×

Consultar Ordem de Serviço

Veja, abaixo, uma figura com um exemplo da tela com o resultado da consulta aos dados de uma ordem de serviço. Esta opção sempre é acionada a partir de outras telas do sistema e recebe o **Registro Atendimento** como parâmetro.

Para a **CAGEPA**, caso o *tipo de solicitação* e a *especificação* selecionadas tenham um tipo de serviço de geração automática com o parâmetro de **Manutenção de Rede** atualizado como *SIM* na **Inserir Tipo de Serviço**, a tela de consulta é exibida (**AQUI**) com os campos para consulta **Tipo de Material de Rede, Diâmetro de Rede e Profundidade de Rede** após a ordem de serviço ter sido encerrada, e caso tenham sido cadastrados **AQUI**.

Observação

Informamos que os dados exibidos na tela a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

Last			
update:	ajuda:consultar ordem de servico - tela popun https://www.gsan.com.br/doku.n	hp?id=aiuda:consultar ordem de servico	- tela popup
08/08/2019			cela_popup
15:01			

⊘ Gsan -> Atendimento ao Publico -> Ordem de Servico -> Manter Ordem de Serv Consultar Ordem de Serviço				
		Ajuda		
Pesquisar outra Ordem de Servico				
Número da OS: Pesquisar				
OS Antorior Dróving OS				
	Dados Gerais da	Ordem de Serviço		
Número da OS:	6790878 PENDENTE	Situação da OS:		
Número do RA:	3506771 PENDENTE	Situação do RA:		
Data da Geração:	07/03/2017			
Tipo do Serviço:	706 VERIFICAÇÃO	706 VERIFICAÇÃO DE CONSUMO		
Observação:		<i>"</i>		
Valor do Serviço Original:		Valor do Serviço Atual:		
Prioridade Original:	URGENTE - IN	URGENTE - INICIO ATE 2H		
Prioridade Atual:	URGENTE - IN	URGENTE - INICIO ATE 2H		
Unidade da Geração da OS:	1104 ESCF	RITORIO DISTRITAL DE CAPIM MACIO		
Usuário da Geração da OS:	1 GSAN			
Data da Última Emissão:				
Dados da Programação				
	Dados do Loca	I da Ocorrência		
Voltar		Atualizar Encerrar Imprimir		
Versão: 3.0.5.0 (Bat <u>ch) 15/03/2017 - 16:19:</u> 4				

Para expandir as informações referentes aos dados da programação e de local de ocorrência, clique nos *links* correspondentes:

Consultar Ordem de Se	☺ Gsan -> Atendimento ao Publico -> Ordem de Servico -> Manter Ordem de Se rviço			
	Ajud			
Desquisar outra Ordem de Service				
Númoro da OS:	Pesquisar outra ordeni de serviço			
Numero da OS.	resquisar			
	OS Anterior Próxima OS			
	Dados Gerais da Ordem de Serviço			
Número da OS:	6790878 Situação da OS: PENDENTE			
Número do RA:	3506771 Situação do RA: PENDENTE			
Data da Geração:	07/03/2017			
Tipo do Serviço:	706 VERIFICAÇÃO DE CONSUMO			
Observação:				
Valor do Serviço Original:	Valor do Serviço Atual:			
Prioridade Original:	URGENTE - INICIO ATE 2H			
Prioridade Atual:	URGENTE - INICIO ATE 2H			
Unidade da Geração da OS:	1104 ESCRITORIO DISTRITAL DE CAPIM MACIO			
Usuário da Geração da OS:	1 GSAN			
Data da Última Emissão:				
	Dados da Programação			
Data da Programação:				
Equipe da Programação:				
	Dados do Local da Ocorrência			
Matrícula do Imóvel: 3511915 115.032.470.0170.000				
Rota:	4 Sequencial Rota: 7298			
Endereço da Ocorrência:	RUA DOUTOR MANOEL A B ARAUJO - 2301 PONTA NEGRA NATAL RN 59090-			
Ponto de Referência:				
Voltar Atualizar Encerrar Imprimir				

3/8

Consultar Ordem de Serviço CAGEPA

Consultar Ordem de Serviço					
		Ajuda			
	Pesquisar outra	Ordem de Serviço			
Número da OS: Pesquisar					
		Próxima OS			
	Dedee Consis de	Coders de Service			
	AGEOGOED	Situação do OS			
Número da OS:	ENCERRADA	Situação da OS.			
Número do RA:	94409257	Situação do RA:			
Data da Coração:	ENCERRADO				
Data da Gelação.	396				
Tipo do Serviço:	INST DE REGI	STRO REDE			
Observação:					
Valor do Servico Original:		Valor do Serviço Atual:			
Prioridade Original:	CAGEPA	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·			
Prioridade Atual:	CAGEPA				
Unidade da Geração da OS:	125 CAD	ASTRO COMERCIAL DO LITORAL			
Usuario da Geração da OS:	9999 GSA				
Data da Última Emissão:	10229 000	RD. AGENCIAS LOCAIS RIO DO PEIXE			
Data de Validade:					
	Dados da l	Programação			
Data da Programação:	Dutos ud l	1-9-anayav			
Equipe da Programação:					
	Dados do Loc	al da Ocorrência			
Matrícula do Imóvel:	7035780	103.001.330.0071.000			
Rota:	5	Sequencial Rota:			
Endereço da Ocorrência:	RUA ABILIO F	AUSTINO RESERVATÓRIO AGUIAR PB			
Donto do Poforância:	50770				
Ponto de Referencia.		11			
Dados	s do Encerramer	to da Ordem de Serviço			
Data do Encerramento:	06/08/2019 0	8:52:00			
Data do Encerramento no Sistem	a: 06/08/2019 0	8:52:45			
Parecer do Encerramento:	TESTE.	<i>h</i>			
Área Pavimentação:		m²			
Comercial Atualizado:	NAO				
Serviço Cobrado: Percentual da Cobrança:	SIM	0.00 %			
Valor Cobrado:	(),00			
Motivo do Encerramento:	CANCELADA	4			
Unidade do Encerramento:	125 CA	DASTRO COMERCIAL DO LITORAL			
Usuário do Encerramento:	9999 GSA	N ADMIN			
Servico de Medicão:					
Tipo de Material de Rede:					
Diâmetro de Rede:					
Profundidade de Rede:					
Voltor		Imprimir Parecer Atualizar Encerrar			
Imprimir					
Varsão - 3.58.0.0 (Batab) 07/09/2049 - 48-40-44					

Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento - https://www.gsan.com.br/

Parecer Encerramento da Ordem de Serviço



7/8

Last update: 08/08/2019 ajuda:consultar_ordem_de_servico_-_tela_popup https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:consultar_ordem_de_servico_-_tela_popup 15:01

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
Pesquisar	Ao clicar neste botão, o sistema executa o comando de pesquisa com base nos parâmetros informados.
Próxima OS	Ao clicar neste botão, o sistema consulta a próxima ordem de serviço.
Voltar	Ao clicar neste botão, o sistema volta à tela anterior.
Atualizar	Ao clicar neste botão, o sistema atualiza os dados.
Encerrar	Ao clicar neste botão, o sistema encerra a ordem de serviço.
Imprimir	Ao clicar neste botão, o sistema imprime os dados da ordem de serviço.
Imprimir Parecer	Ao clicar neste botão, o sistema imprime os dados do parecer de encerramento da ordem de serviço AQUI .

Referências

Consultar Ordem de Serviço

Termos Principais

Ordem de Serviço

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN

From: https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link: https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:consultar_ordem_de_servico_-_tela_popup



Last update: 08/08/2019 15:01