



Consultar Procedimento Operacional Padrão

Esta funcionalidade permite fazer uma consulta aos procedimentos operacionais padrão (POP). A opção pode ser acessada via **Menu de Sistema**, através do caminho: **GSAN > Atendimento ao Público > Registro Atendimento > POP Procedimento Operacional Padrão > Consultar Procedimento Operacional Padrão**.

Feito isso, o sistema visualiza a tela abaixo:

Observação

Informamos que os dados exibidos na tela e no relatório a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

Gsan -> Atendimento ao Público -> Registro Atendimento -> POP Procedimento Operacional Padrão -> Consultar Procedimento Operacional Padrão

Consultar Procedimento Operacional Padrão (POP)

Para filtrar o PoP Comercial, informe os dados abaixo:

Tipo de solicitação: ALTERACAO CADASTRAL

Especificação: REVISAO DE DADOS CADASTRAIS

Procedimento: Operacional Comercial Todos

Limpar **Filtrar**

Versão: 3.0.5.0 (Batch) 15/03/2017 - 16:19:42

Acima, informe os campos para consulta e clique no botão **Filtrar**.

Como resultante da consulta do procedimento operacional padrão (POP) será exibida a tela abaixo:

Ita ao Pùblico -> Registro Atendimento -> POP Procedimento Operacional Padrao -> Consultar Procedimento Operacional Padrao

Manter Tipo de Solicitação com Especificações

Tipos de Solicitação com Especificações Cadastradas:

| Tipo da Solicitação | Especificação | Arquivo |
|---------------------|---------------|--|
| AGUAR.AUTORIZACAO | TESTE | UC0235InserirAvisoBancario.doc |

[Voltar Filtro](#)

Ao clicar no *link* do campo **Arquivo**, o sistema exibe um **PDF**, conforme modelo abaixo:

Durante o preenchimento dos campos, o sistema executa algumas validações:

- Verificar existência da matrícula do imóvel:
 - Caso a matrícula do imóvel informada não exista, o sistema exibe a mensagem: *Matrícula do Imóvel inexistente*.
- Verificar existência de dados:
 - Caso não exista a tabela na base de dados, o sistema exibe a mensagem: *Tabela <> inexistente*.
 - Caso a tabela esteja sem dados, o sistema exibe a mensagem: *Tabela <> sem dados para seleção*.
- Verificar existência de tipos de serviço na lista:
 - Caso não exista tipo de serviço na lista, o sistema exibe a mensagem: *Lista sem tipos de serviço. Não é possível efetuar a transferência*.
- Verificar seleção de tipos de serviço na lista:
 - Caso nenhum tipo de serviço na lista esteja selecionado, o sistema exibe a mensagem: *Selecione primeiro os tipos de serviço para depois efetuar a transferência*.

Preenchimento dos Campos

| Campo | Orientações para Preenchimento |
|---------------------|--|
| Tipo de Solicitação | Selecione uma das das opções disponibilizadas pelo sistema. |
| Especificação | Selecione uma das das opções disponibilizada pelo sistema. A especificação está relacionada ao tipo de solicitação. |
| Procedimento | Selecione uma das opções: Operacional, Comercial, ou Todos. |

Funcionalidade dos Botões

| Botão | Descrição da Funcionalidade |
|---------------|---|
| Limpar | Ao clicar neste botão, o sistema permite limpar o conteúdo da tela. |
| Cancelar | Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal. |
| Filtrar | Ao clicar neste botão, o sistema comanda a execução do filtro com base nos parâmetros fornecidos. |
| Voltar Filtro | Ao clicar neste botão, o sistema retornar à tela anterior. |

Referências

[Consultar Procedimento Operacional Padrão](#)

Termos Principais

Registro Atendimento

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:consultar_procedimento_operacional_padrao&rev=1490811283

Last update: **31/08/2017 01:11**

