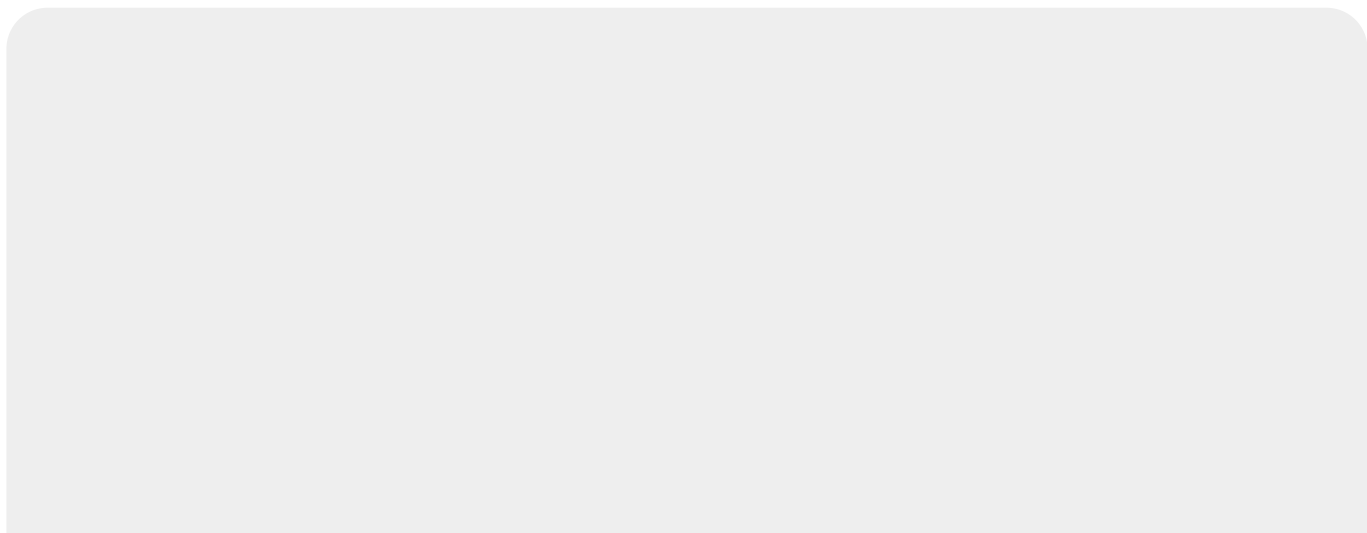
Esse botão é o **Informar Dados Manutenção de Rede**. Ele é visualizado para a **CAGEPA**, que está parametrizada para registrar dados de manutenção da rede, fazendo a integração do **GSAN** com o sistema **SIGO**, utilizado pela **CAGEPA** para tratar de serviços relacionados à manutenção de rede de água. Caso o tipo de serviço *associado* ao tipo de especificação do registro de atendimento que gerou a ordem de serviço consultada tenha indicação de manutenção de rede (no exemplo acima, **Instalação de Registro de Rede**), a funcionalidade exibe o botão

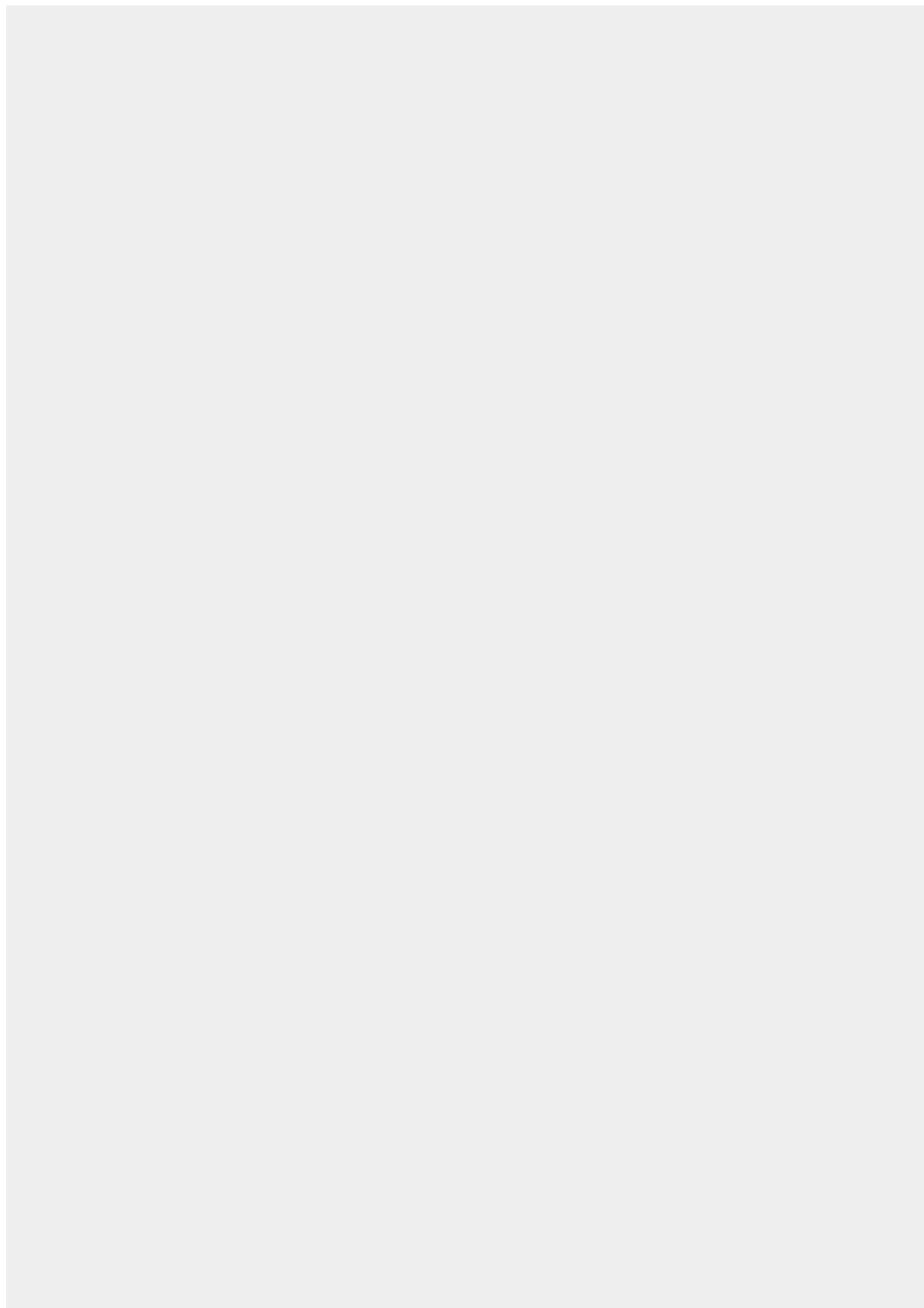
**Informar Dados Manutenção de Rede** para receber os dados de manutenção da rede. Clicando nele, é possível informar se haverá interrupção de serviços de Rede durante a execução do serviço. Selecionando **SIM**, informe a data prevista de execução, a hora prevista e o prazo previsto de duração, selecionando se é prazo em *dias* ou *horas*. Caso não tenha condições de informar os dados, pode deixar em branco. Caso seja possível informá-los, clique em **Atualizar**. Feito isso, o sistema envia para o sistema **SIGO**, através de *webservice*, incluindo / atualizando os dados informados em base própria, para ser usada no envio das informações para o sistema **SIGO** e para a programação do serviço no **GSANAS**.



## Consultar Ordem de Serviço CASAL

Para a **CASAL**, a tela de **Consultar Ordem de Serviço** é visualizada com um campo a mais no quadro **Dados do Encerramento da Ordem de Serviço**:





Consultar Ordem de Serviço

[Ajuda](#)

Pesquisar outra Ordem de Serviço

Número da OS:

Dados Gerais da Ordem de Serviço

Número da OS: 9990823      Situação da OS: ENCERRADA

Número do Documento de Cobrança: 19152797

Data da Geração: 11/01/2022

Tipo do Serviço: 1020  
VISITA DE COBRANCA

Observação:

Valor do Serviço Original:       Valor do Serviço Atual:

Prioridade Original: MÉDIA 8 A 20 DIAS

Prioridade Atual: MÉDIA 8 A 20 DIAS

Unidade da Geração da OS: 65263    DELMIRO GOUVEIA

Usuário da Geração da OS: 1      USUARIO BATCH

Unidade Atual: 65263    DELMIRO GOUVEIA

Data da Última Emissão:

Data de Validade:

[Exibir Fotos da OS](#)

Dados da Programação

Data da Programação:   
Equipe da Programação:

Dados do Local da Ocorrência

Matrícula do Imóvel: 2200959    025.004.1230.0068

Rota: 86      Sequencial Rota: 0

Endereço da Ocorrência: RUA DO INDIO -    - ELDORADO DELMIRO GOUVEIA AL 57480-  
Ponto de Referência:

Dados do Encerramento da Ordem de Serviço

Data da Execução: 22/02/2022 16:49:14

Data da Execução no Sistema: 22/02/2022 16:37:47

Parecer do Encerramento: Leit:SANDRO COSTA SILVA.333

Área Pavimentação:  m<sup>2</sup>

Comercial Atualizado: NÃO

Serviço Cobrado: SIM

Percentual da Cobrança:  0,00 %

Valor Cobrado:  0,00

Motivo do Encerramento: ATUALIZACAO CADASTRAL INTERNET REJEITAC

Unidade do Encerramento: 63374    SUP DE ARREC E COBRANCA UN B BENTES

Usuário do Encerramento: 9998    GCOM

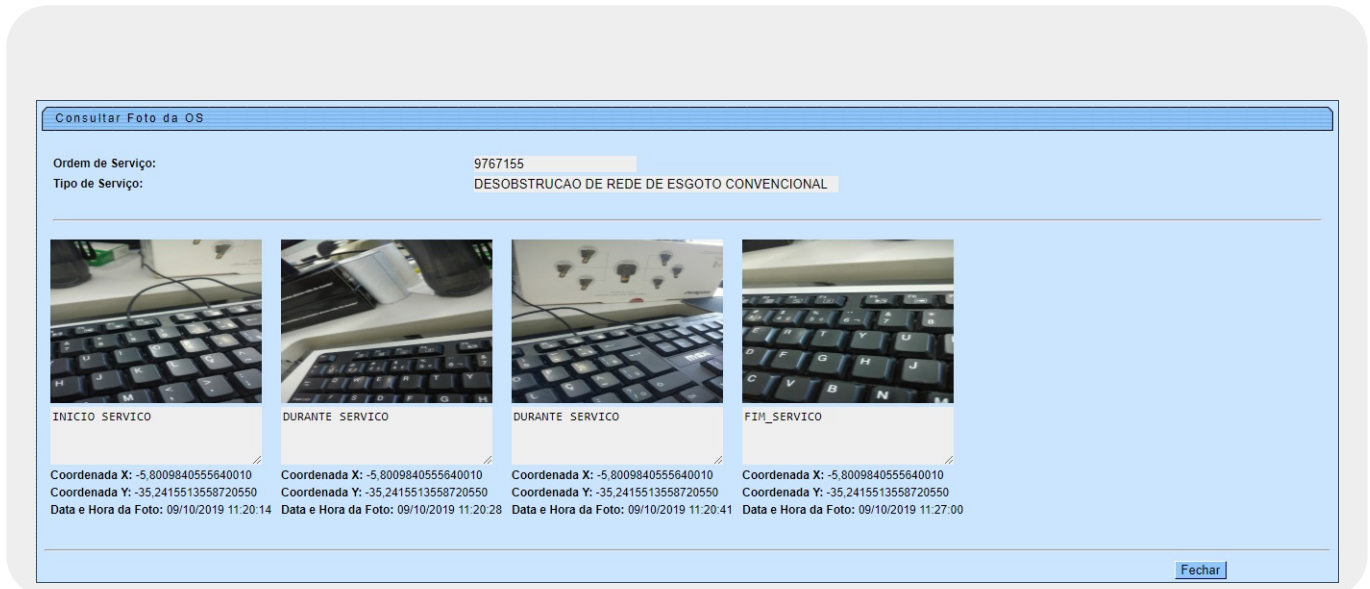
Funcionário:

Agente Comercial: 59337784    SANDRO COSTA SILVA

Serviço de Medição:

Trata-se do campo **Agente Comercial**. Nele, é possível visualizar o nome do agente comercial que encerrou a ordem de serviço em campo.

## Consultar Fotos da Ordem de Serviço



Acima, é possível consultar as fotos registradas para a ordem de serviço. Para a **CAERN**, as informações são acrescidas pela *data* e *hora* em que as fotos foram tiradas, além das coordenadas do local de serviço no mapa. Clique na imagem para aumentar seu tamanho.

## Referências

[Consultar Ordem de Serviço](#)

[Manter Ordem de Serviço](#)

[Gerar Ordem de Serviço](#)

## Termos Principais

[Ordem de Serviço](#)

# Vídeos

## Consultar Ordem de Serviço

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN



From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:consultar\\_ordem\\_de\\_servico&rev=1646229369](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:consultar_ordem_de_servico&rev=1646229369)

Last update: **02/03/2022 13:56**

