



Consultar Procedimento Operacional Padrão

Esta funcionalidade permite fazer consulta aos procedimentos operacionais padrão - POP, podendo ser acessada através do caminho: [GSAN > Atendimento ao Público > Registro Atendimento > POP Procedimento Operacional Padrão > Consultar Procedimento Operacional Padrão](#).

Verifica existência da matrícula do imóvel

- Caso a matrícula do imóvel informada não exista, exibe a mensagem “Matrícula do Imóvel inexistente”.

Verifica existência de dados

- Caso não exista a tabela na base de dados, exibe a mensagem “Tabela <> inexistente”.
- Caso a tabela esteja sem dados, exibe a mensagem “Tabela <> sem dados para seleção”.

Verifica existência de tipos de serviço na lista

- Caso não exista tipo de serviço na lista, exibe a mensagem “Lista sem tipos de serviço. Não é possível efetuar a transferência”.

Verifica seleção de tipos de serviço na lista

- Caso nenhum tipo de serviço na lista esteja selecionado, exibe a mensagem “Selecione primeiro os tipos de serviço para depois efetuar a transferência”.

Informe os parâmetros para consulta e clique no botão **Filtrar**.

> Atendimento ao Pùblico -> Registro Atendimento -> POP Procedimento Operacional Padrao -> Consultar Procedimento Operacional Padrao

Consultar Procedimento Operacional Padrão (POP)

Para filtrar o PoP Comercial, informe os dados abaixo:

Tipo de solicitação: ALTERACAO CADASTRAL

Especificação:

Procedimento: Operacional Comercial Todos

Limpar **Cancelar** **Filtrar**

Preenchimento dos Campos

Campo	Orientações para Preenchimento
Tipo de Solicitação	Selecione uma das das opções disponibilizadas pelo sistema.
Especificação*	Selecione uma das das opções disponibilizada pelo sistema. A especificação está relacionada ao tipo de solicitação.
Procedimento	Selecione uma das opções: * “Operacional”, * “Comercial”, ou * “Todos”.

Como resultante da consulta do procedimento operacional padrão - POP, será exibida a tela abaixo:

It to ao Publico -> Registro Atendimento -> POP Procedimento Operacional Padrao -> Consultar Procedimento Operacional Padrao

Manter Tipo de Solicitação com Especificações

Tipos de Solicitação com Especificações Cadastradas:

Tipo da Solicitação	Especificação	Arquivo
AGUAR.AUTORIZACAO	TESTE	UC0235InserirAvisoBancario.doc

[Voltar](#) [Filtro](#)

Ao clicar no hiperlink do campo “Arquivo”, o sistema exibe um “PDF”, conforme modelo abaixo:

PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO
GESTÃO DO PROGRAMA COMERCIAL E ATENDIMENTO
TELEATENDIMENTO PRESENTE
ALTERAÇÃO DO LOGADOURO
Atividade:

ALTERAÇÃO DO LOGADOURO	
DATA	ALTERAÇÃO DO LOGADOURO
1 15/02/2026	Edição inicial
2 15/02/2026	Migração do Móvel da Unidade

ALTERAÇÃO DO LOGADOURO

NOME DO GARANT

Supervisora de Atendimento, Unidade de Intercâmbio com Clientes, Gerência de Atendimento, Gerência de Atendimento

DOCUMENTOS ASSOCIADOS

-

1. SOLICITADO E CÓPIAS DO ANEXO

E-mail do solicitante para Registros da Atendimento relativo à alteração de endereço.

2. RESPONSIVAMENTES

Supervisora de Atendimento, Gerência de Relacionamento com Clientes, Gerência de Atendimento, Gerência de Atendimento

3. REPECTOS UTILIZADOS NO CADASTRO

RA - Registro de Atendimento

4. DESCRIÇÃO DOS PROCEDIMENTOS - SÍNTSE

A) Identificação do cliente e solicitação de alteração de endereço.

B) Identificação da demanda e inserção de cliente para realização do procedimento na base de dados.

C) Realização da migração de endereço.

D) Envio de e-mail de confirmação.

E) Encerramento do atendimento.

5. DOCUMENTO DE REFERÊNCIA

-

6. DOCUMENTO DE CONSULTA

-

7. DOCUMENTO DE INSTRUÇÕES

-

8. DOCUMENTO DE AVISOS

-

9. DOCUMENTO DE AVISOS

-

10. DOCUMENTO DE AVISOS

-

11. DOCUMENTO DE AVISOS

-

12. DOCUMENTO DE AVISOS

-

13. DOCUMENTO DE AVISOS

-

14. DOCUMENTO DE AVISOS

-

15. DOCUMENTO DE AVISOS

-

16. DOCUMENTO DE AVISOS

-

17. DOCUMENTO DE AVISOS

-

18. DOCUMENTO DE AVISOS

-

19. DOCUMENTO DE AVISOS

-

20. DOCUMENTO DE AVISOS

-

21. DOCUMENTO DE AVISOS

-

22. DOCUMENTO DE AVISOS

-

23. DOCUMENTO DE AVISOS

-

24. DOCUMENTO DE AVISOS

-

25. DOCUMENTO DE AVISOS

-

26. DOCUMENTO DE AVISOS

-

27. DOCUMENTO DE AVISOS

-

28. DOCUMENTO DE AVISOS

-

29. DOCUMENTO DE AVISOS

-

30. DOCUMENTO DE AVISOS

-

31. DOCUMENTO DE AVISOS

-

32. DOCUMENTO DE AVISOS

-

33. DOCUMENTO DE AVISOS

-

34. DOCUMENTO DE AVISOS

-

35. DOCUMENTO DE AVISOS

-

36. DOCUMENTO DE AVISOS

-

37. DOCUMENTO DE AVISOS

-

38. DOCUMENTO DE AVISOS

-

39. DOCUMENTO DE AVISOS

-

40. DOCUMENTO DE AVISOS

-

41. DOCUMENTO DE AVISOS

-

42. DOCUMENTO DE AVISOS

-

43. DOCUMENTO DE AVISOS

-

44. DOCUMENTO DE AVISOS

-

45. DOCUMENTO DE AVISOS

-

46. DOCUMENTO DE AVISOS

-

47. DOCUMENTO DE AVISOS

-

48. DOCUMENTO DE AVISOS

-

49. DOCUMENTO DE AVISOS

-

50. DOCUMENTO DE AVISOS

-

51. DOCUMENTO DE AVISOS

-

52. DOCUMENTO DE AVISOS

-

53. DOCUMENTO DE AVISOS

-

54. DOCUMENTO DE AVISOS

-

55. DOCUMENTO DE AVISOS

-

56. DOCUMENTO DE AVISOS

-

57. DOCUMENTO DE AVISOS

-

58. DOCUMENTO DE AVISOS

-

59. DOCUMENTO DE AVISOS

-

60. DOCUMENTO DE AVISOS

-

61. DOCUMENTO DE AVISOS

-

62. DOCUMENTO DE AVISOS

-

63. DOCUMENTO DE AVISOS

-

64. DOCUMENTO DE AVISOS

-

65. DOCUMENTO DE AVISOS

-

66. DOCUMENTO DE AVISOS

-

67. DOCUMENTO DE AVISOS

-

68. DOCUMENTO DE AVISOS

-

69. DOCUMENTO DE AVISOS

-

70. DOCUMENTO DE AVISOS

-

71. DOCUMENTO DE AVISOS

-

72. DOCUMENTO DE AVISOS

-

73. DOCUMENTO DE AVISOS

-

74. DOCUMENTO DE AVISOS

-

75. DOCUMENTO DE AVISOS

-

76. DOCUMENTO DE AVISOS

-

77. DOCUMENTO DE AVISOS

-

78. DOCUMENTO DE AVISOS

-

79. DOCUMENTO DE AVISOS

-

80. DOCUMENTO DE AVISOS

-

81. DOCUMENTO DE AVISOS

-

82. DOCUMENTO DE AVISOS

-

83. DOCUMENTO DE AVISOS

-

84. DOCUMENTO DE AVISOS

-

85. DOCUMENTO DE AVISOS

-

86. DOCUMENTO DE AVISOS

-

87. DOCUMENTO DE AVISOS

-

88. DOCUMENTO DE AVISOS

-

89. DOCUMENTO DE AVISOS

-

90. DOCUMENTO DE AVISOS

-

91. DOCUMENTO DE AVISOS

-

92. DOCUMENTO DE AVISOS

-

93. DOCUMENTO DE AVISOS

-

94. DOCUMENTO DE AVISOS

-

95. DOCUMENTO DE AVISOS

-

96. DOCUMENTO DE AVISOS

-

97. DOCUMENTO DE AVISOS

-

98. DOCUMENTO DE AVISOS

-

99. DOCUMENTO DE AVISOS

-

100. DOCUMENTO DE AVISOS

-

101. DOCUMENTO DE AVISOS

-

102. DOCUMENTO DE AVISOS

-

103. DOCUMENTO DE AVISOS

-

104. DOCUMENTO DE AVISOS

-

105. DOCUMENTO DE AVISOS

-

106. DOCUMENTO DE AVISOS

-

107. DOCUMENTO DE AVISOS

-

108. DOCUMENTO DE AVISOS

-

109. DOCUMENTO DE AVISOS

-

110. DOCUMENTO DE AVISOS

-

111. DOCUMENTO DE AVISOS

-

112. DOCUMENTO DE AVISOS

-

113. DOCUMENTO DE AVISOS

-

114. DOCUMENTO DE AVISOS

-

115. DOCUMENTO DE AVISOS

-

116. DOCUMENTO DE AVISOS

-

117. DOCUMENTO DE AVISOS

-

118. DOCUMENTO DE AVISOS

-

119. DOCUMENTO DE AVISOS

-

120. DOCUMENTO DE AVISOS

-

121. DOCUMENTO DE AVISOS

-

122. DOCUMENTO DE AVISOS

-

123. DOCUMENTO DE AVISOS

-

124. DOCUMENTO DE AVISOS

-

125. DOCUMENTO DE AVISOS

-

126. DOCUMENTO DE AVISOS

-

127. DOCUMENTO DE AVISOS

-

128. DOCUMENTO DE AVISOS

-

129. DOCUMENTO DE AVISOS

-

130. DOCUMENTO DE AVISOS

-

131. DOCUMENTO DE AVISOS

-

132. DOCUMENTO DE AVISOS

-

133. DOCUMENTO DE AVISOS

-

134. DOCUMENTO DE AVISOS

-

135. DOCUMENTO DE AVISOS

-

136. DOCUMENTO DE AVISOS

-

137. DOCUMENTO DE AVISOS

-

138. DOCUMENTO DE AVISOS

-

139. DOCUMENTO DE AVISOS

-

140. DOCUMENTO DE AVISOS

-

141. DOCUMENTO DE AVISOS

-

142. DOCUMENTO DE AVISOS

-

143. DOCUMENTO DE AVISOS

-

144. DOCUMENTO DE AVISOS

-

145. DOCUMENTO DE AVISOS

-

146. DOCUMENTO DE AVISOS

-

147. DOCUMENTO DE AVISOS

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
-------	-----------------------------

{image:Limpar.jpg}| Ao clicar neste botão, o sistema permite limpar o conteúdo da tela.

{image:cancelar2.jpg}| Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.

{image:Filtrar.jpg}| Ao clicar neste botão, o sistema comanda a execução do filtro com base nos parâmetros fornecidos. {image:Voltarfiltro.jpg}| Ao clicar neste botão, o sistema retornar à tela anterior.

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:consultar_procedimento_operacional_padrao&rev=1429300874

Last update: 31/08/2017 01:11

