



# Consultar Procedimento Operacional Padrão

Esta funcionalidade permite fazer consulta aos procedimentos operacionais padrão - POP, podendo ser acessada através do caminho: [GSAN](#) > [Atendimento ao Público](#) > [Registro Atendimento](#) > [POP Procedimento Operacional Padrão](#) > Consultar Procedimento Operacional Padrão.

Verifica existência da matrícula do imóvel

- Caso a matrícula do imóvel informada não exista, exibe a mensagem “Matrícula do Imóvel inexistente”.

Verifica existência de dados

- Caso não exista a tabela na base de dados, exibe a mensagem “Tabela <> inexistente”.
- Caso a tabela esteja sem dados, exibe a mensagem “Tabela <> sem dados para seleção”.

Verifica existência de tipos de serviço na lista

- Caso não exista tipo de serviço na lista, exibe a mensagem “Lista sem tipos de serviço. Não é possível efetuar a transferência”.

Verifica seleção de tipos de serviço na lista

- Caso nenhum tipo de serviço na lista esteja selecionado, exibe a mensagem “Selecione primeiro os tipos de serviço para depois efetuar a transferência”.

Informe os parâmetros para consulta e clique no botão .

> Atendimento ao Público -> Registro Atendimento -> POP Procedimento Operacional Padrão -> Consultar Procedimento Operacional Padrão

Consultar Procedimento Operacional Padrão (POP)

Para filtrar o PoP Comercial, informe os dados abaixo:

Tipo de solicitação: ALTERACAO CADASTRAL

Especificação:

Procedimento: ☐ Operacional ☐ Comercial ☒ Todos

Limpar

Cancelar

Filtrar

## Preenchimento dos Campos

Campo	Orientações para Preenchimento
Tipo de Solicitação	Selecione uma das das opções disponibilizadas pelo sistema.
Especificação*	Selecione uma das das opções disponibilizada pelo sistema. A especificação está relacionada ao tipo de solicitação.
Procedimento	Selecione uma das opções: * "Operacional", * "Comercial", ou * "Todos".

Como resultante da consulta do procedimento operacional padrão - POP, será exibida a tela abaixo:

ito ao Publico -> Registro Atendimento -> POP Procedimento Operacional Padrao -> Consultar Procedimento Operacional Padrao

**Manter Tipo de Solicitação com Especificações**

**Tipos de Solicitação com Especificações Cadastradas:**

Tipo da Solicitação	Especificação	Arquivo
AGUAR.AUTORIZACAO	TESTE	<a href="#">UC0235InserirAvisoBancario.doc</a>

Voltar Filtro

Ao clicar no hiperlink do campo “Arquivo”, o sistema exibe um “PDF”, conforme modelo abaixo:



[illegible]

PROYECTO DE LEY DE ORGANIZACIÓN DEL TRIBUNAL		PRÁCTICO	
CENTRO DE PREPARACIÓN COMPLEMENTARIA DE ALTERNANTES		CC-BA	CC-BA
RELACIONANDO EL TÍTULO		CC-BA	CC-BA
Alumno:		CC-BA	CC-BA
ALTERNANCIA DE LOS ORGANISMOS			
Fecha	Actividad	Descripción	
6/1	Introducción de la Ley de Organización del Tribunal	<p>Introducción de la Ley de Organización del Tribunal, informe de la participación de los organismos en el proceso de la Ley de Organización del Tribunal.</p> <p>Introducción de la Ley de Organización del Tribunal, informe de la participación de los organismos en el proceso de la Ley de Organización del Tribunal.</p> <p>Introducción de la Ley de Organización del Tribunal, informe de la participación de los organismos en el proceso de la Ley de Organización del Tribunal.</p>	
6/2	Introducción de la Ley de Organización del Tribunal	<p>Introducción de la Ley de Organización del Tribunal, informe de la participación de los organismos en el proceso de la Ley de Organización del Tribunal.</p> <p>Introducción de la Ley de Organización del Tribunal, informe de la participación de los organismos en el proceso de la Ley de Organización del Tribunal.</p> <p>Introducción de la Ley de Organización del Tribunal, informe de la participación de los organismos en el proceso de la Ley de Organización del Tribunal.</p>	
6/3	Introducción de la Ley de Organización del Tribunal	<p>Introducción de la Ley de Organización del Tribunal, informe de la participación de los organismos en el proceso de la Ley de Organización del Tribunal.</p> <p>Introducción de la Ley de Organización del Tribunal, informe de la participación de los organismos en el proceso de la Ley de Organización del Tribunal.</p> <p>Introducción de la Ley de Organización del Tribunal, informe de la participación de los organismos en el proceso de la Ley de Organización del Tribunal.</p>	

[illegible][illegible][illegible][illegible]

# Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
-------	-----------------------------

{image:Limpar.jpg}| Ao clicar neste botão, o sistema permite limpar o conteúdo da tela.

{image:cancelar2.jpg}| Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.

{image:Filtrar.jpg}| Ao clicar neste botão, o sistema comanda a execução do filtro com base nos parâmetros fornecidos. {image:Voltarfiltro.jpg}| Ao clicar neste botão, o sistema retornar à tela anterior.

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:  
<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:  
[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:consultar\\_procedimento\\_operacional\\_padrao&rev=1429300874](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:consultar_procedimento_operacional_padrao&rev=1429300874)

Last update: 31/08/2017 01:11

