

Movimentar Ordem de Serviço - Aba Consultar OS

Esta funcionalidade permite consultar OS pendentes e encerradas, referente a comandos de conta em cobrança por empresa prestadora de serviço, através do caminho: [GSAN](#) > [Cobrança](#) > [Cobrança por Resultado](#) > [Consultar Comandos de Conta em Cobrança por Empresa](#).

O sistema exibe a tela em quatro "Abas". Para ver maiores detalhes, clique no link abaixo:

- [Emitir OS](#)
- [Gerar OS](#)
- [Encerrar OS](#)
- [Consultar OS](#)

Informe os dados para o sistema realizar os filtros referentes as Ordens de Serviços (OS) que deseja entre as "**Pendentes**", "**Encerradas**", ou "**Todas**", e, em seguida, clique no botão

Consultar O.S

O sistema permite emitir dois tipos de relatórios: **Sintético** e **Analítico**.

Movimentar Ordem de Serviço - Consultar OS

Emitir OS Gerar OS Encerrar OS Consultar OS

Para Consultar OS para comandos de contas em cobrança por empresa, informe os dados abaixo:

Comando de Conta de Cobrança: 534

Gerência Regional: TODAS
GNM CENTRO
GNM LESTE
GNM NORTE

Unidade Negócio: TODAS

Localidade: TODAS

Situação da Ordem de Serviço: Pendentes Encerradas Todas

Data da Geração da Ordem de Serviço: a dd/mm/aaaa



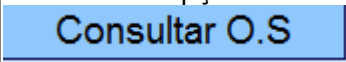
Data do Encerramento da Ordem de Serviço: a dd/mm/aaaa

Tipo de Relatório: Sintético Analítico

Voltar

Voltar Desfazer Cancelar Consultar OS

Preenchimento dos Campos

| Campo | Orientações para Preenchimento |
|------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Comando de Conta de Cobrança | Exibido pelo sistema e não permite alteração. |
| Gerência Regional | Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema. |
| Unidade de Negócio | Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema. A Unidade de Negócio está vinculada à Gerência Regional selecionada. |
| Localidade | Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema. A Localidade está vinculada à Unidade de Negócio selecionada. |
| Situação da Ordem de Serviço | Marque uma das opções: * "Pendentes" - Serão filtradas as OS pendentes para geração do relatório. * "Encerradas" - Serão filtradas as OS encerradas para geração do relatório. * "Todas" - Esta opção filtra todas as OS pendentes e encerradas para geração do relatório. |
| Data da Geração da Ordem de Serviço | Informe o intervalo de datas a serem consideradas pelo filtro no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), ou clique no botão  , link Pesquisar Data - Calendário , para selecionar a data desejada. Caso o período de geração não seja informado para o filtro, o sistema considera a data de início do comando de cobrança e a data de encerramento (caso já esteja encerrada), ou a data corrente (caso não esteja encerrada). |
| Data do Encerramento da Ordem de Serviço | Informe o intervalo de datas a serem consideradas pelo filtro no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), ou clique no botão  , link Pesquisar Data - Calendário , para selecionar a data desejada. |
| Tipo de Relatório | Selecione a opção Sintético ou Analítico , em seguida, clique no botão  para comandar a geração do relatório desejado, conforme modelos abaixo. |

MODELO DO RELATÓRIO - SINTÉTICO

| | |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|
| GSAN - SISTEMA DE GESTÃO DE SANEAMENTO RELATÓRIO SINTÉTICO DAS ORDENS DE SERVIÇO - EMPRESA DE COBRANÇA | PAG 1 / 3 09/07/2012 16:22:34 R1169 |
| Código do Comando de Cobrança: 534 Empresa do Comando: EXPONENCIAL SERVICOS CONSULTORIA E ASSESSORIA LTDA Período Solicitado: 19/06/2012 a 09/07/2012 | |

Localidade : OLHO D AGUA DOS GOES

| Serviço | Geradas | Executadas | Canceladas |
|-----------------------------|---------|------------|------------|
| RELIGACAO | 2 | 0 | 0 |
| RESTABELECIMENTO DE LIGACAO | 1 | 0 | 0 |

Valores enviados para os imóveis com ordem de serviço de corte: 0,00
 Valores enviados para os imóveis com ordem de serviço de supressão: 0,00
 Valores pagos para os imóveis com ordem de serviço de corte: 0,00
 Valores pagos para os imóveis com ordem de serviço de supressão: 0,00

Localidade : TEREZINHA

| Serviço | Geradas | Executadas | Canceladas |
|------------------------|---------|------------|------------|
| FISCALIZACAO DE IMOVEL | 2 | 0 | 0 |
| RELIGACAO | 1 | 0 | 0 |

Valores enviados para os imóveis com ordem de serviço de corte: 0,00
 Valores enviados para os imóveis com ordem de serviço de supressão: 0,00
 Valores pagos para os imóveis com ordem de serviço de corte: 0,00
 Valores pagos para os imóveis com ordem de serviço de supressão: 0,00

Unidade Negócio : CRG GRN BOM CONSELHO

| Serviço | Geradas | Executadas | Canceladas |
|-----------------------------|---------|------------|------------|
| RELIGACAO | 3 | 0 | 0 |
| FISCALIZACAO DE IMOVEL | 2 | 0 | 0 |
| RESTABELECIMENTO DE LIGACAO | 1 | 0 | 0 |


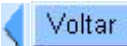

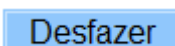
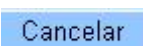
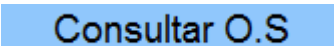
Valores enviados para os imóveis com ordem de serviço de corte: 0,00
 Valores enviados para os imóveis com ordem de serviço de supressão: 0,00
 Valores pagos para os imóveis com ordem de serviço de corte: 0,00
 Valores pagos para os imóveis com ordem de serviço de supressão: 0,00

MODELO DO RELATÓRIO - ANALÍTICO

| | | |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|------------------------------------------------|
| GSAN - SISTEMA DE GESTÃO DE SANEAMENTO RELATÓRIO ANALÍTICO DAS ORDENS DE SERVIÇO - EMPRESA DE COBRANÇA | | PAG 328 385 09/07/2012 16:19:58 R1169 |
| Código do Comando de Cobrança: 534 Empresa do Comando: EXPONENCIAL SERVICOS CONSULTORIA E ASSESSORIA LTDA Data da Execução: 19/06/2012 | | |

| Matricula | Número OS | Tipo de Serviço | Dt. Geração | Dt. Encerramento | Motivo Encerramento |
|-----------|-----------|-----------------------------|-------------|------------------|--------------------------------|
| 62735929 | 28009217 | VISITA DE COBRANCA | 15/06/2012 | 18/06/2012 | CANCELADO POR DECURSO DE PRAZO |
| 62735937 | 28008297 | VISITA DE COBRANCA | 15/06/2012 | 18/06/2012 | CANCELADO POR DECURSO DE PRAZO |
| 62735996 | 28009218 | VISITA DE COBRANCA | 15/06/2012 | 18/06/2012 | CANCELADO POR DECURSO DE PRAZO |
| 62736054 | 28003972 | VISITA DE COBRANCA | 15/06/2012 | 18/06/2012 | CANCELADO POR DECURSO DE PRAZO |
| 62736291 | 28003973 | VISITA DE COBRANCA | 15/06/2012 | 18/06/2012 | CANCELADO POR DECURSO DE PRAZO |
| 62736453 | 28011117 | VISITA DE COBRANCA | 15/06/2012 | 18/06/2012 | CANCELADO POR DECURSO DE PRAZO |
| 62736534 | 28002331 | VISITA DE COBRANCA | 15/06/2012 | 18/06/2012 | CANCELADO POR DECURSO DE PRAZO |
| 62736550 | 28011118 | VISITA DE COBRANCA | 15/06/2012 | 18/06/2012 | CANCELADO POR DECURSO DE PRAZO |
| 62736720 | 28020371 | RELIGACAO | 02/07/2012 | | |
| 62736720 | 28005512 | VISITA DE COBRANCA | 15/06/2012 | 18/06/2012 | CANCELADO POR DECURSO DE PRAZO |
| 62736720 | 28020373 | RELIGACAO | 02/07/2012 | | |
| 62736747 | 28009219 | VISITA DE COBRANCA | 15/06/2012 | 18/06/2012 | CANCELADO POR DECURSO DE PRAZO |
| 62736763 | 28002333 | VISITA DE COBRANCA | 15/06/2012 | 18/06/2012 | CANCELADO POR DECURSO DE PRAZO |
| 62736780 | 28009220 | VISITA DE COBRANCA | 15/06/2012 | 18/06/2012 | CANCELADO POR DECURSO DE PRAZO |
| 62736810 | 28010214 | VISITA DE COBRANCA | 15/06/2012 | 18/06/2012 | CANCELADO POR DECURSO DE PRAZO |
| 62736844 | 28005513 | VISITA DE COBRANCA | 15/06/2012 | 18/06/2012 | CANCELADO POR DECURSO DE PRAZO |
| 62736844 | 28020374 | RESTABELECIMENTO DE LIGACAO | 02/07/2012 | | |
| 72486131 | 28009221 | VISITA DE COBRANCA | 15/06/2012 | 18/06/2012 | CANCELADO POR DECURSO DE PRAZO |
| 72486778 | 28010215 | VISITA DE COBRANCA | 15/06/2012 | 18/06/2012 | CANCELADO POR DECURSO DE PRAZO |
| 72492190 | 28007384 | VISITA DE COBRANCA | 15/06/2012 | 18/06/2012 | CANCELADO POR DECURSO DE PRAZO |
| 72496293 | 28005514 | VISITA DE COBRANCA | 15/06/2012 | 18/06/2012 | CANCELADO POR DECURSO DE PRAZO |
| 72496374 | 28009222 | VISITA DE COBRANCA | 15/06/2012 | 18/06/2012 | CANCELADO POR DECURSO DE PRAZO |

Funcionalidade dos Botões

| Botão | Descrição da Funcionalidade |
|-------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | Ao clicar neste botão, o sistema permite selecionar uma data desejada, link Pesquisar Data - Calendário . |
|  | Ao clicar neste botão, o sistema permite voltar a aba anterior. |
|  | Ao clicar neste botão, o sistema permite voltar a tela anterior. |
|  | Ao clicar neste botão, o sistema permite desfazer o último procedimento comandado. |
|  | Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna a tela principal. |
|  | Ao clicar neste botão, o sistema comanda a geração do relatório de consulta de Ordem de Serviço. |

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:consultar_os&rev=1426194652

Last update: **31/08/2017 01:11**

