



Consultar Ordens de Serviço do Registro de Atendimento

Esta opção do sistema permite a consulta das ordens de serviço associadas a um **Registro Atendimento**. Ela sempre é acionada a partir de outras telas do sistema (através do botão **Consultar O.S**) e recebe o **Registro Atendimento** como parâmetro.

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

Dados do Registro de Atendimento			
Número do RA:	1438246	Situação do RA:	PENDENTE
Tipo do Solicitação:	701	AFERICAÇÃO	
Especificação:	5720	AFERICAÇÃO DE HIDROMETRO	
Unidade Atual:	50660	SETOR DE REDE E LIGACAO DE ESGOTO	

Dados das Ordens de Serviço			
Número da Ordem de Serviço	Tipo de Serviço	Data da Geração	Situação
1302966	AFERICAÇÃO HIDROMETRO ATE 3M	31/08/2018	ENCERRADO

O sistema apresenta as seguintes informações, associadas ao **Registro Atendimento**:

1.
Dados do Registro de Atendimento:

1. Número do RA;
2. Situação do RA;
3. Tipo de Solicitação;
4. Especificação;
5. Unidade Atual;

2.
Tabela com os dados das Ordens de Serviço associadas ao **Registro Atendimento**:

1. Número da Ordem de Serviço;
2. Tipo do Serviço - Este campo é apresentado com um *link* que, ao ser acionado, apresentará uma nova tela com informações detalhadas da Ordem de Serviço;

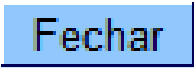
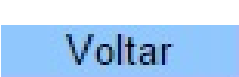
3.
Clique em **Consultar Ordem de Serviço - Tela Popup** para ver um exemplo da tela que será apresentada, caso você acione o *link*.

4. Data da Geração da Ordem de Serviço;

5.
Situação da Ordem de Serviço.

3.
Clique no botão **Voltar** ou **Fechar** para fechar o detalhamento da Ordem de Serviço e voltar para a tabela com a relação das Ordens de Serviço.

Funcionalidade dos botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Utilize este botão para fechar a tela de consulta das Ordens de Serviço do Registros de Atendimento.
	Quando estiver na tela com o detalhamento da Ordem de Serviço ativa, utilize este botão para voltar para a tabela com a relação das Ordens de Serviço do Registro de Atendimento.

Referências

[Consultar Ordens de Serviço do Registro de Atendimento](#)

[Consultar Dados do Registro de Atendimento](#)

[Manter Registro de Atendimento](#)

[Inserir Registro de Atendimento](#)

Termos Principais

Registro Atendimento

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:consultar_ordens_de_servico_do_registro_de_atendimento

Last update: **24/09/2018 20:20**

