



Consultar Parâmetro do Sistema

Esta funcionalidade permite consultar as informações cadastradas no sistema parâmetro, clicando no *link* correspondente aos dados que se deseja consultar. A opção pode ser acessada via **Menu de Sistema**, no caminho: **GSAN > Cadastro > Sistema Parâmetro > Consultar Parâmetro do Sistema**.

Feito isso, o sistema acessa a tela abaixo:

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

Gsan -> Cadastro -> Sistema Parametro -> Consultar Parametros do Sistema

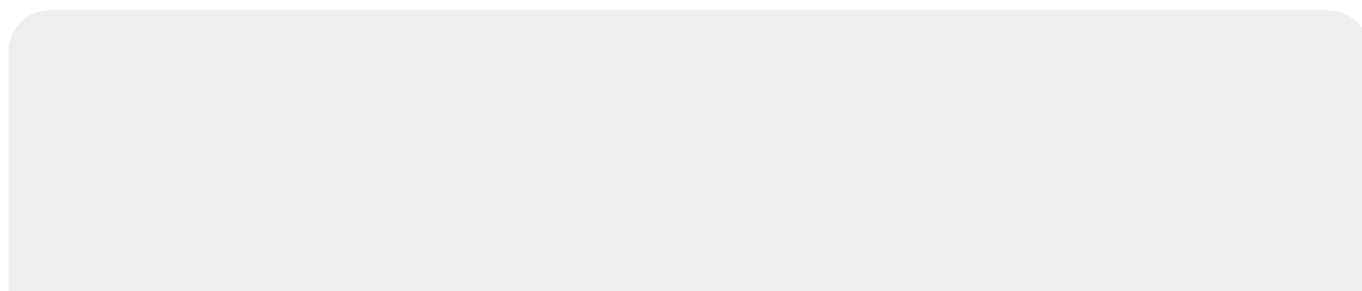
Consultar Parâmetros do Sistema

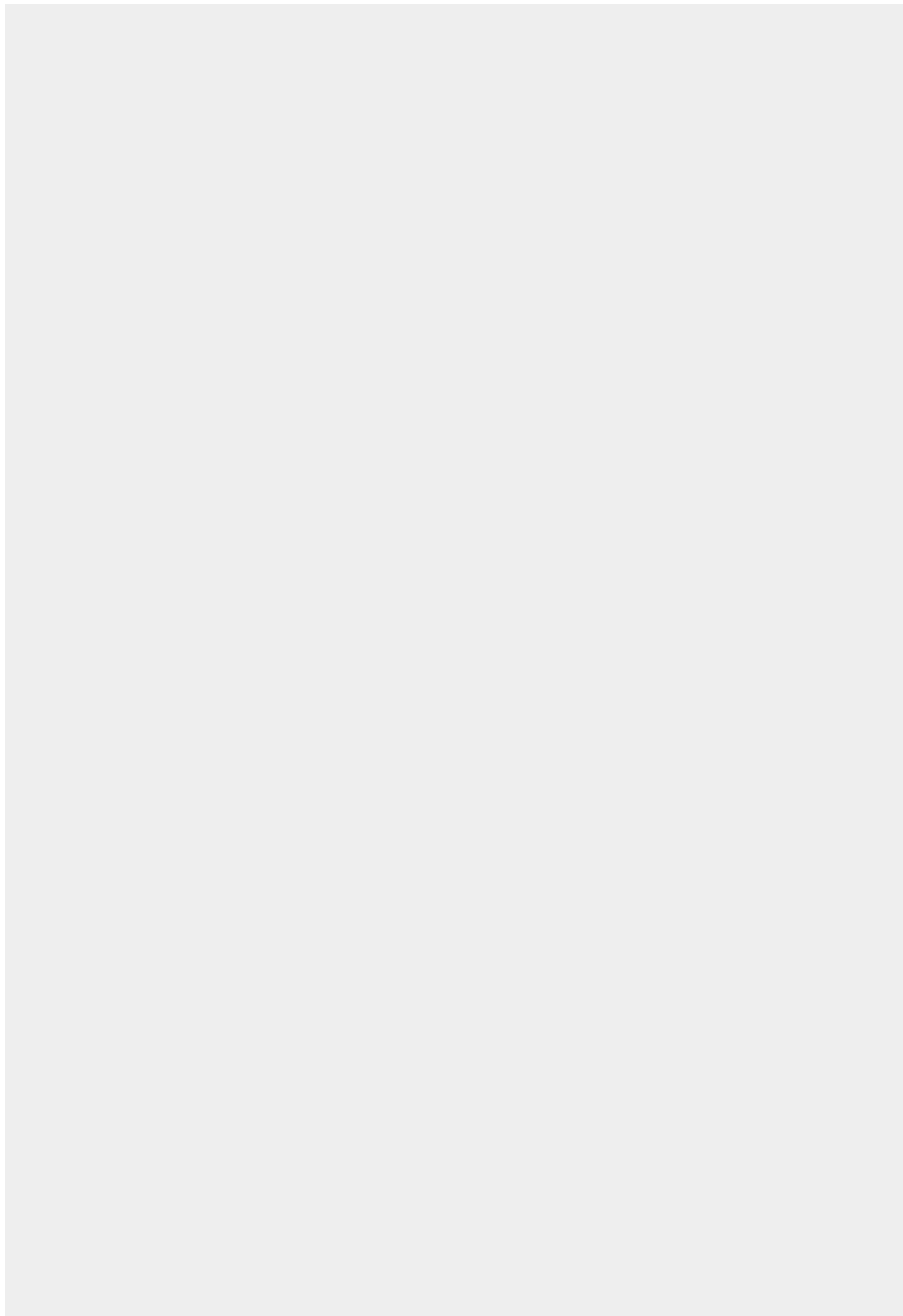
Para consultar parâmetros do sistema, informe os dados abaixo: [Ajuda](#)

- [Dados Gerais da Empresa](#)
- [Faturamento Tarifa Social](#)
- [Arrecadação Financeiro](#)
- [Medição Cobrança](#)
- [Atendimento Segurança](#)

Versão: 11.2.09.2.12p (Batch) 30/11/2016 - 15:34:09

Ao clicar no *link* **Dados Gerais da Empresa**, o sistema exibe a tela abaixo:





Consultar Parâmetros do Sistema

Para consultar parâmetros do sistema, informe os dados abaixo: [Ajuda](#)

Dados Gerais da Empresa

Nome do Estado: RIO GRANDE DO NORTE
Nome da Empresa: CAERN - COMPANHIA DE AGUA E ESGOTO DO RN
Abreviatura da Empresa: CAERN
CNPJ: 08334385000135
Inscrição Estadual: 200554263
Inscrição Municipal:
Número do Contrato:
Unidade Organizacional da Presidência: 100 PRESIDENCIA
Presidente: 2821998 YURI TASSO QUEIROZ PINTO
Diretor Comercial: 2362390 JOAO MARIA ALVES DE CASTRO
Endereço:
Endereço
AVENIDA SENADOR SALGADO FILHO - NUMERO - 1555 - TIROL NATAL RN 59015-000
Número do Telefone: 32324151
Ramal: 4151
Fax: 32324151
Site:
E-Mail: GCOM@CAERN.COM.BR
Número do Telefone de Atendimento: 08000-840195
Indicador PopUp de Atualização Cadastral: ☐ Sim ☒ Não
Parâmetros para Relatório:
Títulos de Relatório: CAERN - GSAN
Caminho Imagem da Logomarca: /imagens/logocaern.gif
Caminho Imagem do Relatório: /imagens/logocaern3.gif
Caminho Imagem da Conta: /imagens/logocaern3.gif
Execução do Resumo de Negativação: 215
Controlar os autos de infração: ☐ Sim ☒ Não
Indicador Exibir Mensagem: ☒ Sim ☐ Não
Documento Principal Obrigatório: ☒ Sim ☐ Não
Consulta ao SPC: ☐ Sim ☒ Não
Mensagem de Vencimento da Guia de Pagamento Referente a Entrada de Parcelamento:
Valor para Emissão de Extrato Tipo Ficha de Compensação: 10.000.000,00
Dados Gerais de Cadastro
Indicador Usa Rota: ☒ Sim ☐ Não
Cliente Responsável Programa Especial:
Perfil Programa Especial:
Número de Dias Bloqueio Celular:
Percentual de Convergência da Repavimentação:
Valor para Emissão de Guia de Pagamento no Formato Ficha de Compensação: 10.000.000,00
Valor para Emissão de Demonstrativo de Parcelamento no Formato Ficha de Compensação: 10.000.000,00
Indicador de Uso do Nome Receita e Nome Fantasia em Substituição ao Nome e Nome Abreviado nas Telas Inserir e Manter Cliente: ☐ Sim ☒ Não
Bloquear alterar o nome do cliente com CPF ou CNPJ validado: ☒ Sim ☐ Não
Variar Hierarquia da Unidade Organizacional: ☐ Sim ☒ Não
Cliente Fictício para Associar os Pagamentos Não Identificados: 8175697 CAERN - PAGAMENTOS NAO ACEITOS
Indicador de Validar CPF/CNPJ: ☐ Sim ☒ Não
Indicador de Imprimir Nome Cliente Atual na Segunda Via de Conta: ☐ Sim ☒ Não
Tamanho Máximo de Anexo para Registro de Atendimento: 2 MB
Redimensionar Imagem para: 640 X 480 pixels
Tamanho Máximo Mensagem via SMS: 0
Faturamento Tarifa Social
Arrecadação Financeiro
Medição Cobrança
Atendimento Segurança
Versão: 11.2.09.2.12p (Batch) 30/11/2016 - 15:34:09

As funcionalidades **Informar Parâmetros do Sistema** e **Consultar Parâmetros do Sistema** foram alteradas para considerar um novo parâmetro referente à quantidade de vezes máxima permitida para que uma conta tenha seu vínculo com clientes alterado.

Foi criada uma rotina com execução **BATCH** que, a partir do mês/ano de faturamento do início da parceria (indicado nos parâmetros do sistema), calculará os valores de esgoto com a tarifa específica da PPP para as contas, por categoria. A rotina deve ser executada antes do *Encerramento do Faturamento* de cada mês. Caso a conta tenha sido retificada, serão atualizadas a conta retificada e a cancelada por retificação.

Criada uma situação de esgoto, denominada *Factível Faturável*, parametrizada para que o esgoto seja cobrado a partir de uma quantidade de dias do início da situação, informada no parâmetros do sistema. Criada uma funcionalidade que permite alterar um imóvel com situação de esgoto *Factível* ou *Potencial* para *Factível Faturável*, gerando a respectiva ligação de esgoto no encerramento de Ordem de Serviço específica e parametrizada com a situação de *Conclusão de Serviço*. O sistema também disponibiliza uma funcionalidade que voltará a situação do imóvel de *Factível Faturável* para a situação de *Factível*, ou *Potencial*, de acordo com a situação da rede de esgoto na quadra do imóvel. Essa operação deve acontecer da mesma forma que na mudança para a situação de *Factível Faturável*, ou seja, no encerramento de ordem de serviço específica, com a situação informada como *Conclusão de Serviço*. A ligação de esgoto será excluída.

O sistema guarda o mês/ano de faturamento do início da parceria, a quantidade de dias para início do faturamento do *Factível Faturável* e o percentual que será utilizado para pagamento da empresa contratada. Essas informações ficam disponíveis nos parâmetros do sistema.

Por solicitação da **Compesa**, foi alterado o processo de atualização cadastral, para remover a cobrança do débito criado pela religação/restabelecimento. Foram alteradas as funcionalidades **Informar Parâmetros do Sistema** e **Consultar Parâmetros do Sistema**, onde foi incluído o indicador *Gerar Débito Retorno Fiscalização Atual Cadastral*, que indicará se o débito será criado no retorno da fiscalização na atualização cadastral. Esse campo ficará marcado como *Não*, indicando que não haverá cobrança. Alterada também a funcionalidade **Atualizar Dados Cadastrais para Imóveis Inconsistentes** para considerar esse indicador, quando o atributo de atualização for a situação da ligação de água (de cortado e suprimido para ligado) na geração do débito.

Por solicitação da **Caema**, foi incluído o indicador de imprimir o nome do cliente atual na segunda via de conta.

Foi incluído um novo parâmetro nesta aba, para exibir mensagem de vencimento para guia de pagamento, referente à entrada de parcelamento. A mensagem será exibida na guia apenas se for informado o parâmetro.

Criado novo campo em **Parâmetros do Sistema**, que irá controlar o tamanho máximo permitido para documentos anexados ao **GSAN**, durante a abertura de Registros de Atendimento.

O sistema permite que arquivos de imagens tenham seus tamanhos redimensionados, de forma a aperfeiçoar o processo de armazenagem. O usuário seleciona uma das opções disponibilizadas pelo sistema no campo da tela **Redimensionar Imagem para**. Documentos do tipo *PDF* e *DOC* serão compactados no momento da armazenagem, e descompactados, automaticamente, ao serem solicitados. Esse processo será transparente para o usuário, onde o arquivo sempre será apresentado no seu formato original (*PDF* ou *DOC*).

Gsan -> Cadastro -> Sistema Parametro -> Consultar Parametros do Sistema

Consultar Parâmetros do Sistema

Para consultar parâmetros do sistema, informe os dados abaixo: [Ajuda](#)

Dados Gerais da Empresa

Nome do Estado: MARANHÃO
Nome da Empresa: COMPANHIA DE SANEAMENTO AMBIENTAL DO M
Abreviatura da Empresa: CAEMA
CNPJ: 06274757000150
Inscrição Estadual: 120505371
Inscrição Municipal:
Número do Contrato:
Unidade Organizacional da Presidência: 1 DIRETORIA DA PRESIDENCIA
Presidente: 10499 JOAO REIS MOREIRA LIMA
Diretor Comercial: 10499 JOAO REIS MOREIRA LIMA
Endereço:

Endereço

R SILVA JARDIM - NUMERO - 307 - CENTRO SAO LUIS MA 65000-000

Número do Telefone: 21075000
Ramal: 0,00
Fax: 0,00
Site: 0,00
E-Mail: acc@caema.ma.gov.br
Número do Telefone de Atendimento: 0800701195
Indicador Popup de Atualização Cadastral: ☐ Sim ☒ Não

Parâmetros para Relatório:

Títulos de Relatório: COMPANHIA DE SANEAMENTO AMBIENTAL DO MA
Caminho Imagem da Logomarca: ./imagens/logoCaema.jpg
Caminho Imagem do Relatório: ./imagens/logo_caema.jpg
Caminho Imagem da Conta: ./imagens/logo_caema.jpg
Execução do Resumo de Negativação: 281
Controlar os autos de infração: ☒ Sim ☐ Não
Indicador Exibir Mensagem: ☐ Sim ☒ Não
Documento Principal Obrigatório: ☐ Sim ☒ Não
Consulta ao SPC: ☐ Sim ☒ Não
Mensagem de Vencimento da Guia de Pagamento Referente a Entrada de Parcelamento: APOS O VENCIMENTO, ESTE DOCUMENTO NAO SERA MAI
Valor para Emissão de Extrato
Tipo Ficha de Compensação:

Dados Gerais de Cadastro

Indicador Usa Rota: ☒ Sim ☐ Não
Cliente Responsável Programa Especial: 180 PROGRAMA VIVA AGUA
Perfil Programa Especial: VIVA AGUA
Número de Dias Bloqueio Celular:
Percentual de Convergência da Repavimentação:
Valor para Emissão de Guia de Pagamento no Formato Ficha de Compensação:
Valor para Emissão de Demonstrativo de Parcelamento no Formato Ficha de Compensação:
Indicador de Uso do Nome Receita e Nome Fantasia em Substituição ao Nome e Nome Abreviado nas Telas Inserir e Manter Cliente: ☐ Sim ☒ Não
Variar Hierarquia da Unidade Organizacional: ☐ Sim ☒ Não
Cliente Fictício para Associar os Pagamentos Não Identificados:
Indicador de Validar CPF/CNPJ: ☒ Sim ☐ Não
Indicador de Imprimir Nome Cliente Atual na Segunda Via de Conta: ☒ Sim ☐ Não
Tamanho Máximo de Anexo para Registro de Atendimento: 2 MB
Redimensionar Imagem para: 800 X 600 pixels
[Tamanho Máximo Mensagem via SMS:](#) 180

Faturamento Tarifa Social

Arrecadação Financeiro

Medição Cobrança

Atendimento Segurança

O tamanho máximo da mensagem a ser enviada para o cliente, via SMS, no banco de dados suporta até 300 (trezentos) caracteres, mas foi limitada a 164 caracteres por restrições da operadora.

O sistema guarda na tabela de parâmetros do sistema, a data máxima para o cadastramento de clientes no sorteio, a data do sorteio e, para exibição da informação de imóvel APTO para sorteio. Por solicitação da **Compesa**, foi criado um parâmetro que indicará qual será o tipo de arredondamento utilizado para o cálculo da média. Haverá possibilidade de três tipos de arredondamentos:

- **Arredondamento para Menos:** - na divisão da soma dos consumos pela quantidade de meses parametrizados para o cálculo da média, a parte decimal sempre será desprezada e somente será considerada a parte inteira.

- **Arredondamento Matemático:** - na divisão da soma dos consumos pela quantidade de meses parametrizados para o cálculo da média, caso a parte decimal seja inferior a 0,4, será feito o arredondamento para baixo; caso contrário, ou seja, a parte decimal seja 0,5 ou mais, será feito o arredondamento para cima.

- **Arredondamento para Mais:** - na divisão da soma dos consumos pela quantidade de meses parametrizados para o cálculo da média, caso haja alguma casa decimal será somado 1 a parte inteira do quociente.

Gsan -> Cadastro -> Sistema Parametro -> Consultar Parametros do Sistema

Consultar Parâmetros do Sistema

Para consultar parâmetros do sistema, informe os dados abaixo: [Ajuda](#)

Dados Gerais da Empresa

Faturamento Tarifa Social

Mês e Ano de Referência: 07/2014 mm/aaaa
 Menor Consumo para ser Grande Usuário: 200
 Menor Valor para Emissão de Contas: 0,00
 Valor para Emissão de Conta no Formato Ficha de Compensação: 5.000,00
 Qtde de Economias para ser Grande Usuário: 20
 Quantidade de Dias de Débitos Vencidos para Suspensão da Geração das Doações:
 Meses para Cálculo de Média de Consumo: 6
 Arredondamento para Cálculo da Média de Consumo: PARA MAIS
 Dias Mínimo para Calcular Vencimento: 3
 Dias Mínimo para Calcular Vencimento se entrega pelos Correios: 2
 Dias do Vencimento Alternativo:
 Número de meses para validade da Conta: 2
 Número de meses para alteração de um vencimento para outro: 12
 Número máximo de meses para retroagir o calculo da media: 6
 Número de meses para calcular correção monetária:
 Indicador Seguir Roteiro Empresa: ☒ Sim ☐ Não
 Indicador Alteração do Vencimento Mais de uma Vez: ☐ Sim ☒ Não
 Indicador Calcular Vencimento: ☒ Sim ☐ Não
 Indicador Tipo de Tarifa de Consumo: ☒ Por Categoria ☐ Por SubCategoria
 Indicador Atualização Tarifária: ☐ Sim ☒ Não
 Mês e Ano de Atualização Tarifária: mm/aaaa
 Indicador de Faturamento Antecipado: ☒ Sim ☐ Não
 Retificar com um valor Menor: ☐ Sim ☒ Não
 Transferência com débito: ☐ Sim ☒ Não
 Não Medido por Tarifa de Consumo: ☐ Sim ☒ Não
 Qtde de contas retificadas: 200
 Quantidade de dias de variação de consumo: 3
 Percentual do Bônus Social:
 Indicador de bloqueio de recalculo e reemissao de conta na impressao simultanea: ☐ Sim ☒ Não
 Mensagem Pedido Conta BRAILE:
 Código de Tipo de Cálculo de Não Medido: AREA CONSTRUIDA
 Número de meses para retificar uma conta: 6
 Está na Norma de Retificação da Conta: ☒ Sim ☐ Não
 Nos casos dos poços medidos, o percentual de coleta deve incidir apenas sobre o volume de poço?: ☒ Sim ☐ Não
 Indicador para não efetuar mais o rateio de esgoto: ☒ Sim ☐ Não
 Quantidade máxima de alterações no vínculo da conta:
 Quantidade máxima de contas para retirar imóvel da situação especial de faturamento por inadimplência: 3
 Motivo retificação conta pagamento antecipado:
 Número limite de alterações do vencimento:

Parâmetros para Tarifa Social:

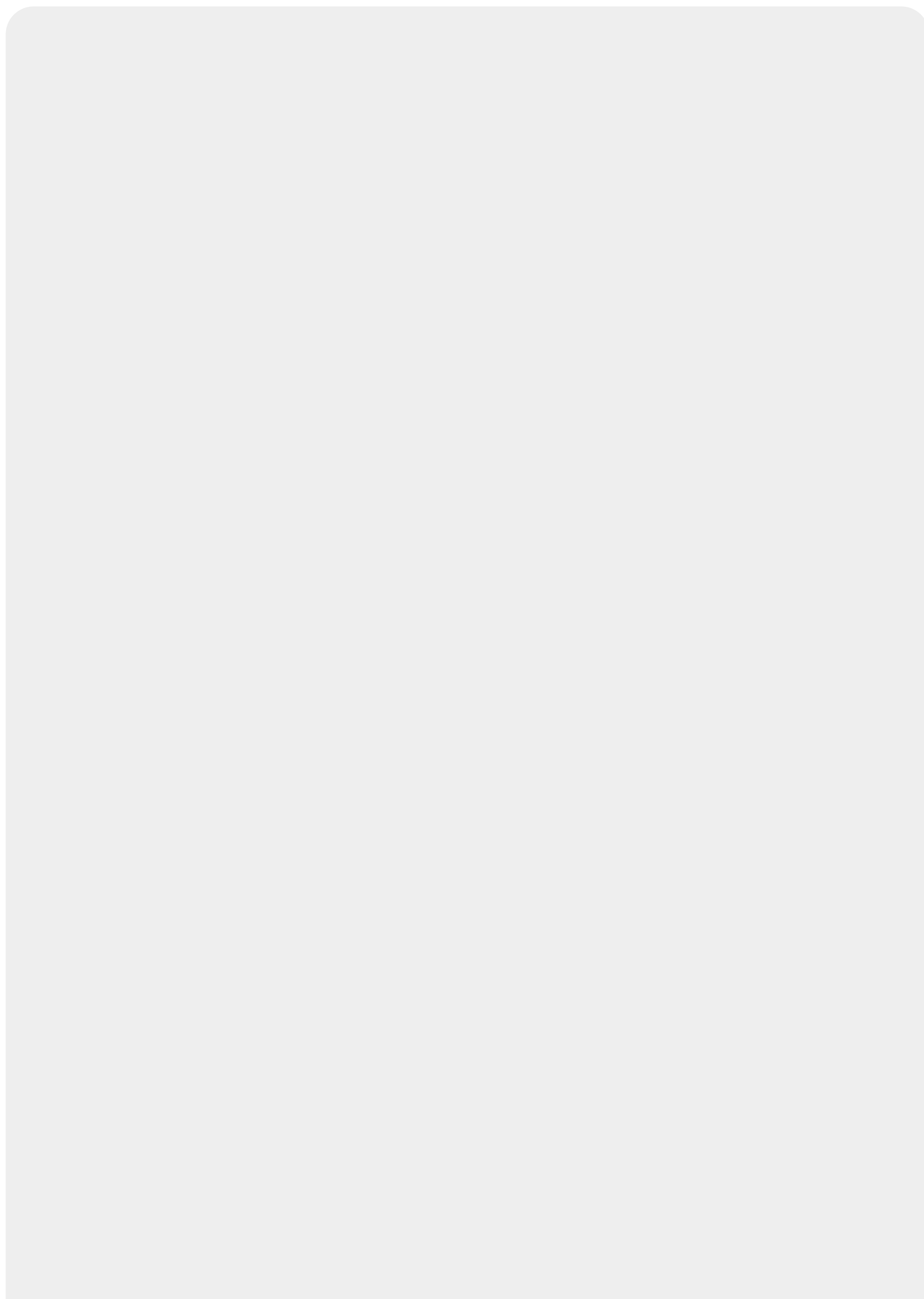
 Salário Mínimo: 724,00
 Área Máxima do Imóvel para a Tarifa: 60
 Consumo de Energia Máxima para a Tarifa: 80
 Número de dias de prazo para entrada de recurso do auto de infração: 0
 Número de vezes com consumo até 10m³ para suspender leitura:
 Número de meses para manter leitura suspensa:
 Intervalo de meses para considerar reincidência de consumo até 10m³:
 Quantidade Mínima de Economias: (Contrato de Demanda Residencial):

Arrecadação Financeiro

Medição Cobrança

Atendimento Segurança

Ao clicar no *link* **Faturamento Tarifa Social**, o sistema exibe a tela abaixo:



Gsan -> Cadastro -> Sistema Parametro -> Consultar Parametros do Sistema

Consultar Parâmetros do Sistema

Para consultar parâmetros do sistema, informe os dados abaixo: [Ajuda](#)

Dados Gerais da Empresa

Faturamento Tarifa Social

Mês e Ano de Referência: 11/2016 mm/aaaa

Menor Consumo para ser Grande Usuário: 100

Menor Valor para Emissão de Contas: 4,84

Valor para Emissão de Conta no Formato Ficha de Compensação: 500,00

Qtde de Economias para ser Grande Usuário: 4

Meses para Cálculo de Média de Consumo: 6

Dias Mínimo para Calcular Vencimento: 2

Dias Mínimo para Calcular Vencimento se entrega pelos Correios: 2

Dias do Vencimento Alternativo:

Número de meses para validade da Conta: 3

Número de meses para alteração de um vencimento para outro: 3

Número máximo de meses para retroagir o calculo da media: 24

Número de meses para calcular correção monetária: 0

Número máximo de meses para inserir conta antecipada:

Indicador Seguir Roteiro Empresa: ☐ Sim ☒ Não

Indicador Alteração do Vencimento Mais de uma Vez: ☐ Sim ☒ Não

Indicador Calculo feito pelo Sistema por Sugestão: ☐ Sim ☒ Não

Indicador Tipo de Tarifa de Consumo: ☐ Por Categoria ☒ Por SubCategoria

Indicador Atualização Tarifária: ☐ Sim ☒ Não

Mês e Ano de Atualização Tarifária: 05/2015 mm/aaaa

Indicador de Faturamento Antecipado: ☐ Sim ☒ Não

Retificar com um valor Menor: ☐ Sim ☒ Não

Transferência com débito: ☒ Sim ☐ Não

Não Medido por Tarifa de Consumo: ☒ Sim ☐ Não

Indicador Quadra Face: ☐ Sim ☒ Não

Quantidade de dias de variação de consumo: 3

Indicador de bloqueio de recalculo e reemissao de conta na impressao simultanea: ☒ Sim ☐ Não

Mensagem Pedido Conta BRAILE:

Código de Tipo de Cálculo de Não Medido: AREA CONSTRUIDA

Número de meses para retificar uma conta:

Está na Norma de Retificação da Conta: ☐ Sim ☒ Não

Parâmetros para Tarifa Social:

Salário Mínimo: 724,00

Área Máxima do Imóvel para a Tarifa: 50

Consumo de Energia Máxima para a Tarifa: 100

Número de dias de prazo para entrada de recurso do auto de infração: 0

Número de vezes com consumo até 10m³ para suspender leitura:

Número de meses para manter leitura suspensa:

Intervalo de meses para considerar reincidência de consumo até 10m³:

Número máximo de dias entre data ligação e leitura para tratar como nova ligação: 40

Utiliza Tarifa de Simulação para Histograma: ☒ Sim ☐ Não

Arrecadação Financeiro

Medição Cobrança

Atendimento Segurança

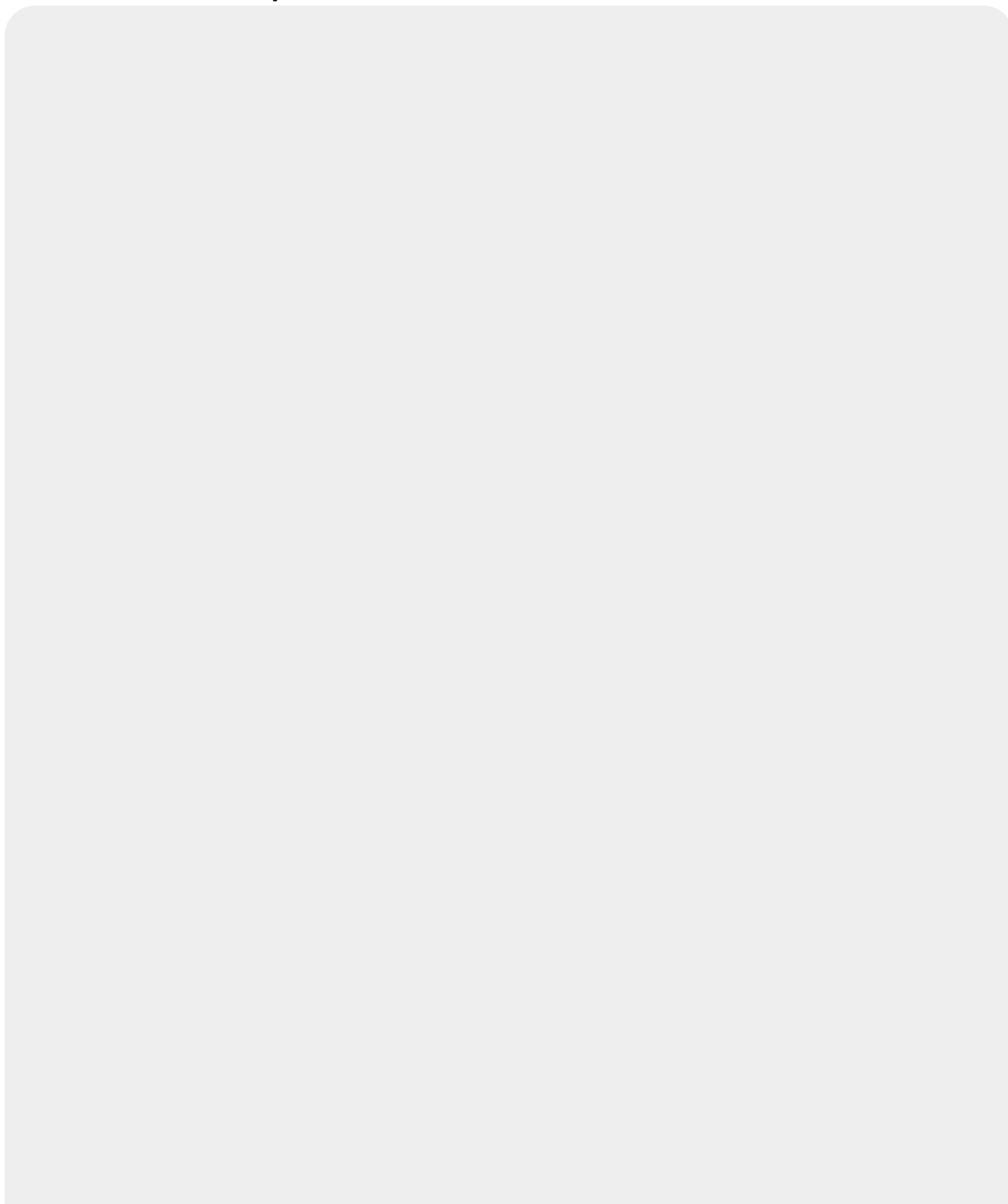
Versão: 11.2.09.2.12p (Batch) 30/11/2016 - 15:34:09

Por solicitação da **CAERN**, foi incluído o indicador *Utiliza Tarifa de Simulação para Histograma*, quando for *Sim*, indica que se deseja utilizar tarifa de simulação para histograma, caso contrário, encontra-se registrado com a opção *Não*.

Por solicitação da **Caer**, foi incluído o campo *Número Máximo de Meses para Inserir Conta Antecipada*.

Por solicitação da **CAERN**, foi alterada a tela **Informar Parâmetros do Sistema - Aba Faturamento Tarifa Social**, para incluir o campo *Número Máximo de Dias Entre Data Ligação e Leitura para Tratar como Nova Ligação*, visando ao Faturamento do consumo medido em ligações novas.

Ao clicar no link **Arrecadação Financeiro**, o sistema exibe a tela abaixo:



Gsan -> Cadastro -> Sistema Parametro -> Consultar Parametros do Sistema

Consultar Parâmetros do Sistema

Para consultar parâmetros do sistema, informe os dados abaixo: [Ajuda](#)

Dados Gerais da Empresa

Faturamento Tarifa Social

Arrecadação Financeiro

Mês e Ano de Referência: 10/2016 mm/aaaa

Código da Empresa para FEBRABAN: 6

Número do Layout da FEBRABAN: 4

Identificador da Conta Bancária para Devolução:

Número do módulo verificador: 10

Número meses para pesquisa de imóveis com ramais suprimidos: 1

Número de anos para geração da declaração de quitação de débitos: 1

Quantidade de meses anteriores geração declaração de quitação de débitos: 1

Contas parceladas para declaração de quitação de débitos: ☒ Sim ☐ Não

Contas em cobrança judicial para declaração de quitação de débitos: ☐ Sim ☒ Não

Indicador do valor do movimento arrecadador: ☐ Sim ☒ Não

Número Convênio Ficha Compensação: 2559658

Baixa Automática de Pagamentos:

Valor Máximo a ser Baixado: 1.000,00

Diferença Máxima para Baixa: 10,00

Indicador Contrato Bancário da Carteira 17: ☒ Sim ☐ Não

Parâmetros para o Financeiro:

Percentual de Entrada Mínima para Financiamento: 30,00

Máximo de Parcelas para um Financiamento: 36

Percentual Máximo para Abatimento de um Serviço: 30,00

Percentual de Taxa de Juros para Financiamento: 1,41

Número Máximo para Parcela de Crédito: 24

Percentual da Média do Índice para Cálculo do Parcelamento: 10,00

Medição Cobrança

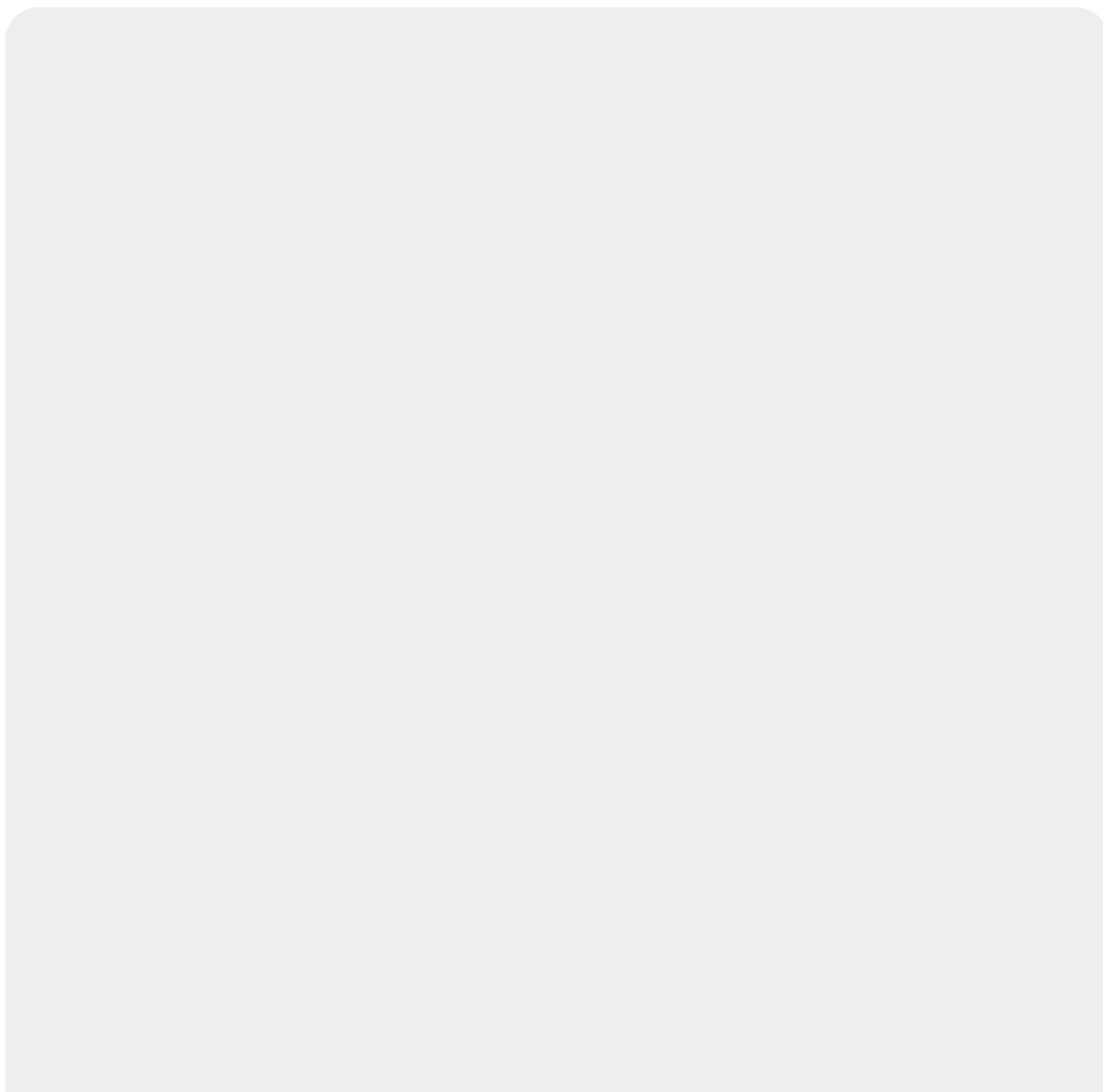
Atendimento Segurança

Versão: 11.2.09.2.12p (Batch) 30/11/2016 - 15:34:09

Por solicitação da **CAERN**, foi disponibilizado para empresas que utilizam Postgrees o Processo de Baixa Automática, considerando as situações e as regras descritas a seguir:

- Quando a conta entregue ao cliente, através do ISC, por qualquer motivo, não tiver sido transmitida para o GSAN, e o valor da conta não for superior ao valor informado no sistema parâmetro, campo *Valor Máximo a ser Baixado*, será retificada mediante um crédito ou débito, conforme seja um pagamento a menor ou a maior, e efetuada a *baixa* da conta e do recebimento.
- Para os demais casos, o procedimento citado no item anterior só será adotado se a diferença não ultrapassar o valor informado no sistema parâmetro, campo *Diferença Máxima*.
- Para efetivação da retificação, os parâmetros são repassados para a funcionalidade *Retificar Conta*.
- Este novo procedimento será incluído no processo de Encerramento da Arrecadação, anterior ao step que classifica os pagamentos e as devoluções.

Ao clicar no link **Medição Cobrança** o sistema exibe a tela abaixo:



Gsan -> Cadastro -> Sistema Parametro -> Consultar Parametros do Sistema

Consultar Parâmetros do Sistema

Para consultar parâmetros do sistema, informe os dados abaixo: [Ajuda](#)

Dados Gerais da Empresa

Faturamento Tarifa Social

Arrecadação Financeiro

Medição Cobrança

Menor Capacidade de Hidrômetro para ser Grande Usuário: 5 MTS

Indicador de Geração de Faixa Falsa: ☐ Sim ☒ Não ☐ De acordo com a Rota

Indicador do Percentual para Geração de Faixa Falsa: ☐ Percentual Parâmetro ☒ Percentual da Rota

Percentual de Geração de Faixa Falsa: 96,00

Indicador de Geração de Fiscalização de Leitura: ☐ Sim ☒ Não ☐ De acordo com a Rota

Indicador do Percentual Geração de Fiscalização de Leitura: ☐ Percentual Parâmetro ☒ Percentual da Rota

Percentual de Geração de Fiscalização de Leitura: 2,00

Incremento Máximo de Consumo por economia em Rateio: 50

Decremento Máximo de Consumo por economia em Rateio: 10

Percentual de Tolerância para o Rateio do Consumo: 2,0

Parâmetros para Cobrança:

Número de Dias entre o Vencimento e o Início da Cobrança: 10

Número Máximo de Meses de Sanções: 0

Valor da Segunda Via: 2,32

Indicador de Cobrança da Taxa de Extrato: ☐ Sim ☒ Não

Código da Periodicidade da Negativação: 0

Número de Dias para Cálculo de Adicionais de Impontualidade: 2

Número de Dias de Validade do Extrato de Débito: 7

Número de Dias de Validade do Extrato de Débito para quem possui Permissão Especial:

Número de Dias para o Vencimento da Guia de pagamento de Entrada de Parcelamento: 0

Resolução de Diretoria para Cálculo de Descontos para pagamento à vista:

Indicador Parcelamento Confirmado: ☐ Sim ☒ Não

Número de dias úteis para que a OS de Fiscalização seja encerrada por Decurso de Prazo:

Indicador Cálculo Juros Pela Tabela Price: ☐ Sim ☒ Não

Crítico Conteúdo do Retorno Movimento Negativação Confirmado: ☐ Sim ☒ Não

Calcular Acréscimo por Impontualidade para Guia de Pagamento na tela Extrato de Débitos: ☐ Sim ☒ Não

Remoção da Restrição do Cliente no SPC/SERASA após o pagamento da entrada do parcelamento: ☐ Sim ☒ Não

Retirar Contas Vinculadas a Contrato de Parcelamento da Composição do Débito do Imóvel ou do Cliente? * ☐ Sim ☒ Não

Retirar Guias Vinculadas a Contrato de Parcelamento da Composição do Débito do Imóvel ou do Cliente? * ☐ Sim ☒ Não

Bloquear Contas Vinculadas a Contrato de Parcelamento na tela de Manter Conta? * ☐ Sim ☒ Não

Bloquear Guias de Juros ou de Acréscimos por Impontualidade Vinculadas a Contrato de Parcelamento na tela de Manter Guia? * ☐ Sim ☒ Não

Número Máximo de Parcelas para os Contratos de Parcelamento por Cliente: 0

Indicador para exibir Filtro de Cobrança por resultado pelo valor total do débito: * ☐ Sim ☒ Não

Conta com vencimento alterado excluir da negativação? * ☐ Sim ☒ Não

Número de dias de vencimento para envio das contas para as empresas de cobrança: 180

Número de dias para retirada das contas das empresas de cobrança: 120

Incluir contas fora do vencimento para cobrança: * ☐ Sim ☒ Não

Número de Dias de validade da certidão negativa de débito: 60

Número de dias úteis para vencimento das contas da entrada de parcelamento:

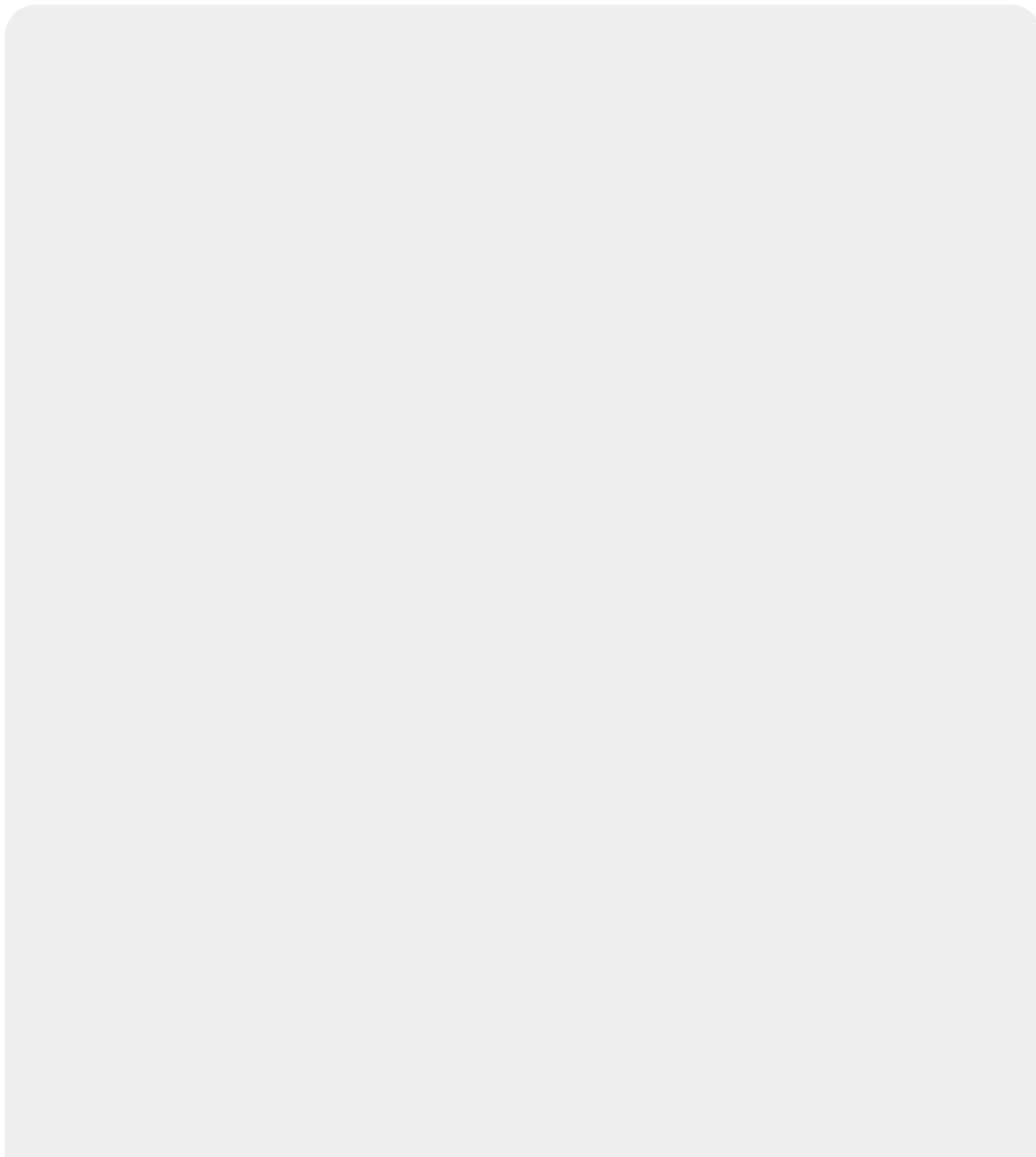
Número de dias úteis para cancelamento da entrada de parcelamento:

*Campo obrigatório

Atendimento Segurança

Foi incluído um indicador, **Remover Restrição do Cliente no SPC/SERASA após o pagamento da entrada do parcelamento?**, para determinar se a retirada dos itens negativados permanecerá na realização do parcelamento, ou se será realizado apenas após o pagamento da entrada do parcelamento. Caso esse indicador esteja com valor = *NÃO*, a retirada dos itens negativados será realizada no momento em que o parcelamento for efetuado. Caso esteja com valor = *SIM*, a retirada dos itens negativados será realizada no momento em que a entrada do parcelamento for efetuada e registrada no sistema através da funcionalidade registrar movimento de arrecadadores ou incluir pagamento. A situação do imóvel na condição de negativado, será retirada após a execução do **Processo batch 135**, que verifica se os itens foram retirados da situação de negativado e atualizados para situação parcelado.

Ao clicar no *link* **Atendimento Segurança**, o sistema exibe a tela abaixo.



Gsan -> Cadastro -> Sistema Parametro -> Consultar Parametros do Sistema

Consultar Parâmetros do Sistema

Para consultar parâmetros do sistema, informe os dados abaixo: [Ajuda](#)

Dados Gerais da Empresa
Faturamento Tarifa Social
Arrecadação Financeiro
Medição Cobrança
Atendimento Segurança

Indicador de Sugestão de Trâmite: ☒ Sim ☐ Não

Indicador de Controle de Autorização para a Tramitação do RA: ☒ Sim ☐ Não

Indicador de Cálculo da Data Prevista do RA em Dias Úteis: ☒ Sim ☐ Não

Dias Máximo para Reativar RA:

Dias Máximo para Alterar Dados da OS:

Número de Dias para Encerramento da OS:

Número de Dias para Encerramento da OS Seletiva:

Indicador de Validação da Localidade no Encerramento da OS Seletiva: ☐ Sim ☒ Não

Indicador para exibir o botão imprimir na tela de sorteio: ☒ Sim ☐ Não

Quantidade de dias de prorrogação do vencimento na retilificação:

Prazo para Revisão de Conta(nº dias após vencimento):

Último ID Utilizado para Geração do RA Manual:

Indicador Certidão Negativa com Efeito Positivo: ☒ Sim ☐ Não

Indicador de Débito a Cobrar válido Certidão Negativa: ☒ Sim ☐ Não

Número dias de Vencimento para gerar Certidão Negativa:

Quantidade Máxima de Imóveis para Geração de OS Factive! Faturável Online:

Serviço da Ordem de Serviço seletiva Factive! Faturável: INFORMAR ESGOTO FACTIVEL FATURA

Indicador de Documento obrigatório para 2ª via da Conta: ☐ Sim ☒ Não

Unidade de destino para imóveis com perfil de grande consumidor:

Último dia do Vencimento Alternativo:

Número de dias para validade ordem de fiscalização:

Número máximo de dias para uma ordem de serviço ser fiscalizada:

Número de dias para envio de conta por email:

Exigir RA no cancelamento do débito: ☐ Sim ☒ Não

Período de revalidação de senhas dos usuários subordinados:

Quantidade de dias aviso para revalidar acesso:

Número de dias limite para atualizar a situação da ligação de água do imóvel fiscalizado:

Tramitar Automaticamente RA de ESGOTO: ☐ Sim ☒ Não

Consumo de água fixado para anormalidade hidrômetro:

Quantidade de meses da instalação e/ou substituição de hidrômetro:

Quantidade de vezes da incidência de anormalidade de hidrômetro:

Indicador para bloquear funcionalidades de Instalação/Substituição de hidrômetro: ☐ Sim ☒ Não

Limite de Telefones do Solicitante no RA:

Quantidade máxima de dias do envio de E-mail/SMS no Encerramento da OS:

Parâmetros para Segurança:

Indicador de Acesso por Usuário: ☒ Vários Acessos ☐ Único Acesso

Dias Máximo para Expirar o Acesso:

Dias para Começar Aparecer a Mensagem de Expiração de Senha:

Número Máximo de Tentativas de Acesso:

Número Máximo de Favoritos no Menu do Sistema:

IP do Servidor SMTP:

IP do Servidor Gerencial:

URL do servidor HELP:

E-mail do Responsável:

Mensagem do Sistema:

Indicador de controle de dias de expiração de senha por Grupo: ☐ Sim ☒ Não

Indicador de controle de bloqueio de senhas usadas anteriormente: ☐ Sim ☒ Não

Indicador de controle de senha forte: ☐ Sim ☒ Não

Número mínimo de dias para bloqueio da senha:

Indicador de permissão especial para o grupo: ☐ Sim ☒ Não

Indicador de módulo de segurança: ☒ Sim ☐ Não

Número máximo de OS por arquivo para o sistema de cobrança via smartphone:

Parâmetros para a Loja Virtual:

Arquivo	Descrição
---------	-----------

Foi modificada a funcionalidade para gerar uma situação especial de faturamento para o imóvel que, após a visita de confirmação de anormalidade de hidrômetro, fixa o consumo de água em um valor parametrizado, ou na sua média de consumo, o que for maior. O imóvel não deve constar da rota de leitura, não deve ser visualizado como **NÃO MEDIDO**, bem como não deve entrar na relação de imóveis a serem emitidas ordens de serviço de instalação/substituição de hidrômetro da micromedição.

Incluídos indicadores nas funcionalidades **Informar Parâmetros do Sistema** e **Consultar Parâmetros do Sistema**, de modo a que sejam informados quatro novos parâmetros no sistema:

- **Indicador Consumo de Água Informado para Anormalidade de Hidrômetro** - refere-se ao consumo de água a ser fixado para o imóvel quando ocorrer a confirmação da anormalidade de hidrômetro e for gerada a respectiva situação especial de faturamento (inicialmente, 15m³);

- **Indicador Quantidade de Meses da Instalação e/ou Substituição de Hidrômetro** - refere-se à quantidade de meses a ser considerada desde que houve uma instalação e/ou substituição de hidrômetro para o imóvel, e foi gerada a respectiva situação especial de faturamento (inicialmente, 6 meses);

- **Indicador Quantidade de Vezes da Incidência de Anormalidade de Hidrômetro** - refere-se à quantidade de vezes da incidência da anormalidade de hidrômetro para o imóvel em que foi gerada a respectiva situação especial de faturamento (inicialmente, 2 meses).

Alteradas as funcionalidades **Informar Parâmetros do Sistema** e **Consultar Parâmetros do Sistema**, para permitir informar e consultar o novo parâmetro: Bloquear funcionalidades de Instalação/Substituição de hidrômetro.

Para selecionar os imóveis com situação de esgoto igual a POTENCIAL ou FACTÍVEL, a ordem de serviço a ser gerada e a quantidade de dias para seu encerramento automático, serão parametrizados na funcionalidade dos parâmetros do sistema, através dos parâmetros: **Número de Dias para Encerramento da Ordem de Serviço Factível Faturável** e **Serviço da Ordem de Serviço Seletiva Factível Faturável**.

Por solicitação da **CAERN**, foi incluído o campo para identificar quantos dias as informações de paralisações ficarão disponíveis no sistema, a partir da data da regularização da ocorrência, e a indicação de obrigatoriedade quanto à solicitação de documento do solicitante. A atualização foi disponibilizada para as empresas que utilizam Postgres, conforme tela abaixo.

Visando possibilitar a criação de novas situações de água e esgoto na exclusão de imóvel, para exclusão com débito e reativar um imóvel excluído, foram incluídas novas situações de água e esgoto denominadas **Cancelada/Inexistente**, que serão parametrizadas para não faturar e também atualizada nas bases de dados do sistema gerencial. O sistema disponibiliza os parâmetros **Situação de Água na Exclusão de Imóvel** e **Situação de Esgoto na Exclusão de Imóvel**.

Esses campos não serão obrigatórios.

Osan -> Cadastro -> Sistema Parametro -> Consultar Parametros do Sistema

Consultar Parâmetros do Sistema

Para consultar parâmetros do sistema, informe os dados abaixo: [Ajuda](#)

Dados Gerais da Empresa

Faturamento Tarifa Social

Arrecadação Financeiro

Medição Cobrança

Atendimento Segurança

Indicador de Sugestão de Trâmite: ☒ Sim ☐ Não

Indicador de Controle de Autorização para a Tramitação do RA: ☒ Sim ☐ Não

Dias Máximo para Restituir RA:

Número de Dias para Encerramento da OS:

Número de Dias para Encerramento da OS Seletiva:

Indicador de Validação da Localidade no Encerramento da OS Seletiva: ☐ Sim ☒ Não

Quantidade de dias de prorrogação do vencimento na retificação:

Situação de Água na Exclusão de Imóvel:

Situação de Esgoto na Exclusão de Imóvel:

Prazo para Revisão de Conta(n° dias após vencimento):

Último ID Utilizado para Geração do RA Manual:

Indicador Certidão Negativa com Efeito Positivo: ☒ Sim ☐ Não

Indicador de Débito a Cobrar válido Certidão Negativa: ☒ Sim ☐ Não

Número de Dias para Cálculo de Adicionais de Impontualidade:

Número de Dias de Validade do Extrato de Débito:

Número de Dias de Validade do Extrato de Débito para quem possui Permissão Especial:

Número de Dias para o Vencimento da Guia de pagamento de Entrada de Parcelamento:

Resolução de Diretoria para Cálculo de Descontos para pagamento à vista:

Indicador Parcelamento Confirmado: ☐ Sim ☒ Não

Número de dias úteis para que a OS de Fiscalização seja encerrada por Decurso de Prazo:

Indicador Cálculo Juros Pela Tabela Price: ☒ Sim ☐ Não

Criticar Conteúdo do Retorno Movimento Negativação Confirmado: ☐ Sim ☒ Não

Retirar Contas Vinculadas a Contrato de Parcelamento da Composição do Débito do Imóvel ou do Cliente? ☒ Sim ☐ Não

Retirar Guias Vinculadas a Contrato de Parcelamento da Composição do Débito do Imóvel ou do Cliente? ☒ Sim ☐ Não

Bloquear Contas Vinculadas a Contrato de Parcelamento na tela de Manter Conta? ☒ Sim ☐ Não

Bloquear Guias de Juros ou de Acréscimos por Impontualidade Vinculadas a Contrato de Parcelamento na tela de Manter Guia? ☒ Sim ☐ Não

Número dias de Vencimento para gerar Certidão Negativa:

Indicador de Documento obrigatório para 2ª via da Conta: ☐ Sim ☒ Não

Unidade de destino para imóveis com perfil de grande consumidor:

Último dia do Vencimento Alternativo:

Número de dias para validade ordem de fiscalização:

Número máximo de dias para uma ordem de serviço ser fiscalizada:

Número de dias para envio de conta por email:

Quantidade de dias para guardar ocorrências de paralisação:

Documento Obrigatório:

Atendimento Operacional: ☐ Sim ☒ Não

Atendimento Comercial: ☐ Sim ☒ Não

Informação: ☐ Sim ☒ Não

Reiteração: ☐ Sim ☒ Não

Parâmetros para Segurança:

Indicador de Acesso por Usuário: ☐ Vários Acessos ☒ Único Acesso

Dias Máximo para Expirar o Acesso:

Dias para Começar Aparecer a Mensagem de Expiração de Senha:

Número Máximo de Tentativas de Acesso:

Número Máximo de Favoritos no Menu do Sistema:

IP do Servidor SMTP:

IP do Servidor Gerencial:

E-mail do Responsável:

Mensagem do Sistema:

Indicador de controle de dias de expiração de senha por Grupo: ☐ Sim ☒ Não

Indicador de controle de bloqueio de senhas usadas anteriormente: ☐ Sim ☒ Não

Indicador de controle de senha forte: ☐ Sim ☒ Não

Parâmetros para a Loja Virtual:

Arquivo

Descrição

Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento - <https://www.gsan.com.br/>

O sistema efetua algumas verificações:

-

Verificar existência de parâmetros:

-

Caso os parâmetros não existam no sistema, é exibida a mensagem: *Parâmetros inexistentes*.

-

Atualização realizada por outro usuário:

-

Caso o usuário esteja tentando atualizar os parâmetros do sistema que já tenham sido atualizados durante a manutenção corrente, o sistema exibe a mensagem: *Parâmetros foram atualizados por outro usuário. Realize uma nova atualização*.

-

Verificar sucesso da transação:

-

Caso o código de retorno da operação efetuada no banco de dados seja diferente de zero, exibe a mensagem conforme o código de retorno; caso contrário, exibe a mensagem: *<xxxxxxx> efetuada com sucesso*.

-

Validar CNPJ:

-

Caso o dígito verificador do CNPJ seja inválido, o sistema exibe a mensagem: *Dígito verificador do CNPJ não confere*.

-

Validar número mínimo de dias para emissão do vencimento:

-

O valor informado não poderá ser superior a 15, se sim, exibe a mensagem: *O número mínimo de dias não poderá ser superior a 15*.

-

Validar número mínimo de meses:

-

O valor informado não poderá ser superior a 12, se sim, exibe a mensagem: *O número mínimo de meses não poderá ser superior a 12*.

-

Verificar existência da unidade:

-

Caso a unidade informada não exista no sistema, exibe a mensagem *Unidade inexistente*.

Referências

[Consultar Parâmetros Sistema](#)

Termos Principais

[Sistema Parâmetro](#)

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:consultar_parametros_do_sistema

Last update: **22/11/2017 17:32**

