



Consultar Procedimento Operacional Padrão

Esta funcionalidade permite fazer consulta aos procedimentos operacionais padrão - POP, podendo ser acessada através do caminho: [GSAN](#) > [Atendimento ao Público](#) > [Registro Atendimento](#) > [POP Procedimento Operacional Padrão](#) > Consultar Procedimento Operacional Padrão.

Verifica existência da matrícula do imóvel

- Caso a matrícula do imóvel informada não exista, exibe a mensagem “Matrícula do Imóvel inexistente”.

Verifica existência de dados

- Caso não exista a tabela na base de dados, exibe a mensagem “Tabela <> inexistente”.
- Caso a tabela esteja sem dados, exibe a mensagem “Tabela <> sem dados para seleção”.

Verifica existência de tipos de serviço na lista

- Caso não exista tipo de serviço na lista, exibe a mensagem “Lista sem tipos de serviço. Não é possível efetuar a transferência”.

Verifica seleção de tipos de serviço na lista

- Caso nenhum tipo de serviço na lista esteja selecionado, exibe a mensagem “Selecione primeiro os tipos de serviço para depois efetuar a transferência”.

Informe os parâmetros para consulta e clique no botão .

> Atendimento ao Publico -> Registro Atendimento -> POP Procedimento Operacional Padrao -> Consultar Procedimento Operacional Padrao

Consultar Procedimento Operacional Padrão (POP)

Para filtrar o PoP Comercial, informe os dados abaixo:

Tipo de solicitação: ALTERACAO CADASTRAL

Especificação:

Procedimento: ☐ Operacional ☐ Comercial ☒ Todos

Limpar

Cancelar

Filtrar

Preenchimento dos Campos

Campo	Orientações para Preenchimento
Tipo de Solicitação	Selecione uma das das opções disponibilizadas pelo sistema.
Especificação*	Selecione uma das das opções disponibilizada pelo sistema. A especificação está relacionada ao tipo de solicitação.
Procedimento	Selecione uma das opções: * "Operacional", * "Comercial", ou * "Todos".

Como resultante da consulta do procedimento operacional padrão - POP, será exibida a tela abaixo:

ito ao Publico -> Registro Atendimento -> POP Procedimento Operacional Padrao -> Consultar Procedimento Operacional Padrao

Manter Tipo de Solicitação com Especificações

Tipos de Solicitação com Especificações Cadastradas:

Tipo da Solicitação	Especificação	Arquivo
AGUAR.AUTORIZACAO	TESTE	UC0235InserirAvisoBancario.doc

[Voltar Filtro](#)

Ao clicar no hiperlink do campo “Arquivo”, o sistema exibe um “PDF”, conforme modelo abaixo:

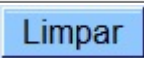
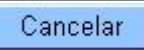
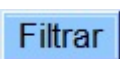
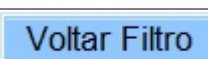
PROCEDIMENTO OPERACIONAL: PÁGINA			
FOLHA DO PROGRAMA COMERCIAL E DE ADEQUAMENTO			Página
(copiar em)			1 de 1
TELEFONEAMENTO - PRESENCIAL			
Atividade			
ATIVIDADE DE LOGRADOURO			
EDICAÇÃO	BAZA	ALTERAÇÃO E/OU INCLUSÃO DE NOVOS CRITÉRIOS	APROVADO
1	15/05/2017	Edição inicial	Edison Maria Soares
2	26/07/2017	Alteração no Modelo do Documento	Edison Maria Soares
GRUPOS DE ACESSO			
NOMES DOS GRUPOS			
Superintendência de Abandono; Gerência de Relacionamento com Clientes; Gerência de Teleatendimento; Gerência de Logis.			
DOCUMENTOS ASSOCIADOS			

- 3. OBJETIVO E CAMPO DE APLICAÇÃO**
Estabelecer os procedimentos para Registro de Atendimento relativo à alteração de titularidade.
- 3.1. RESPONSABILIDADES**
Superintendência de Atendimento, Direção de Relacionamento com Clientes, Direção de Administração, Direção de Logística, Centro de Atendimento, Supervisores, Coordenadores, Colaboradores internos com acesso ao sistema.
- 3.2. DEFINIÇÕES UTILIZADAS NO USAR**
RA: Registro de Atendimento
- 4. SEQUÊNCIA DOS PROCEDIMENTOS – SÍNTESE**
- Procedimento: cancelar ou Desatualizar Atendimento**
(1) Localizar o Atendimento Clientes
(A2) Confirmar Dados e Dados Clientes
(A3) Alterar Registro de atendimento
- Procedimento: gerar Cópia de Arquivo**
(1) Procedimento de Cancelar ou Desatualizar Atendimento
(2) Processar em Sistema o Atendimento
- Procedimento: gerar Atendimento e Fatura de L**
(1) Registrar e Faturar conforme rotina

PROYECTO DE LEY DE ORGANIZACIÓN TERRITORIAL		PRÁCTICO	
CENTRO DE INVESTIGACIÓN Y DESARROLLO TECNOLÓGICO		FECHA	OTRO
TELEFONANDO INVENTARIO		20/06/2017	
Alumnos			
ALUMNADO DE LOGRADOREO			
Fecha	Actividad	Descripción	
6/1	Investigación de la zona de estudio	<p>Investigación de la zona de estudio, identificación de la zona de estudio y de la zona de estudio.</p> <p>Investigación de la zona de estudio, identificación de la zona de estudio y de la zona de estudio.</p> <p>Investigación de la zona de estudio, identificación de la zona de estudio y de la zona de estudio.</p>	
6/2	Investigación de la zona de estudio	<p>Investigación de la zona de estudio, identificación de la zona de estudio y de la zona de estudio.</p> <p>Investigación de la zona de estudio, identificación de la zona de estudio y de la zona de estudio.</p> <p>Investigación de la zona de estudio, identificación de la zona de estudio y de la zona de estudio.</p>	
6/3	Investigación de la zona de estudio	<p>Investigación de la zona de estudio, identificación de la zona de estudio y de la zona de estudio.</p> <p>Investigación de la zona de estudio, identificación de la zona de estudio y de la zona de estudio.</p> <p>Investigación de la zona de estudio, identificación de la zona de estudio y de la zona de estudio.</p>	

[illegible][illegible][illegible][illegible]

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema permite limpar o conteúdo da tela.
	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a execução do filtro com base nos parâmetros fornecidos.
	Ao clicar neste botão, o sistema retornar à tela anterior.

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:
<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:
https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:consultar_procedimento_operacional_padrao&rev=1429301287

Last update: 31/08/2017 01:11

