



# Consultar Procedimento Operacional Padrão

Esta funcionalidade permite fazer uma consulta aos procedimentos operacionais padrão (POP). A opção pode ser acessada via **Menu de Sistema**, através do caminho: **GSAN > Atendimento ao Público > Registro Atendimento > POP Procedimento Operacional Padrão > Consultar Procedimento Operacional Padrão**.

Feito isso, o sistema visualiza a tela abaixo:

## Observação

**Informamos que os dados exibidos na tela e no relatório a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.**

Gsan -> Atendimento ao Publico -> Registro Atendimento -> POP Procedimento Operacional Padrao -> Consultar Procedimento Operacional Padrao

**Consultar Procedimento Operacional Padrão (POP)**

Para filtrar o PoP Comercial, informe os dados abaixo:

Tipo de solicitação: ALTERACAO CADASTRAL

Especificação: REVISAO DE DADOS CADASTRAIS

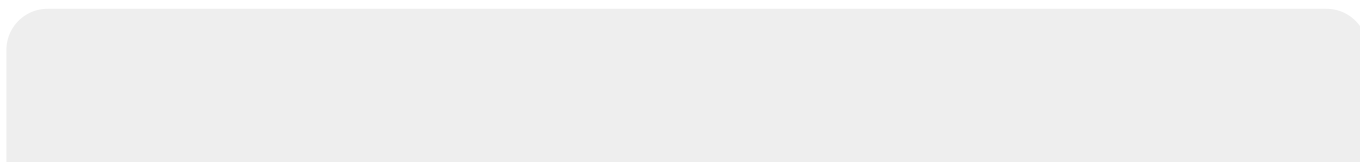
Procedimento:  Operacional  Comercial  Todos

Limpar Filtrar

Versão: 3.0.5.0 (Batch) 15/03/2017 - 16:19:42

Acima, informe os campos para consulta e clique no botão **Filtrar**.

Como resultante da consulta do procedimento operacional padrão (POP) será exibida a tela abaixo:



to ao Publico -> Registro Atendimento -> POP Procedimento Operacional Padrao -> Consultar Procedimento Operacional Padrao

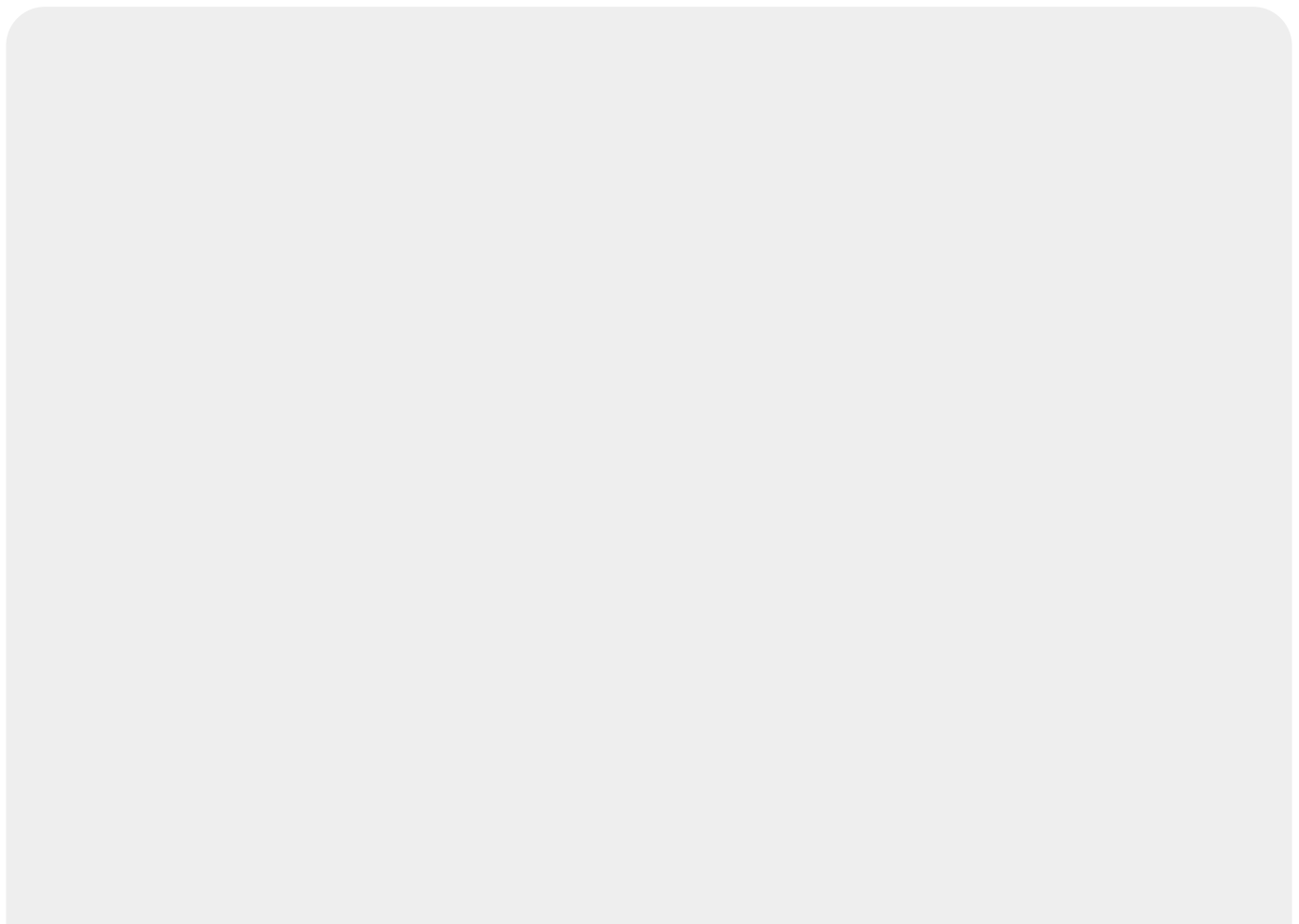
**Manter Tipo de Solicitação com Especificações**

**Tipos de Solicitação com Especificações Cadastradas:**

| Tipo da Solicitação | Especificação | Arquivo  |
|---------------------|---------------|--|
| AGUAR.AUTORIZACAO   | TESTE         | <a href="#">UC0235InserirAvisoBancario.doc</a> |

[Voltar Filtro](#)

Ao clicar no *link* do campo **Arquivo**, o sistema exibe um **PDF**, conforme modelo abaixo:





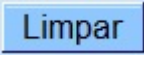


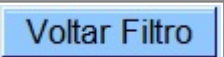
Durante o preenchimento dos campos, o sistema executa algumas validações:

- Verificar existência da matrícula do imóvel:
  - Caso a matrícula do imóvel informada não exista, o sistema exibe a mensagem: *Matrícula do Imóvel inexistente.*
- Verificar existência de dados:
  - Caso não exista a tabela na base de dados, o sistema exibe a mensagem: *Tabela <> inexistente.*
  - Caso a tabela esteja sem dados, o sistema exibe a mensagem: *Tabela <> sem dados para seleção.*
- Verificar existência de tipos de serviço na lista:
  - Caso não exista tipo de serviço na lista, o sistema exibe a mensagem: *Lista sem tipos de serviço. Não é possível efetuar a transferência.*
- Verificar seleção de tipos de serviço na lista:
  - Caso nenhum tipo de serviço na lista esteja selecionado, o sistema exibe a mensagem: *Selecione primeiro os tipos de serviço para depois efetuar a transferência.*

## Preenchimento dos Campos

| Campo               | Orientações para Preenchimento  |
|---------------------|---|
| Tipo de Solicitação | Selecione uma das das opções disponibilizadas pelo sistema.   |
| Especificação       | Selecione uma das das opções disponibilizada pelo sistema. A especificação está relacionada ao tipo de solicitação. |
| Procedimento        | Selecione uma das opções:<br>Operacional,<br>Comercial, ou<br>Todos.  |

## Funcionalidade dos Botões

| Botão   | Descrição da Funcionalidade   |
|---|---|
|  | Ao clicar neste botão, o sistema permite limpar o conteúdo da tela.                               |
|  | Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.                   |
|  | Ao clicar neste botão, o sistema comanda a execução do filtro com base nos parâmetros fornecidos. |
|  | Ao clicar neste botão, o sistema retornar à tela anterior.  |

## Referências

[Consultar Procedimento Operacional Padrão](#)

## Termos Principais

## Registro Atendimento

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:consultar\\_procedimento\\_operacional\\_padrao&rev=1490811283](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:consultar_procedimento_operacional_padrao&rev=1490811283)

Last update: **31/08/2017 01:11**

