



Registros de Atendimento Encerrados do Local de Ocorrência

Esta opção do sistema permite a consulta dos “Registro Atendimento” encerrados de um “Local de Ocorrência”.

Esta opção do sistema sempre é acionada a partir de outras telas do sistema, entre elas através do caminho [Gsan](#) > [Atendimento ao Público](#) > [Registro Atendimento](#) > [Inserir Registro de Atendimento - Aba Local Ocorrência](#), onde recebe o “Tipo da Solicitação” e a “Especificação” como parâmetros de pesquisa.

O sistema apresenta as seguintes informações associadas ao “Local de Ocorrência”, ao “Tipo da Solicitação” e à “Especificação”:

- Dados Comuns:
 - Tipo de Solicitação;
 - Especificação;
 - Imóvel, caso os “Registros de Atendimento” selecionados estejam associados ao imóvel;
 - Endereço da Ocorrência;
- Tabela com os “Dados dos Registros de Atendimento” selecionados:
 - Número do RA - Este campo é apresentado com um “hyperlink”, que ao ser acionado, apresentará uma outra tela com a consulta detalhada do “Registro de Atendimento” selecionado.
 - Clique em [Consultar Dados do Registro de Atendimento](#) ver a imagem da tela.
 - Complemento do Endereço;
 - Ponto de Referência;
 - Data de Atendimento;
 - Data do Encerramento;
 - Motivo do Encerramento

O sistema permitirá a reativação de um dos “Registros de Atendimento” selecionados.

Para isso, você deverá selecionar no campo que fica na primeira coluna da tabela, o “Registro de Atendimento que deseja reativar, e clicar no botão [Reativar RA](#), que o sistema ativará a opção “[Reativar Registro de Atendimento](#)”, para o “Registro de Atendimento” selecionado.

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
Fechar	Utilize este botão para fechar a tela de consulta dos “Registros de Atendimento”.
Reativar RA	Utilize este botão para solicitar a reativação de um dos “Registros de Atendimento”. É necessário que você selecione um “Registro de Atendimento”. O sistema ativará a opção “ Reativar Registro de Atendimento ”, para o “Registro de Atendimento” selecionado.

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:consultar_os_registros_de_atendimento_encerrados&rev=1427978166

Last update: **31/08/2017 01:11**

