

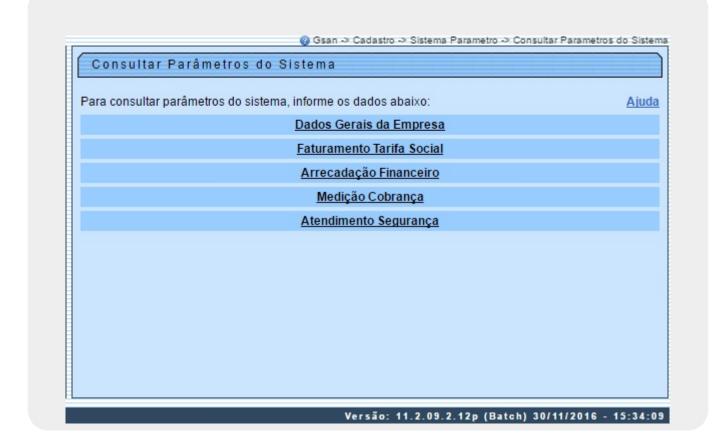
# Consultar Parâmetro do Sistema

Esta funcionalidade permite consultar as informações cadastradas no sistema parâmetro, clicando no *link* correspondente aos dados que se deseja consultar. A opção pode ser acessada via **Menu de Sistema**, no caminho: **GSAN > Cadastro > Sistema Parâmetro > Consultar Parâmetro do Sistema**.

Feito isso, o sistema acessa a tela abaixo:

#### Observação

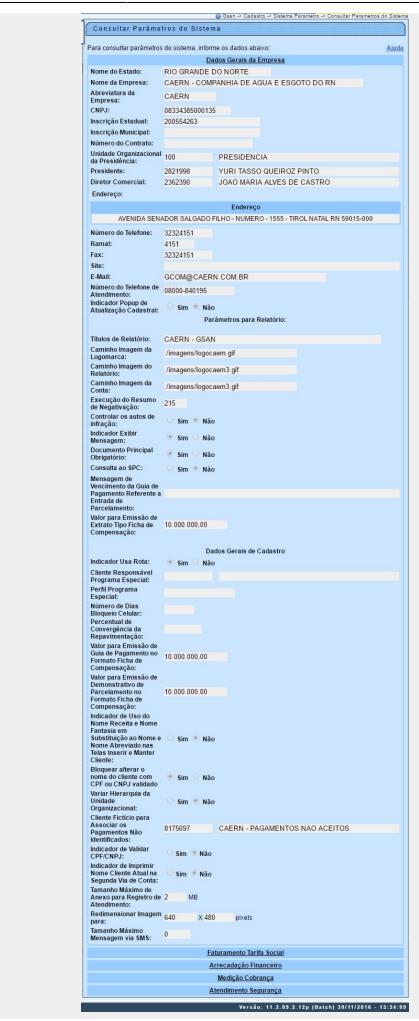
Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.



Ao clicar no link **<u>Dados Gerais da Empresa</u>**, o sistema exibe a tela abaixo:

Last update: 22/11/2017 17:32	ajuda:consultar_parametros_do_sistema https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:consultar_parametros_do_sistema

05/12/2025 22:15 3/19 Consultar Parâmetro do Sistema



As funcionalidades **Informar Parâmetros do Sistema** e **Consultar Parâmetros do Sistema** foram alteradas para considerar um novo parâmetro referente à quantidade de vezes máxima permitida para que uma conta tenha seu vínculo com clientes alterado.

Foi criada uma rotina com execução **BATCH** que, a partir do mês/ano de faturamento do início da parceria (indicado nos parâmetros do sistema), calculará os valores de esgoto com a tarifa específica da PPP para as contas, por categoria. A rotina deve ser executada antes do *Encerramento do Faturamento* de cada mês. Caso a conta tenha sido retificada, serão atualizadas a conta retificada e a cancelada por retificação.

Criada uma situação de esgoto, denominada Factível Faturável, parametrizada para que o esgoto seja cobrado a partir de uma quantidade de dias do início da situação, informada no parâmetros do sistema. Criada uma funcionalidade que permite alterar um imóvel com situação de esgoto Factível ou Potencial para Factível Faturável, gerando a respectiva ligação de esgoto no encerramento de Ordem de Serviço específica e parametrizada com a situação de Conclusão de Serviço. O sistema também disponibiliza uma funcionalidade que voltará a situação do imóvel de Factível Faturável para a situação de Factível, ou Potencial, de acordo com a situação da rede de esgoto na quadra do imóvel. Essa operação deve acontecer da mesma forma que na mudança para a situação de Factível Faturável, ou seja, no encerramento de ordem de serviço específica, com a situação informada como Conclusão de Serviço. A ligação de esgoto será excluída.

O sistema guarda o mês/ano de faturamento do início da parceria, a quantidade de dias para início do faturamento do *Factível Faturável* e o percentual que será utilizado para pagamento da empresa contratada. Essas informações ficam disponíveis nos parâmetros do sistema.

Por solicitação da **Compesa**, foi alterado o processo de atualização cadastral, para remover a cobrança do débito criado pela religação/restabelecimento. Foram alteradas as funcionalidades **Informar Parâmetros do Sistema** e *Consultar Parâmetros do Sistema*, onde foi incluído o indicador *Gerar Débito Retorno Fiscalização Atual Cadastral*, que indicará se o débito será criado no retorno da fiscalização na atualização cadastral. Esse campo ficará marcado como *Não*, indicando que não haverá cobrança. Alterada também a funcionalidade **Atualizar Dados Cadastrais para Imóveis Inconsistentes** para considerar esse indicador, quando o atributo de atualização for a situação da ligação de água (de cortado e suprimido para ligado) na geração do débito. Por solicitação da **Caema**, foi incluído o indicador de imprimir o nome do cliente atual na segunda via de conta.

Foi incluído um novo parâmetro nesta aba, para exibir mensagem de vencimento para guia de pagamento, referente à entrada de parcelamento. A mensagem será exibida na guia apenas se for informado o parâmetro.

Criado novo campo em **Parâmetros do Sistema**, que irá controlar o tamanho máximo permitido para documentos anexados ao **GSAN**, durante a abertura de Registros de Atendimento. O sistema permite que arquivos de imagens tenham seus tamanhos redimensionados, de forma a aperfeiçoar o processo de armazenagem. O usuário seleciona uma das opções disponibilizadas pelo sistema no campo da tela **Redimensionar Imagem para**. Documentos do tipo *PDF* e *DOC* serão compactados no momento da armazenagem, e descompactados, automaticamente, ao serem solicitados. Esse processo será transparente para o usuário, onde o arquivo sempre será apresentado no seu formato original (PDF ou DOC).

05/12/2025 22:15 5/19 Consultar Parâmetro do Sistema

	Gsan -> (	Cadastro -> Sistema Parametro -> Consultar Parametros	do Sistema
Consultar Parâmetros do S	Sistema		
Dese consulter and and	a inf	dadaa ahaiya	A Sec. 1
Para consultar parâmetros do sistem			<u>Ajuda</u>
		ais da Empresa	
Nome do Estado:	MARANHAO		
Nome da Empresa:		A DE SANEAMENTO AMBIENTAL DO M	
Abreviatura da Empresa:	CAEMA	2150	
CNPJ:	06274757000	U15U	
Inscrição Estadual:	120505371		
Inscrição Municipal: Número do Contrato:			
Unidade Organizacional da			
Presidência:	1	DIRETORIA DA PRESIDENCIA	
Presidente:	10499	JOAO REIS MOREIRA LIMA	
Diretor Comercial:	10499	JOAO REIS MOREIRA LIMA	
Endereço:			
	En	idereço	
R SILVA JARDIM -	NUMERO - 30	7 - CENTRO SAO LUIS MA 65000-000	
Número do Telefone:	21075000		
Ramal:	0,00		
Fax:	0.00		
Site:	0,00		
E-Mail:	acc@caema	a.ma.gov.br	
Número do Telefone de	0800701195		
Atendimento: Indicador Popup de Atualização			
Cadastral:	Sim 🔘	Não	
	Parâmetro	s para Relatório:	
Titula and Deleticia.	001101111	A DE CANEAMENTO AMBIENTAL BOAM	
Títulos de Relatório:		A DE SANEAMENTO AMBIENTAL DO MA	
Caminho Imagem da Logomarca: Caminho Imagem do Relatório:		goCaema.jpg	
Caminho Imagem da Conta:		go_caema.jpg go_caema.jpg	
Execução do Resumo de		go_caema.jpg	
Negativação:	281		
Controlar os autos de infração:	⊚ Sim ○	Não	
Indicador Exibir Mensagem:	Sim 🔘	Não	
Documento Principal Obrigatório:	Sim 🔘	Não	
Consulta ao SPC:	Sim 💿	Não	
Mensagem de Vencimento da Guia de Pagamento Referente a	ADOS OVE	NCIMENTO, ESTE DOCUMENTO NAO SER	A MANG
Entrada de Parcelamento:	AFUS U VEI	TAGINILIATO, LOTE DOCUMENTO NAO SER	AWAR
Valor para Emissão de Extrato			
Tipo Ficha de Compensação:			
	Dados Ger	ais de Cadastro	
Indicador Usa Rota:	⊚ Sim ○	Não	
Cliente Responsável Programa	180	PROGRAMA VIVA AGUA	
Especial:			
Perfil Programa Especial: Número de Dias Bloqueio Celular:	VIVA AGUA		
Percentual de Convergência da			
Repavimentação:			
Valor para Emissão de Guia de			
Pagamento no Formato Ficha de Compensação:			
Valor para Emissão de			
Demonstrativo de Parcelamento no Formato Ficha de			
Compensação:			
Indicador de Uso do Nome Receita e Nome Fantasia em Substituição			
ao Nome e Nome Abreviado nas	Sim 🔘	Não	
Telas Inserir e Manter Cliente:			
Variar Hierarquia da Unidade Organizacional:	Sim 💿 I	Não	
Cliente Fictício para Associar os			
Pagamentos Não Identificados:			
Indicador de Validar CPF/CNPJ:	Sim N	lão	
Indicador de Imprimir Nome Cliente Atual na Segunda Via de	⊚ Sim ○ N	lão	
Conta:			
Tamanho Máximo de Anexo para Registro de Atendimento:	2 MB		
Redimensionar Imagem para:	800 x 60	0 pixels	
Tamanho Máximo Mensagem via			
SMS:	180		
	Faturamer	nto Tarifa Social	
	Arrecada	ç <u>ão Financeiro</u>	
		io Cobrança	
		ento Segurança	

O tamanho máximo da mensagem a ser enviada para o cliente, via SMS, no banco de dados suporta até 300 (trezentos) caracteres, mas foi limitada a 164 caracteres por restrições da operadora.

O sistema guarda na tabela de parâmetros do sistema, a data máxima para o cadastramento de clientes no sorteio, a data do sorteio e, para exibição da informação de imóvel APTO para sorteio. Por solicitação da **Compesa**, foi criado um parâmetro que indicará qual será o tipo de arredondamento utilizado para o cálculo da média. Haverá possibilidade de três tipos de arredondamentos:

**Arredondamento para Menos:** - na divisão da soma dos consumos pela quantidade de meses parametrizados para o cálculo da média, a parte decimal sempre será desprezada e somente será considerada a parte inteira.

**Arredondamento Matemático:** - na divisão da soma dos consumos pela quantidade de meses parametrizados para o cálculo da média, caso a parte decimal seja inferior a 0,4, será feito o arredondamento para baixo; caso contrário, ou seja, a parte decimal seja 0,5 ou mais, será feito o arredondamento para cima.

**Arredondamento para Mais:** - na divisão da soma dos consumos pela quantidade de meses parametrizados para o cálculo da média, caso haja alguma casa decimal será somado 1 a parte inteira do quociente.

05/12/2025 22:15 7/19 Consultar Parâmetro do Sistema

Consultar Parâmetros do Sister	
Para consultar parâmetros do sistema, inforr	
	dos Gerais da Empresa turamento Tarifa Social
Mês e Ano de Referência:	07/2014 mm/aaaa
Menor Consumo para ser Grande Usuário:	200
Menor Valor para Emissão de Contas:	0,00
Valor para Emissão de Conta no Formato Ficha de Compensação:	5.000,00
Qtde de Economias para ser Grande	20
Usuário: Quantidade de Dias de Débitos	
Vencidos para Suspensão da Geração das Doações:	
Meses para Cálculo de Média de	6
Consumo: Arredondamento para Cálculo da	
Média de Consumo:	PARA MAIS
Dias Mínimo para Calcular Vencimento:	3
Dias Mínimo para Calcular Vencimento	2
se entrega pelos Correios: Dias do Vencimento Alternativo:	
Número de meses para validade da	2
Conta:	
Número de meses para alteração de um vencimento para outro:	12
Número máximo de meses para retroagir o calculo da media:	6
Número de meses para calcular	
correção monetária:	- c:
Indicador Seguir Roteiro Empresa: Indicador Alteração do Vencimento	Sim ® Não
Mais de uma Vez:	Sim ® Não
Indicador Calcular Vencimento:	⊚ Sim ○ Não
Indicador Tipo de Tarifa de Consumo:	Por Categoria     Por SubCategoria     Standard    National
Indicador Atualização Tarifária: Mês e Ano de Atualização Tarifária:	Sim Não
Indicador de Faturamento Antecipado:	
•	
Retificar com um valor Menor:	Sim ○ Não
Transferência com débito:	⊚ Sim ○ Não
Não Medido por Tarifa de Consumo:	Sim ® Não
Qtde de contas retificadas: Quantidade de dias de variação de	200
consumo:	3
Percentual do Bônus Social: Indicador de bloqueio de recalculo e	
reemissao de conta na impressao	○ Sim ◎ Não
simultanea:	
Mensagem Pedido Conta BRAILE:	
Código de Tipo de Cálculo de Não Medido: Número de meses para retificar uma	AREA CONSTRUIDA
Medido: Número de meses para retificar uma conta:	
Medido: Número de meses para retificar uma	AREA CONSTRUIDA
Medido: Número de meses para retificar uma conta: Está na Norma de Retificação da Conta: Nos casos dos poços medidos, o	AREA CONSTRUIDA  6  Sim Não
Medido: Número de meses para retificar uma conta: Está na Norma de Retificação da Conta:	AREA CONSTRUIDA 6
Medido:  Número de meses para retificar uma conta:  Está na Norma de Retificação da Conta:  Nos casos dos poços medidos, o percentual de coleta deve incidir apenas sobre o volume de poço?: Indicador para não efetuar mais o	AREA CONSTRUIDA  6  © Sim © Não  © Sim © Não
Medido: Número de meses para retificar uma conta: Está na Norma de Retificação da Conta: Nos casos dos poços medidos, o percentual de coleta deve incidir apenas sobre o volume de poço?: Indicador para não efetuar mais o rateio de esgoto: Quantidade máxima de alterações no	AREA CONSTRUIDA  6  Sim Não
Medido:  Número de meses para retificar uma conta:  Está na Norma de Retificação da Conta:  Nos casos dos poços medidos, o percentual de coleta deve incidir apenas sobre o volume de poço?: Indicador para não efetuar mais o rateio de esgoto: Quantidade máxima de alterações no vinculo da conta:	AREA CONSTRUIDA  6  © Sim © Não  © Sim © Não
Medido:  Número de meses para retificar uma conta:  Está na Norma de Retificação da Conta:  Nos casos dos poços medidos, o percentual de coleta deve incidir apenas sobre o volume de poço?: Indicador para não efetuar mais o rateio de esgoto:  Quantidade máxima de alterações no vinculo da conta:  Quantidade máxima de contas para retirar imóvel da situação especial de	AREA CONSTRUIDA  6  © Sim © Não  © Sim © Não
Medido:  Número de meses para retificar uma conta:  Está na Norma de Retificação da Conta:  Nos casos dos poços medidos, o percentual de coleta deve incidir apenas sobre o volume de poço?: Indicador para não efetuar mais o rateio de esgoto: Quantidade máxima de alterações no vinculo da conta: Quantidade máxima de contas para retirar imóvel da situação especial de faturamento por inadimplência:	AREA CONSTRUIDA  6  © Sim © Não  © Sim © Não
Medido: Número de meses para retificar uma conta: Está na Norma de Retificação da Conta: Nos casos dos poços medidos, o percentual de coleta deve incidir apenas sobre o volume de poço?: Indicador para não efetuar mais o rateio de esgoto: Quantidade máxima de alterações no vinculo da conta: Quantidade máxima de contas para retirar imóvel da situação especial de faturamento por inadimplência: Motivo retificação conta pagamento antecipado:	AREA CONSTRUIDA  6  © Sim © Não  © Sim © Não
Medido:  Número de meses para retificar uma conta:  Está na Norma de Retificação da Conta:  Nos casos dos poços medidos, o percentual de coleta deve incidir apenas sobre o volume de poço?: Indicador para não efetuar mais o rateio de esgoto:  Quantidade máxima de alterações no vinculo da conta:  Quantidade máxima de contas para retirar imóvel da situação especial de faturamento por inadimplência:  Motivo retificação conta pagamento	AREA CONSTRUIDA  6  © Sim © Não  © Sim © Não
Medido:  Número de meses para retificar uma conta:  Está na Norma de Retificação da Conta:  Nos casos dos poços medidos, o percentual de coleta deve incidir apenas sobre o volume de poço?: Indicador para não efetuar mais o rateio de esgoto:  Quantidade máxima de alterações no vinculo da conta:  Quantidade máxima de contas para retirar imóvel da situação especial de faturamento por inadimplência:  Motivo retificação conta pagamento antecipado:  Número limite de alterações do vencimento:	AREA CONSTRUIDA  6  © Sim © Não  © Sim © Não
Medido:  Número de meses para retificar uma conta:  Está na Norma de Retificação da Conta:  Nos casos dos poços medidos, o percentual de coleta deve incidir apenas sobre o volume de poço?: Indicador para não efetuar mais o rateio de esgoto: Quantidade máxima de alterações no vinculo da conta: Quantidade máxima de contas para retirar imóvel da situação especial de faturamento por inadimplência: Motivo retificação conta pagamento antecipado: Número limite de alterações do vencimento:	AREA CONSTRUIDA  6  Sim Não Sim Não Sim Não a Sim Não a Sim Não
Medido:  Número de meses para retificar uma conta:  Está na Norma de Retificação da Conta:  Nos casos dos poços medidos, o percentual de coleta deve incidir apenas sobre o volume de poço?: Indicador para não efetuar mais o rateio de esgoto:  Quantidade máxima de alterações no vinculo da conta:  Quantidade máxima de contas para retirar imóvel da situação especial de faturamento por inadimplência:  Motivo retificação conta pagamento antecipado:  Número limite de alterações do vencimento:  Parâr  Salário Mínimo:	AREA CONSTRUIDA  6  Sim Não Sim Não Sim Não Transportation Não  3  metros para Tarifa Social:
Medido:  Número de meses para retificar uma conta:  Está na Norma de Retificação da Conta:  Nos casos dos poços medidos, o percentual de coleta deve incidir apenas sobre o volume de poço?: Indicador para não efetuar mais o rateio de esgoto: Quantidade máxima de alterações no vinculo da conta: Quantidade máxima de contas para retirar imóvel da situação especial de faturamento por inadimplência: Motivo retificação conta pagamento antecipado: Número limite de alterações do vencimento:  Parâr  Salário Mínimo:  Área Máxima do Imóvel para a Tarifa: Consumo de Energia Máxima para a	AREA CONSTRUIDA  6  Sim Não Sim Não Sim Não Trian Não Trian Não  3  metros para Tarifa Social:  724,00 60
Medido: Número de meses para retificar uma conta: Está na Norma de Retificação da Conta: Nos casos dos poços medidos, o percentual de coleta deve incidir apenas sobre o volume de poço?: Indicador para não efetuar mais o rateio de esgoto: Quantidade máxima de alterações no vinculo da conta: Quantidade máxima de contas para retirar imóvel da situação especial de faturamento por inadimplência: Motivo retificação conta pagamento antecipado: Número limite de alterações do vencimento: Parâr Salário Mínimo: Área Máxima do Imóvel para a Tarifa: Consumo de Energia Máxima para a Tarifa:	AREA CONSTRUIDA  6  Sim Não Sim Não Sim Não Transportation Não  3  metros para Tarifa Social:  724,00 60 80
Medido:  Número de meses para retificar uma conta:  Está na Norma de Retificação da Conta:  Nos casos dos poços medidos, o percentual de coleta deve incidir apenas sobre o volume de poço?: Indicador para não efetuar mais o rateio de esgoto: Quantidade máxima de alterações no vinculo da conta: Quantidade máxima de contas para retirar imóvel da situação especial de faturamento por inadimplência: Motivo retificação conta pagamento antecipado: Número limite de alterações do vencimento:  Parâr  Salário Mínimo:  Área Máxima do Imóvel para a Tarifa: Consumo de Energia Máxima para a	AREA CONSTRUIDA  6  Sim Não Sim Não Sim Não Transportation Não  3  metros para Tarifa Social:  724,00 60 80
Medido: Número de meses para retificar uma conta: Está na Norma de Retificação da Conta: Nos casos dos poços medidos, o percentual de coleta deve incidir apenas sobre o volume de poço?: Indicador para não efetuar mais o rateio de esgoto: Quantidade máxima de alterações no vinculo da conta: Quantidade máxima de contas para retirar imóvel da situação especial de faturamento por inadimplência: Motivo retificação conta pagamento antecipado: Número limite de alterações do vencimento:  Parâr Salário Mínimo: Área Máxima do Imóvel para a Tarifa: Consumo de Energia Máxima para a Tarifa: Número de dias de prazo para entrada de recurso do auto de infração: Número de vezes com consumo até	AREA CONSTRUIDA  6  Sim Não Sim Não Sim Não Transportation Não  3  metros para Tarifa Social:  724,00 60 80
Medido: Número de meses para retificar uma conta: Está na Norma de Retificação da Conta: Nos casos dos poços medidos, o percentual de coleta deve incidir apenas sobre o volume de poço?: Indicador para não efetuar mais o rateio de esgoto: Quantidade máxima de alterações no vinculo da conta: Quantidade máxima de contas para retirar imóvel da situação especial de faturamento por inadimplência: Motivo retificação conta pagamento antecipado: Número limite de alterações do vencimento: Parâr Salário Mínimo: Área Máxima do Imóvel para a Tarifa: Consumo de Energia Máxima para a Tarifa: Número de dias de prazo para entrada de recurso do auto de infração:	AREA CONSTRUIDA  6  Sim Não Sim Não Sim Não Transportation Não  3  metros para Tarifa Social:  724,00 60 80
Medido: Número de meses para retificar uma conta: Está na Norma de Retificação da Conta: Nos casos dos poços medidos, o percentual de coleta deve incidir apenas sobre o volume de poço?: Indicador para não efetuar mais o rateio de esgoto: Quantidade máxima de alterações no vinculo da conta: Quantidade máxima de contas para retirar imóvel da situação especial de faturamento por inadimplência: Motivo retificação conta pagamento antecipado: Número limite de alterações do vencimento: Parâr Salário Mínimo: Área Máxima do Imóvel para a Tarifa: Consumo de Energia Máxima para a Tarifa: Número de dias de prazo para entrada de recurso do auto de infração: Número de vezes com consumo até 10m² para suspender leitura: Número de meses para manter leitura suspensa:	AREA CONSTRUIDA  6  Sim Não Sim Não Sim Não Transportation Não  3  metros para Tarifa Social:  724,00 60 80
Medido: Número de meses para retificar uma conta: Está na Norma de Retificação da Conta: Nos casos dos poços medidos, o percentual de coleta deve incidir apenas sobre o volume de poço?: Indicador para não efetuar mais o rateio de esgoto: Quantidade máxima de alterações no vinculo da conta: Quantidade máxima de contas para retirar imóvel da situação especial de faturamento por inadimplência: Motivo retificação conta pagamento antecipado: Número limite de alterações do vencimento: Parâr Salário Mínimo: Área Máxima do Imóvel para a Tarifa: Consumo de Energia Máxima para a Tarifa: Número de dias de prazo para entrada de recurso do auto de infração: Número de vezes com consumo até 10m² para suspender leitura: Número de meses para manter leitura	AREA CONSTRUIDA  6  Sim Não Sim Não Sim Não Transportation Não  3  metros para Tarifa Social:  724,00 60 80
Medido: Número de meses para retificar uma conta: Está na Norma de Retificação da Conta: Nos casos dos poços medidos, o percentual de coleta deve incidir apenas sobre o volume de poço?: Indicador para não efetuar mais o rateio de esgoto: Quantidade máxima de alterações no vinculo da conta: Quantidade máxima de contas para retirar imóvel da situação especial de faturamento por inadimplência: Motivo retificação conta pagamento antecipado: Número limite de alterações do vencimento:  Parâr Salário Mínimo: Área Máxima do Imóvel para a Tarifa: Consumo de Energia Máxima para a Tarifa: Número de dias de prazo para entrada de recurso do auto de infração: Número de vezes com consumo até 10m² para suspender leitura: Suipensa: Intervalo de meses para considerar reincidência de consumo até 10m²: Quantidade Mínima de Economias:	AREA CONSTRUIDA  6  Sim Não Sim Não Sim Não Transportation Não  3  metros para Tarifa Social:  724,00 60 80
Medido: Número de meses para retificar uma conta: Está na Norma de Retificação da Conta: Nos casos dos poços medidos, o percentual de coleta deve incidir apenas sobre o volume de poço?: Indicador para não efetuar mais o rateio de esgoto: Quantidade máxima de alterações no vinculo da conta: Quantidade máxima de contas para retirar imóvel da situação especial de faturamento por inadimplência: Motivo retificação conta pagamento antecipado: Número limite de alterações do vencimento: Parâr Salário Mínimo: Área Máxima do Imóvel para a Tarifa: Consumo de Energia Máxima para a Tarifa: Número de dias de prazo para entrada de recurso do auto de infração: Número de vezes com consumo até 10m² para suspender leitura: Número de meses para manter leitura suspensa: Intervalo de meses para considerar eincidência de consumo até 10m²: Quantidade Mínima de Economias: (Contrato de Demanda Residencial):	AREA CONSTRUIDA  6  Sim Não Sim Não Sim Não Area Construida Não Sim Não Area Construida Area C
Medido: Número de meses para retificar uma conta: Está na Norma de Retificação da Conta: Nos casos dos poços medidos, o percentual de coleta deve incidir apenas sobre o volume de poço?: Indicador para não efetuar mais o rateio de esgoto: Quantidade máxima de alterações no vinculo da conta: Quantidade máxima de contas para retirar imóvel da situação especial de faturamento por inadimplência: Motivo retificação conta pagamento antecipado: Número limite de alterações do vencimento: Parâr Salário Mínimo: Área Máxima do Imóvel para a Tarifa: Consumo de Energia Máxima para a Tarifa: Número de dias de prazo para entrada de recurso do auto de infração: Número de vezes com consumo até 10m² para suspender leitura: Número de meses para manter leitura suspensa: Intervalo de meses para considerar eincidência de consumo até 10m²: Quantidade Mínima de Economias: (Contrato de Demanda Residencial):	AREA CONSTRUIDA  6  Sim Não Sim Não Sim Não Transportation Não  3  metros para Tarifa Social:  724,00 60 80

Ao clicar no link **Faturamento Tarifa Social**, o sistema exibe a tela abaixo:

Printed on 05/12/2025 22:15 https://www.gsan.com.br/

05/12/2025 22:15 9/19 Consultar Parâmetro do Sistema

	@ Gsan -> Cadastro -> Sistema Parametro -> Consultar Parametros do Sistem
Consultar Parâmetros do S	iistema
Para consultar parâmetros do sistema	
	Dados Gerais da Empresa
	Faturamento Tarifa Social
Mês e Ano de Referência:	11/2016 mm/aaaa
Menor Consumo para ser Grande Usuário:	100
Menor Valor para Emissão de	4.84
Contas: Valor para Emissão de Conta no	
Formato Ficha de Compensação:	500,00
Qtde de Economias para ser Grande Usuário:	4
Meses para Cálculo de Média de Consumo:	6
Dias Mínimo para Calcular	2
Vencimento: Dias Mínimo para Calcular	-
	2
Dias do Vencimento Alternativo:	
Número de meses para validade da Conta:	3
Número de meses para alteração	3
de um vencimento para outro:	
retroagir o calculo da media:	24
Número de meses para calcular correção monetária:	0
Número máximo de meses para inserir conta antecipada:	
Indicador Seguir Roteiro	Sim  Não
Empresa: Indicador Alteração do	
Vencimento Mais de uma Vez: Indicador Calculo feito pelo	Sim Não
Sistema por Sugestão:	Sim Não
Indicador Tipo de Tarifa de Consumo:	Por Categoria Por SubCategoria
Indicador Atualização Tarifária:	Sim Não
Mês e Ano de Atualização Tarifária:	05/2015 mm/aaaa
Indicador de Faturamento	Sim  Não
Antecipado:	
Retificar com um valor Menor:	Sim Não
Transferência com débito:	● Sim ● Não
Não Medido por Tarifa de Consumo:	● Sim ○ Não
Indicador Quadra Face:	Sim • Não
Quantidade de dias de variação de consumo:	3
Indicador de bloqueio de recalculo e reemissao de conta na	● Sim ○ Não
impressao simultanea:	Siiii Wau
Mansagem Pedido Conta DDAII F.	
Mensagem Pedido Conta BRAILE:	
Código de Tipo de Cálculo de Não	AREA CONSTRUIDA
Medido: Número de meses para retificar	
uma conta:	
Está na Norma de Retificação da Conta:	Sim ® Não
	Parâmetros para Tarifa Social:
Salário Mínimo:	724,00
Área Máxima do Imóvel para a	50
Tarifa: Consumo de Energia Máxima para	
a larifa:	100
	0
infração: Número de vezes com consumo	
até 10m³ para suspender leitura:	
Número de meses para manter leitura suspensa:	
Intervalo de meses para considerar reincidência de	
consumo até 10m³:	
	40
como nova ligação: Utiliza Tarifa de Simulação para	0 0
Histograma:	● Sim ○ Não
	Arrecadação Financeiro
	Medição Cobrança
	Atendimento Segurança
	Versão: 11.2.09.2.12p (Batch) 30/11/2016 - 15:34:09

Por solicitação da **CAERN**, foi incluído o indicador *Utiliza Tarifa de Simulação para Histograma*, quando for *Sim*, indica que se deseja utilizar tarifa de simulação para histograma, caso contrário, encontra-se registrado com a opção *Não*.

Por solicitiação da **Caer**, foi incluído o campo *Número Máximo de Meses para Inserir Conta Antecipada*.

Por solicitação da **CAERN**, foi alterada a tela **Informar Parâmetros do Sistema - Aba Faturamento Tarifa Social**, para incluir o campo *Número Máximo de Dias Entre Data Ligação e Leitura para Tratar como Nova Ligação*, visando ao Faturamento do consumo medido em ligações novas.

Ao clicar no link **Arrecadação Financeiro**, o sistema exibe a tela abaixo:

05/12/2025 22:15 Consultar Parâmetro do Sistema

Consultar Parâmetros do Siste	e m a	
Para consultar parâmetros do sistema, info	orme os dad	los abaixo: Ajud
<u>Da</u>	dos Gerais	da Empresa
Fa	turamento	Tarifa Social
A	rrecadação	<u>Financeiro</u>
Mês e Ano de Referência:	10/2016	mm/aaaa
Código da Empresa para FEBRABAN:	6	
Número do Layout da FEBRABAN:	4	
Identificador da Conta Bancária para Devolução:		
Número do módulo verificador:	10	
Número meses para pesquisa de imóveis com ramais suprimidos:	1	
Número de anos para geração da declaração de quitação de débitos:	1	
Quantidade de meses anteriores geração declaração de quitação de débitos:	1	
Contas parceladas para declaração de quitação de débitos:	Sim	Não
Contas em cobrança judicial para declaração de quitação de débitos:	Sim	Não
Indicador do valor do movimento arrecadador:	Sim	Não
Número Convênio Ficha Compensação:	2559658	
Baixa Automática de Pagamentos:		
Valor Máximo a ser Baixado: Diferença Máxima para Baixa:	1.000,00	
Indicador Contrato Bancário da		
Carteira 17:	Sim	Não
Parâ	metros par	a o Financeiro:
Percentual de Entrada Mínima para Financiamento:	30,00	
Máximo de Parcelas para um Financiamento:	36	
Percentual Máximo para Abatimento de um Serviço:	30,00	
Percentual de Taxa de Juros para Financiamento:	1,41	
Número Máximo para Parcela de Crédito:	24	
Percentual da Média do Índice para Cálculo do Parcelamento:	10,00	
	Medição (	<u>Cobrança</u>
	tendimento	

Por solicitação da **CAERN**, foi disponibilizado para empresas que utilizam Postgrees o Processo de Baixa Automática, considerando as situações e as regras descritas a seguir:

Quando a conta entregue ao cliente, através do ISC, por qualquer motivo, não tiver sido transmitida para o GSAN, e o valor da conta não for superior ao valor informado no sistema parâmetro, campo *Valor Máximo a ser Baixado*, será retificada mediante um crédito ou débito, conforme seja um pagamento a menor ou a maior, e efetuada a *baixa* da conta e do recebimento.

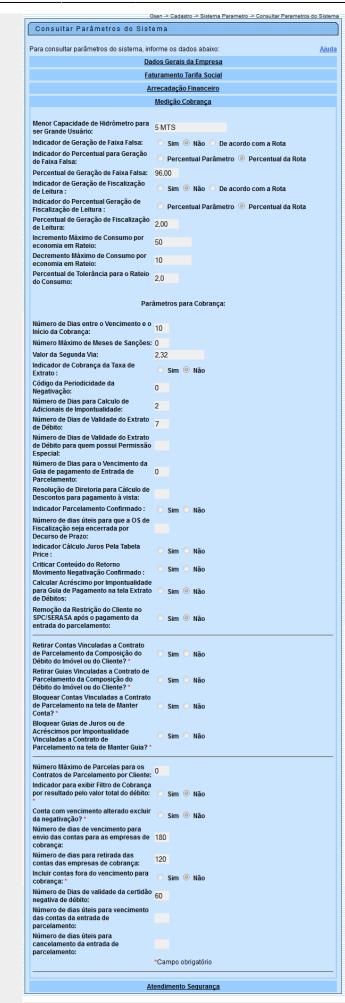
Para os demais casos, o procedimento citado no item anterior só será adotado se a diferença não ultrapassar o valor informado no sistema parâmetro, campo *Diferença Máxima*.

Para efetivação da retificação, os parâmetros são repassados para a funcionalidade Retificar Conta.

Este novo procedimento será incluído no processo de Encerramento da Arrecadação, anterior ao step que classifica os pagamentos e as devoluções.

Ao clicar no link **Medição Cobrança** o sistema exibe a tela abaixo:

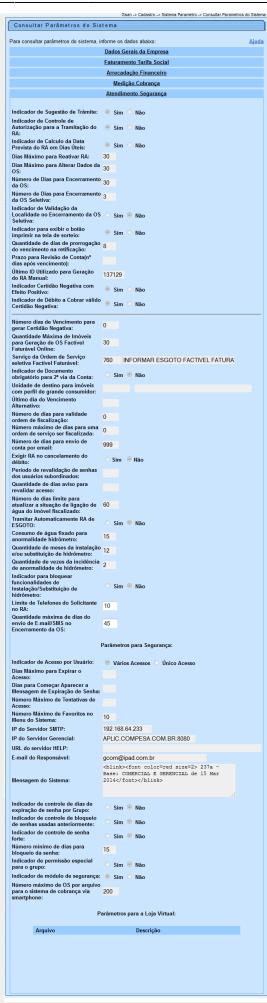
05/12/2025 22:15 13/19 Consultar Parâmetro do Sistema



Foi incluído um indicador, **Remover Restrição do Cliente no SPC/SERASA após o pagamento da entrada do parcelamento?**, para determinar se a retirada dos itens negativados permanecerá na realização do parcelamento, ou se será realizado apenas após o pagamento da entrada do parcelamento. Caso esse indicador esteja com valor =  $N\tilde{A}O$ , a retirada dos itens negativados será realizada no momento em que o parcelamento for efetuado. Caso esteja com valor = SIM, a retirada dos itens negativados será realizada no momento em que a entrada do parcelamento for efetuada e registrada no sistema através da funcionalidade registrar movimento de arrecadadores ou incluir pagamento. A situação do imóvel na condição de negativado, será retirada após a execução do **Processo batch 135**, que verifica se os itens foram retirados da situação de negativado e atualizados para situação parcelado.

Ao clicar no link **Atendimento Segurança**, o sistema exibe a tela abaixo.

05/12/2025 22:15 15/19 Consultar Parâmetro do Sistema



Foi modificada a funcionalidade para gerar uma situação especial de faturamento para o imóvel que, após a visita de confirmação de anormalidade de hidrômetro, fixa o consumo de água em um valor parametrizado, ou na sua média de consumo, o que for maior. O imóvel não deve constar da rota de leitura, não deve ser visualizado como **NÃO MEDIDO**, bem como não deve entrar na relação de imóveis a serem emitidas ordens de serviço de instalação/substituição de hidrômetro da micromedição.

Incluídos indicadores nas funcionalidades **Informar Parâmetros do Sistema** e **Consultar Parâmetros do Sistema**, de modo a que sejam informados quatro novos parâmetros no sistema:

**Indicador Consumo de Água Informado para Anormalidade de Hidrômetro** - refere-se ao consumo de água a ser fixado para o imóvel quando ocorrer a confirmação da anormalidade de hidrômetro e for gerada a respectiva situação especial de faturamento (inicialmente, 15m³);

**Indicador Quantidade de Meses da Instalação e/ou Substituição de Hidrômetro** - refere-se à quantidade de meses a ser considerada desde que houve uma instalação e/ou substituição de hidrômetro para o imóvel, e foi gerada a respectiva situação especial de faturamento (inicialmente, 6 meses);

**Indicador Quantidade de Vezes da Incidência de Anormalidade de Hidrômetro** - refere-se à quantidade de vezes da incidência da anormalidade de hidrômetro para o imóvel em que foi gerada a respectiva situação especial de faturamento (inicialmente, 2 meses).

Alteradas as funcionalidades **Informar Parâmetros do Sistema** e **Consultar Parâmetros do Sistema**, para permitir informar e consultar o novo parâmetro: Bloquear funcionalidades de Instalação/Substituição de hidrômetro.

Para selecionar os imóveis com situação de esgoto igual a POTENCIAL ou FACTÍVEL, a ordem de serviço a ser gerada e a quantidade de dias para seu encerramento automático, serão parametrizados na funcionalidade dos parâmetros do sistema, através dos parâmetros: **Número de Dias para Encerramento da Ordem de Serviço Factível Faturável** e **Serviço da Ordem de Serviço Seletiva Factível Faturável**.

Por solicitação da **CAERN**, foi incluído o campo para identificar quantos dias as informações de paralisações ficarão disponíveis no sistema, a partir da data da regularização da ocorrência, e a indicação de obrigatoriedade quanto à solicitação de documento do solicitante. A atualização foi disponibilizada para as empresas que utilizam Postgrees, conforme tela abaixo. Visando possibilitar a criação de novas situações de água e esgoto na exclusão de imóvel, para

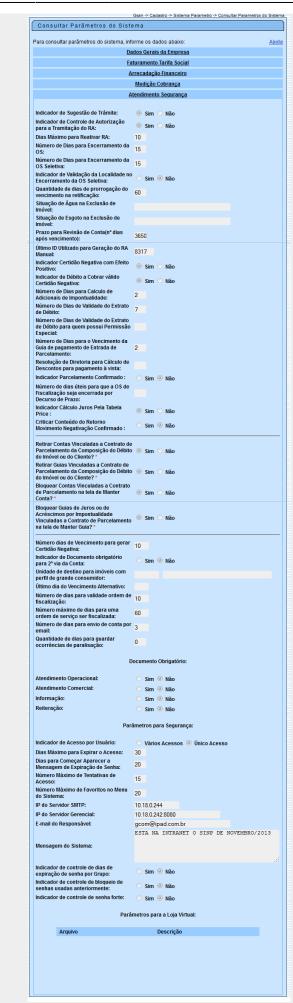
exclusão com débito e reativar um imóvel excluído, foram incluídas novas situações de água e esgoto denominadas **Cancelada/Inexistente**, que serão parametrizadas para não faturar e também atualizada nas bases de dados do sistema gerencial. O sistema disponibiliza os parâmetros **Situação de Água na Exclusão de Imóvel** e **Situação de Esgoto na Exclusão de Imóvel**. Esses campos não serão obrigatórios

Situação de Água na Exclusão de Imóvel e Situação de Esgoto na Exclusão de Imóvel.
Esses campos não serão obrigatórios.

https://www.gsan.com.br/

Printed on 05/12/2025 22:15

05/12/2025 22:15 17/19 Consultar Parâmetro do Sistema



O sistema efetua algumas verificações:

Verificar existência de parâmetros:

0

Caso os parâmetros não existam no sistema, é exibida a mensagem: Parâmetros inexistentes.

Atualização realizada por outro usuário:

0

Caso o usuário esteja tentando atualizar os parâmetros do sistema que já tenham sido atualizados durante a manutenção corrente, o sistema exibe a mensagem: *Parâmetros foram atualizados por outro usuário. Realize uma nova atualização*.

•

Verificar sucesso da transação:

0

Caso o código de retorno da operação efetuada no banco de dados seja diferente de zero, exibe a mensagem conforme o código de retorno; caso contrário, exibe a mensagem: xxxxxxx> efetuada com sucesso.

•

Validar CNPJ:

0

Caso o dígito verificador do CNPJ seja inválido, o sistema exibe a mensagem: *Dígito verificador do CNPJ não confere*.

. /-

Validar número mínimo de dias para emissão do vencimento:

0

O valor informado não poderá ser superior a 15, se sim, exibe a mensagem: O número mínimo de dias não poderá ser superior a 15.

•

Validar número mínimo de meses:

0

O valor informado não poderá ser superior a 12, se sim, exibe a mensagem: O número mínimo de meses não poderá ser superior a 12.

•

Verificar existência da unidade:

0

Caso a unidade informada não exista no sistema, exibe a mensagem *Unidade inexistente*.

## Referências

**Consultar Parâmetros Sistema** 

### **Termos Principais**

#### Sistema Parâmetro

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN

05/12/2025 22:15 19/19 Consultar Parâmetro do Sistema

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:consultar\_parametros\_do\_sistema

Last update: 22/11/2017 17:32

