



Consultar Ordem de Serviço

Veja, abaixo, uma figura com um exemplo da tela com o resultado da consulta aos dados de uma ordem de serviço. Esta opção sempre é acionada a partir de outras telas do sistema e recebe o

Registro Atendimento como parâmetro.

Para a **CAGEPA**, caso o *tipo de solicitação* e a *especificação* selecionadas tenham um tipo de serviço de geração automática com o parâmetro de **Manutenção de Rede** atualizado como *SIM* na **Inserir Tipo de Serviço**, a tela de consulta é exibida (**AQUI**) com os campos para consulta **Tipo de Material de Rede, Diâmetro de Rede e Profundidade de Rede** após a ordem de serviço ter sido encerrada, e caso tenham sido cadastrados **AQUI**.

Observação

Informamos que os dados exibidos na tela a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

Gsan > Atendimento ao Público > Ordem de Serviço > Manter Ordem de Serviço

Consultar Ordem de Serviço

[Ajuda](#)

Pesquisar outra Ordem de Serviço

Número da OS:

Dados Gerais da Ordem de Serviço

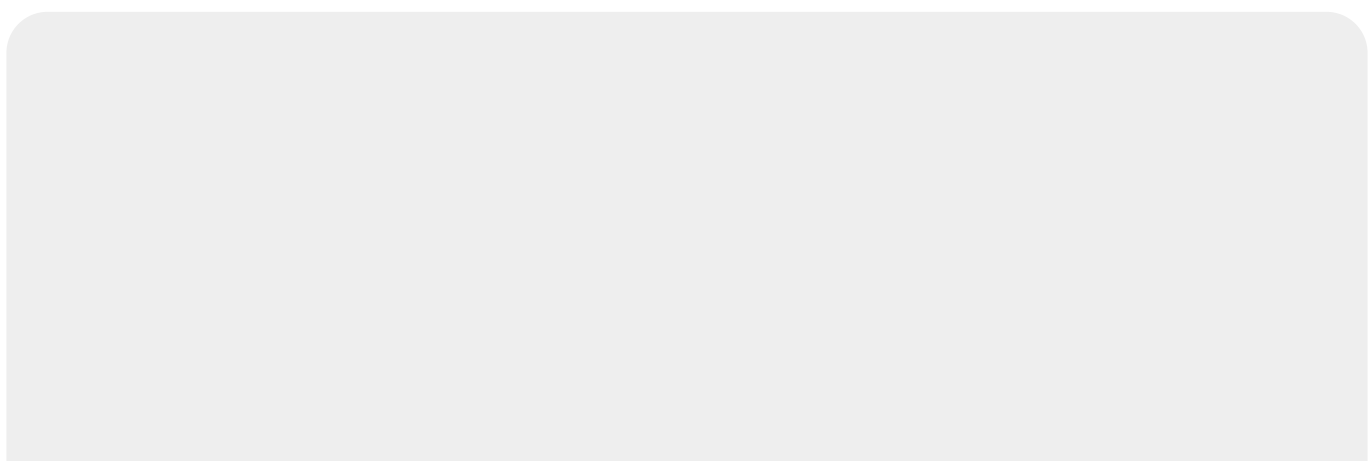
Número da OS:	6790878	Situação da OS:	PENDENTE
Número do RA:	3506771	Situação do RA:	PENDENTE
Data da Geração:	07/03/2017		
Tipo do Serviço:	706		VERIFICAÇÃO DE CONSUMO
Observação:	<input type="text"/>		
Valor do Serviço Original:	<input type="text"/>	Valor do Serviço Atual:	<input type="text"/>
Prioridade Original:	URGENTE - INICIO ATE 2H		
Prioridade Atual:	URGENTE - INICIO ATE 2H		
Unidade da Geração da OS:	1104	ESCRITORIO DISTRITAL DE CAPIM MACIO	
Usuário da Geração da OS:	1	GSAN	
Data da Última Emissão:	<input type="text"/>		

Dados da Programação

Dados do Local da Ocorrência

Versão: 3.0.5.0 (Batch) 15/03/2017 - 16:19:42

Para expandir as informações referentes aos dados da programação e de local de ocorrência, clique nos *links* correspondentes:



Gsan -> Atendimento ao Público -> Ordem de Serviço -> Manter Ordem de Serviço

Consultar Ordem de Serviço

[Ajuda](#)

Pesquisar outra Ordem de Serviço

Número da OS:

Dados Gerais da Ordem de Serviço

Número da OS:	6790878	Situação da OS:	PENDENTE
Número do RA:	3506771	Situação do RA:	PENDENTE
Data da Geração:	07/03/2017		
Tipo do Serviço:	706		VERIFICAÇÃO DE CONSUMO
Observação:	<input type="text"/>		
Valor do Serviço Original:	<input type="text"/>	Valor do Serviço Atual:	<input type="text"/>
Prioridade Original:	URGENTE - INICIO ATE 2H		
Prioridade Atual:	URGENTE - INICIO ATE 2H		
Unidade da Geração da OS:	1104	ESCRITORIO DISTRITAL DE CAPIM MACIO	
Usuário da Geração da OS:	1	GSAN	
Data da Última Emissão:	<input type="text"/>		

Dados da Programação

Data da Programação:

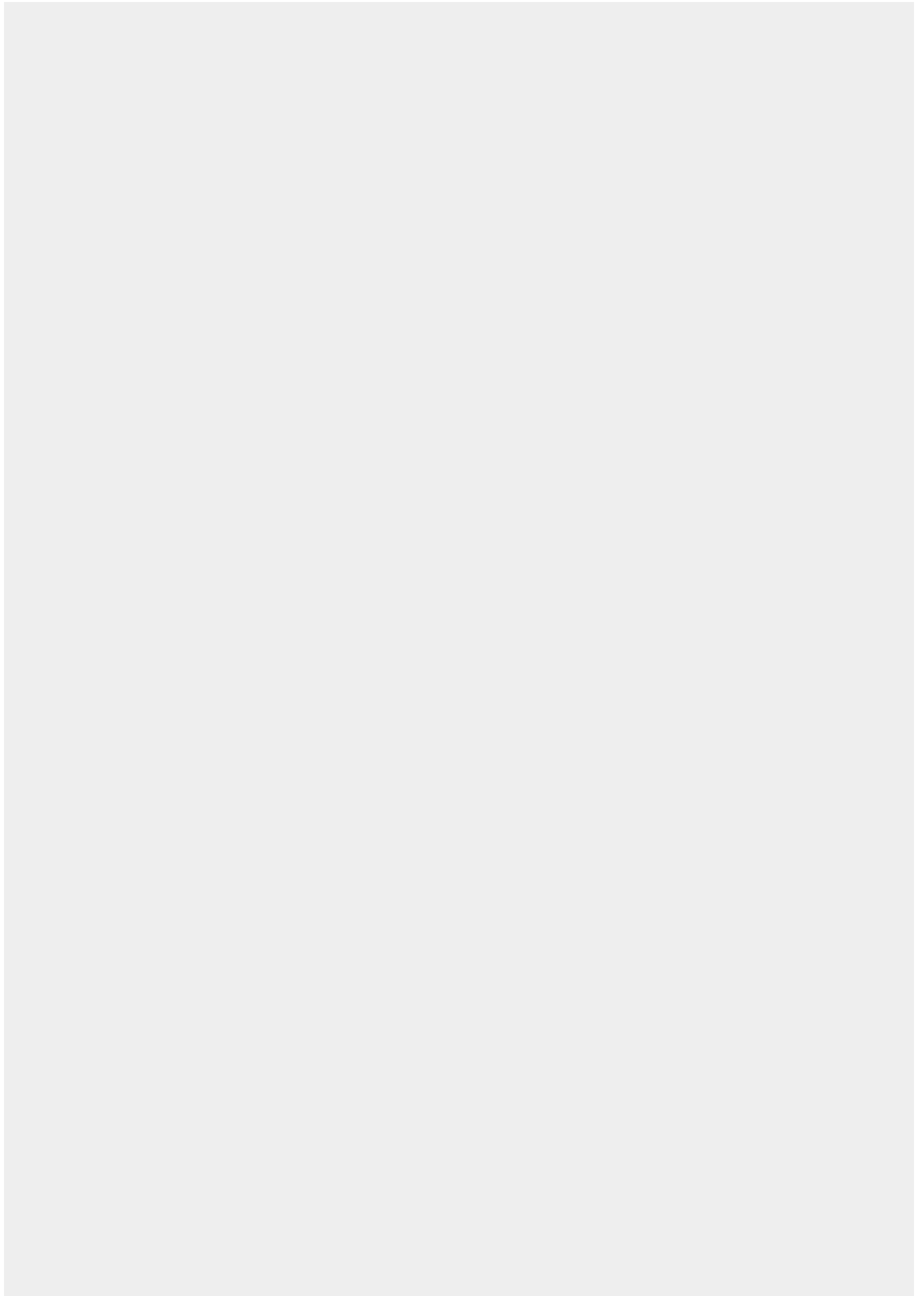
Equipe da Programação:

Dados do Local da Ocorrência

Matrícula do Imóvel:	3511915	115.032.470.0170.000
Rota:	4	Sequencial Rota: 7298
Endereço da Ocorrência:	RUA DOUTOR MANOEL A B ARAUJO - 2301 - - PONTA NEGRA NATAL RN 59090- <input type="text"/>	
Ponto de Referência:	<input type="text"/>	

Versão: 3.0.5.0 (Batch) 15/03/2017 - 16:19:42

Consultar Ordem de Serviço CAGEPA



Consultar Ordem de Serviço

[Ajuda](#)

Pesquisar outra Ordem de Serviço

Número da OS:

▶

Dados Gerais da Ordem de Serviço

Número da OS:	43626052	Situação da OS:	ENCERRADA
Número do RA:	94409257	Situação do RA:	ENCERRADO
Data da Geração:	06/08/2019		
Tipo do Serviço:	396 INST DE REGISTRO REDE		
Observação:	<input type="text"/>		
Valor do Serviço Original:	<input type="text"/>	Valor do Serviço Atual:	<input type="text"/>
Prioridade Original:	CAGEPA		
Prioridade Atual:	CAGEPA		
Unidade da Geração da OS:	125 CADASTRO COMERCIAL DO LITORAL		
Usuário da Geração da OS:	9999 GSAN ADMIN		
Unidade Atual:	10229 COORD. AGENCIAS LOCAIS RIO DO PEIXE		
Data da Última Emissão:	<input type="text"/>		
Data de Validade:	<input type="text"/>		

Dados da Programação

Data da Programação:

Equipe da Programação:

Dados do Local da Ocorrência

Matrícula do Imóvel: 7035780 103.001.330.0071.000

Rota: 5 Sequencial Rota:

Endereço da Ocorrência: RUA ABILIO FAUSTINO - - RESERVATÓRIO AGUIAR PB 58778-

Ponto de Referência:

Dados do Encerramento da Ordem de Serviço

Data do Encerramento: 06/08/2019 08:52:00

Data do Encerramento no Sistema: 06/08/2019 08:52:45

Parecer do Encerramento: TESTE .

Área Pavimentação: m²

Comercial Atualizado: NÃO

Serviço Cobrado: SIM

Percentual da Cobrança: 0,00 %

Valor Cobrado: 0,00

Motivo do Encerramento: CANCELADA

Unidade do Encerramento: 125 CADASTRO COMERCIAL DO LITORAL

Usuário do Encerramento: 9999 GSAN ADMIN

Funcionário:

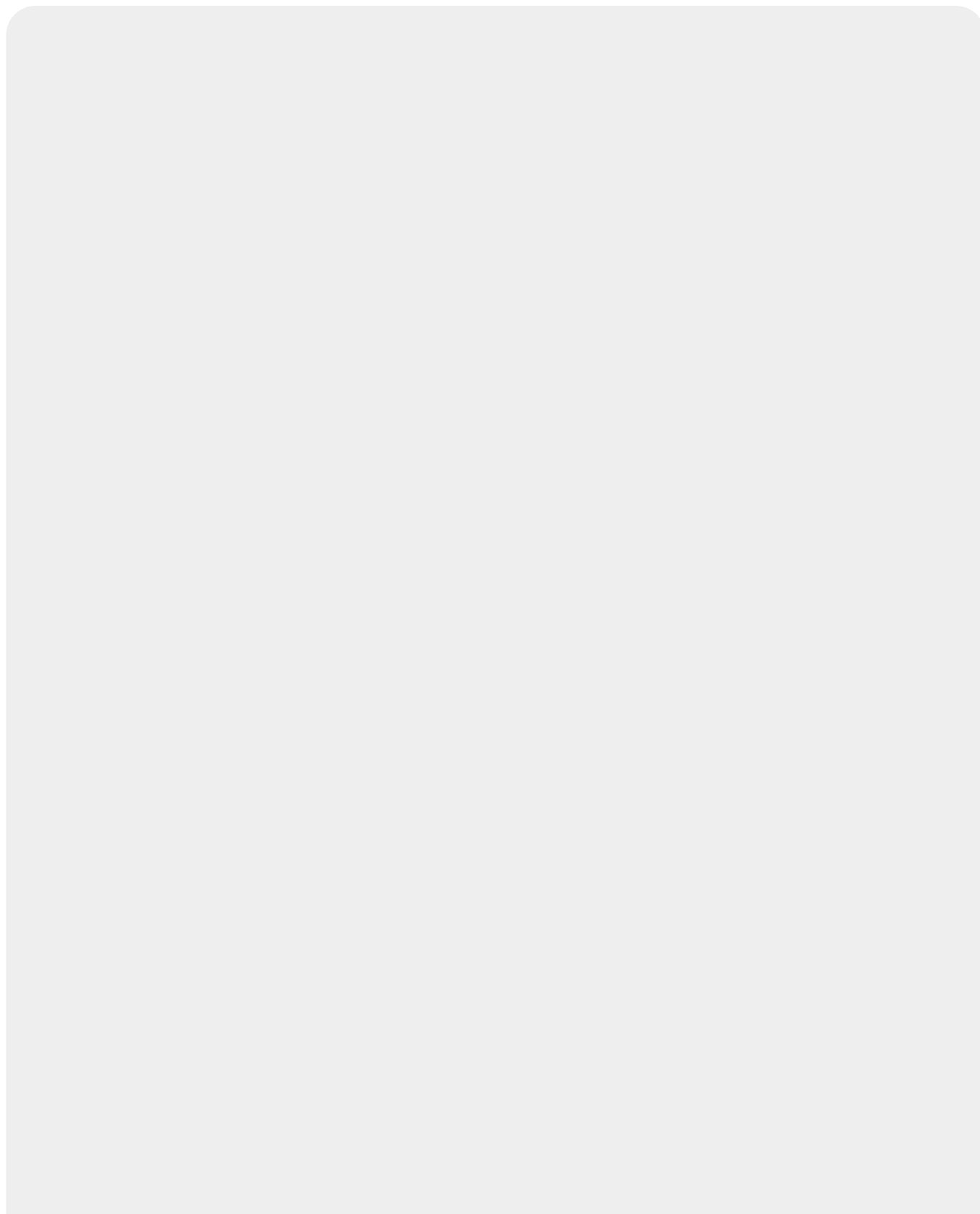
Serviço de Medição:

Tipo de Material de Rede:

Diâmetro de Rede:

Profundidade de Rede:

Parecer Encerramento da Ordem de Serviço



Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
Pesquisar	Ao clicar neste botão, o sistema executa o comando de pesquisa com base nos parâmetros informados.
Próxima OS	Ao clicar neste botão, o sistema consulta a próxima ordem de serviço.
Voltar	Ao clicar neste botão, o sistema volta à tela anterior.
Atualizar	Ao clicar neste botão, o sistema atualiza os dados.
Encerrar	Ao clicar neste botão, o sistema encerra a ordem de serviço.
Imprimir	Ao clicar neste botão, o sistema imprime os dados da ordem de serviço.
Imprimir Parecer	Ao clicar neste botão, o sistema imprime os dados do parecer de encerramento da ordem de serviço AQUI .

Referências

[Consultar Ordem de Serviço](#)

Termos Principais

[Ordem de Serviço](#)

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From: <https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link: https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:consultar_ordem_de_servico_-_tela_popup

Last update: **08/08/2019 15:01**

