

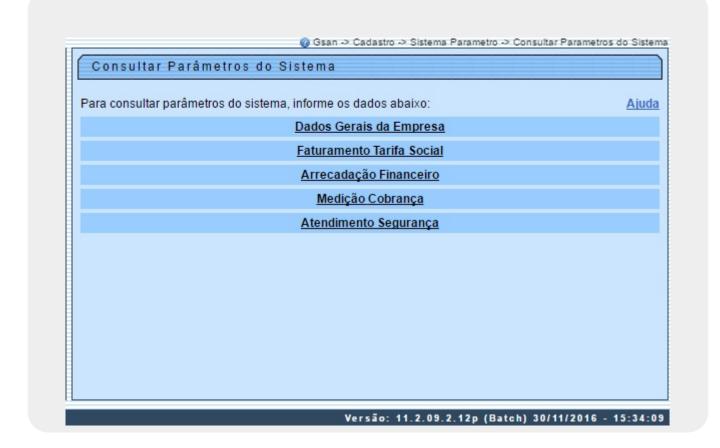
Consultar Parâmetro do Sistema

Esta funcionalidade permite consultar as informações cadastradas no sistema parâmetro, clicando no *link* correspondente aos dados que se deseja consultar. A opção pode ser acessada via **Menu de Sistema**, no caminho: **GSAN > Cadastro > Sistema Parâmetro > Consultar Parâmetro do Sistema**.

Feito isso, o sistema acessa a tela abaixo:

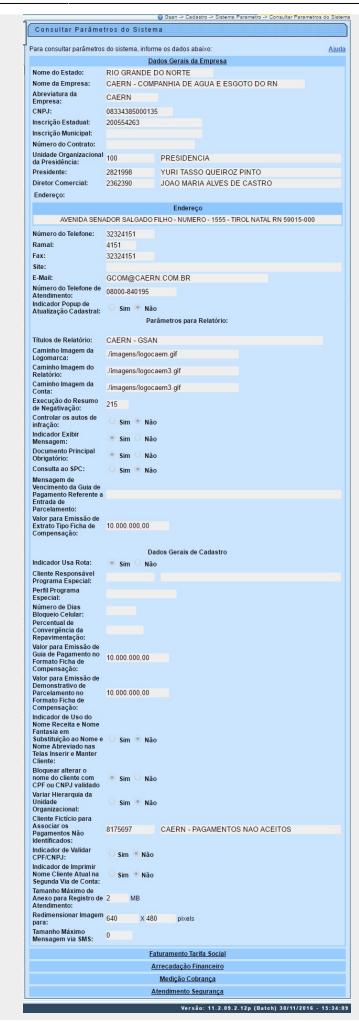
Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.



Ao clicar no *link* **Dados Gerais da Empresa**, o sistema exibe a tela abaixo:

19/12/2025 19:26 3/18 Consultar Parâmetro do Sistema



As funcionalidades **Informar Parâmetros do Sistema** e **Consultar Parâmetros do Sistema** foram alteradas para considerar um novo parâmetro referente à quantidade de vezes máxima permitida para que uma conta tenha seu vínculo com clientes alterado.

Foi criada uma rotina com execução **BATCH** que, a partir do mês/ano de faturamento do início da parceria (indicado nos parâmetros do sistema), calculará os valores de esgoto com a tarifa específica da PPP para as contas, por categoria. A rotina deve ser executada antes do *Encerramento do Faturamento* de cada mês. Caso a conta tenha sido retificada, serão atualizadas a conta retificada e a cancelada por retificação.

Criada uma situação de esgoto, denominada Factível Faturável, parametrizada para que o esgoto seja cobrado a partir de uma quantidade de dias do início da situação, informada no parâmetros do sistema. Criada uma funcionalidade que permite alterar um imóvel com situação de esgoto Factível ou Potencial para Factível Faturável, gerando a respectiva ligação de esgoto no encerramento de Ordem de Serviço específica e parametrizada com a situação de Conclusão de Serviço. O sistema também disponibiliza uma funcionalidade que voltará a situação do imóvel de Factível Faturável para a situação de Factível, ou Potencial, de acordo com a situação da rede de esgoto na quadra do imóvel. Essa operação deve acontecer da mesma forma que na mudança para a situação de Factível Faturável, ou seja, no encerramento de ordem de serviço específica, com a situação informada como Conclusão de Serviço. A ligação de esgoto será excluída.

O sistema guarda o mês/ano de faturamento do início da parceria, a quantidade de dias para início do faturamento do *Factível Faturável* e o percentual que será utilizado para pagamento da empresa contratada. Essas informações ficam disponíveis nos parâmetros do sistema.

Por solicitação da **Compesa**, foi alterado o processo de atualização cadastral, para remover a cobrança do débito criado pela religação/restabelecimento. Foram alteradas as funcionalidades **Informar Parâmetros do Sistema** e *Consultar Parâmetros do Sistema*, onde foi incluído o indicador *Gerar Débito Retorno Fiscalização Atual Cadastral*, que indicará se o débito será criado no retorno da fiscalização na atualização cadastral. Esse campo ficará marcado como *Não*, indicando que não haverá cobrança. Alterada também a funcionalidade **Atualizar Dados Cadastrais para Imóveis Inconsistentes** para considerar esse indicador, quando o atributo de atualização for a situação da ligação de água (de cortado e suprimido para ligado) na geração do débito. Por solicitação da **Caema**, foi incluído o indicador de imprimir o nome do cliente atual na segunda via de conta.

Foi incluído um novo parâmetro nesta aba, para exibir mensagem de vencimento para guia de pagamento, referente à entrada de parcelamento. A mensagem será exibida na guia apenas se for informado o parâmetro.

Criado novo campo em **Parâmetros do Sistema**, que irá controlar o tamanho máximo permitido para documentos anexados ao **GSAN**, durante a abertura de Registros de Atendimento. O sistema permite que arquivos de imagens tenham seus tamanhos redimensionados, de forma a aperfeiçoar o processo de armazenagem. O usuário seleciona uma das opções disponibilizadas pelo sistema no campo da tela **Redimensionar Imagem para**. Documentos do tipo *PDF* e *DOC* serão compactados no momento da armazenagem, e descompactados, automaticamente, ao serem solicitados. Esse processo será transparente para o usuário, onde o arquivo sempre será apresentado no seu formato original (PDF ou DOC).

19/12/2025 19:26 5/18 Consultar Parâmetro do Sistema

O tamanho máximo da mensagem a ser enviada para o cliente, via SMS, no banco de dados suporta até 300 (trezentos) caracteres, mas foi limitada a 164 caracteres por restrições da operadora.

O sistema guarda na tabela de parâmetros do sistema, a data máxima para o cadastramento de clientes no sorteio, a data do sorteio e, para exibição da informação de imóvel APTO para sorteio. Por solicitação da **Compesa**, foi criado um parâmetro que indicará qual será o tipo de arredondamento utilizado para o cálculo da média. Haverá possibilidade de três tipos de arredondamentos:

Arredondamento para Menos: - na divisão da soma dos consumos pela quantidade de meses parametrizados para o cálculo da média, a parte decimal sempre será desprezada e somente será considerada a parte inteira.

Arredondamento Matemático: - na divisão da soma dos consumos pela quantidade de meses parametrizados para o cálculo da média, caso a parte decimal seja inferior a 0,4, será feito o arredondamento para baixo; caso contrário, ou seja, a parte decimal seja 0,5 ou mais, será feito o arredondamento para cima.

Arredondamento para Mais: - na divisão da soma dos consumos pela quantidade de meses parametrizados para o cálculo da média, caso haja alguma casa decimal será somado 1 a parte inteira do quociente.

19/12/2025 19:26 7/18 Consultar Parâmetro do Sistema

	Gsan → Cadastro → Sistema Parametro → Consultar Parametros do Sister
Consultar Parâmetros do Sistem	na
Para consultar parâmetros do sistema, inform	
	los Gerais da Empresa uramento Tarifa Social
Fatt	and the social
	07/2014 mm/aaaa
Menor Consumo para ser Grande Usuário:	200
Menor Valor para Emissão de Contas:	0,00
Valor para Emissão de Conta no Formato Ficha de Compensação:	5.000,00
Qtde de Economias para ser Grande	20
Usuário: Quantidade de Dias de Débitos	
Vencidos para Suspensão da Geração das Doações:	
Meses para Cálculo de Média de	6
Arredondamento para Cálculo da	
Média de Consumo:	PARA MAIS
vencimento:	3
Dias Mínimo para Calcular Vencimento se entrega pelos Correios:	2
Dias do Vencimento Alternativo:	
Número de meses para validade da Conta:	2
Número de meses para alteração de	12
um vencimento para outro:	
retroagir o calculo da media:	6
Número de meses para calcular correção monetária:	
Indicador Seguir Roteiro Empresa:	O Sim O Não
Indicador Alteração do Vencimento Mais de uma Vez:	Sim Não
Indicador Calcular Vencimento:	Sim Não
Indicador Tipo de Tarifa de Consumo:	Por Categoria Por SubCategoria
Indicador Atualização Tarifária:	Sim ® Não
Mês e Ano de Atualização Tarifária: Indicador de Faturamento Antecipado:	mm/aaaa
	Sim Não
Retificar com um valor Menor:	Sim Não
Transferência com débito:	⊚ Sim ○ Não
Não Medido por Tarifa de Consumo:	○ Sim ◎ Não
Ouantidada da disa da variação da	200
consumo:	3
Percentual do Bônus Social: Indicador de bloqueio de recalculo e	
reemissao de conta na impressao simultanea:	O Sim O Não
amaltanea.	
Mensagem Pedido Conta BRAILE:	
Código de Tipo de Cálculo de Não	AREA CONSTRUIDA
Número de meses para retificar uma	6
conta: Está na Norma de Retificação da	
Conta:	Sim Não
Nos casos dos poços medidos, o percentual de coleta deve incidir	⊚ Sim ⊚ Não
apenas sobre o volume de poço?: Indicador para não efetuar mais o	
rateio de esgoto:	⊚ Sim ○ Não
Quantidade máxima de alterações no vinculo da conta:	
Quantidade máxima de contas para	3
retirar imóvel da situação especial de faturamento por inadimplência:	J
Motivo retificação conta pagamento antecipado:	
Número limite de alterações do	
vencimento: Parân	netros para Tarifa Social:
Caldaia Minim	704.00
Salário Mínimo: Área Máxima do Imóvel para a Tarifa:	724,00
Consumo de Energia Máxima para a	80
Tarifa: Número de dias de prazo para entrada	
de recurso do auto de intração:	U
Número de vezes com consumo até 10m³ para suspender leitura:	
Número de meses para manter leitura suspensa:	
Intervalo de meses para considerar	
reincidência de consumo até 10mº: Quantidade Mínima de Economias:	
(Contrato de Demanda Residencial):	
Ari	<u>recadação Financeiro</u>
	<u>Medição Cobrança</u>
Ate	endimento Segurança

Ao clicar no link **Faturamento Tarifa Social**, o sistema exibe a tela abaixo:

19/12/2025 19:26 9/18 Consultar Parâmetro do Sistema

Consultar Parâmetros do S		stems
Para consultar parâmetros do sistema	a, informe os dados abaixo: Ali Dados Gerais da Empresa	uda
	Faturamento Tarifa Social	
Mês e Ano de Referência:	11/2016 mm/aaaa	
Menor Consumo para ser Grande Usuário:	100	
Menor Valor para Emissão de Contas:	4,84	
Valor para Emissão de Conta no	500,00	
Formato Ficha de Compensação: Qtde de Economias para ser	4	
Grande Usuário: Meses para Cálculo de Média de		
Consumo:	6	
Dias Mínimo para Calcular Vencimento:	2	
Dias Mínimo para Calcular Vencimento se entrega pelos	2	
Correios:		
Dias do Vencimento Alternativo: Número de meses para validade		
da Conta:	3	
Número de meses para alteração de um vencimento para outro:	3	
Número máximo de meses para retroagir o calculo da media:	24	
Número de meses para calcular correção monetária:	0	
Número máximo de meses para		
inserir conta antecipada: Indicador Seguir Roteiro	0.00	
Empresa: Indicador Alteração do	Sim Não	
Vencimento Mais de uma Vez:	Sim Não	
Indicador Calculo feito pelo Sistema por Sugestão:	Sim Não	
Indicador Tipo de Tarifa de Consumo:	Por Categoria Por SubCategoria	
Indicador Atualização Tarifária:	Sim Não	
Mês e Ano de Atualização Tarifária:	05/2015 mm/aaaa	
Indicador de Faturamento	Sim Não	
Antecipado:	3111 - 140	
Retificar com um valor Menor:	Sim Não	
Transferência com débito:	Sim ○ Não	
Não Medido por Tarifa de Consumo:	● Sim ○ Não	
Indicador Quadra Face:	Sim Não	
Quantidade de dias de variação de consumo:	3	
Indicador de bloqueio de recalculo e reemissao de conta na	● Sim ○ Não	
impressao simultanea:	Sill Sill	
Mensagem Pedido Conta BRAILE:		
Código de Tipo de Cálculo de Não Medido:	AREA CONSTRUIDA	
Número de meses para retificar		
uma conta: Está na Norma de Retificação da	O Circ O NZ	
Conta:	Sim Não	
	Parâmetros para Tarifa Social:	
Salário Mínimo:	724,00	
Área Máxima do Imóvel para a Tarifa:	50	
Consumo de Energia Máxima para a Tarifa:	100	
Número de dias de prazo para		
entrada de recurso do auto de infração:	0	
Número de vezes com consumo até 10m³ para suspender leitura:		
Número de meses para manter		
leitura suspensa: Intervalo de meses para		
considerar reincidência de consumo até 10m³:		
Número máximo de dias entre data ligação e leitura para tratar	40	
como nova ligação:		
Utiliza Tarifa de Simulação para Histograma:	● Sim ○ Não	
	Arrecadação Financeiro	
Medição Cobrança		
	Atendimento Segurança	
Versão: 11.2.09.2.12p (Batch) 30/11/2016 - 15:34:		

Por solicitação da **CAERN**, foi incluído o indicador *Utiliza Tarifa de Simulação para Histograma*, quando for *Sim*, indica que se deseja utilizar tarifa de simulação para histograma, caso contrário, encontra-se registrado com a opção *Não*.

Por solicitiação da **Caer**, foi incluído o campo *Número Máximo de Meses para Inserir Conta Antecipada*.

Por solicitação da **CAERN**, foi alterada a tela **Informar Parâmetros do Sistema - Aba Faturamento Tarifa Social**, para incluir o campo *Número Máximo de Dias Entre Data Ligação e Leitura para Tratar como Nova Ligação*, visando ao Faturamento do consumo medido em ligações novas.

Ao clicar no link **Arrecadação Financeiro**, o sistema exibe a tela abaixo:

Consultar Parâmetros do Sist	ema	
Para consultar parâmetros do sistema, info	orme os dad	los abaixo: Aju
<u>Da</u>	idos Gerais	da Empresa
<u>Fa</u>	turamento	Tarifa Social
Δ	rrecadação	o Financeiro
Mês e Ano de Referência:	10/2016	mm/aaaa
Código da Empresa para FEBRABAN:	6	
Número do Layout da FEBRABAN:	4	
Identificador da Conta Bancária para Devolução:		
Número do módulo verificador:	10	
Número meses para pesquisa de imóveis com ramais suprimidos:	1	
Número de anos para geração da declaração de quitação de débitos:	1	
Quantidade de meses anteriores geração declaração de quitação de débitos:	1	
Contas parceladas para declaração de quitação de débitos:	Sim	Não
Contas em cobrança judicial para declaração de quitação de débitos:	Sim	● Não
Indicador do valor do movimento arrecadador:	Sim	Não
Número Convênio Ficha Compensação:	2559658	
Baixa Automática de Pagamentos:	4 000 00	
Valor Máximo a ser Baixado: Diferença Máxima para Baixa:	1.000,00	
Indicador Contrato Bancário da Carteira 17:	Sim	Não
Parâ	metros par	a o Financeiro:
Percentual de Entrada Mínima para Financiamento:	30,00	
Máximo de Parcelas para um Financiamento:	36	
Percentual Máximo para Abatimento de um Serviço:	30,00	
Percentual de Taxa de Juros para Financiamento:	1,41	
Número Máximo para Parcela de Crédito:	24	
Percentual da Média do Índice para Cálculo do Parcelamento:	10,00	
	Medição (
A	tendimento	Segurança Segurança

Por solicitação da CAERN, foi disponibilizado para empresas que utilizam Postgrees o Processo de Baixa Automática, considerando as situações e as regras descritas a seguir:

Quando a conta entregue ao cliente, através do ISC, por qualquer motivo, não tiver sido transmitida para o GSAN, e o valor da conta não for superior ao valor informado no sistema parâmetro, campo Valor Máximo a ser Baixado, será retificada mediante um crédito ou débito, conforme seja um pagamento a menor ou a maior, e efetuada a baixa da conta e do recebimento.

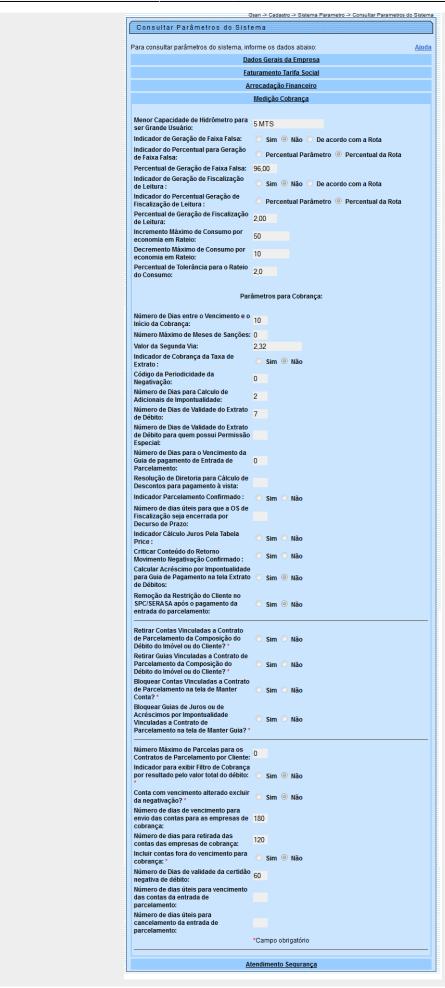
Para os demais casos, o procedimento citado no item anterior só será adotado se a diferença não ultrapassar o valor informado no sistema parâmetro, campo Diferença Máxima.

Para efetivação da retificação, os parâmetros são repassados para a funcionalidade Retificar Conta.

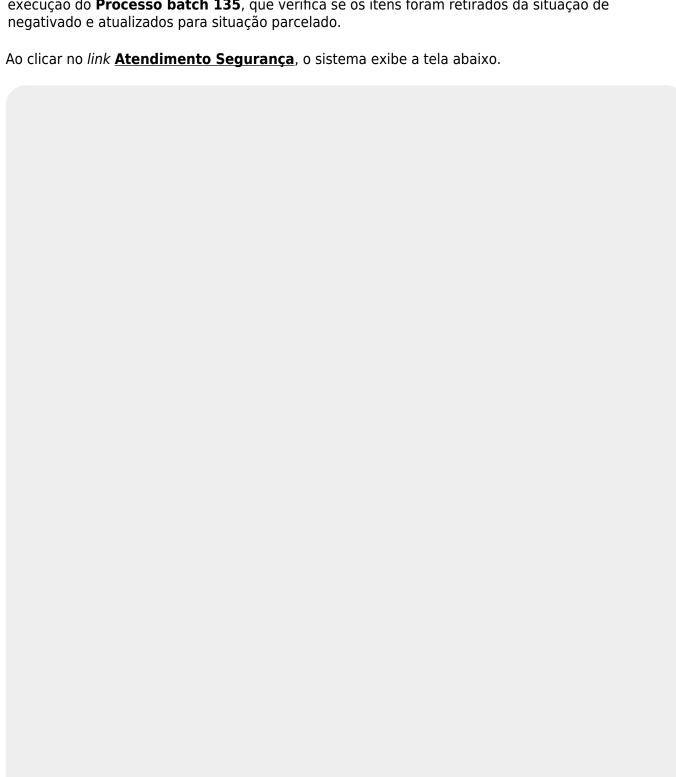
Este novo procedimento será incluído no processo de Encerramento da Arrecadação, anterior ao step que classifica os pagamentos e as devoluções.

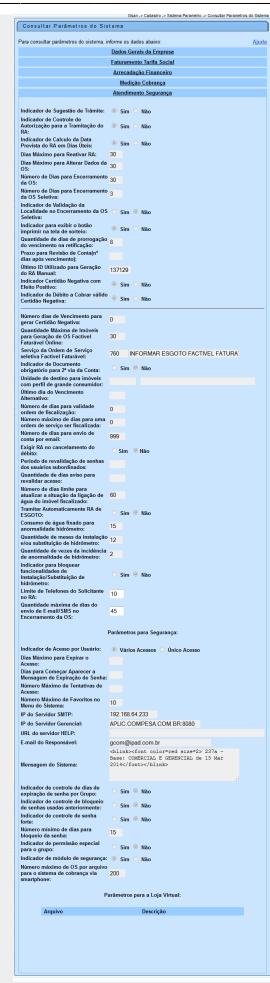
Ao clicar no link **Medição Cobrança** o sistema exibe a tela abaixo:

19/12/2025 19:26 13/18 Consultar Parâmetro do Sistema



Foi incluído um indicador, **Remover Restrição do Cliente no SPC/SERASA após o pagamento da entrada do parcelamento?**, para determinar se a retirada dos itens negativados permanecerá na realização do parcelamento, ou se será realizado apenas após o pagamento da entrada do parcelamento. Caso esse indicador esteja com valor = $N\tilde{A}O$, a retirada dos itens negativados será realizada no momento em que o parcelamento for efetuado. Caso esteja com valor = SIM, a retirada dos itens negativados será realizada no momento em que a entrada do parcelamento for efetuada e registrada no sistema através da funcionalidade registrar movimento de arrecadadores ou incluir pagamento. A situação do imóvel na condição de negativado, será retirada após a execução do **Processo batch 135**, que verifica se os itens foram retirados da situação de negativado e atualizados para situação parcelado.





Foi modificada a funcionalidade para gerar uma situação especial de faturamento para o imóvel que, após a visita de confirmação de anormalidade de hidrômetro, fixa o consumo de água em um valor parametrizado, ou na sua média de consumo, o que for maior. O imóvel não deve constar da rota de leitura, não deve ser visualizado como NÃO MEDIDO, bem como não deve entrar na relação de imóveis a serem emitidas ordens de servico de instalação/substituição de hidrômetro da micromedicão.

Incluídos indicadores nas funcionalidades Informar Parâmetros do Sistema e Consultar Parâmetros do Sistema, de modo a que sejam informados quatro novos parâmetros no sistema:

Indicador Consumo de Água Informado para Anormalidade de Hidrômetro - refere-se ao consumo de água a ser fixado para o imóvel quando ocorrer a confirmação da anormalidade de hidrômetro e for gerada a respectiva situação especial de faturamento (inicialmente, 15m³);

Indicador Quantidade de Meses da Instalação e/ou Substituição de Hidrômetro - refere-se à quantidade de meses a ser considerada desde que houve uma instalação e/ou substituição de hidrômetro para o imóvel, e foi gerada a respectiva situação especial de faturamento (inicialmente, 6 meses);

Indicador Quantidade de Vezes da Incidência de Anormalidade de Hidrômetro - refere-se à quantidade de vezes da incidência da anormalidade de hidrômetro para o imóvel em que foi gerada a respectiva situação especial de faturamento (inicialmente, 2 meses).

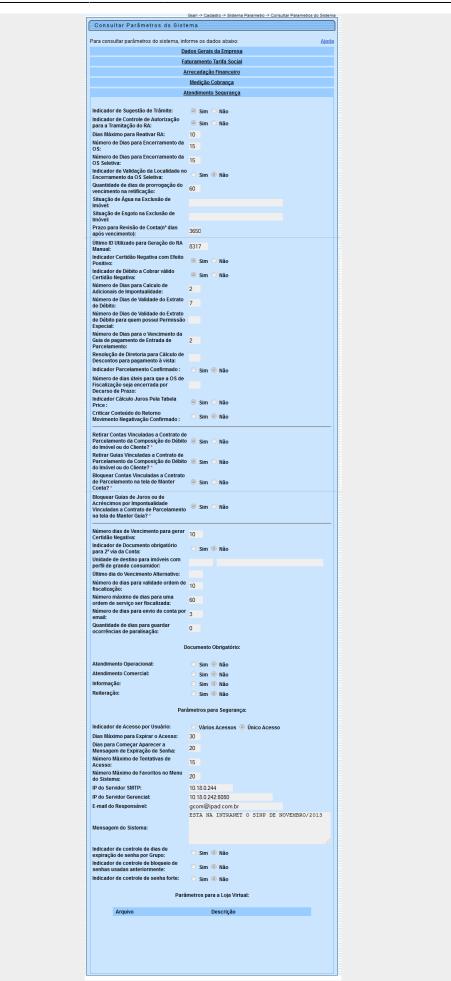
Alteradas as funcionalidades Informar Parâmetros do Sistema e Consultar Parâmetros do Sistema, para permitir informar e consultar o novo parâmetro: Bloquear funcionalidades de Instalação/Substituição de hidrômetro.

Para selecionar os imóveis com situação de esgoto igual a POTENCIAL ou FACTÍVEL, a ordem de servico a ser gerada e a quantidade de dias para seu encerramento automático, serão parametrizados na funcionalidade dos parâmetros do sistema, através dos parâmetros: **Número** de Dias para Encerramento da Ordem de Servico Factível Faturável e Servico da Ordem de Servico Seletiva Factível Faturável.

Por solicitação da CAERN, foi incluído o campo para identificar quantos dias as informações de paralisações ficarão disponíveis no sistema, a partir da data da regularização da ocorrência, e a indicação de obrigatoriedade quanto à solicitação de documento do solicitante. A atualização foi disponibilizada para as empresas que utilizam Postgrees, conforme tela abaixo.

Visando possibilitar a criação de novas situações de água e esgoto na exclusão de imóvel, para exclusão com débito e reativar um imóvel excluído, foram incluídas novas situações de água e esgoto denominadas Cancelada/Inexistente, que serão parametrizadas para não faturar e Situação de Água na Exclusão de Imóvel e Situação de Esgoto na Exclusão de Imóvel.

também atualizada nas bases de dados do sistema gerencial. O sistema disponibiliza os parâmetros Esses campos não serão obrigatórios. https://www.gsan.com.br/ Printed on 19/12/2025 19:26 19/12/2025 19:26 Consultar Parâmetro do Sistema



 $\label{local_parametros} \begin{tabular}{ll} update: \\ 22/11/2017 \end{tabular} ajuda: consultar_parametros_do_sistema https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda: consultar_parametros_do_sistema https://www.gsan.com.br/doku.php.doku.php.doku.php.doku.php.doku.php.doku.php.doku.php.doku.php.doku.php.doku.php.doku.php.doku.php.doku.php.doku.php.doku.php.doku.php.doku.php.doku.php.doku.php.doku.$ 17:29

O sistema efetua algumas verificações:

Verificar existência de parâmetros:

Caso os parâmetros não existam no sistema, é exibida a mensagem: *Parâmetros inexistentes*.

Atualização realizada por outro usuário:

Caso o usuário esteja tentando atualizar os parâmetros do sistema que já tenham sido atualizados durante a manutenção corrente, o sistema exibe a mensagem: Parâmetros foram atualizados por outro usuário. Realize uma nova atualização.

Verificar sucesso da transação:

Caso o código de retorno da operação efetuada no banco de dados seja diferente de zero, exibe a mensagem conforme o código de retorno; caso contrário, exibe a mensagem: <xxxxxx> efetuada com sucesso.

Validar CNPI:

Caso o dígito verificador do CNPJ seja inválido, o sistema exibe a mensagem: Dígito verificador do CNPJ não confere.

Validar número mínimo de dias para emissão do vencimento:

O valor informado não poderá ser superior a 15, se sim, exibe a mensagem: O número mínimo de dias não poderá ser superior a 15.

Validar número mínimo de meses:

O valor informado não poderá ser superior a 12, se sim, exibe a mensagem: O número mínimo de meses não poderá ser superior a 12.

Verificar existência da unidade:

Caso a unidade informada não exista no sistema, exibe a mensagem *Unidade inexistente*.

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:consultar_parametros_do_sistema&rev=1511371770

Last update: 22/11/2017 17:29



Printed on 19/12/2025 19:26 https://www.gsan.com.br/