



# Consultar Procedimento Operacional Padrão

Esta funcionalidade permite fazer consulta aos procedimentos operacionais padrão - POP, podendo ser acessada através do caminho: [GSAN > Atendimento ao Público > Registro Atendimento > POP Procedimento Operacional Padrão > Consultar Procedimento Operacional Padrão](#).

Verifica existência da matrícula do imóvel

- Caso a matrícula do imóvel informada não exista, exibe a mensagem “Matrícula do Imóvel inexistente”.

Verifica existência de dados

- Caso não exista a tabela na base de dados, exibe a mensagem “Tabela <> inexistente”.
- Caso a tabela esteja sem dados, exibe a mensagem “Tabela <> sem dados para seleção”.

Verifica existência de tipos de serviço na lista

- Caso não exista tipo de serviço na lista, exibe a mensagem “Lista sem tipos de serviço. Não é possível efetuar a transferência”.

Verifica seleção de tipos de serviço na lista

- Caso nenhum tipo de serviço na lista esteja selecionado, exibe a mensagem “Selecione primeiro os tipos de serviço para depois efetuar a transferência”.

Informe os parâmetros para consulta e clique no botão **Filtrar**.

> Atendimento ao Público -> Registro Atendimento -> POP Procedimento Operacional Padrao -> Consultar Procedimento Operacional Padrao

**Consultar Procedimento Operacional Padrão (POP)**

Para filtrar o PoP Comercial, informe os dados abaixo:

**Tipo de solicitação:** ALTERACAO CADASTRAL

**Especificação:**

**Procedimento:**  Operacional  Comercial  Todos

**Limpar** **Cancelar** **Filtrar**

## Preenchimento dos Campos

Campo	Orientações para Preenchimento
Tipo de Solicitação	Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.
Especificação*	Selecione uma das opções disponibilizada pelo sistema. A especificação está relacionada ao tipo de solicitação.
Procedimento	Selecione uma das opções: * “Operacional”, * “Comercial”, ou * “Todos”.

Como resultante da consulta do procedimento operacional padrão - POP, será exibida a tela abaixo:

itº ao Pºblico -> Registro Atendimento -> POP Procedimento Operacional Padrão -> Consultar Procedimento Operacional Padrão

### Manter Tipo de Solicitação com Especificações

#### Tipos de Solicitação com Especificações Cadastradas:

Tipo da Solicitação	Especificação	Arquivo
AGUAR.AUTORIZACAO	TESTE	<a href="#">UC0235InserirAvisoBancario.doc</a>

[Voltar](#) [Filtro](#)

Ao clicar no hiperlink do campo “Arquivo”, o sistema exibe um “PDF”, conforme modelo abaixo:



**PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO**  
**GESTÃO DO PROGRAMA COMERCIAL E ATENDIMENTO**  
**TELEATENDIMENTO PRESENTE**  
**ALTERAÇÃO DO LOGADOURO**

ALTERAÇÃO DO LOGADOURO	
DATA	ALTERAÇÃO DO LOGADOURO
1 15/02/2026	Edição inicial
2 15/02/2026	Migração do Móvel da Unidade

**DETALHAMENTO**
**NOME DO GARANT**  
 Superintendente de Abastecimento, Unidade de Intercâmbio com Clientes, Gerência de Desenvolvimento, Gerência de Logística

**DOCUMENTOS ASSOCIADOS**
**1. SOLICITADO E CÓPIAS DO ANEXO**  
 Detalhe os procedimentos para registro da alteração relativa à alteração de endereço.

**2. RESPONSIVAMENTE**  
 Detalhe os procedimentos de atendimento ao cliente para realização da alteração de endereço.

**3. REPECTOS UTILIZADOS NO CADASTRO**
**A1** Registro do Atendimento

**A. DESCRIÇÃO DOS PROCEDIMENTOS - SÍNTSE**

A1.1 Identificação do cliente e gerente de atendimento

A1.2 Identificação do responsável pelo atendimento

A1.3 Preenchimento do CEP/Cidade

A1.4 Preenchimento do Endereço

A1.5 Preenchimento dos Documentos

A1.6 Alteração do Logradouro

A1.7 Envio da solicitação

A1.8 Encerramento do atendimento

A1.9 Encerramento do processo

A1.10 Encerramento da sessão

A1.11 Encerramento do sistema

A1.12 Encerramento do dia

A1.13 Encerramento da semana

A1.14 Encerramento do mês

A1.15 Encerramento do ano

A1.16 Encerramento da vida útil

A1.17 Encerramento da organização

A1.18 Encerramento do sistema

A1.19 Encerramento do dia

A1.20 Encerramento da semana

A1.21 Encerramento do mês

A1.22 Encerramento do ano

A1.23 Encerramento da vida útil

A1.24 Encerramento da organização

A1.25 Encerramento do sistema

A1.26 Encerramento do dia

A1.27 Encerramento da semana

A1.28 Encerramento do mês

A1.29 Encerramento do ano

A1.30 Encerramento da vida útil

A1.31 Encerramento da organização

A1.32 Encerramento do sistema

A1.33 Encerramento do dia

A1.34 Encerramento da semana

A1.35 Encerramento do mês

A1.36 Encerramento do ano

A1.37 Encerramento da vida útil

A1.38 Encerramento da organização

A1.39 Encerramento do sistema

A1.40 Encerramento do dia

A1.41 Encerramento da semana

A1.42 Encerramento do mês

A1.43 Encerramento do ano

A1.44 Encerramento da vida útil

A1.45 Encerramento da organização

A1.46 Encerramento do sistema

A1.47 Encerramento do dia

A1.48 Encerramento da semana

A1.49 Encerramento do mês

A1.50 Encerramento do ano

A1.51 Encerramento da vida útil

A1.52 Encerramento da organização

A1.53 Encerramento do sistema

A1.54 Encerramento do dia

A1.55 Encerramento da semana

A1.56 Encerramento do mês

A1.57 Encerramento do ano

A1.58 Encerramento da vida útil

A1.59 Encerramento da organização

A1.60 Encerramento do sistema

A1.61 Encerramento do dia

A1.62 Encerramento da semana

A1.63 Encerramento do mês

A1.64 Encerramento do ano

A1.65 Encerramento da vida útil

A1.66 Encerramento da organização

A1.67 Encerramento do sistema

A1.68 Encerramento do dia

A1.69 Encerramento da semana

A1.70 Encerramento do mês

A1.71 Encerramento do ano

A1.72 Encerramento da vida útil

A1.73 Encerramento da organização

A1.74 Encerramento do sistema

A1.75 Encerramento do dia

A1.76 Encerramento da semana

A1.77 Encerramento do mês

A1.78 Encerramento do ano

A1.79 Encerramento da vida útil

A1.80 Encerramento da organização

A1.81 Encerramento do sistema

A1.82 Encerramento do dia

A1.83 Encerramento da semana

A1.84 Encerramento do mês

A1.85 Encerramento do ano

A1.86 Encerramento da vida útil

A1.87 Encerramento da organização

A1.88 Encerramento do sistema

A1.89 Encerramento do dia

A1.90 Encerramento da semana

A1.91 Encerramento do mês

A1.92 Encerramento do ano

A1.93 Encerramento da vida útil

A1.94 Encerramento da organização

A1.95 Encerramento do sistema

A1.96 Encerramento do dia

A1.97 Encerramento da semana

A1.98 Encerramento do mês

A1.99 Encerramento do ano

A1.100 Encerramento da vida útil

A1.101 Encerramento da organização

A1.102 Encerramento do sistema

A1.103 Encerramento do dia

A1.104 Encerramento da semana

A1.105 Encerramento do mês

A1.106 Encerramento do ano

A1.107 Encerramento da vida útil

A1.108 Encerramento da organização

A1.109 Encerramento do sistema

A1.110 Encerramento do dia

A1.111 Encerramento da semana

A1.112 Encerramento do mês

A1.113 Encerramento do ano

A1.114 Encerramento da vida útil

A1.115 Encerramento da organização

A1.116 Encerramento do sistema

A1.117 Encerramento do dia

A1.118 Encerramento da semana

A1.119 Encerramento do mês

A1.120 Encerramento do ano

A1.121 Encerramento da vida útil

A1.122 Encerramento da organização

A1.123 Encerramento do sistema

A1.124 Encerramento do dia

A1.125 Encerramento da semana

A1.126 Encerramento do mês

A1.127 Encerramento do ano

A1.128 Encerramento da vida útil

A1.129 Encerramento da organização

A1.130 Encerramento do sistema

A1.131 Encerramento do dia

A1.132 Encerramento da semana

A1.133 Encerramento do mês

A1.134 Encerramento do ano

A1.135 Encerramento da vida útil

A1.136 Encerramento da organização

A1.137 Encerramento do sistema

A1.138 Encerramento do dia

A1.139 Encerramento da semana

A1.140 Encerramento do mês

A1.141 Encerramento do ano

A1.142 Encerramento da vida útil

A1.143 Encerramento da organização

A1.144 Encerramento do sistema

A1.145 Encerramento do dia

A1.146 Encerramento da semana

A1.147 Encerramento do mês

A1.148 Encerramento do ano

A1.149 Encerramento da vida útil

A1.150 Encerramento da organização

A1.151 Encerramento do sistema

A1.152 Encerramento do dia

A1.153 Encerramento da semana

A1.154 Encerramento do mês

A1.155 Encerramento do ano

A1.156 Encerramento da vida útil

A1.157 Encerramento da organização

A1.158 Encerramento do sistema

A1.159 Encerramento do dia

A1.160 Encerramento da semana

A1.161 Encerramento do mês

A1.162 Encerramento do ano

A1.163 Encerramento da vida útil

A1.164 Encerramento da organização

A1.165 Encerramento do sistema

A1.166 Encerramento do dia

A1.167 Encerramento da semana

A1.168 Encerramento do mês

A1.169 Encerramento do ano

A1.170 Encerramento da vida útil

A1.171 Encerramento da organização

A1.172 Encerramento do sistema

A1.173 Encerramento do dia

A1.174 Encerramento da semana

A1.175 Encerramento do mês

A1.176 Encerramento do ano

A1.177 Encerramento da vida útil

A1.178 Encerramento da organização

A1.179 Encerramento do sistema

A1.180 Encerramento do dia

A1.181 Encerramento da semana

A1.182 Encerramento do mês

A1.183 Encerramento do ano

A1.184 Encerramento da vida útil

A1.185 Encerramento da organização

A1.186 Encerramento do sistema

A1.187 Encerramento do dia

A1.188 Encerramento da semana

A1.189 Encerramento do mês

A1.190 Encerramento do ano

A1.191 Encerramento da vida útil

A1.192 Encerramento da organização

A1.193 Encerramento do sistema

A1.194 Encerramento do dia

A1.195 Encerramento da semana

A1.196 Encerramento do mês

A1.197 Encerramento do ano

A1.198 Encerramento da vida útil

A1.199 Encerramento da organização

A1.200 Encerramento do sistema

A1.201 Encerramento do dia

A1.202 Encerramento da semana

A1.203 Encerramento do mês

A1.204 Encerramento do ano

A1.205 Encerramento da vida útil

A1.206 Encerramento da organização

A1.207 Encerramento do sistema

A1.208 Encerramento do dia

A1.209 Encerramento da semana

A1.210 Encerramento do mês

A1.211 Encerramento do ano

A1.212 Encerramento da vida útil

A1.213 Encerramento da organização

A1.214 Encerramento do sistema

A1.215 Encerramento do dia

A1.216 Encerramento da semana

A1.217 Encerramento do mês

A1.218 Encerramento do ano

A1.219 Encerramento da vida útil

A1.220 Encerramento da organização

A1.221 Encerramento do sistema

A1.222 Encerramento do dia

A1.223 Encerramento da semana

A1.224 Encerramento do mês

A1.225 Encerramento do ano

A1.226 Encerramento da vida útil

A1.227 Encerramento da organização

A1.228 Encerramento do sistema

A1.229 Encerramento do dia

A1.230 Encerramento da semana

A1.231 Encerramento do mês

A1.232 Encerramento do ano

A1.233 Encerramento da vida útil

A1.234 Encerramento da organização

A1.235 Encerramento do sistema

A1.236 Encerramento do dia

A1.237 Encerramento da semana

A1.238 Encerramento do mês

A1.239 Encerramento do ano

A1.240 Encerramento da vida útil

A1.241 Encerramento da organização

A1.242 Encerramento do sistema

A1

# Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
Limpar	Ao clicar neste botão, o sistema permite limpar o conteúdo da tela.
Cancelar	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
Filtrar	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a execução do filtro com base nos parâmetros fornecidos.
Voltar Filtro	Ao clicar neste botão, o sistema retornar à tela anterior.

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:consultar\\_procedimento\\_operacional\\_padrao&rev=1429301287](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:consultar_procedimento_operacional_padrao&rev=1429301287)

Last update: **31/08/2017 01:11**

