

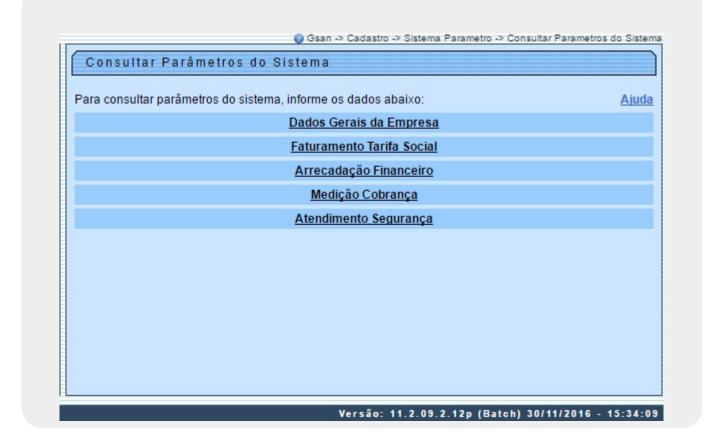
Consultar Parâmetro do Sistema

Esta funcionalidade permite consultar as informações cadastradas no sistema parâmetro, clicando no link correspondente aos dados que se deseja consultar. A opção pode ser acessada via **Menu de**Sistema, no caminho: **Gsan > Cadastro > Sistema Parâmetro > Consultar Parâmetro do**Sistema.

Feito isso, o sistema acessa a tela abaixo:

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.



Ao clicar no link **Dados Gerais da Empresa**, o sistema exibe a tela abaixo:

13/12/2025 14:54 3/20 Consultar Parâmetro do Sistema

Consultar Parâme		
ara consultar parâmetros	s do sistema, informe os dados abaixo:	<u>A</u>
Nome do Estado:	Dados Gerais da Empresa RIO GRANDE DO NORTE	
Nome da Empresa:	CAERN - COMPANHIA DE AGUA E ESGOTO DO RN	
Abreviatura da	CAERN	
Empresa:		
CNPJ: Inscrição Estadual:	08334385000135 200554263	
Inscrição Municipal:	200334203	
Número do Contrato:		
Unidade Organizacional	100 PRESIDENCIA	
da Presidência: Presidente:		
Diretor Comercial:	2821998 YURI TASSO QUEIROZ PINTO 2362390 JOAO MARIA ALVES DE CASTRO	
Endereço:	JOAO WAKIA ALVES DE CASTRO	
	Endereço	
AVENIDA SEN	ADOR SALGADO FILHO - NUMERO - 1555 - TIROL NATAL RN 59015-000	
Número do Telefone:	32324151	
Ramal:	4151	
Fax:	32324151	
Site: E-Mail:	OCOMPONEDNI COM DD	
E-Maii: Número do Telefone de	GCOM@CAERN.COM.BR	
Atendimento:	08000-840195	
Indicador Popup de Atualização Cadastral:	Sim Não	
,	Parâmetros para Relatório:	
Títulos de Deleció	CAEDN CCAN	
Títulos de Relatório:	CAERN - GSAN	
Caminho Imagem da Logomarca:	./imagens/logocaern.gif	
Caminho Imagem do	./imagens/logocaern3.gif	
Relatório: Caminho Imagem da		
Conta:	./imagens/logocaern3.gif	
Execução do Resumo de Negativação:	215	
Controlar os autos de	Sim Não	
infração: Indicador Exibir		
Mensagem:	● Sim ● Não	
Documento Principal Obrigatório:	● Sim ● Não	
Consulta ao SPC:	Sim Não	
Mensagem de	Sim S Nao	
Vencimento da Guia de		
Pagamento Referente a Entrada de		
Parcelamento: Valor para Emissão de		
Extrato Tipo Ficha de	10.000.000,00	
Extrato Tipo Ficha de Compensação:	10.000.000,00	
	10.000.000,00 Dados Gerais de Cadastro	
Compensação: Indicador Usa Rota: Cliente Responsável	Dados Gerais de Cadastro	
Compensação: Indicador Usa Rota:	Dados Gerais de Cadastro	
Compensação: Indicador Usa Rota: Cliente Responsável Programa Especial:	Dados Gerais de Cadastro	
Compensação: Indicador Usa Rota: Cliente Responsável Programa Especial: Perfil Programa Especial: Número de Dias	Dados Gerais de Cadastro	
Compensação: Indicador Usa Rota: Cliente Responsável Programa Especial: Perfil Programa Especial: Número de Dias Bloqueio Celular: Percentual de	Dados Gerais de Cadastro	
Compensação: Indicador Usa Rota: Cliente Responsável Programa Especial: Perfil Programa Especial: Número de Dias Bloqueio Celular:	Dados Gerais de Cadastro	
Compensação: Indicador Usa Rota: Cliente Responsável Programa Especial: Perfil Programa Especial: Número de Dias Bloqueio Celular: Percentual de Convergência da Repavimentação: Valor para Emissão de	Dados Gerais de Cadastro	
Compensação: Indicador Usa Rota: Cliente Responsável Programa Especial: Perfil Programa Especial: Número de Dias Bloqueio Celular: Percentual de Convergência da Repavimentação: Valor para Emissão de Guia de Pagamento no	Dados Gerais de Cadastro	
Indicador Usa Rota: Cliente Responsável Programa Especial: Perfil Programa Especial: Número de Dias Bloqueio Celular: Percentual de Convergência da Repavimentação: Valor para Emissão de Guia de Pagamento no Formato Ficha de Compensação:	Dados Gerais de Cadastro ● Sim ○ Não	
Indicador Usa Rota: Cliente Responsável Programa Especial: Berfil Programa Especial: Número de Dias Bloqueio Celular: Percentual de Convergência da Repavimentação: Valor para Emissão de Guia de Pagamento no Formato Ficha de Compensação: Valor para Emissão de	Dados Gerais de Cadastro ● Sim ○ Não	
Indicador Usa Rota: Cliente Responsável Programa Especial: Berfil Programa Especial: Número de Dias Bloqueio Celular: Percentual de Convergência da Repavimentação: Valor para Emissão de Guid de Pagamento no Formato Ficha de Convergência de Covalor para Emissão de Demonstrativo de Demonstrativo de	Dados Gerais de Cadastro ● Sim ○ Não	
Indicador Usa Rota: Cliente Responsável Programa Especial: Perfil Programa Especial: Número de Dias Bloqueio Celular: Percentual de Convergência da Repavimentação: Valor para Emissão de Guia de Pagamento no Formato Ficha de Compensação: Valor para Emissão de Demonstrativo de	Dados Gerais de Cadastro Sim Não 10.000.000,00	
Indicador Usa Rota: Cliente Responsável Programa Especial: Perfil Programa Especial: Número de Dias Bloqueio Celular: Percentual de Convergência da Repavimentação: Valor para Emissão de Guia de Pagamento no Formato Ficha de Compensação: Valor para Emissão de Demonstrativo de Parcelamento no Formato Ficha de Compensação: Indicador de Uso do	Dados Gerais de Cadastro Sim Não 10.000.000,00	
Indicador Usa Rota: Cliente Responsável Programa Especial: Perfil Programa Especial: Número de Dias Bloqueio Celular: Percentual de Convergência da Repavimentação: Valor para Emissão de Guia de Pagamento no Formato Ficha de Compensação: Valor para Emissão de Demonstrativo de Demonstrativo de Tornato Ficha de Compensação: Compens	Dados Gerais de Cadastro Sim Não 10.000.000,00 10.000.000,00	
Indicador Usa Rota: Cliente Responsável Programa Especial: Perfil Programa Especial: Número de Dias Bloqueio Celular: Percentual de Convergência da Repavimentação: Valor para Emissão de Guia de Pagamento no Formato Ficha de Compensação: Valor para Emissão de Demonstrativo de Parcelamento no Formato Ficha de Compensação: Indicador de Uso do Nome Receita e Nome Fantasia em Substituição ao Nome e	Dados Gerais de Cadastro Sim Não 10.000.000,00 10.000.000,00	
Indicador Usa Rota: Cliente Responsável Programa Especial: Perfil Programa Especial: Número de Dias Bloqueio Celular: Percentual de Convergência da Repavimentação: Valor para Emissão de Guia de Pagamento no Formato Ficha de Compensação: Valor para Emissão de Demonstrativo de Parcelamento no Formato Ficha de Compensação: Indicador de Uso do Nome Receita e Nome Fantasia em Substituição ao Nome e Nome Abreviado nas Telas Inserir e Manter	Dados Gerais de Cadastro Sim Não 10.000.000,00 10.000.000,00	
Indicador Usa Rota: Cliente Responsável Programa Especial: Berfil Programa Especial: Número de Dias Bloqueio Celular: Percentual de Convergência da Repavimentação: Valor para Emissão de Guia de Pagamento no Formato Ficha de Compensação: Valor para Emissão de Demonstrativo de Demonstrativo de Demonstrativo de Demonstrativo de Compensação: Indicador de Uso do Nome Receita e Nome Fantasia em Substituição ao Nome e Nome Abreviado nas Telas inserir e Manter	Dados Gerais de Cadastro Sim Não 10.000.000,00 10.000.000,00	
Indicador Usa Rota: Cliente Responsável Programa Especial: Perfil Programa Especial: Número de Dias Bloqueio Celular: Percentual de Convergência da Repavimentação: Valor para Emissão de Guia de Pagamento no Formato Ficha de Compensação: Valor para Emissão de Demonstrativo de Parcelamento no Formato Ficha de Compensação: Indicador de Uso do Nome Receita e Nome Fantasia em Substituição ao Nome e Substituição ao Nome e Fantasia em Substituição ao Nome e Substituição ao Nome e Falas Inserir e Manter Cliente: Bloquear alterar o nome do cliente com	Dados Gerais de Cadastro Sim Não 10.000.000,00 10.000.000,00	
Indicador Usa Rota: Cliente Responsável Programa Especial: Perfil Programa Especial: Número de Dias Bloqueio Celular: Percentual de Convergência da Repavimentação: Valor para Emissão de Guia de Pagamento no Formato Ficha de Compensação: Valor para Emissão de Demonstrativo de Demonstrativo de Demonstrativo de Demonstrativo de Compensação: Indicador de Uso do Nome Receita e Nome Fantasia em Substituição ao Nome e Nome Abreviado nas Telas Inserir e Manter Cliente: Bloquear alterar o nome do cliente com CCPF ou CNPJ validado	Dados Gerais de Cadastro Sim Não 10.000.000,00 10.000.000,00	
Indicador Usa Rota: Cliente Responsável Programa Especial: Perfil Programa Especial: Número de Dias Bloqueio Celular: Percentual de Convergência da Repavimentação: Valor para Emissão de Guia de Pagamento no Formato Ficha de Compensação: Valor para Emissão de Demonstrativo de Demonstrativo de Demonstrativo de Demonstrativo de Compensação: Indicador de Uso do Nome Receita e Nome Fantasia em Substituição ao Nome e Nome Abreviado nas Telas inserir e Manter Cliente: Bloquear alterar o nome OPF ou CNPJ validado Variar Hierarquia da Unidade	Dados Gerais de Cadastro Sim Não 10.000.000,00 10.000.000,00	
Indicador Usa Rota: Cliente Responsável Programa Especial: Perfil Programa Especial: Número de Dias Bloqueio Celular: Percentual de Convergência da Repavimentação: Valor para Emissão de Guia de Pagamento no Formato Ficha de Compensação: Valor para Emissão de Demonstrativo de Parcelamento no Formato Ficha de Compensação: Malor para Emissão do Demonstrativo de Parcelamento no Formato Ficha de Compensação: Indicador de Uso do Nome Receita e Nome Fantasia em Substituição ao Nome e Nome Abreviado nas Telas Inserir e Manter Cliente: Bloquear alterar o nome do cliente com CPF ou CNPJ validado Variar Hierarquia da Unidade Organizacional:	Dados Gerais de Cadastro Sim Não 10.000.000,00 10.000.000,00 Sim Não	
Indicador Usa Rota: Cliente Responsável Programa Especial: Perfil Programa Especial: Número de Dias Bloqueio Celular: Percentual de Convergência da Repavimentação: Valor para Emissão de Guia de Pagamento no Formato Ficha de Compensação: Valor para Emissão de Demonstrativo de Parcelamento no Formato Ficha de Compensação: Molor para Emissão do Demonstrativo de Parcelamento no Formato Ficha de Compensação: Indicador de Uso do Nome Receita e Nome Fantasia em Substituição ao Nome e Nome Abreviado nas Telas Inserir e Manter Cliente: Bloquear alterar o nome do cliente com CPF ou CNPJ validado Variar Hierarquia da Unidade Organizacional: Cliente Fictício para Associar os	Dados Gerais de Cadastro Sim Não 10.000.000,00 10.000.000,00 Sim Não Sim Não Sim Não	
Compensação: Indicador Usa Rota: Cliente Responsável Programa Especial: Perfil Programa Especial: Número de Dias Bloqueio Celular: Percentual de Convergência da Repavimentação: Valor para Emissão de Guia de Pagamento no Formato Ficha de Compensação: Valor para Emissão de Demonstrativo de Parcelamento no Formato Ficha de Compensação: Indicador de Uso do Nome Receita e Nome Fantasia em Substituição ao Nome e Nome Abreviado nas Telas Inserir e Manter Cliente: Bloquear alterar o nome do cliente com CPF ou CNPJ validado Variar Hierarquia da Unidade Organizacional: Cliente Ficticio para Associar os Pagamentos Não	Dados Gerais de Cadastro Sim Não 10.000.000,00 10.000.000,00 Sim Não	
Compensação: Indicador Usa Rota: Cliente Responsável Programa Especial: Perfil Programa Especial: Número de Dias Bloqueio Celular: Percentual de Convergência da Repavimentação: Valor para Emissão de Guia de Pagamento no Formato Ficha de Compensação: Valor para Emissão de Demonstrativo de Parcelamento no Formato Ficha de Compensação: Os de Uso do Nome Receita e Nome Fantasia em Substituição ao Nome e Nome Abreviado nas Telas Inserir e Manter Cliente: Bloquear alterar o nome do cliente com CPF ou CNPJ validado Variar Hierarquia da Unidade Organizacional: Cliente Fictício para Associar os Pagamentos Não Identificados: Indicador de Validador Responsaçõo: Indicador de Validar	Dados Gerais de Cadastro Sim Não 10.000.000,00 10.000.000,00 Sim Não Sim Não CAERN - PAGAMENTOS NAO ACEITOS	
Compensação: Indicador Usa Rota: Cliente Responsável Programa Especial: Perfil Programa Especial: Número de Dias Bloqueio Celular: Percentual de Convergência da Repavimentação: Valor para Emissão de Guia de Pagamento no Formato Ficha de Compensação: Valor para Emissão de Demonstrativo de Parcelamento no Formato Ficha de Compensação: Indicador de Uso do Nome Receita e Nome Fantasia em Substituição ao Nome e Nome Abreviado nas Telas inserir e Manter Cliente: Bloquear alterar o nome do cliente com CPF ou CNPJ validado Variar Hierarquia da Unidade Organizacional: Cliente Fictício para Associar os Pagamentos Não Identificados: Indicador de Validar CPF/CNPJ:	Dados Gerais de Cadastro Sim Não 10.000.000,00 10.000.000,00 Sim Não Sim Não Sim Não	
Indicador Usa Rota: Cliente Responsável Programa Especial: Perfil Programa Especial: Número de Dias Bloqueio Celular: Percentual de Convergência da Repavimentação: Valor para Emissão de Guia de Pagamento no Formato Ficha de Compensação: Valor para Emissão de Demonstrativo de Paracelamento no Formato Ficha de Compensação: Valor para Emissão de Demonstrativo de Paracelamento no Formato Ficha de Compensação: Indicador de Uso do Nome Receita e Nome Fantasia em Substituição ao Nome e Nome Abreviado nas Telas Inserir e Manter Cliente: Bloquear alterar o nome do cliente com CPF ou CNPJ validado Variar Hierarquia da Unidade Organizacional: Cliente Ficticio para Associar os Pagamentos Não Identificador de Validar CCFFCNPJ: Indicador de Validar CCFFCNPJ:	Dados Gerais de Cadastro Sim Não 10.000.000,00 10.000.000,00 Sim Não Sim Não Sim Não Sim Não Sim Não Sim Não	
Indicador Usa Rota: Cliente Responsável Programa Especial: Perfil Programa Especial: Número de Dias Bloqueio Celular: Percentual de Convergência da Repavimentação: Valor para Emissão de Guia de Pagamento no Formato Ficha de Compensação: Valor para Emissão de Demonstrativo de Demonstrativo de Demonstrativo de Demonstrativo de Demonstrativo de Compensação: Indicador de Uso do Nome Receita e Nome Fantasia em Substituição ao Nome e Nome Abreviado nas Telas Inserir e Manter Cliente: Bloquear alterar o nome do cliente com CCPF ou CNPJ validado Variar Hierarquia da Unidade Organizacional: Cliente Fictício para Associar os Pagamentos Não Identificador de Validar CEPF/CNPJ: Indicador de Imprimir Nome Cliente Atual na Segunda Via de Conta:	Dados Gerais de Cadastro Sim Não 10.000.000,00 10.000.000,00 Sim Não Sim Não CAERN - PAGAMENTOS NAO ACEITOS	
Indicador Usa Rota: Cliente Responsável Programa Especial: Perfil Programa Especial: Número de Dias Bloqueio Celular: Percentual de Convergência da Repavimentação: Valor para Emissão de Guia de Pagamento no Formato Ficha de Compensação: Valor para Emissão de Demonstrativo de Parcelamento no Formato Ficha de Compensação: Valor para Emissão do Demonstrativo de Parcelamento no Formato Ficha de Compensação: Indicador de Uso do Nome Receita e Nome Fantasia em Substituição ao Nome e Nome Abreviado nas Telas Inserir e Manter Cliente: Bloquear alterar o nome do cliente com CPF ou CNPJ validado Variar Hierarquia da Unidade Organizacional: Cliente Ficticio para Associar os Pagamentos Não Identificados: Indicador de Validar CPF/CNPJ: Indicador de Imprimir Nome Cliente Atual na Segunda Via de Conta: Tamanho Máximo de	Dados Gerais de Cadastro Sim Não 10.000.000,00 10.000.000,00 Sim Não	
Indicador Usa Rota: Cliente Responsável Programa Especial: Perfil Programa Especial: Número de Dias Bloqueio Celular: Percentual de Convergência da Repavimentação: Valor para Emissão de Guia de Pagamento no Formato Ficha de Compensação: Valor para Emissão de Demonstrativo de Parcelamento no Formato Ficha de Compensação: Valor para Emissão do Demonstrativo de Parcelamento no Formato Ficha de Compensação: Indicador de Uso do Nome Receita e Nome Fantasia em Substituição ao Nome e Nome Abreviado nas Telas Inserir e Manter Cliente: Bloquear alterar o nome do cliente com CPF ou CNPJ validado Variar Hierarquia da Unidade Organizacional: Cliente Fictício para Associar os Pagamentos Não Identificados: Indicador de Validar CPF/CNPJ: Indicador de Validar CPF/CNPJ: Indicador de Imprimir Nome Cliente Atual na Segunda Via de Conta: Tamanho Máximo de Anexo para Registro de Atendimento:	Dados Gerais de Cadastro Sim Não 10.000.000,00 10.000.000,00 Sim Não Sim Não Sim Não Sim Não Sim Não Sim Não	
Indicador Usa Rota: Cliente Responsável Programa Especial: Perfil Programa Especial: Número de Dias Bloqueio Celular: Percentual de Convergência da Repavimentação: Valor para Emissão de Guia de Pagamento no Formato Ficha de Compensação: Valor para Emissão de Demonstrativo de Parcelamento no Formato Ficha de Compensação: Valor para Emissão de Demonstrativo de Compensação: Indicador de Uso do Nome Abreviado nas Telas inserir e Manter Cliente: Bloquear alterar o nome do cliente com CPF ou CNPJ validado Variar Hierarquia da Unidade Organizacional: Cliente Fictício para Associar os Pagamentos Não Identificador de Validar CCPF/CNPJ: Indicador de Imprimir Nome Cliente Atual na Segunda Via de Conta: Tamanho Máximo de Anexo para Registro de	Dados Gerais de Cadastro Sim Não 10.000.000,00 10.000.000,00 Sim Não Sim Não Sim Não Sim Não Sim Não Sim Não	
Indicador Usa Rota: Cliente Responsável Programa Especial: Perfil Programa Especial: Número de Dias Bloqueio Celular: Percentual de Convergência da Repavimentação: Valor para Emissão de Guia de Pagamento no Formato Ficha de Compensação: Valor para Emissão de Demonstrativo de Parcelamento no Formato Ficha de Compensação: Valor para Emissão do Demonstrativo de Parcelamento no Formato Ficha de Compensação: Indicador de Uso do Nome Receita e Nome Fantasia em Substituição ao Nome e Nome Abreviado nas Telas Inserir e Manter Cliente: Bloquear alterar o nome do cliente com CPF ou CNPJ validado Variar Hierarquia da Unidade Organizacional: Cliente Fictício para Associar os Pagamentos Não Identificados: Indicador de Validar CPF/CNPJ: Indicador de Validar CPF/CNPJ: Indicador de Imprimir Nome Cliente Atual na Segunda Via de Conta: Tamanho Máximo de Anexo para Registro de Redimensionar Imagem para:	Dados Gerais de Cadastro Sim Não 10.000.000,00 10.000.000,00 Sim Não Sim Não Sim Não Sim Não Sim Não 8175697 CAERN - PAGAMENTOS NAO ACEITOS Sim Não Sim Não Sim Não Sim Não	
Indicador Usa Rota: Cliente Responsável Programa Especial: Perfil Programa Especial: Número de Dias Bloqueio Celular: Percentual de Convergência da Repavimentação: Valor para Emissão de Guia de Pagamento no Formato Ficha de Compensação: Valor para Emissão de Demonstrativo de Demonstrativo de Demonstrativo de Demonstrativo de Compensação: Indicador de Uso do Nome Receita e Nome Fantasia em Substituição ao Nome e Nome Abreviado nas Telas Inserir e Manter Cliente: Bloquear alterar o nome do cliente com CCPF ou CNPJ validado Variar Hierarquia da Unidade Organizacional: Cliente Fictício para Associar os Pagamentos Não Identificador de Validar CPF/C/NPJ: Indicador de Imprimir Nome Cliente Atual na Segunda Via de Conta: Tamanho Máximo de Anexo para Registro de Atendimento: Redimensionar Imagem para:	Dados Gerais de Cadastro Sim Não 10.000.000,00 10.000.000,00 Sim Não Sim Não Sim Não Sim Não Sim Não Sim Não	
Indicador Usa Rota: Cliente Responsável Programa Especial: Perfil Programa Especial: Número de Dias Bloqueio Celular: Percentual de Convergência da Repavimentação: Valor para Emissão de Guia de Pagamento no Formato Ficha de Compensação: Valor para Emissão de Demonstrativo de Parcelamento no Formato Ficha de Compensação: Valor para Emissão do Demonstrativo de Parcelamento no Formato Ficha de Compensação: Indicador de Uso do Nome Receita e Nome Fantasia em Substituição ao Nome e Nome Abreviado nas Telas Inserir e Manter Cliente: Bloquear alterar o nome do cliente com CPF ou CNPJ validado Variar Hierarquia da Unidade Organizacional: Cliente Fictício para Associar os Pagamentos Não Identificados: Indicador de Validar CPF/CNPJ: Indicador de Validar CPF/CNPJ: Indicador de Imprimir Nome Cliente Atual na Segunda Via de Conta: Tamanho Máximo de Anexo para Registro de Redimensionar Imagem para:	Dados Gerais de Cadastro Sim Não 10.000.000,00 10.000.000,00 Sim Não	
Indicador Usa Rota: Cliente Responsável Programa Especial: Perfil Programa Especial: Número de Dias Bloqueio Celular: Percentual de Convergência da Repavimentação: Valor para Emissão de Guia de Pagamento no Formato Ficha de Compensação: Valor para Emissão de Demonstrativo de Parcelamento no Formato Ficha de Compensação: Valor para Emissão do Demonstrativo de Parcelamento no Formato Ficha de Compensação: Indicador de Uso do Nome Receita e Nome Fantasia em Substituição ao Nome e Nome Abreviado nas Telas Inserir e Manter Cliente: Bloquear alterar o nome do cliente com CPF ou CNPJ validado Variar Hierarquia da Unidade Organizacional: Cliente Fictício para Associar os Pagamentos Não Identificados: Indicador de Validar CPF/CNPJ: Indicador de Validar CPF/CNPJ: Indicador de Imprimir Nome Cliente Atual na Segunda Via de Conta: Tamanho Máximo de Anexo para Registro de Redimensionar Imagem para:	Dados Gerais de Cadastro Sim Não 10.000.000.00 10.000.000.00 Sim Não Sim Nã	
Indicador Usa Rota: Cliente Responsável Programa Especial: Perfil Programa Especial: Número de Dias Bloqueio Celular: Percentual de Convergência da Repavimentação: Valor para Emissão de Guia de Pagamento no Formato Ficha de Compensação: Valor para Emissão de Demonstrativo de Parcelamento no Formato Ficha de Compensação: Valor para Emissão do Demonstrativo de Parcelamento no Formato Ficha de Compensação: Indicador de Uso do Nome Receita e Nome Fantasia em Substituição ao Nome e Nome Abreviado nas Telas Inserir e Manter Cliente: Bloquear alterar o nome do cliente com CPF ou CNPJ validado Variar Hierarquia da Unidade Organizacional: Cliente Fictício para Associar os Pagamentos Não Identificados: Indicador de Validar CPF/CNPJ: Indicador de Validar CPF/CNPJ: Indicador de Imprimir Nome Cliente Atual na Segunda Via de Conta: Tamanho Máximo de Anexo para Registro de Redimensionar Imagem para:	Dados Gerais de Cadastro Sim Não 10.000.000,00 10.000.000,00 Sim Não	

As funcionalidades **Informar Parâmetros do Sistema** e **Consultar Parâmetros do Sistema** foram alteradas para considerar um novo parâmetro referente à quantidade de vezes máxima permitida para que uma conta tenha seu vínculo com clientes alterado.

Foi criada uma rotina com execução **BATCH** que, a partir do mês/ano de faturamento do início da parceria (indicado no parâmetros do sistema), calculará os valores de esgoto com a tarifa específica da PPP para as contas, por categoria. A rotina deve ser executada antes do Encerramento do Faturamento de cada mês. Caso a conta tenha sido retificada, serão atualizadas a conta retificada e a cancelada por retificação.

Criada uma situação de esgoto, denominada Factível Faturável, parametrizada para que o esgoto seja cobrado a partir de uma quantidade de dias do início da situação, informada no parâmetros do sistema. Criada uma funcionalidade que permite alterar um imóvel com situação de esgoto Factível ou Potencial para Factível Faturável, gerando a respectiva ligação de esgoto no encerramento de Ordem de Serviço específica e parametrizada com a situação de Conclusão de Serviço. O sistema também disponibiliza uma funcionalidade que voltará a situação do imóvel de Factível Faturável para a situação de Factível, ou Potencial, de acordo com a situação da rede de esgoto na quadra do imóvel. Essa operação deve acontecer da mesma forma que na mudança para a situação de Factível Faturável, ou seja, no encerramento de ordem de serviço específica, com a situação informada como Conclusão de Serviço. A ligação de esgoto será excluída.

O sistema guarda o mês/ano de faturamento do início da parceria, a quantidade de dias para início do faturamento do *Factível Faturável* e o percentual que será utilizado para pagamento da empresa contratada. Essas informações ficam disponíveis nos parâmetros do sistema.

Por solicitação da **Compesa**, foi alterado o processo de atualização cadastral, para remover a cobrança do débito criado pela religação/restabelecimento. Foram alteradas as funcionalidades **Informar Parâmetros do Sistema** e *Consultar Parâmetros do Sistema*, onde foi incluído o indicador *Gerar Débito Retorno Fiscalização Atual Cadastral*, que indicará se o débito será criado no retorno da fiscalização na atualização cadastral. Esse campo ficará marcado como *Não*, indicando que não haverá cobrança. Alterada também a funcionalidade **Atualizar Dados Cadastrais para Imóveis Inconsistentes** para considerar esse indicador, quando o atributo de atualização for a situação da ligação de água (de cortado e suprimido para ligado) na geração do débito.

Por solicitação da **Caema**, foi incluído o indicador de imprimir o nome do cliente atual na segunda via de conta.

Foi incluído um novo parâmetro nesta aba, para exibir mensagem de vencimento para guia de pagamento, referente à entrada de parcelamento. A mensagem será exibida na guia apenas se for informado o parâmetro.

Criado novo campo em **Parâmetros do Sistema**, que irá controlar o tamanho máximo permitido para documentos anexados ao **GSAN**, durante a abertura de Registros de Atendimento.

O sistema permite que arquivos de imagens tenham seus tamanhos redimensionados, de forma a aperfeiçoar o processo de armazenagem. O usuário seleciona uma das opções disponibilizadas pelo sistema no campo da tela **Redimensionar Imagem para**. Documentos do tipo *PDF* e *DOC* serão compactados no momento da armazenagem, e descompactados, automaticamente, ao serem solicitados. Esse processo será transparente para o usuário, onde o arquivo sempre será apresentado

5/20

Consultar Parâmetro do Sistema

13/12/2025 14:54

13/12/2025 14:54 7/20 Consultar Parâmetro do Sistema

			o Sistema		
Consultar Parâmetros do S	Sistema				
Para consultar parâmetros do sistem	a, informe os o	dados abaixo:	<u>Ajuda</u>		
	Dados Ger	ais da Empresa			
Nome do Estado:	MARANHAC				
Nome da Empresa:		A DE SANEAMENTO AMBIENTAL DO M			
Abreviatura da Empresa:	CAEMA				
CNPJ:	06274757000	0150			
Inscrição Estadual:	120505371				
Inscrição Municipal:					
Número do Contrato:					
Unidade Organizacional da	1	DIRETORIA DA PRESIDENCIA			
Presidência:					
Presidente:	10499	JOAO REIS MOREIRA LIMA			
Diretor Comercial:	10499	JOAO REIS MOREIRA LIMA			
Endereço:					
D OILVA IADDIN		dereço			
	NUMERO - 30	7 - CENTRO SAO LUIS MA 65000-000	_		
Número do Telefone:	21075000				
Ramal:	0,00				
Fax:	0,00				
Site:	0,00				
E-Mail:	acc@caema	a.ma.gov.br			
Número do Telefone de Atendimento:	0800701195				
Atendimento: Indicador Popup de Atualização					
Cadastral:	Sim 🔘 I	Não			
	Parâmetros	s para Relatório:			
Títulos do Dolatório	COMPANI	A DE CANEAMENTO AMBIENTAL DO MA			
Títulos de Relatório:		A DE SANEAMENTO AMBIENTAL DO MA			
Caminho Imagem do Relatório:	_	goCaema.jpg			
Caminho Imagem do Relatório: Caminho Imagem da Conta:		go_caema.jpg			
Execução do Resumo de		go_caema.jpg			
Negativação:	281				
Controlar os autos de infração:	Sim O I	Não			
Indicador Exibir Mensagem:	O Sim O I	Não			
Documento Principal Obrigatório:	O Sim O I	Não			
Consulta ao SPC:	Sim 🔘 I	Não			
Mensagem de Vencimento da Guia	AD00 6: **	NOMENTO FOTE DOCUMENTS			
de Pagamento Referente a Entrada de Parcelamento:	APOS O VEI	NCIMENTO, ESTE DOCUMENTO NAO SERA	A MAIS		
Valor para Emissão de Extrato					
Tipo Ficha de Compensação:					
	Dados Gera	ais de Cadastro			
Indicador Usa Rota:		Não			
Cliente Responsável Programa	180	PROGRAMA VIVA AGUA			
Especial:					
Perfil Programa Especial:	VIVA AGUA				
Número de Dias Bloqueio Celular:					
Percentual de Convergência da Repavimentação:					
Valor para Emissão de Guia de					
Pagamento no Formato Ficha de Compensação:					
Valor para Emissão de					
Demonstrativo de Parcelamento no Formato Ficha de					
Compensação:					
Indicador de Uso do Nome Receita					
e Nome Fantasia em Substituição ao Nome e Nome Abreviado nas	Sim I	Não			
Telas Inserir e Manter Cliente:					
Variar Hierarquia da Unidade Organizacional:	Sim 💿 I	Não			
Cliente Fictício para Associar os					
Pagamentos Não Identíficados:					
Indicador de Validar CPF/CNPJ:	Sim N	ão			
Indicador de Imprimir Nome Cliente Atual na Segunda Via de	⊚ Sim ○ N	ão			
Conta:	⊕ Jiii ⊕ N				
Tamanho Máximo de Anexo para	2 MB				
Registro de Atendimento: Redimensionar Imagem para:	800 x 60	0 pixels			
Tamanho Máximo Mensagem via		о рілеіз			
The state of the s	180				
SMS:	Faturamento Tarifa Social				
SMS:	Faturamen	nto Tarifa Social			
SMS:		<u>nto Tarifa Social</u> ç <u>ão Financeiro</u>			
SMS:	Arrecada				
SMS:	Arrecada Mediçã	ção Financeiro			

O tamanho máximo da mensagem a ser enviada para o cliente, via SMS, no banco de dados suporta até 300 (trezentos) caracteres, mas foi limitada a 164 caracteres por restrições da operadora.

O sistema guarda na tabela de parâmetros do sistema, a data máxima para o cadastramento de clientes no sorteio, a data do sorteio e, para exibição da informação de imóvel APTO para sorteio.

Por solicitação da **Compesa**, foi criado um parâmetro que indicará qual será o tipo de arredondamento utilizado para o cálculo da média. Haverá possibilidade de três tipos de arredondamentos:

- Arredondamento para Menos: na divisão da soma dos consumos pela quantidade de meses parametrizados para o cálculo da média, a parte decimal sempre será desprezada e somente será considerada a parte inteira.
- Arredondamento Matemático: na divisão da soma dos consumos pela quantidade de meses parametrizados para o cálculo da média, caso a parte decimal seja inferior a 0,4, será feito o arredondamento para baixo; caso contrário, ou seja, a parte decimal seja 0,5 ou mais, será feito o arredondamento para cima.
- Arredondamento para Mais: na divisão da soma dos consumos pela quantidade de meses parametrizados para o cálculo da média, caso haja alguma casa decimal será somado 1 a parte inteira do quociente.

13/12/2025 14:54 9/20 Consultar Parâmetro do Sistema

Consultar Parâmetros do Siste	Gsan -> Cadastro -> Sistema Parametro -> Consultar Parametros do	Sistema
Para consultar parâmetros do sistema, infor		Ajuda
	dos Gerais da Empresa	Ajuua
<u>Fa</u>	uramento Tarifa Social	
Mês e Ano de Referência:	07/2014 mm/aaaa	
Menor Consumo para ser Grande	200	
Usuário: Menor Valor para Emissão de Contas:	0,00	
Valor para Emissão de Conta no	5.000,00	
Formato Ficha de Compensação: Qtde de Economias para ser Grande	20	
Usuário: Quantidade de Dias de Débitos		
Vencidos para Suspensão da Geração das Doações: Meses para Cálculo de Média de		
Consumo:	6	
Arredondamento para Cálculo da Média de Consumo:	PARA MAIS	
Dias Mínimo para Calcular Vencimento:	3	
Dias Mínimo para Calcular Vencimento se entrega pelos Correios:	2	
Dias do Vencimento Alternativo:		
Número de meses para validade da Conta:	2	
Número de meses para alteração de	12	
um vencimento para outro: Número máximo de meses para	6	
retroagir o calculo da media: Número de meses para calcular		
correção monetária: Indicador Seguir Roteiro Empresa:	Sim Não	
Indicador Alteração do Vencimento Mais de uma Vez:	Sim Não	
Indicador Calcular Vencimento:	⊚ Sim ○ Não	
Indicador Tipo de Tarifa de Consumo:	Por Categoria Por SubCategoria	
Indicador Atualização Tarifária:	Sim Não	
Mês e Ano de Atualização Tarifária: Indicador de Faturamento Antecipado:	mm/aaaa ③ Sim ○ Não	
Retificar com um valor Menor:	⊚ Sim ○ Não	
Transferência com débito: Não Medido por Tarifa de Consumo:	Sim Não	
Qtde de contas retificadas:	Sim Não	
Quantidade de dias de variação de consumo:	3	
Percentual do Bônus Social:		
Indicador de bloqueio de recalculo e reemissao de conta na impressao simultanea:	○ Sim ⊚ Não	
Mensagem Pedido Conta BRAILE:		
Código de Tipo de Cálculo de Não	ADEA GONOTOURA	
Medido: Número de meses para retificar uma	AREA CONSTRUIDA	
conta:	6	
Está na Norma de Retificação da Conta:	Sim ○ Não	
Nos casos dos poços medidos, o percentual de coleta deve incidir apenas sobre o volume de poço?:	⊚ Sim ○ Não	
Indicador para não efetuar mais o rateio de esgoto:	⊚ Sim ○ Não	
Quantidade máxima de alterações no vinculo da conta:		
Quantidade máxima de contas para retirar imóvel da situação especial de	3	
faturamento por inadimplência: Motivo retificação conta pagamento		
antecipado:		
Número limite de alterações do vencimento:		
Parâ	netros para Tarifa Social:	
Salário Mínimo:	724,00	
Área Máxima do Imóvel para a Tarifa: Consumo de Energia Máxima para a	60 80	
Tarifa: Número de dias de prazo para entrada		
de recurso do auto de infração:	U	
Número de vezes com consumo até 10mº para suspender leitura:		
Número de meses para manter leitura suspensa:		
Intervalo de meses para considerar reincidência de consumo até 10mº:		
Quantidade Mínima de Economias:		
(Contrato de Demanda Residencial):	recadação Financeiro	
A	Medição Cobrança	
Δ	endimento Segurança	

Ao clicar no link **Faturamento Tarifa Social**, o sistema exibe a tela abaixo:

Para consultar parâmetros do sistema	, informe os dados abaixo:
T did consultar parametros do sistema	Dados Gerais da Empresa
	Faturamento Tarifa Social
	11/2016 mm/aaaa
Menor Consumo para ser Grande Usuário:	100
Menor Valor para Emissão de	4,84
Valor para Emissão do Conta no	
Formato Ficha de Compensação:	500,00
Qtde de Economias para ser Grande Usuário:	4
Meses para Cálculo de Média de	6
Consumo:	
Vencimento:	2
Dias Mínimo para Calcular Vencimento se entrega pelos	2
Correios:	
Dias do Vencimento Alternativo: Número de meses para validade	
da Conta:	3
Número de meses para alteração de um vencimento para outro:	3
Número máximo de meses para	24
retroagir o calculo da media:	
correção monetaria:	0
Número máximo de meses para inserir conta antecipada:	
Indicador Seguir Roteiro	Sim Não
Empresa: Indicador Alteração do	Silli S Nau
Vencimento Mais de uma Vez:	Sim Não
Indicador Calculo feito pelo Sistema por Sugestão:	Sim Não
Indicador Tipo de Tarifa de	O Por Categoria Por SubCategoria
Consumo:	
Indicador Atualização Tarifária: Mês e Ano de Atualização	Sim Não
Tarifária:	05/2015 mm/aaaa
Indicador de Faturamento Antecipado:	Sim Não
Retificar com um valor Menor:	Sim Não
Transferência com débito:	● Sim ● Não
Não Medido por Tarifa de Consumo:	● Sim ○ Não
Indicador Quadra Face:	Sim Não
Quantidade de dias de variação de	3
consumo: Indicador de bloqueio de recalculo	
e reemissao de conta na impressao simultanea:	● Sim ○ Não
impressuo simultanea.	
Mensagem Pedido Conta BRAILE:	
	h
Código de Tipo de Cálculo de Não Medido:	AREA CONSTRUIDA
Número de meses para retificar	
uma conta:	
Está na Norma de Retificação da Conta:	Sim Não
	Parâmetros para Tarifa Social:
0-16-1-16-1	704.00
Ároa Mávima do Imóvol para a	724,00
Tarifa:	50
Consumo de Energia Máxima para a Tarifa:	100
Número de dias de prazo para	
entrada de recurso do auto de infração:	0
Número de vezes com consumo	
até 10m³ para suspender leitura: Número de meses para manter	
leitura suspensa:	
Intervalo de meses para considerar reincidência de	
consumo até 10m³:	
Número máximo de dias entre data ligação e leitura para tratar	40
como nova ligação:	
Utiliza Tarifa de Simulação para Histograma:	● Sim ○ Não
	Arrecadação Financeiro
	Medição Cobrança
	Atendimento Segurança

Por solicitação da **CAERN**, foi incluído o indicador *Utiliza Tarifa de Simulação para Histograma*, quando for *Sim*, indica que se deseja utilizar tarifa de simulação para histograma, caso contrário, encontra-se registrado com a opção *Não*.

Por solicitiação da **Caer**, foi incluído o campo *Número Máximo de Meses para Inserir Conta Antecipada*.

Por solicitação da **CAERN**, foi alterada a tela **Informar Parâmetros do Sistema - Aba Faturamento Tarifa Social**, para incluir o campo *Número Máximo de Dias Entre Data Ligação e Leitura para Tratar como Nova Ligação*, visando ao Faturamento do consumo medido em ligações novas.

Ao clicar no link **Arrecadação Financeiro**, o sistema exibe a tela abaixo.

13/12/2025 14:54 13/20 Consultar Parâmetro do Sistema

Consultar Parâmetros do Sist	ema	
Para consultar parâmetros do sistema, info	orme os dad	los abaixo: Aju
<u>Da</u>	idos Gerais	da Empresa
<u>Fa</u>	turamento	Tarifa Social
Δ	rrecadação	o Financeiro
Mês e Ano de Referência:	10/2016	mm/aaaa
Código da Empresa para FEBRABAN:	6	
Número do Layout da FEBRABAN:	4	
Identificador da Conta Bancária para Devolução:		
Número do módulo verificador:	10	
Número meses para pesquisa de imóveis com ramais suprimidos:	1	
Número de anos para geração da declaração de quitação de débitos:	1	
Quantidade de meses anteriores geração declaração de quitação de débitos:	1	
Contas parceladas para declaração de quitação de débitos:	Sim	Não
Contas em cobrança judicial para declaração de quitação de débitos:	Sim	● Não
Indicador do valor do movimento arrecadador:	Sim	Não
Número Convênio Ficha Compensação:	2559658	
Baixa Automática de Pagamentos:	4 000 00	
Valor Máximo a ser Baixado: Diferença Máxima para Baixa:	1.000,00	
Indicador Contrato Bancário da Carteira 17:	Sim	Não
Parâ	metros par	a o Financeiro:
Percentual de Entrada Mínima para Financiamento:	30,00	
Máximo de Parcelas para um Financiamento:	36	
Percentual Máximo para Abatimento de um Serviço:	30,00	
Percentual de Taxa de Juros para Financiamento:	1,41	
Número Máximo para Parcela de Crédito:	24	
Percentual da Média do Índice para Cálculo do Parcelamento:	10,00	
	Medição (
A	tendimento	Segurança Segurança

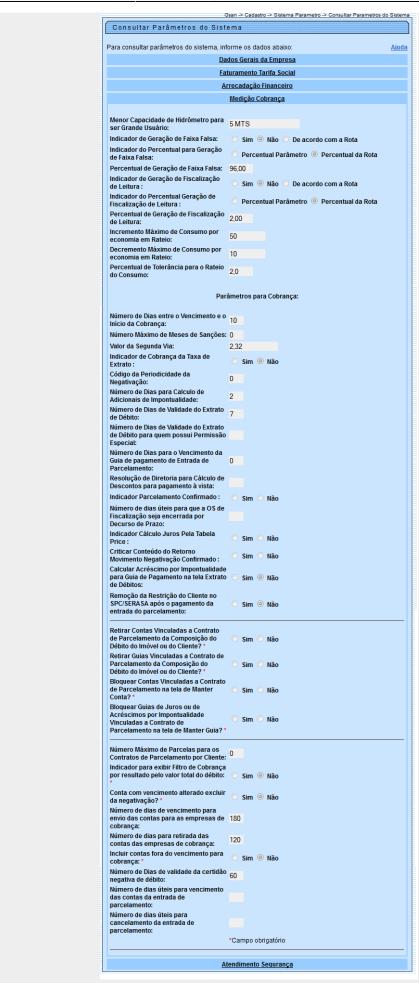
Por solicitação da **CAERN**, foi disponibilizado para empresas que utilizam Postgrees o Processo de Baixa Automática, considerando as situações e as regras descritas a seguir:

- Quando a conta entregue ao cliente, através do ISC, por qualquer motivo, não tiver sido transmitida para o GSAN, e o valor da conta não for superior ao valor informado no sistema parâmetro, campo Valor Máximo a ser Baixado, será retificada mediante um crédito ou débito, conforme seja um pagamento a menor ou a maior, e efetuada a baixa da conta e do recebimento.
- Para os demais casos, o procedimento citado no item anterior só será adotado se a diferença não ultrapassar o valor informado no sistema parâmetro, campo *Diferença Máxima*.
- Para efetivação da retificação, os parâmetros são repassados para a funcionalidade Retificar Conta.
- Este novo procedimento será incluído no processo de Encerramento da Arrecadação, anterior ao step que classifica os pagamentos e as devoluções.

Ao clicar no "Hiperlink" **Medição Cobrança** o sistema exibe a tela abaixo:

Foi incluído um indicador "Remover Restrição do Cliente no SPC/SERASA após o pagamento da entrada do parcelamento?", para determinar se a retirada dos itens negativados permanecerá na realização do parcelamento, ou se será realizado apenas após o pagamento da entrada do parcelamento. Caso esse indicador esteja com valor = NÃO, a retirada dos itens negativados será realizada no momento em que o parcelamento for efetuado. Caso esteja com valor = SIM, a retirada dos itens negativados será realizada no momento em que a entrada do parcelamento for efetuada, e registrada no sistema através da funcionalidade registrar movimento de arrecadadores ou incluir pagamento. A situação do imóvel na condição de negativado, será retirada após a execução do **Processo batch 135**, que verifica se os itens foram retirados da situação de negativado e atualizados para situação parcelado.

13/12/2025 14:54 15/20 Consultar Parâmetro do Sistema



Ao clicar no "Hiperlink" **Atendimento Segurança**, o sistema exibe a tela abaixo.

Foi modificada a funcionalidade para gerar uma situação especial de faturamento para o imóvel que, após a visita de confirmação de anormalidade de hidrômetro, fixa o consumo de água em um valor parametrizado, ou na sua média de consumo, o que for maior. O imóvel não deve constar da rota de leitura, não deve ser visualizado como "NÃO MEDIDO", bem como não deve entrar na relação de imóveis a serem emitidas ordens de serviço de instalação/substituição de hidrômetro da micromedição.

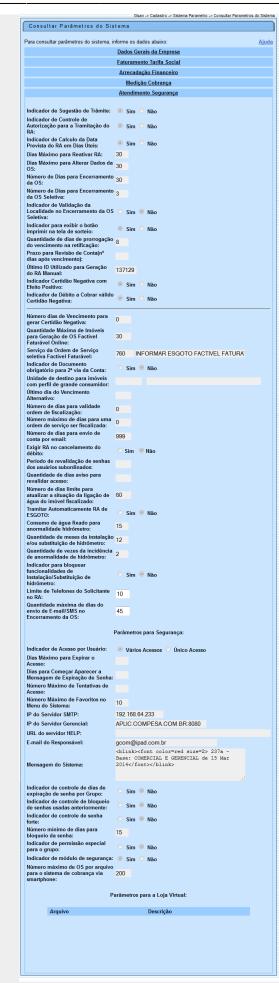
Incluídos indicadores nas funcionalidades "Informar Parâmetros do Sistema" e "Consultar Parâmetros do Sistema", de modo a que sejam informados quatro novos parâmetros no sistema:

- Indicador "Consumo de Água Informado para Anormalidade de Hidrômetro" refere-se ao consumo de água a ser fixado para o imóvel quando ocorrer a confirmação da anormalidade de hidrômetro e for gerada a respectiva situação especial de faturamento (inicialmente, 15m³);
- Indicador "Quantidade de Meses da Instalação e/ou Substituição de Hidrômetro" refere-se à quantidade de meses a ser considerada desde que houve uma instalação e/ou substituição de hidrômetro para o imóvel, e foi gerada a respectiva situação especial de faturamento (inicialmente, 6 meses);
- Indicador Quantidade de Vezes da Incidência de Anormalidade de Hidrômetro referese à quantidade de vezes da incidência da anormalidade de hidrômetro para o imóvel e foi gerada a respectiva situação especial de faturamento (inicialmente, 2 meses).

Alteradas as funcionalidades "Informar Parâmetros do Sistema" e "Consultar Parâmetros do Sistema", para permitir informar e consultar o novo parâmetro: Bloquear funcionalidades de Instalação/Substituição de hidrômetro.

Para selecionar os imóveis com situação de esgoto igual a POTENCIAL ou FACTÍVEL, a ordem de serviço a ser gerada e a quantidade de dias para seu encerramento automático serão parametrizados na funcionalidade dos parâmetros do sistema, através dos parâmetros: "Número de Dias para Encerramento da Ordem de Serviço Factível Faturável" e "Serviço da Ordem de Serviço Seletiva Factível Faturável".

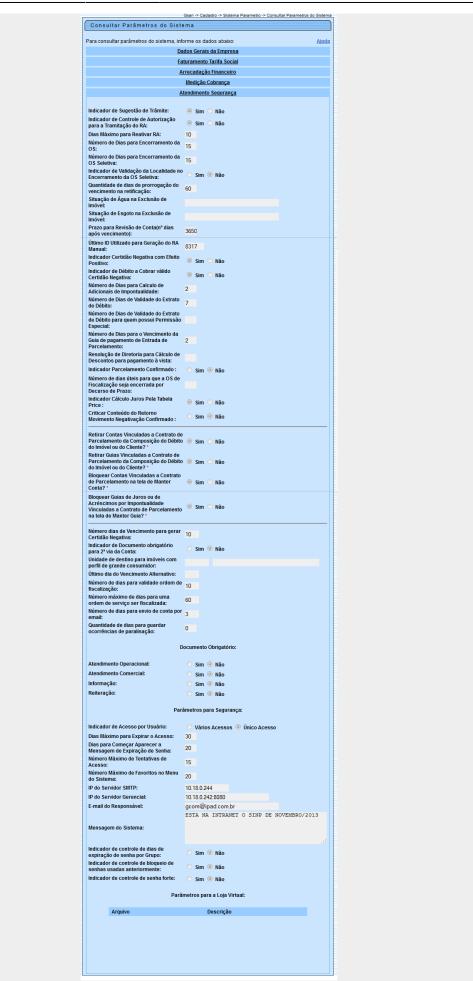
13/12/2025 14:54 17/20 Consultar Parâmetro do Sistema



Por solicitação da CAERN, foi incluído o campo para identificar quantos dias as informações de paralisações ficarão disponíveis no sistema, a partir da data da regularização da ocorrência, e a indicação de obrigatoriedade quanto a solicitação de documento do solicitante. A atualização foi disponibilizada para as empresas que utilizam Postgrees, conforme tela abaixo.

Visando possibilitar a criação de novas situações de água e esgoto na exclusão de imóvel, para exclusão com débito e reativar um imóvel excluído, foram incluídas novas situações de água e esgoto denominadas "Cancelada/Inexistente", que serão parametrizadas para não faturar e também atualizada nas bases de dados do sistema gerencial. O sistema disponibiliza os parâmetros "Situação de Água na Exclusão de Imóvel" e "Situação de Esgoto na Exclusão de Imóvel". Esses campos não serão obrigatórios.

13/12/2025 14:54 19/20 Consultar Parâmetro do Sistema



O sistema efetua algumas verificações:

- Verificar existência de parâmetros:
 - Caso os parâmetros não existam no sistema, é exibida a mensagem: Parâmetros inexistentes.
- Atualização realizada por outro usuário:
 - Caso o usuário esteja tentando atualizar os parâmetros do sistema que já tenham sido atualizados durante a manutenção corrente, o sistema exibe a mensagem: Parâmetros foram atualizados por outro usuário. Realize uma nova atualização.
- Verificar sucesso da transação:
 - Caso o código de retorno da operação efetuada no banco de dados seja diferente de zero, exibe a mensagem conforme o código de retorno; caso contrário, exibe a mensagem:
 <xxxxxx> efetuada com sucesso.
- Validar CNPJ:
 - Caso o dígito verificador do CNPJ seja inválido, o sistema exibe a mensagem: Dígito verificador do CNPJ não confere.
- Validar número mínimo de dias para emissão do vencimento:
 - O valor informado não poderá ser superior a 15, se sim, exibe a mensagem: O número mínimo de dias não poderá ser superior a 15.
- Validar número mínimo de meses:
 - O valor informado não poderá ser superior a 12, se sim, exibe a mensagem: O número mínimo de meses não poderá ser superior a 12.
- Verificar existência da unidade:
 - o Caso a unidade informada não exista no sistema, exibe a mensagem *Unidade inexistente*.

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:consultar_parametros_do_sistema&rev=1480712662

Last update: 31/08/2017 01:11

