



Registros de Atendimento Encerrados do Local de Ocorrência

Esta opção do sistema permite a consulta dos “[Registro Atendimento](#)” encerrados de um “Local de Ocorrência”.

Esta opção do sistema sempre é acionada a partir de outras telas do sistema, entre elas através do caminho [Gsan > Atendimento ao Público > Registro Atendimento > Inserir Registro de Atendimento - Aba Local Ocorrência](#), onde recebe o “Tipo da Solicitação” e a “Especificação” como parâmetros de pesquisa.

O sistema apresenta as seguintes informações associadas ao “Local de Ocorrência”, ao “Tipo da Solicitação” e à “Especificação”:

- Dados Comuns:
 - Tipo de Solicitação;
 - Especificação;
 - Imóvel, caso os “Registros de Atendimento” selecionados estejam associados ao imóvel;
 - Endereço da Ocorrência;
- Tabela com os “Dados dos Registros de Atendimento” selecionados:
 - Número do RA - Este campo é apresentado com um “hyperlink”, que ao ser acionado, apresentará uma outra tela com a consulta detalhada do “Registro de Atendimento” selecionado.
 - [Clique aqui ver a imagem desta tela>[AjudaGSAN.atendimentoRegistroDadosConsultar](#)].
 - Complemento do Endereço;
 - Ponto de Referência;
 - Data de Atendimento;
 - Data do Encerramento;
 - Motivo do Encerramento

O sistema permitirá a reativação de um dos “Registros de Atendimento” selecionados.

Para isso, você deverá selecionar no campo que fica na primeira coluna da tabela, o “Registro de Atendimento” que deseja reativar, e clicar no botão {image:reativarRA.jpg}, que o sistema ativará a opção “[Reativar Registro de Atendimento>[AjudaGSAN.atendimentoRegistroReativar](#)]”, para o “Registro de Atendimento” selecionado.

1.1 Funcionalidade dos botões:

{table} Botão|Descrição {image:fechar.jpg}|Utilize este botão para fechar a tela de consulta dos “Registros de Atendimento”. {image:reativarRA.jpg}|Utilize este botão para solicitar a reativação de um dos “Registros de Atendimento”.\\É necessário que você selecione um “Registro de Atendimento”.\\Ativará a opção “[Reativar Registro de Atendimento>[AjudaGSAN.atendimentoRegistroReativar](#)]”, para o “Registro de Atendimento” selecionado. {table}

1.1 Tópicos Relacionados:

* [Módulo Atendimento ao Público>AjudaGSAN.atendimento] **[Registro de Atendimento>AjudaGSAN.atendimentoRegistro]** * [Inserir Registro de Atendimento-Aba Local de Ocorrência>AjudaGSAN.atendimentoRegistroInserirAbaLocalOcorrencia] * **[Manter Registro de Atendimento-Aba Local de Ocorrência>AjudaGSAN.atendimentoRegistroAtualizarAbaLocalOcorrencia]** * [Consultar Dados do Registro de Atendimento>AjudaGSAN.atendimentoRegistroDadosConsultar] *** [Reativar Registro de Atendimento>AjudaGSAN.atendimentoRegistroReativar] * [Layout da tela do sistema>AjudaGSAN.layoutTelaSistema]

From:
<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:
https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:consultar_os_registros_de_atendimento_encerrados&rev=1427977282

Last update: **31/08/2017 01:11**

