



# Consultar Parâmetro do Sistema

Esta funcionalidade permite consultar as informações cadastradas no sistema parâmetro, clicando no *link* correspondente aos dados que se deseja consultar. A opção pode ser acessada via **Menu de Sistema**, no caminho: **Gsan > Cadastro > Sistema Parâmetro > Consultar Parâmetro do Sistema**.

Feito isso, o sistema acessa a tela abaixo:

## Observação

**Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.**

Gsan > Cadastro > Sistema Parâmetro > Consultar Parâmetros do Sistema

### Consultar Parâmetros do Sistema

Para consultar parâmetros do sistema, informe os dados abaixo:

[Ajuda](#)

[Dados Gerais da Empresa](#)

[Faturamento Tarifa Social](#)

[Arrecadação Financeiro](#)

[Medição Cobrança](#)

[Atendimento Segurança](#)

Versão: 11.2.09.2.12p (Batch) 30/11/2016 - 15:34:09

Ao clicar no *link* **Dados Gerais da Empresa**, o sistema exibe a tela abaixo:

Last  
update:  
31/08/2017 ajuda:consultar\_parametros\_do\_sistema https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:consultar\_parametros\_do\_sistema&rev=1480708118  
01:11

---

Gsan > Cadastro > Sistemas Parâmetro > Consultar Parâmetros do Sistema

Consultar Parâmetros do Sistema	
Para consultar parâmetros do sistema, informe os dados abaixo:	
<a href="#">Ajuda</a>	
Dados Gerais da Empresa	
Nome do Estado:	RIO GRANDE DO NORTE
Nome da Empresa:	CAERN - COMPANHIA DE AGUA E ESGOTO DO RN
Abreviatura da Empresa:	CAERN
CNPJ:	08334385000135
Inscrição Estadual:	200554263
Inscrição Municipal:	
Número do Contrato:	
Unidade Organizacional da Presidência:	100 PRESIDENCIA
Presidente:	2821998 YURI TASSO QUEIROZ PINTO
Diretor Comercial:	2362390 JOAO MARIA ALVES DE CASTRO
Endereço	
AVENIDA SENADOR SALGADO FILHO - NUMERO - 1555 - TIROL NATAL RN 59015-000	
Número do Telefone:	32324151
Ramal:	4151
Fax:	32324151
Site:	
E-Mail:	GCOM@CAERN.COM.BR
Número do Telefone de Atendimento:	08000-840195
Indicador Popup de Atualização Cadastral:	<input type="radio"/> Sim <input checked="" type="radio"/> Não
Parâmetros para Relatório:	
Títulos de Relatório:	CAERN - GSAN
Caminho Imagem da Logomarca:	/imagens/logo.caern.gif
Caminho Imagem do Relatório:	/imagens/logo.caern3.gif
Caminho Imagem da Conta:	/imagens/logo.caern3.gif
Execução do Resumo de Negativação:	215
Controlar os autos de infração:	<input type="radio"/> Sim <input checked="" type="radio"/> Não
Indicador Exibir Mensagem:	<input type="radio"/> Sim <input checked="" type="radio"/> Não
Documento Principal Obrigatório:	<input type="radio"/> Sim <input checked="" type="radio"/> Não
Consulta ao SPC:	<input type="radio"/> Sim <input checked="" type="radio"/> Não
Mensagem de Vencimento da Guia de Pagamento Referente a Entrada de Parcelamento:	
Valor para Emissão de Extrato Tipo Ficha de Compensação:	10.000.000,00
Dados Gerais de Cadastro	
Indicador Usa Rota:	<input checked="" type="radio"/> Sim <input type="radio"/> Não
Cliente Responsável Programa Especial:	
Perfil Programa Especial:	
Número de Dias Bloqueio Celular:	
Percentual de Convergência da Repavimentação:	
Valor para Emissão de Guia de Pagamento no Formato Ficha de Compensação:	10.000.000,00
Valor para Emissão de Demonstrativo de Parcelamento no Formato Ficha de Compensação:	10.000.000,00
Indicador de Uso do Nome Receita e Nome Fantasia em Substituição ao Nome e Nome Abreviado nas Telas Inserir e Manter Cliente:	<input type="radio"/> Sim <input checked="" type="radio"/> Não
Bloquear alterar o nome do cliente com CPF ou CNPJ validado	<input checked="" type="radio"/> Sim <input type="radio"/> Não
Variar Hierarquia da Unidade Organizacional:	<input type="radio"/> Sim <input checked="" type="radio"/> Não
Cliente Fictício para Associar os Pagamentos Não Identificados:	8175697 CAERN - PAGAMENTOS NAO ACEITOS
Indicador de Validar CPF/CNPJ:	<input type="radio"/> Sim <input checked="" type="radio"/> Não
Indicador de Imprimir Nome Cliente Atual na Segunda Via de Conta:	<input type="radio"/> Sim <input checked="" type="radio"/> Não
Tamanho Máximo de Anexo para Registro de Atendimento:	2 MB
Redimensionar Imagem para:	640 X 480 pixels
Tamanho Máximo Mensagem via SMS:	0
Faturamento Tarifa Social	
Arrecadação Financeiro	
Medição Cobrança	
Atendimento Segurança	

Versão: 11.2.09.2.12p (Batch) 30/11/2016 - 15:34:09

As funcionalidades **Informar Parâmetros do Sistema** e **Consultar Parâmetros do Sistema** foram alteradas para considerar um novo parâmetro referente à quantidade de vezes máxima permitida para que uma conta tenha seu vínculo com clientes alterado.

Foi criada uma rotina com execução **BATCH** que, a partir do mês/ano de faturamento do início da parceria (indicado no parâmetros do sistema), calculará os valores de esgoto com a tarifa específica da PPP para as contas, por categoria. A rotina deve ser executada antes do Encerramento do Faturamento de cada mês. Caso a conta tenha sido retificada, serão atualizadas a conta retificada e a cancelada por retificação.

Criada uma situação de esgoto, denominada *Factível Faturável*, parametrizada para que o esgoto seja cobrado a partir de uma quantidade de dias do início da situação, informada no parâmetros do sistema. Criada uma funcionalidade que permite alterar um imóvel com situação de esgoto *Factível* ou *Potencial* para *Factível Faturável*, gerando a respectiva ligação de esgoto no encerramento de Ordem de Serviço específica e parametrizada com a situação de *Conclusão de Serviço*. O sistema também disponibiliza uma funcionalidade que voltará a situação do imóvel de *Factível Faturável* para a situação de *Factível*, ou *Potencial*, de acordo com a situação da rede de esgoto na quadra do imóvel. Essa operação deve acontecer da mesma forma que na mudança para a situação de *Factível Faturável*, ou seja, no encerramento de ordem de serviço específica, com a situação informada como *Conclusão de Serviço*. A ligação de esgoto será excluída.

O sistema guarda o mês/ano de faturamento do início da parceria, a quantidade de dias para início do faturamento do *Factível Faturável* e o percentual que será utilizado para pagamento da empresa contratada. Essas informações ficam disponíveis nos parâmetros do sistema.

Por solicitação da **Compesa**, foi alterado o processo de atualização cadastral, para remover a cobrança do débito criado pela religação/restabelecimento. Foram alteradas as funcionalidades **Informar Parâmetros do Sistema** e **Consultar Parâmetros do Sistema**, onde foi incluído o indicador *Gerar Débito Retorno Fiscalização Atual Cadastral*, que indicará se o débito será criado no retorno da fiscalização na atualização cadastral. Esse campo ficará marcado como *Não*, indicando que não haverá cobrança. Alterada também a funcionalidade **Atualizar Dados Cadastrais para Imóveis Inconsistentes** para considerar esse indicador, quando o atributo de atualização for a situação da ligação de água (de cortado e suprimido para ligado) na geração do débito.

Por solicitação da **Caema**, foi incluído o indicador de imprimir o nome do cliente atual na segunda via de conta.

Foi incluído um novo parâmetro nesta aba, para exibir mensagem de vencimento para guia de pagamento, referente à entrada de parcelamento. A mensagem será exibida na guia apenas se for informado o parâmetro.

Criado novo campo em **Parâmetros do Sistema**, que irá controlar o tamanho máximo permitido para documentos anexados ao **GSAN**, durante a abertura de Registros de Atendimento.

O sistema permite que arquivos de imagens tenham seus tamanhos redimensionados, de forma a aperfeiçoar o processo de armazenagem. O usuário seleciona uma das opções disponibilizadas pelo sistema no campo da tela **Redimensionar Imagem para**. Documentos do tipo *PDF* e *DOC* serão compactados no momento da armazenagem, e descompactados, automaticamente, ao serem solicitados. Esse processo será transparente para o usuário, onde o arquivo sempre será apresentado

no seu formato original (PDF ou DOC).

Last  
update:  
31/08/2017 ajuda:consultar\_parametros\_do\_sistema https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:consultar\_parametros\_do\_sistema&rev=1480708118  
01:11

---

Gsan > Cadastro > Sistema Parametro > Consultar Parametros do Sistema

Consultar Parâmetros do Sistema		
Para consultar parâmetros do sistema, informe os dados abaixo:		
<a href="#" style="color: #0000FF;">Ajuda</a>		
<b>Dados Gerais da Empresa</b>		
Nome do Estado:	MARANHAO	
Nome da Empresa:	COMPANHIA DE SANEAMENTO AMBIENTAL DO M	
Abreviatura da Empresa:	CAEMA	
CNPJ:	06274757000150	
Inscrição Estadual:	120505371	
Inscrição Municipal:		
Número do Contrato:		
Unidade Organizacional da Presidência:	1 DIRETORIA DA PRESIDENCIA	
Presidente:	10499 JOAO REIS MOREIRA LIMA	
Diretor Comercial:	10499 JOAO REIS MOREIRA LIMA	
Endereço:	<b>Endereço</b> R SILVA JARDIM - NUMERO - 307 - CENTRO SAO LUIS MA 65000-000	
Número do Telefone:	21075000	
Ramal:	0,00	
Fax:	0,00	
Site:	0,00	
E-Mail:	acc@caema.ma.gov.br	
Número do Telefone de Atendimento:	0800701195	
Indicador Popup de Atualização Cadastral:	<input type="radio"/> Sim <input checked="" type="radio"/> Não	
<b>Parâmetros para Relatório:</b>		
Títulos de Relatório:	COMPANHIA DE SANEAMENTO AMBIENTAL DO MA	
Caminho Imagem da Logomarca:	./imagens/logoCaema.jpg	
Caminho Imagem do Relatório:	./imagens/logo_caema.jpg	
Caminho Imagem da Conta:	./imagens/logo_caema.jpg	
Execução do Resumo de Negativação:	281	
Controlar os autos de infração:	<input checked="" type="radio"/> Sim <input type="radio"/> Não	
Indicador Exibir Mensagem:	<input type="radio"/> Sim <input checked="" type="radio"/> Não	
Documento Principal Obrigatório:	<input type="radio"/> Sim <input checked="" type="radio"/> Não	
Consulta ao SPC:	<input type="radio"/> Sim <input checked="" type="radio"/> Não	
Mensagem de Vencimento da Guia de Pagamento Referente a Entrada de Parcelamento:	APOS O VENCIMENTO, ESTE DOCUMENTO NAO SERA MAIS	
Valor para Emissão de Extrato		
Tipo Ficha de Compensação:		
<b>Dados Gerais de Cadastro</b>		
Indicador Usa Rota:	<input checked="" type="radio"/> Sim <input type="radio"/> Não	
Cliente Responsável Programa Especial:	180	PROGRAMA VIVA AGUA
Perfil Programa Especial:	VIVA AGUA	
Número de Dias Bloqueio Celular:		
Percentual de Convergência da Repavimentação:		
Valor para Emissão de Guia de Pagamento no Formato Ficha de Compensação:		
Valor para Emissão de Demonstrativo de Parcelamento no Formato Ficha de Compensação:		
Indicador de Uso do Nome Receita e Nome Fantasia em Substituição ao Nome e Nome Abreviado nas Telas Inserir e Manter Cliente:	<input type="radio"/> Sim <input checked="" type="radio"/> Não	
Variar Hierarquia da Unidade Organizacional:	<input type="radio"/> Sim <input checked="" type="radio"/> Não	
Cliente Fictício para Associar os Pagamentos Não Identificados:		
Indicador de Validar CPF/CNPJ:	<input checked="" type="radio"/> Sim <input type="radio"/> Não	
Indicador de Imprimir Nome Cliente Atual na Segunda Via de Conta:	<input checked="" type="radio"/> Sim <input type="radio"/> Não	
Tamanho Máximo de Anexo para Registro de Atendimento:	2	MB
Redimensionar Imagem para:	800	X 600 pixels
Tamanho Máximo Mensagem via SMS:	180	
<b>Faturamento Tarifa Social</b>		
<b>Arrecadação Financeiro</b>		
<b>Medição Cobrança</b>		
<b>Atendimento Segurança</b>		

O tamanho máximo da mensagem a ser enviada para o cliente, via SMS, no banco de dados suporta até 300 (trezentos) caracteres, mas foi limitada a 164 caracteres por restrições da operadora.

O sistema guarda na tabela de parâmetros do sistema, a data máxima para o cadastramento de clientes no sorteio, a data do sorteio e, para exibição da informação de imóvel APTO para sorteio.

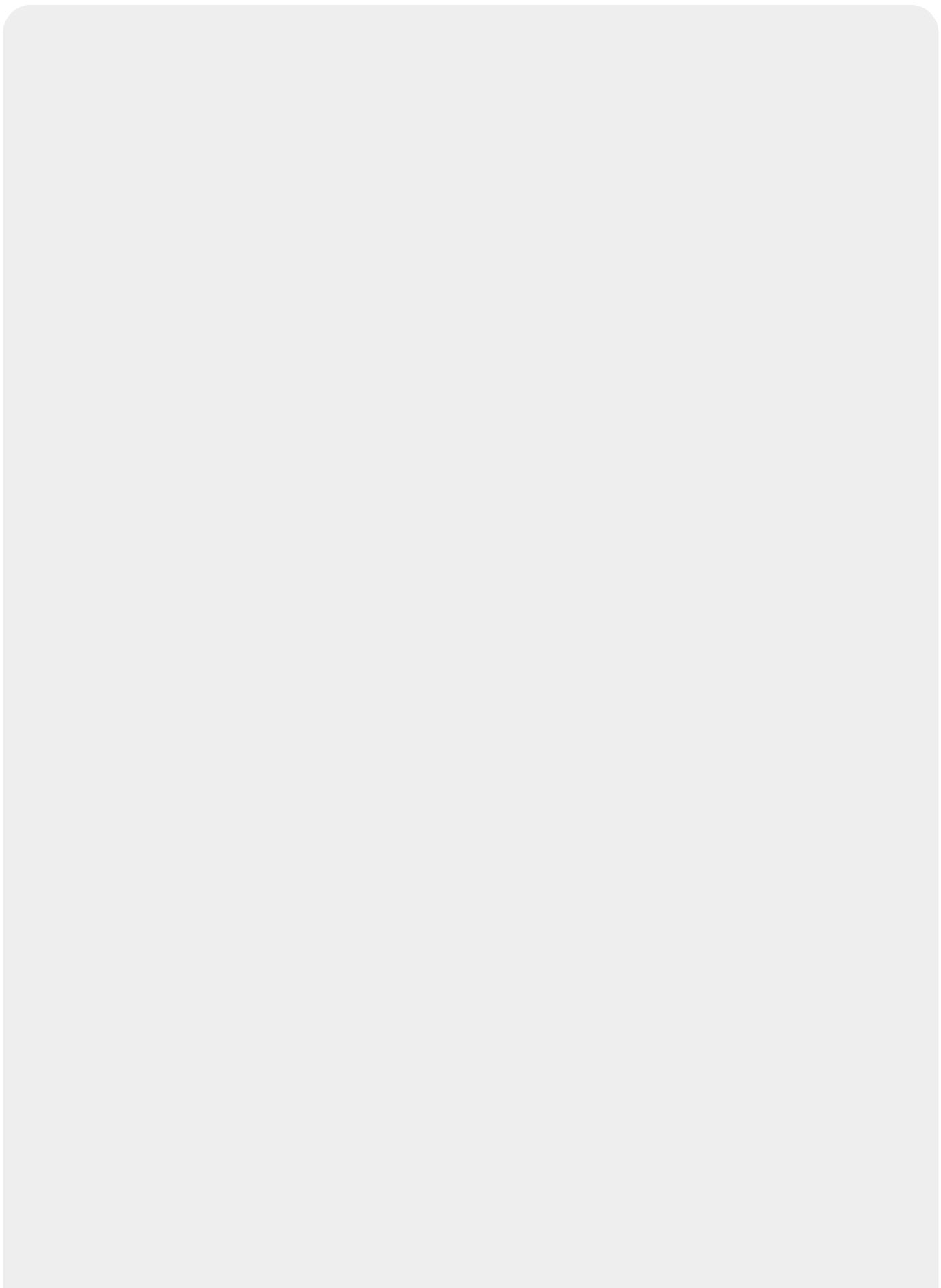
Por solicitação da **Compesa**, foi criado um parâmetro que indicará qual será o tipo de arredondamento utilizado para o cálculo da média. Haverá possibilidade de três tipos de arredondamentos:

- **Arredondamento para Menos:** - na divisão da soma dos consumos pela quantidade de meses parametrizados para o cálculo da média, a parte decimal sempre será desprezada e somente será considerada a parte inteira.
- **Arredondamento Matemático:** - na divisão da soma dos consumos pela quantidade de meses parametrizados para o cálculo da média, caso a parte decimal seja inferior a 0,4, será feito o arredondamento para baixo; caso contrário, ou seja, a parte decimal seja 0,5 ou mais, será feito o arredondamento para cima.
- **Arredondamento para Mais:** - na divisão da soma dos consumos pela quantidade de meses parametrizados para o cálculo da média, caso haja alguma casa decimal será somado 1 a parte inteira do quociente.

Gsan > Cadastro > Sistema Parâmetro > Consultar Parâmetros do Sistema

Consultar Parâmetros do Sistema	
Para consultar parâmetros do sistema, informe os dados abaixo: <span style="float: right;"><a href="#">Ajuda</a></span>	
<b>Dados Gerais da Empresa</b>	
<b>Faturamento Tarifa Social</b>	
Mês e Ano de Referência:	07/2014 mm/aaaa
Menor Consumo para ser Grande Usuário:	200
Menor Valor para Emissão de Contas:	0,00
Valor para Emissão de Conta no Formato Ficha de Compensação:	5.000,00
Otde de Economias para ser Grande Usuário:	20
Quantidade de Dias de Débitos Vencidos para Suspensão da Geração das Doações:	
Meses para Cálculo de Média de Consumo:	6
<b>Arredondamento para Cálculo da Média de Consumo:</b>	PARA MAIS
Dias Mínimo para Calcular Vencimento:	3
Dias Mínimo para Calcular Vencimento se entrega pelos Correios:	2
Dias do Vencimento Alternativo:	
Número de meses para validade da Conta:	2
Número de meses para alteração de um vencimento para outro:	12
Número máximo de meses para retroagir o cálculo da média:	6
Número de meses para calcular correção monetária:	
Indicador Seguir Roteiro Empresa:	<input type="radio"/> Sim <input checked="" type="radio"/> Não
Indicador Alteração do Vencimento Mais de uma Vez:	<input type="radio"/> Sim <input checked="" type="radio"/> Não
Indicador Calcular Vencimento:	<input checked="" type="radio"/> Sim <input type="radio"/> Não
Indicador Tipo de Tarifa de Consumo:	<input checked="" type="radio"/> Por Categoria <input type="radio"/> Por SubCategoria
Indicador Atualização Tarifária:	<input type="radio"/> Sim <input checked="" type="radio"/> Não
Mês e Ano de Atualização Tarifária:	mm/aaaa
Indicador de Faturamento Antecipado:	<input type="radio"/> Sim <input checked="" type="radio"/> Não
Retificar com um valor Menor:	<input checked="" type="radio"/> Sim <input type="radio"/> Não
Transferência com débito:	<input checked="" type="radio"/> Sim <input type="radio"/> Não
Não Medido por Tarifa de Consumo:	<input type="radio"/> Sim <input checked="" type="radio"/> Não
Otde de contas retificadas:	200
Quantidade de dias de variação de consumo:	3
Percentual do Bônus Social:	
Indicador de bloqueio de recalcular e reemissao de conta na impressao simultanea:	<input type="radio"/> Sim <input checked="" type="radio"/> Não
<b>Mensagem Pedido Conta BRAILE:</b>	
Código de Tipo de Cálculo de Não Medido:	AREA CONSTRUIDA
Número de meses para retificar uma conta:	6
Está na Norma de Retificação da Conta:	<input checked="" type="radio"/> Sim <input type="radio"/> Não
Nos casos dos poços medidos, o percentual de coleta deve incidir apenas sobre o volume de poço?:	<input type="radio"/> Sim <input checked="" type="radio"/> Não
Indicador para não efetuar mais o roteio do esgoto:	<input checked="" type="radio"/> Sim <input type="radio"/> Não
Quantidade máxima de alterações no vínculo da conta:	
Quantidade máxima de contas para retirar imóvel da situação especial de faturamento por inadimplência:	3
Motivo retificação conta pagamento antecipado:	
Número limite de alterações do vencimento:	
<b>Parâmetros para Tarifa Social:</b>	
Salário Mínimo:	724,00
Área Máxima do Imóvel para a Tarifa:	60
Consumo de Energia Máxima para a Tarifa:	80
Número de dias de prazo para entrada de recurso do auto de infração:	0
Número de vezes com consumo até 10m <sup>3</sup> para suspender leitura:	
Número de meses para manter leitura suspensa:	
Intervalo de meses para considerar reincidência de consumo até 10m <sup>3</sup> :	
Quantidade Mínima de Economias: (Contrato de Demanda Residencial):	
<b>Arrecadação Financeiro</b>	
<b>Medição Cobrança</b>	
<b>Atendimento Segurança</b>	

Ao clicar no link **Faturamento Tarifa Social**, o sistema exibe a tela abaixo:



Gsan > Cadastro > Sistema Parametro > Consultar Parametros do Sistema

### Consultar Parâmetros do Sistema

Para consultar parâmetros do sistema, informe os dados abaixo:

[Ajuda](#)

#### Dados Gerais da Empresa

#### Faturamento Tarifa Social

Mês e Ano de Referência: 11/2016 mm/aaaa

Menor Consumo para ser Grande Usuário: 100

Menor Valor para Emissão de Contas: 4,84

Valor para Emissão de Conta no Formato Ficha de Compensação: 500,00

Qtde de Economias para ser Grande Usuário: 4

Meses para Cálculo de Média de Consumo: 6

Dias Mínimo para Calcular Vencimento: 2

Dias Mínimo para Calcular Vencimento se entrega pelos Correios: 2

Dias do Vencimento Alternativo:

Número de meses para validade da Conta: 3

Número de meses para alteração de um vencimento para outro: 3

Número máximo de meses para retroagir o cálculo da media: 24

Número de meses para calcular correção monetária: 0

Número máximo de meses para inserir conta antecipada:

Indicador Seguir Roteiro Empresa:  Sim  Não

Indicador Alteração do Vencimento Mais de uma Vez:  Sim  Não

Indicador Cálculo feito pelo Sistema por Sugestão:

Indicador Tipo de Tarifa de Consumo:

Indicador Atualização Tarifária:

Mês e Ano de Atualização Tarifária: 05/2015 mm/aaaa

Indicador de Faturamento Antecipado:

Retificar com um valor Menor:  Sim  Não

Transferência com débito:  Sim  Não

Não Medido por Tarifa de Consumo:  Sim  Não

Indicador Quadra Face:  Sim  Não

Quantidade de dias de variação de consumo: 3

Indicador de bloqueio de recálculo e reemissão de conta na impressão simultanea:  Sim  Não

Mensagem Pedido Conta BRAILE:

Código de Tipo de Cálculo de Não Medido: AREA CONSTRUÍDA

Número de meses para retificar uma conta:

Está na Norma de Retificação da Conta:  Sim  Não

Parâmetros para Tarifa Social:

Salário Mínimo: 724,00

Área Máxima do Imóvel para a Tarifa: 50

Consumo de Energia Máxima para a Tarifa: 100

Número de dias de prazo para entrada de recurso do auto de infração: 0

Número de vezes com consumo até 10m³ para suspender leitura:

Número de meses para manter leitura suspensa:

Intervalo de meses para considerar reincidência de consumo até 10m³:

Número máximo de dias entre data ligação e leitura para tratar como nova ligação: 40

Utiliza Tarifa de Simulação para Histograma:  Sim  Não

[Arrecadação Financeiro](#)

[Medição Cobrança](#)

[Atendimento Segurança](#)

Versão: 11.2.09.2.12p (Batch) 30/11/2016 - 15:34:09

Por solicitação da **CAERN**, foi incluído o indicador *Utiliza Tarifa de Simulação para Histograma*, quando for *Sim*, indica que se deseja utilizar tarifa de simulação para histograma, caso contrário, encontra-se registrado com a opção *Não*.

Por solicitação da **Caer**, foi incluído o campo *Número Máximo de Meses para Inserir Conta Antecipada*.

Por solicitação da **CAERN**, foi alterada a tela **Informar Parâmetros do Sistema - Aba Faturamento Tarifa Social**, para incluir o campo *Número Máximo de Dias Entre Data Ligação e Leitura para Tratar como Nova Ligação*, visando ao Faturamento do consumo medido em ligações novas.

Verifica existência de parâmetros

- Caso os parâmetros não existam no sistema, exibe a mensagem “Parâmetros inexistentes”.

Atualização realizada por outro usuário

- Caso o usuário esteja tentando atualizar os parâmetros do sistema e os mesmos já tenham sido atualizados durante a manutenção corrente, o sistema exibe a mensagem “Parâmetros foram atualizados por outro usuário. Realize uma nova atualização”.

Verifica sucesso da transação

- Caso o código de retorno da operação efetuada no banco de dados seja diferente de zero, exibe a mensagem conforme o código de retorno; caso contrário, exibe a mensagem “<xxxxxx> efetuada com sucesso”.

Valida CNPJ

- Caso o dígito verificador do CNPJ seja inválido, exibe a mensagem “Dígito verificador do CNPJ não confere”.

Valida número mínimo de dias para emissão do vencimento

- O valor informado não poderá ser superior a “15”, se sim, exibe a mensagem “O número mínimo de dias não poderá ser superior a 15”.

Valida número mínimo de meses

- O valor informado não poderá ser superior a “12”, se sim, exibe a mensagem “O número mínimo de meses não poderá ser superior a 12”.

Verifica existência da unidade

- Caso a unidade informada não exista no sistema, exibe a mensagem “Unidade inexistente”.

Ao clicar no “Hiperlink” **Arrecadação Financeiro**, o sistema exibe a tela abaixo.

Por solicitação da CAERN, foi disponibilizado para empresas que utilizam Postgrees, o Processo de Baixa Automática, considerando as situações e as regras descritas a seguir:

- Quando a conta entregue ao cliente, através do ISC, por qualquer motivo, não tiver sido transmitida para o GSAN, e o valor da conta não for superior ao valor informado no sistema parâmetro, campo “Valor Máximo a ser Baixado”, será retificada mediante um crédito ou débito, conforme seja um pagamento a menor ou a maior, e efetuada a “baixa” da conta e do recebimento.
- Para os demais casos, o procedimento citado no item anterior só será adotado se a diferença não ultrapassar o valor informado no sistema parâmetro, campo “Diferença Máxima”.
- Para efetivação da retificação, os parâmetros são repassados para a funcionalidade “Retificar Conta”.
- Este novo procedimento será incluído no processo de Encerramento da Arrecadação, anterior ao step que classifica os pagamentos e as devoluções.

Last  
update:  
31/08/2017 ajuda:consultar\_parametros\_do\_sistema https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:consultar\_parametros\_do\_sistema&rev=1480708118  
01:11

---

**Consultar Parâmetros do Sistema**

Para consultar parâmetros do sistema, informe os dados abaixo:

[Ajuda](#)**Dados Gerais da Empresa****Faturamento Tarifa Social****Arrecadação Financeiro**Mês e Ano de Referência:  mm/aaaaCódigo da Empresa para FEBRABAN: Número do Layout da FEBRABAN: Identificador da Conta Bancária para Devolução: Número do módulo verificador: Número meses para pesquisa de imóveis com ramais suprimidos: Número de anos para geração da declaração de quitação de débitos: Quantidade de meses anteriores geração declaração de quitação de débitos: Contas parceladas para declaração de quitação de débitos:  Sim  NãoContas em cobrança judicial para declaração de quitação de débitos:  Sim  NãoIndicador do valor do movimento arrecadador:  Sim  NãoNúmero Convênio Ficha Compensação: 

Baixa Automática de Pagamentos:

Valor Máximo a ser Baixado: Diferença Máxima para Baixa: Indicador Contrato Bancário da Carteira 17:  Sim  Não**Parâmetros para o Financeiro:**Percentual de Entrada Mínima para Financiamento: Máximo de Parcelas para um Financiamento: Percentual Máximo para Abatimento de um Serviço: Percentual de Taxa de Juros para Financiamento: Número Máximo para Parcela de Crédito: Percentual da Média do Índice para Cálculo do Parcelamento: **Medição Cobrança****Atendimento Segurança**

Ao clicar no “Hiperlink” **Medição Cobrança** o sistema exibe a tela abaixo:

Foi incluído um indicador “Remover Restrição do Cliente no SPC/SERASA após o pagamento da entrada do parcelamento?”, para determinar se a retirada dos itens negativados permanecerá na realização do parcelamento, ou se será realizado apenas após o pagamento da entrada do parcelamento. Caso esse indicador esteja com valor = NÃO, a retirada dos itens negativados será realizada no momento em que o parcelamento for efetuado. Caso esteja com valor = SIM, a retirada dos itens negativados será realizada no momento em que a entrada do parcelamento for efetuada, e registrada no sistema através da funcionalidade registrar movimento de arrecadadores ou incluir pagamento. A situação do imóvel na condição de negativado, será retirada após a execução do **Processo batch 135**, que verifica se os itens foram retirados da situação de negativado e atualizados para situação parcelado.

Gsan > Cadastro > Sistema Parâmetro > Consultar Parâmetros do Sistema

### Consultar Parâmetros do Sistema

Para consultar parâmetros do sistema, informe os dados abaixo:

[Ajuda](#)

#### Dados Gerais da Empresa

**Faturamento Tarifa Social**

**Arrecadação Financeiro**

**Medição Cobrança**

Menor Capacidade de Hidrômetro para ser Grande Usuário:

Indicador de Geração de Faixa Falsa:  Sim  Não  De acordo com a Rota

Indicador do Percentual para Geração de Faixa Falsa:  Percentual Parâmetro  Percentual da Rota

Percentual de Geração de Faixa Falsa:

Indicador de Geração de Fiscalização de Leitura:  Sim  Não  De acordo com a Rota

Indicador do Percentual Geração de Fiscalização de Leitura:  Percentual Parâmetro  Percentual da Rota

Percentual de Geração de Fiscalização de Leitura:

Incremento Máximo de Consumo por economia em Rateio:

Decremento Máximo de Consumo por economia em Rateio:

Percentual de Tolerância para o Rateio do Consumo:

**Parâmetros para Cobrança:**

Número de Dias entre o Vencimento e o Início da Cobrança:

Número Máximo de Meses de Sanções:

Valor da Segunda Via:

Indicador de Cobrança da Taxa de Extrato:  Sim  Não

Código da Periodicidade da Negativação:

Número de Dias para Cálculo de Adicionais de Impontualidade:

Número de Dias de Validade do Extrato de Débito:

Número de Dias de Validade do Extrato de Débito para quem possui Permissão Especial:

Número de Dias para o Vencimento da Guia de pagamento de Entrada de Parcelamento:

Resolução de Diretoria para Cálculo de Descontos para pagamento à vista:

Indicador Parcelamento Confirmado:  Sim  Não

Número de dias úteis para que a OS de Fiscalização seja encerrada por Decurso de Prazo:

Indicador Cálculo Juros Pela Tabela Price:  Sim  Não

Criticar Conteúdo do Retorno Movimento Negativação Confirmado:  Sim  Não

Calcular Acréscimo por Impontualidade para Guia de Pagamento na tela Extrato de Débitos:  Sim  Não

Remoção da Restrição do Cliente no SPC/SERASA após o pagamento da entrada do parcelamento:  Sim  Não

---

Retirar Contas Vinculadas a Contrato de Parcelamento da Composição do Débito do Imóvel ou do Cliente?\*:  Sim  Não

Retirar Guias Vinculadas a Contrato de Parcelamento da Composição do Débito do Imóvel ou do Cliente?\*:  Sim  Não

Bloquear Contas Vinculadas a Contrato de Parcelamento na tela de Manter Conta?:  Sim  Não

Bloquear Guias de Juros ou de Acréscimos por Impontualidade Vinculadas a Contrato de Parcelamento na tela de Manter Guia?:  Sim  Não

---

Número Máximo de Parcelas para os Contratos de Parcelamento por Cliente:

Indicador para exibir Filtro de Cobrança por resultado pelo valor total do débito:  Sim  Não

\* Conta com vencimento alterado excluir da negativação?:  Sim  Não

Número de dias de vencimento para envio das contas para as empresas de cobrança:

Número de dias para retirada das contas das empresas de cobrança:

Incluir contas fora do vencimento para cobrança:  Sim  Não

Número de Dias de validade da certidão negativa de débito:

Número de dias úteis para vencimento das contas da entrada de parcelamento:

Número de dias úteis para cancelamento da entrada de parcelamento:

\*Campo obrigatório

**Atendimento Segurança**

Ao clicar no “Hiperlink” **Atendimento Segurança**, o sistema exibe a tela abaixo.

Foi modificada a funcionalidade para gerar uma situação especial de faturamento para o imóvel que, após a visita de confirmação de anormalidade de hidrômetro, fixa o consumo de água em um valor parametrizado, ou na sua média de consumo, o que for maior. O imóvel não deve constar da rota de leitura, não deve ser visualizado como “NÃO MEDIDO”, bem como não deve entrar na relação de imóveis a serem emitidas ordens de serviço de instalação/substituição de hidrômetro da micromedicação.

Incluídos indicadores nas funcionalidades “[Informar Parâmetros do Sistema](#)” e “[Consultar Parâmetros do Sistema](#)”, de modo a que sejam informados quatro novos parâmetros no sistema:

- **Indicador “Consumo de Água Informado para Anormalidade de Hidrômetro”** - refere-se ao consumo de água a ser fixado para o imóvel quando ocorrer a confirmação da anormalidade de hidrômetro e for gerada a respectiva situação especial de faturamento (inicialmente, 15m<sup>3</sup>);
- **Indicador “Quantidade de Meses da Instalação e/ou Substituição de Hidrômetro”** - refere-se à quantidade de meses a ser considerada desde que houve uma instalação e/ou substituição de hidrômetro para o imóvel, e foi gerada a respectiva situação especial de faturamento (inicialmente, 6 meses);
- **Indicador Quantidade de Vezes da Incidência de Anormalidade de Hidrômetro** - refere-se à quantidade de vezes da incidência da anormalidade de hidrômetro para o imóvel e foi gerada a respectiva situação especial de faturamento (inicialmente, 2 meses).

Alteradas as funcionalidades “[Informar Parâmetros do Sistema](#)” e “[Consultar Parâmetros do Sistema](#)”, para permitir informar e consultar o novo parâmetro: Bloquear funcionalidades de Instalação/Substituição de hidrômetro.

Para selecionar os imóveis com situação de esgoto igual a POTENCIAL ou FACTÍVEL, a ordem de serviço a ser gerada e a quantidade de dias para seu encerramento automático serão parametrizados na funcionalidade dos parâmetros do sistema, através dos parâmetros: “Número de Dias para Encerramento da Ordem de Serviço Factível Faturável” e “Serviço da Ordem de Serviço Seletiva Factível Faturável”.

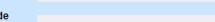
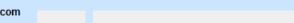
Gsan -> Cadastro -> Sistema Parametro -> Consultar Parâmetros do Sistema

Consultar Parâmetros do Sistema	
Para consultar parâmetros do sistema, informe os dados abaixo:	
<input type="button" value="Ajuda"/>	
<b>Dados Gerais da Empresa</b>	
<b>Faturamento Tarifa Social</b>	
<b>Arrecadação Financeiro</b>	
<b>Medição Cobrança</b>	
<b>Atendimento Segurança</b>	
Indicador de Sugestão de Trâmite: <input checked="" type="radio"/> Sim <input type="radio"/> Não Indicador de Controle de Autorização para a Tramitação do RA: <input checked="" type="radio"/> Sim <input type="radio"/> Não Indicador de Calculo da Data Prevista do RA em Dias Itens: <input checked="" type="radio"/> Sim <input type="radio"/> Não Dias Máximo para Reactivar RA: 30 Dias Máximo para Alterar Dados da OS: 30 Número de Dias para Encerramento da OS: 30 Número de Dias para Encerramento da OS Seletiva: 3 Indicador de Validação da Localidade no Encerramento da OS <input checked="" type="radio"/> Sim <input type="radio"/> Não Seletiva: Indicador para exibir o botão imprimir na tela de sorteio: <input checked="" type="radio"/> Sim <input type="radio"/> Não Quantidade de dias de prorrogação do vencimento na retificação: 8 Prazo para Revisão de Conta(nº dias após vencimento): Último ID Utilizado para Geração do RA Manual: 137129 Indicador Certidão Negativa com Efeito Positivo: <input checked="" type="radio"/> Sim <input type="radio"/> Não Indicador de Débito a Cobrar válido Certidão Negativa: <input checked="" type="radio"/> Sim <input type="radio"/> Não	
Número dias de Vencimento para gerar Certidão Negativa: 0 Quantidade Máxima de Imóveis para Geração de OS Factível Faturável Online: 30 Serviço da Ordem de Serviço seletiva Factivel Faturável: 760 INFORMAR ESGOTO FACTIVEL FATURA Indicador de Documento obrigatório para 2ª via da Conta: <input checked="" type="radio"/> Sim <input type="radio"/> Não Unidade de destino para imóveis com perfil de grande consumidor: Último dia do Vencimento Alternativo: Número de dias para validade ordem de fiscalização: 0 Número maximo de dias para uma ordem de serviço ser fiscalizada: 0 Número de dias para envio de conta por email: 999 Exigir RA no cancelamento do débito: <input type="radio"/> Sim <input checked="" type="radio"/> Não Período de revalidação de senhas dos usuários subordinados: Quantidade de dias aviso para revalidar acesso: Número de dias limite para atingir a situação da ligação de água do imóvel fiscalizado: 60 Tramitar Automaticamente RA de ESGOTO: <input checked="" type="radio"/> Sim <input type="radio"/> Não Consumo de água fixado para anormalidade hidrômetro: 15 Quantidade de meses da instalação e/ou substituição de hidrômetro: 12 Quantidade de vezes da incidência de anormalidade do hidrômetro: 2 Indicador para bloquear funcionalidades de Instalação/Substituição de hidrômetro: <input checked="" type="radio"/> Sim <input type="radio"/> Não Limite de Telefones do Solicitante no RA: 10 Quantidade máxima de dias do envio de E-mail/SMS no Encerramento da OS: 45	
<b>Parâmetros para Segurança:</b>	
Indicador de Acesso por Usuário: <input checked="" type="radio"/> Vários Acessos <input type="radio"/> Único Acesso Dias Máximo para Expirar o Acesso: Dias para Começar Aparecer a Mensagem de Expiração de Senha: Número Máximo de Tentativas de Acesso: Número Máximo de Favoritos no Menu do Sistema: 10 IP do Servidor SMTP: 192.168.64.233 IP do Servidor Gerencial: APPLICOMPESA.COM.BR:8080 URL do servidor HELP: E-mail do Responsável: gocom@ipad.com.br <pre>&lt;blink&gt;&lt;font color=red size=2&gt; 237a - Base: COMERCIAL E GERENCIAL de 15 Mar 2014&lt;/font&gt;&lt;/blink&gt;</pre> Mensagem do Sistema:	
Indicador de controle de dias de expiração de senha por Grupo: <input type="radio"/> Sim <input checked="" type="radio"/> Não Indicador de controle de bloqueio de senhas usadas anteriormente: <input type="radio"/> Sim <input checked="" type="radio"/> Não Indicador de controle de senha forte: <input type="radio"/> Sim <input checked="" type="radio"/> Não Número mínimo de dias para bloqueio da senha: 15 Indicador de permissão especial para o grupo: <input type="radio"/> Sim <input checked="" type="radio"/> Não Indicador de módulo de segurança: <input checked="" type="radio"/> Sim <input type="radio"/> Não Número máximo de OS por arquivo para o sistema de cobrança via smartphone: 200	
<b>Parâmetros para a Loja Virtual:</b>	
Aquivo	Descrição

Por solicitação da CAERN, foi incluído o campo para identificar quantos dias as informações de paralisações ficarão disponíveis no sistema, a partir da data da regularização da ocorrência, e a indicação de obrigatoriedade quanto a solicitação de documento do solicitante. A atualização foi disponibilizada para as empresas que utilizam Postgres, conforme tela abaixo.

Visando possibilitar a criação de novas situações de água e esgoto na exclusão de imóvel, para exclusão com débito e reativar um imóvel excluído, foram incluídas novas situações de água e esgoto denominadas “Cancelada/Inexistente”, que serão parametrizadas para não faturar e também atualizada nas bases de dados do sistema gerencial. O sistema disponibiliza os parâmetros “Situação de Água na Exclusão de Imóvel” e “Situação de Esgoto na Exclusão de Imóvel”. Esses campos não serão obrigatórios.

Gsan -> Cadastro -> Sistema Parâmetro -> Consultar Parâmetros do Sistema

Consultar Parâmetros do Sistema					
Para consultar parâmetros do sistema, informe os dados abaixo:					
<a href="#">Ajuda</a> <b>Dados Gerais da Empresa</b> <a href="#">Faturamento Tarifa Social</a> <a href="#">Arrecadação Financeiro</a> <a href="#">Medição Cobrança</a> <a href="#">Atendimento Segurança</a>					
Indicador de Sugestão de Trâmite: <input checked="" type="radio"/> Sim <input type="radio"/> Não Indicador de Controle de Autorização para a Tramitação do RA: <input checked="" type="radio"/> Sim <input type="radio"/> Não Dias Máximo para Reativar RA: 10 Número de Dias para Encerramento da OS: 15 Número de Dias para Encerramento da OS Seletiva: 15 Indicador de Validação da Localidade no Encerramento da OS Seletiva: <input checked="" type="radio"/> Sim <input type="radio"/> Não Quantidade de dias de prorrogação do vencimento na retificação: 60 Situação do Água na Exclusão de Imóvel:  Situação de Esgoto na Exclusão de Imóvel:  Prazo para Revisão de Conta(nº dias após vencimento): 3650 Último ID Utilizado para Geração do RA Manut: 8317 Indicador Certidão Negativa com Efeito Positivo: <input checked="" type="radio"/> Sim <input type="radio"/> Não Indicador de Débito a Cobrar válido Certidão Negativa: <input checked="" type="radio"/> Sim <input type="radio"/> Não Número de Dia para Cálculo de Adicionais de Impontualidade: 2 Número de Dias de Validade do Extrato de Débito: 7 Número de Dias de Validade do Extrato de Débito para quem possui Permissão Especial:  Número de Dias para o Vencimento da Guia de pagamento de Entrada de Parcelamento:  Resolução de Diretoria para Cálculo de Descontos para pagamento à vista:  Indicador Parcelamento Confirmado: <input checked="" type="radio"/> Sim <input type="radio"/> Não Número de dias úteis para que a OS de Fiscalização seja encerrada por Decurso de Prazo:  Indicador Cálculo Juros Pela Tabela Price : <input checked="" type="radio"/> Sim <input type="radio"/> Não Criticar Conteúdo do Retorno Movimento Negativação Confirmado : <input checked="" type="radio"/> Sim <input type="radio"/> Não					
Retirar Contas Vinculadas a Contrato de Parcelamento da Composição do Débito do Imóvel ou do Cliente? * <input checked="" type="radio"/> Sim <input type="radio"/> Não Retirar Guias Vinculadas a Contrato de Parcelamento da Composição do Débito do Imóvel ou do Cliente? * <input checked="" type="radio"/> Sim <input type="radio"/> Não Bloquear Contas Vinculadas a Contrato de Parcelamento na tela de Manter Conta? <input checked="" type="radio"/> Sim <input type="radio"/> Não  Bloquear Guias de Juros ou de Acréscimos por Impontualidade Vinculadas a Contrato de Parcelamento na tela de Manter Guia? * <input checked="" type="radio"/> Sim <input type="radio"/> Não					
Número dias de Vencimento para gerar Certidão Negativa: 10 Indicador de Documento obrigatório para 2ª via da Conta: <input checked="" type="radio"/> Sim <input type="radio"/> Não Unidade de destino para imóveis com perfil de grande consumidor:  Último dia do Vencimento Alternativo:  Número de dias para validade ordem de fiscalização: 10 Número máximo de dias para uma ordem de serviço ser fiscalizada: 60 Número de dias para envio de conta por email: 3 Quantidade de dias para guardar ocorrências de paralisação: 0					
Documento Obrigatório:  Atendimento Operacional: <input checked="" type="radio"/> Sim <input type="radio"/> Não Atendimento Comercial: <input checked="" type="radio"/> Sim <input type="radio"/> Não Informação: <input checked="" type="radio"/> Sim <input type="radio"/> Não Reiteração: <input checked="" type="radio"/> Sim <input type="radio"/> Não					
Parâmetros para Segurança:  Indicador de Acesso por Usuário: <input type="radio"/> Vários Acessos <input checked="" type="radio"/> Único Acesso Dias Máximo para Expirar o Acesso: 30 Dias para Começar Aparecer a Mensagem de Expiração de Senha: 20 Número Máximo de Tentativas de Acesso: 15 Número Máximo de Favoritos no Menu do Sistema: 20 IP do Servidor SMTP: 10.18.0.244 IP do Servidor Gerencial: 10.18.0.242:8080 E-mail do Responsável: gcom@ipad.com.br ESTA NA INTRANET O SINP DE NOVEMBRO/2013					
Mensagem do Sistema:  Indicador de controle de dias de expiração de senha por Grupo: <input checked="" type="radio"/> Sim <input type="radio"/> Não Indicador de controle de bloqueio de senhas usadas anteriormente: <input checked="" type="radio"/> Sim <input type="radio"/> Não Indicador de controle de senha forte: <input checked="" type="radio"/> Sim <input type="radio"/> Não					
Parâmetros para a Loja Virtual: <table border="1"> <thead> <tr> <th>Arquivo</th> <th>Descrição</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>		Arquivo	Descrição		
Arquivo	Descrição				

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:consultar\\_parametros\\_do\\_sistema&rev=1480708118](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:consultar_parametros_do_sistema&rev=1480708118)

Last update: **31/08/2017 01:11**

