



# Consultar Procedimento Operacional Padrão

Esta funcionalidade permite fazer uma consulta aos procedimentos operacionais padrão (POP). A opção pode ser acessada via **Menu de Sistema**, através do caminho: **GSAN > Atendimento ao Público > Registro Atendimento > POP Procedimento Operacional Padrão > Consultar Procedimento Operacional Padrão**.

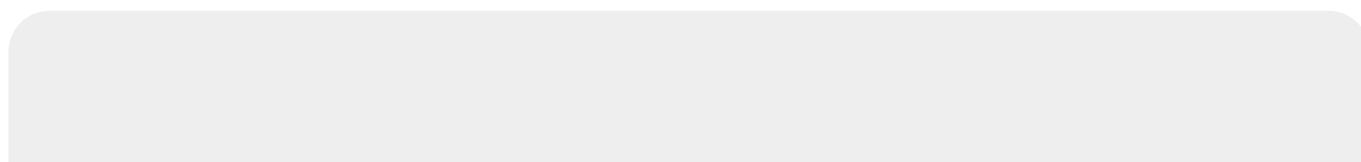
Feito isso, o sistema visualiza a tela abaixo:

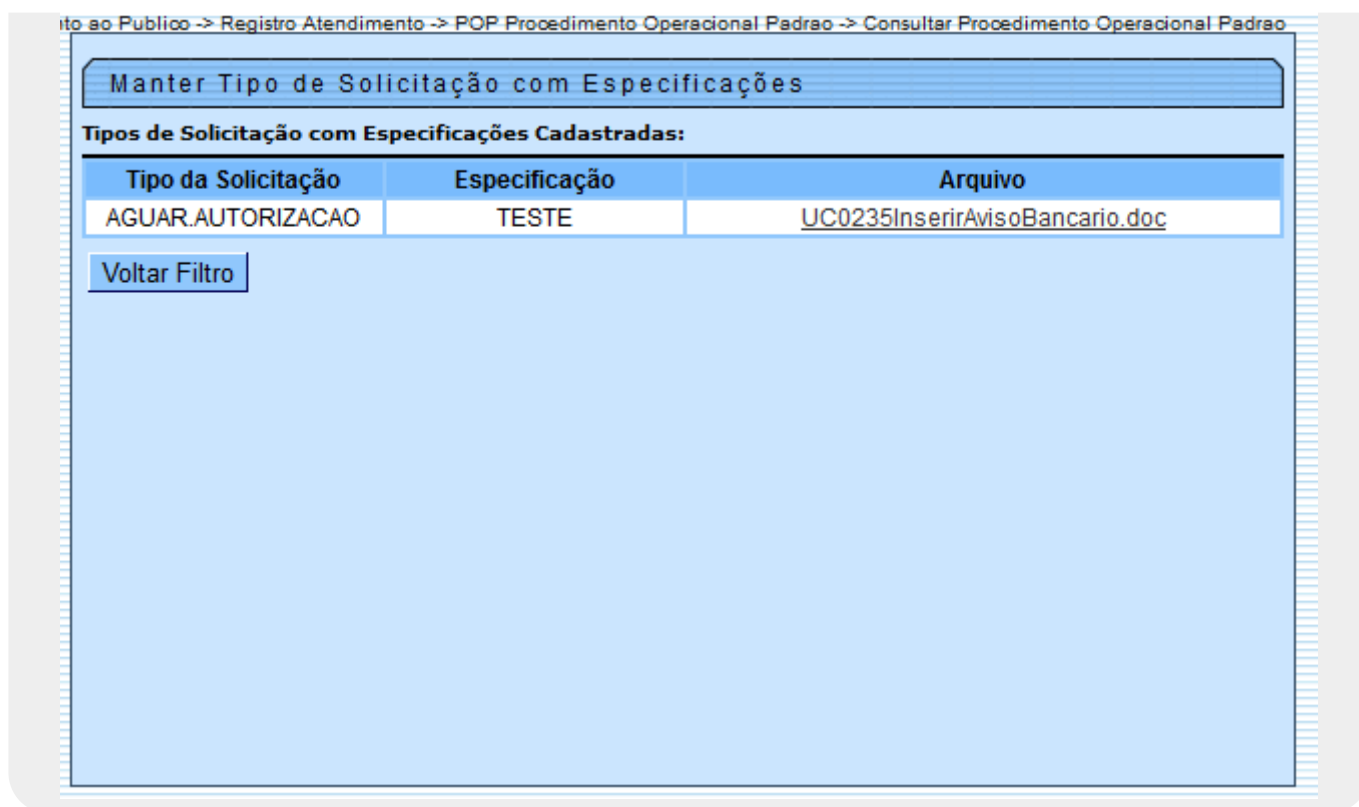
## Observação

**Informamos que os dados exibidos na tela e no relatório a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.**

Acima, informe os campos para consulta e clique no botão **Filtrar**.

Como resultante da consulta do procedimento operacional padrão (POP) será exibida a tela abaixo:





Ao clicar no *link* do campo **Arquivo**, o sistema exibe um **PDF**, detalhando o procedimento operacional padrão para o tipo de solicitação selecionada.

Durante o preenchimento dos campos, o sistema executa algumas validações:

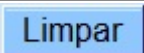
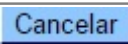
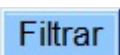

- Verificar existência da matrícula do imóvel:
  - Caso a matrícula do imóvel informada não exista, o sistema exibe a mensagem: *Matrícula do Imóvel inexistente*.
- Verificar existência de dados:
  - Caso não exista a tabela na base de dados, o sistema exibe a mensagem: *Tabela <> inexistente*.
  - Caso a tabela esteja sem dados, o sistema exibe a mensagem: *Tabela <> sem dados para seleção*.
- Verificar existência de tipos de serviço na lista:
  - Caso não exista tipo de serviço na lista, o sistema exibe a mensagem: *Lista sem tipos de serviço. Não é possível efetuar a transferência*.
- Verificar seleção de tipos de serviço na lista:
  - Caso nenhum tipo de serviço na lista esteja selecionado, o sistema exibe a mensagem: *Selecione primeiro os tipos de serviço para depois efetuar a transferência*.

## Preenchimento dos Campos

Campo	Orientações para Preenchimento
Tipo de Solicitação	Selecione uma das das opções disponibilizadas pelo sistema.

Campo	Orientações para Preenchimento
Especificação	Selecione uma das das opções disponibilizada pelo sistema. A especificação está relacionada ao tipo de solicitação.
Procedimento	Selecione uma das opções: Operacional, Comercial, ou Todos.

## Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema permite limpar o conteúdo da tela.
	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a execução do filtro com base nos parâmetros fornecidos.
	Ao clicar neste botão, o sistema retornar à tela anterior.

## Referências

[Consultar Procedimento Operacional Padrão](#)

## Termos Principais

[Registro Atendimento](#)

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:consultar\\_procedimento\\_operacional\\_padrao&rev=1490811400](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:consultar_procedimento_operacional_padrao&rev=1490811400)

Last update: 31/08/2017 01:11

