Consultar Parâmetro do Sistema

Esta funcionalidade permite consultar as informações cadastradas no sistema parâmetro, clicando no "hiperlink" correspondente aos dados que se deseja consultar.

A funcionalidade pode ser acessada no caminho: Gsan > Cadastro > Sistema Parâmetro > Consultar Parâmetro do Sistema.

Verifica existência de parâmetros

• Caso os parâmetros não existam no sistema, exibe a mensagem "Parâmetros inexistentes".

Atualização realizada por outro usuário

• Caso o usuário esteja tentando atualizar os parâmetros do sistema e os mesmos já tenham sido atualizados durante a manutenção corrente, o sistema exibe a mensagem "Parâmetros foram atualizados por outro usuário. Realize uma nova atualização".

Verifica sucesso da transação

 Caso o código de retorno da operação efetuada no banco de dados seja diferente de zero, exibe a mensagem conforme o código de retorno; caso contrário, exibe a mensagem "<xxxxxx> efetuada com sucesso".

Valida CNPJ

 Caso o dígito verificador do CNPJ seja inválido, exibe a mensagem "Dígito verificador do CNPJ não confere".

Valida número mínimo de dias para emissão do vencimento

• O valor informado não poderá ser superior a "15", se sim, exibe a mensagem "O número mínimo de dias não poderá ser superior a 15".

Valida número mínimo de meses

• O valor informado não poderá ser superior a "12", se sim, exibe a mensagem "O número mínimo de meses não poderá ser superior a 12".

Verifica existência da unidade

• Caso a unidade informada não exista no sistema, exibe a mensagem "Unidade inexistente".

As funcionalidades "Informar Parâmetros do Sistema" e "Consultar Parâmetros do Sistema" foram alteradas para considerar um novo parâmetro referente à quantidade de vezes máxima permitida para que uma conta tenha seu vínculo com clientes alterado.

Foi criada uma rotina com execução "BATCH" que, a partir do mês/ano de faturamento do início da parceria (indicado no parâmetros do sistema), calculará os valores de esgoto com a tarifa específica

da PPP para as contas, por categoria. A rotina deve ser executada antes do Encerramento do Faturamento de cada mês. Caso a conta tenha sido retificada, serão atualizadas a conta retificada e a cancelada por retificação.

Criada uma situação de esgoto, denominada "Factível Faturável", parametrizada para que o esgoto seja cobrado a partir de uma quantidade de dias do início da situação, informada no parâmetros do sistema. Criada uma funcionalidade que permite alterar um imóvel com situação de esgoto "Factível" ou "Potencial" para "Factível Faturável", gerando a respectiva ligação de esgoto, no encerramento de Ordem de Serviço específica e parametrizada com a situação de "Conclusão de Serviço". O sistema também disponibiliza uma funcionalidade que voltará a situação do imóvel de "Factível Faturável" para a situação de "Factível", ou "Potencial", de acordo com a situação da rede de esgoto na quadra do imóvel. Essa operação deve acontecer da mesma forma que na mudança para a situação de "Factível Faturável", ou seja, no encerramento de ordem de serviço específica, com a situação informada como "Conclusão de Serviço". A ligação de esgoto será excluída.

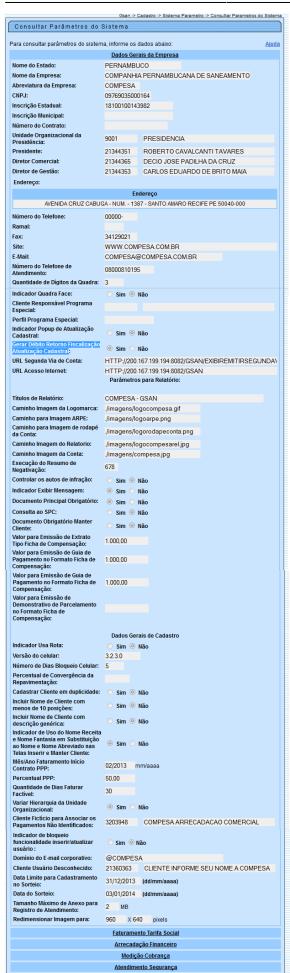
O sistema guarda o mês/ano de faturamento do início da parceria, a quantidade de dias para início do faturamento do "Factível Faturável" e o percentual que será utilizado para pagamento da empresa contratada. Essas informações ficam disponíveis nos parâmetros do sistema.

Por solicitação da Compesa, foi alterado o processo de atualização cadastral, para remover a cobrança do débito criado pela religação/restabelecimento. Foram alteradas as funcionalidades "Informar Parâmetros do Sistema" e "Consultar Parâmetros do Sistema", onde foi incluído o indicador "Gerar Débito Retorno Fiscalização Atual. Cadastral", que indicará se o débito será criado no retorno da fiscalização na atualização cadastral. Esse campo ficará marcado como "Não", indicando que não haverá cobrança. Alterada também a funcionalidade "Atualizar Dados Cadastrais para Imóveis Inconsistentes" para considerar esse indicador, quando o atributo de atualização for a situação da ligação de água (de cortado e suprimido para ligado) na geração do débito.

Gsan -> Cadastro -> Sistema Parametro -> Consultar Parametros do Sistema		
Consultar Parâmetros do Sistema		
Para consultar parâmetros do sistema, informe os dados abaixo:	<u>Ajuda</u>	
<u>Dados Gerais da Empresa</u>		
<u>Faturamento Tarifa Social</u>		
<u>Arrecadação Financeiro</u>		
Medição Cobrança		
Atendimento Segurança		

Ao clicar no "Hiperlink" **Dados Gerais da Empresa**, o sistema exibe a tela abaixo:

19/12/2025 19:26 3/18 Consultar Parâmetro do Sistema



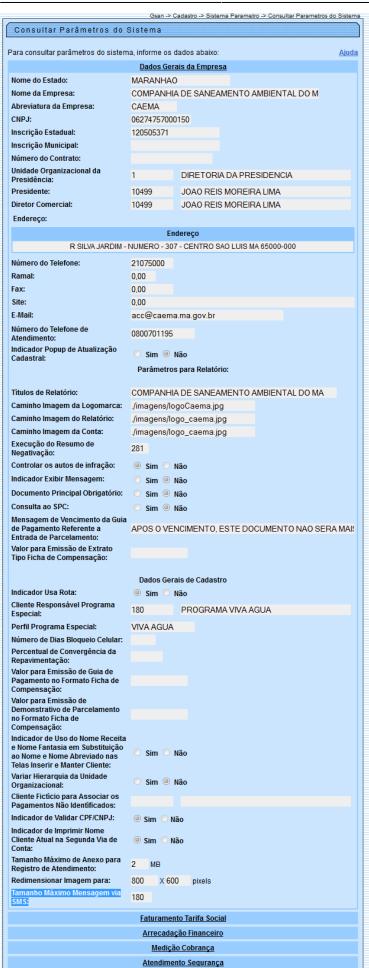
Por solicitação da Caema, foi incluído o indicador de imprimir o nome do cliente atual na segunda via de conta.

Foi incluído um novo parâmetro nesta aba, para exibir mensagem de vencimento para guia de pagamento, referente à entrada de parcelamento. A mensagem será exibida na guia se for informada no parâmetro.

Criado novo campo em "Parâmetros do Sistema", que irá controlar o tamanho máximo permitido para documentos anexados ao GSAN, durante a abertura de Registros de Atendimento.

O sistema permite que arquivos de imagens tenham seus tamanhos redimensionados, de forma a aperfeiçoar o processo de armazenagem. O usuário seleciona uma das opções disponibilizada pelo sistema no campo da tela "Redimensionar Imagem para". - Documentos do tipo "PDF" e "DOC" serão compactados no momento da armazenagem, e descompactados, automaticamente, ao serem solicitados. Esse processo será transparente para o usuário, onde o arquivo sempre será apresentado no seu formato original (PDF ou DOC).

19/12/2025 19:26 5/18 Consultar Parâmetro do Sistema



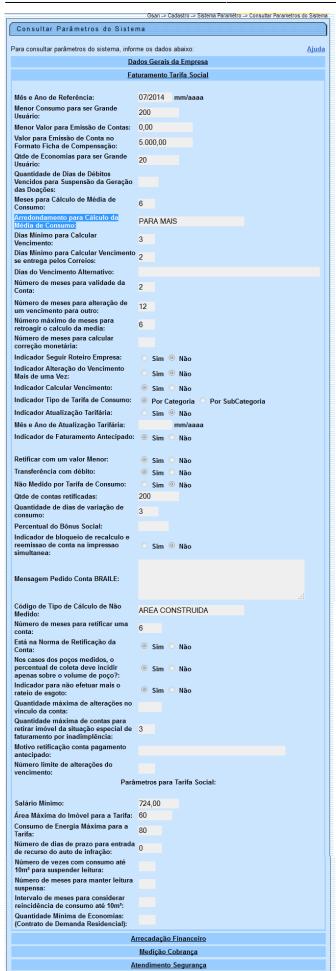
O tamanho máximo da mensagem a ser enviada para o cliente, via SMS, no banco de dados suporta até 300 (trezentos) caracteres, mas foi limitada a 164 caracteres por restrições da operadora.

O sistema guarda na tabela de parâmetros do sistema a data máxima para o cadastramento de clientes no sorteio, a data do sorteio e, para exibição da informação de imóvel APTO para sorteio.

Por solicitação da Compesa, foi criado um parâmetro que indicará qual será o tipo de arredondamento utilizado para o cálculo da média. Haverá possibilidade de três tipos de arredondamentos:

- Arredondamento para Menos: na divisão da soma dos consumos pela quantidade de meses parametrizados para o cálculo da média, a parte decimal sempre será desprezada e somente será considerada a parte inteira.
- Arredondamento Matemático: na divisão da soma dos consumos pela quantidade de meses parametrizados para o cálculo da média, caso a parte decimal seja inferior a 0,4, será feito o arredondamento para baixo; caso contrário, ou seja, a parte decimal seja 0,5 ou mais, será feito o arredondamento para cima.
- Arredondamento para Mais: na divisão da soma dos consumos pela quantidade de meses parametrizados para o cálculo da média, caso haja alguma casa decimal será somado 1 a parte inteira do quociente.

19/12/2025 19:26 7/18 Consultar Parâmetro do Sistema



Ao clicar no "Hiperlink" **Faturamento Tarifa Social**, o sistema exibe a tela abaixo.

Por solicitação da CAERN, foi incluído o indicador "Utiliza Tarifa de Simulação para Histograma", quando for "Sim", indica que se deseja utilizar tarifa de simulação para histograma, caso contrário, encontra-se registrado com a opção "Não".

Por solicitiação da Caer, foi incluído o campo "Número Máximo de Meses para Inserir Conta Antecipada".

Por solicitação da Caern, foi alterada a tela "Informar Parâmetros do Sistema - Aba Faturamento Tarifa Social", para incluir o campo "Número Máximo de Dias Entre Data Ligação e Leitura para Tratar como Nova Ligação", visando o Faturamento do consumo medido em ligações novas.

19/12/2025 19:26 9/18 Consultar Parâmetro do Sistema

	Gsan -> Cadastro -> Sistema Parametro -> Consultar Parametros do Sistem	
Consultar Parâmetros do Sist	ema	
Para consultar parâmetros do sistema, inf		
	ados Gerais da Empresa	
<u>F8</u>	aturamento Tarifa Social	
Mês e Ano de Referência:	10/2014 mm/aaaa	
Menor Consumo para ser Grande		
Usuário:	100	
Menor Valor para Emissão de Contas:	4,84	
Valor para Emissão de Conta no Formato Ficha de Compensação:	500,00	
Qtde de Economias para ser Grande	4	
Usuário:	4	
Meses para Cálculo de Média de Consumo:	6	
Dias Mínimo para Calcular Vencimento:	2	
Dias Mínimo para Calcular Vencimento	2	
se entrega pelos Correios:		
Dias do Vencimento Alternativo: Número de meses para validade da		
Conta:	3	
Número de meses para alteração de	3	
um vencimento para outro: Número máximo de meses para	04	
retroagir o calculo da media:	24	
Número de meses para calcular correção monetária:	0	
Número máximo de meses para inserir		
conta antecipada:		
Indicador Seguir Roteiro Empresa:	Sim Não	
Indicador Alteração do Vencimento Mais de uma Vez:	Sim Não	
Indicador Calculo feito pelo Sistema por	. Sim	
Sugestão:		
Indicador Tipo de Tarifa de Consumo:	O Por Categoria O Por SubCategoria	
Indicador Atualização Tarifária:	Sim Não	
Mês e Ano de Atualização Tarifária:	08/2014 mm/aaaa	
Indicador de Faturamento Antecipado:	Sim @ Não	
Retificar com um valor Menor:	Sim Não	
Transferência com débito:	Sim Não	
Não Medido por Tarifa de Consumo:	Sim Não	
Indicador Quadra Face:		
Quantidade de dias de variação de	Sim ® Não	
consumo:	3	
Indicador de bloqueio de recalculo e reemissao de conta na impressao	⊚ Sim ○ Não	
simultanea:	Sim O Nao	
Mensagem Pedido Conta BRAILE:		
Código de Tipo de Cálculo de Não		
Medido:	AREA CONSTRUIDA	
Número de meses para retificar uma conta:		
Está na Norma de Retificação da Conta:	Sim Não	
	âmetros para Tarifa Social:	
Salário Mínimo:	724.00	
Área Máxima do Imóvel para a Tarifa:	50	
Consumo de Energia Máxima para a Tarifa:	100	
Número de dias de prazo para entrada	0	
de recurso do auto de infração:	0	
Número de vezes com consumo até 10m³ para suspender leitura:		
Número de meses para manter leitura		
suspensa:		
Intervalo de meses para considerar reincidência de consumo até 10m³:		
Número máximo de dias entre data		
ligação e leitura para tratar como nova ligação:		
Utiliza Tarifa de Simulação para	⊚ Sim ○ Não	
Histograma:	Sill V Nav	
<u> </u>	<u> Arrecadação Financeiro</u>	
<u>Medição Cobrança</u>		
Atendimento Segurança		

Ao clicar no "Hiperlink" **Arrecadação Financeiro**, o sistema exibe a tela abaixo.

Por solicitação da CAERN, foi disponibilizado para empresas que utilizam Postgrees, o Processo de Baixa Automática, considerando as situações e as regras descritas a seguir:

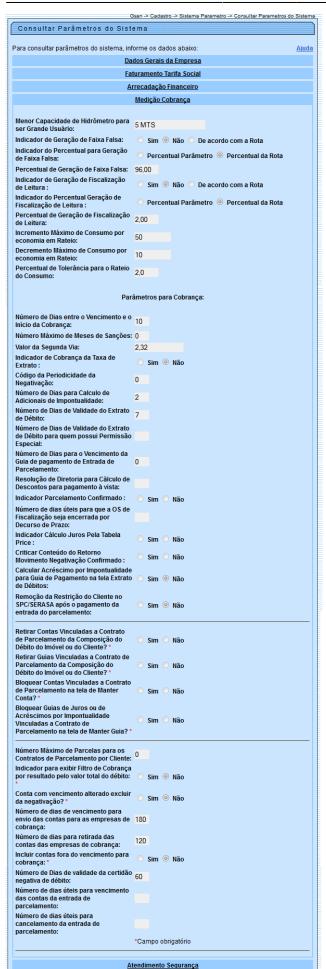
- Quando a conta entregue ao cliente, através do ISC, por qualquer motivo, não tiver sido transmitida para o GSAN, e o valor da conta não for superior ao valor informado no sistema parâmetro, campo "Valor Máximo a ser Baixado", será retificada mediante um crédito ou débito, conforme seja um pagamento a menor ou a maior, e efetuada a "baixa" da conta e do recebimento.
- Para os demais casos, o procedimento citado no item anterior só será adotado se a diferença não ultrapassar o valor informado no sistema parâmetro, campo "Diferença Máxima".
- Para efetivação da retificação, os parâmetros são repassados para a funcionalidade "Retificar Conta".
- Este novo procedimento será incluído no processo de Encerramento da Arrecadação, anterior ao step que classifica os pagamentos e as devoluções.

	Gsan -> Cadastro -> Sistema Parametro -> Consultar Parametros do Sister	
Consultar Parâmetros do Siste	e m a	
ara consultar parâmetros do sistema, info	orme os dados abaixo: Ajuda	
•	ados Gerais da Empresa	
	aturamento Tarifa Social	
Arrecadação Financeiro		
Mês e Ano de Referência:	11/2013 mm/aaaa	
Código da Empresa para FEBRABAN:	6	
Número do Layout da FEBRABAN:	4	
Identificador da Conta Bancária para		
Devolução:		
Número do módulo verificador:	10	
Número meses para pesquisa de imóveis com ramais suprimidos:	1	
Número de anos para geração da	1	
declaração de quitação de débitos:	•	
Quantidade de meses anteriores geração declaração de quitação de	1	
débitos:		
Contas parceladas para declaração de quitação de débitos:	Sim ○ Não	
Contas em cobrança judicial para		
declaração de quitação de débitos:	Sim @ Não	
Indicador do valor do movimento arrecadador:	Sim Não	
Número Convênio Ficha	1002402	
Compensação:	1682402	
Baixa Automática de Pagamentos:		
Valor Máximo a ser Baixado:		
Diferença Máxima para Baixa:		
Indicador Contrato Bancário da Carteira 17:	Sim ○ Não	
Parâ	imetros para o Financeiro:	
Percentual de Entrada Mínima para		
Financiamento:	30,00	
Máximo de Parcelas para um	36	
Financiamento: Percentual Máximo para Abatimento		
de um Serviço:	30,00	
Percentual de Taxa de Juros para Financiamento:	1,41	
Número Máximo para Parcela de	24	
Crédito:	24	
Percentual da Média do Índice para Cálculo do Parcelamento:	0,00	
	Medição Cobrança	
Δ	tendimento Segurança	

Ao clicar no "Hiperlink" **Medição Cobrança** o sistema exibe a tela abaixo:

Foi incluído um indicador "Remover Restrição do Cliente no SPC/SERASA após o pagamento da entrada do parcelamento?", para determinar se a retirada dos itens negativados permanecerá na realização do parcelamento, ou se será realizado apenas após o pagamento da entrada do parcelamento. Caso esse indicador esteja com valor = NÃO, a retirada dos itens negativados será realizada no momento em que o parcelamento for efetuado. Caso esteja com valor = SIM, a retirada dos itens negativados será realizada no momento em que a entrada do parcelamento for efetuada, e registrada no sistema através da funcionalidade registrar movimento de arrecadadores ou incluir pagamento. A situação do imóvel na condição de negativado, será retirada após a execução do **Processo batch 135**, que verifica se os itens foram retirados da situação de negativado e atualizados para situação parcelado.

19/12/2025 19:26 13/18 Consultar Parâmetro do Sistema



Ao clicar no "Hiperlink" **Atendimento Segurança**, o sistema exibe a tela abaixo.

Foi modificada a funcionalidade para gerar uma situação especial de faturamento para o imóvel que, após a visita de confirmação de anormalidade de hidrômetro, fixa o consumo de água em um valor parametrizado, ou na sua média de consumo, o que for maior. O imóvel não deve constar da rota de leitura, não deve ser visualizado como "NÃO MEDIDO", bem como não deve entrar na relação de imóveis a serem emitidas ordens de serviço de instalação/substituição de hidrômetro da micromedição.

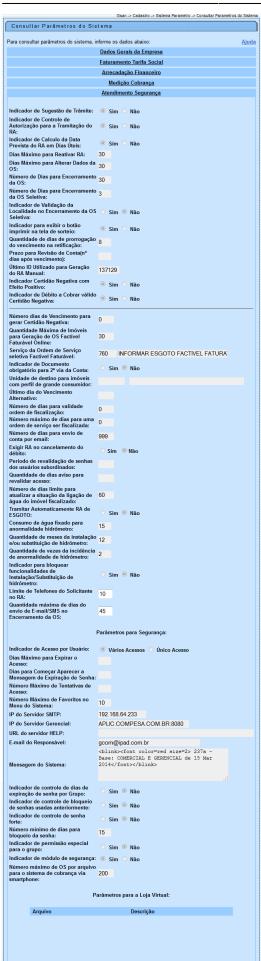
Incluídos indicadores nas funcionalidades "Informar Parâmetros do Sistema" e "Consultar Parâmetros do Sistema", de modo a que sejam informados quatro novos parâmetros no sistema:

- Indicador "Consumo de Água Informado para Anormalidade de Hidrômetro" refere-se ao consumo de água a ser fixado para o imóvel quando ocorrer a confirmação da anormalidade de hidrômetro e for gerada a respectiva situação especial de faturamento (inicialmente, 15m³);
- Indicador "Quantidade de Meses da Instalação e/ou Substituição de Hidrômetro" refere-se à quantidade de meses a ser considerada desde que houve uma instalação e/ou substituição de hidrômetro para o imóvel, e foi gerada a respectiva situação especial de faturamento (inicialmente, 6 meses);
- Indicador Quantidade de Vezes da Incidência de Anormalidade de Hidrômetro referese à quantidade de vezes da incidência da anormalidade de hidrômetro para o imóvel e foi gerada a respectiva situação especial de faturamento (inicialmente, 2 meses).

Alteradas as funcionalidades "Informar Parâmetros do Sistema" e "Consultar Parâmetros do Sistema", para permitir informar e consultar o novo parâmetro: Bloquear funcionalidades de Instalação/Substituição de hidrômetro.

Para selecionar os imóveis com situação de esgoto igual a POTENCIAL ou FACTÍVEL, a ordem de serviço a ser gerada e a quantidade de dias para seu encerramento automático serão parametrizados na funcionalidade dos parâmetros do sistema, através dos parâmetros: "Número de Dias para Encerramento da Ordem de Serviço Factível Faturável" e "Serviço da Ordem de Serviço Seletiva Factível Faturável".

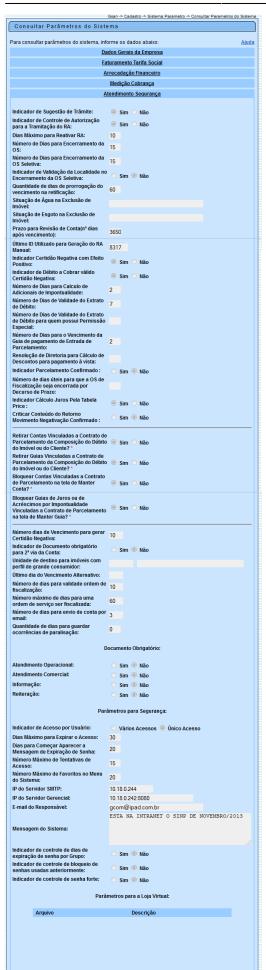
19/12/2025 19:26 Consultar Parâmetro do Sistema



Por solicitação da CAERN, foi incluído o campo para identificar quantos dias as informações de paralisações ficarão disponíveis no sistema, a partir da data da regularização da ocorrência, e a indicação de obrigatoriedade quanto a solicitação de documento do solicitante. A atualização foi disponibilizada para as empresas que utilizam Postgrees, conforme tela abaixo.

Visando possibilitar a criação de novas situações de água e esgoto na exclusão de imóvel, para exclusão com débito e reativar um imóvel excluído, foram incluídas novas situações de água e esgoto denominadas "Cancelada/Inexistente", que serão parametrizadas para não faturar e também atualizada nas bases de dados do sistema gerencial. O sistema disponibiliza os parâmetros "Situação de Água na Exclusão de Imóvel" e "Situação de Esgoto na Exclusão de Imóvel". Esses campos não serão obrigatórios.

19/12/2025 19:26 Consultar Parâmetro do Sistema



Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:consultar_parametros_do_sistema&rev=143385729

Last update: **31/08/2017 01:11**

