



# Consultar Procedimento Operacional Padrão

Esta funcionalidade permite fazer uma consulta aos procedimentos operacionais padrão (POP). A opção pode ser acessada via **Menu de Sistema**, através do caminho: **GSAN > Atendimento ao Público > Registro Atendimento > POP Procedimento Operacional Padrão > Consultar Procedimento Operacional Padrão**.

Feito isso, o sistema visualiza a tela abaixo:

## Observação

**Informamos que os dados exibidos na tela e no relatório a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.**

Gsan -> Atendimento ao Publico -> Registro Atendimento -> POP Procedimento Operacional Padrao -> Consultar Procedimento Operacional Padrao

**Consultar Procedimento Operacional Padrão (POP)**

Para filtrar o PoP Comercial, informe os dados abaixo:

Tipo de solicitação: ALTERACAO CADASTRAL

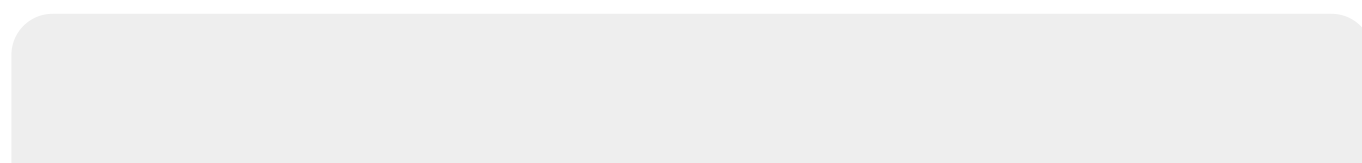
Especificação: REVISAO DE DADOS CADASTRAIS

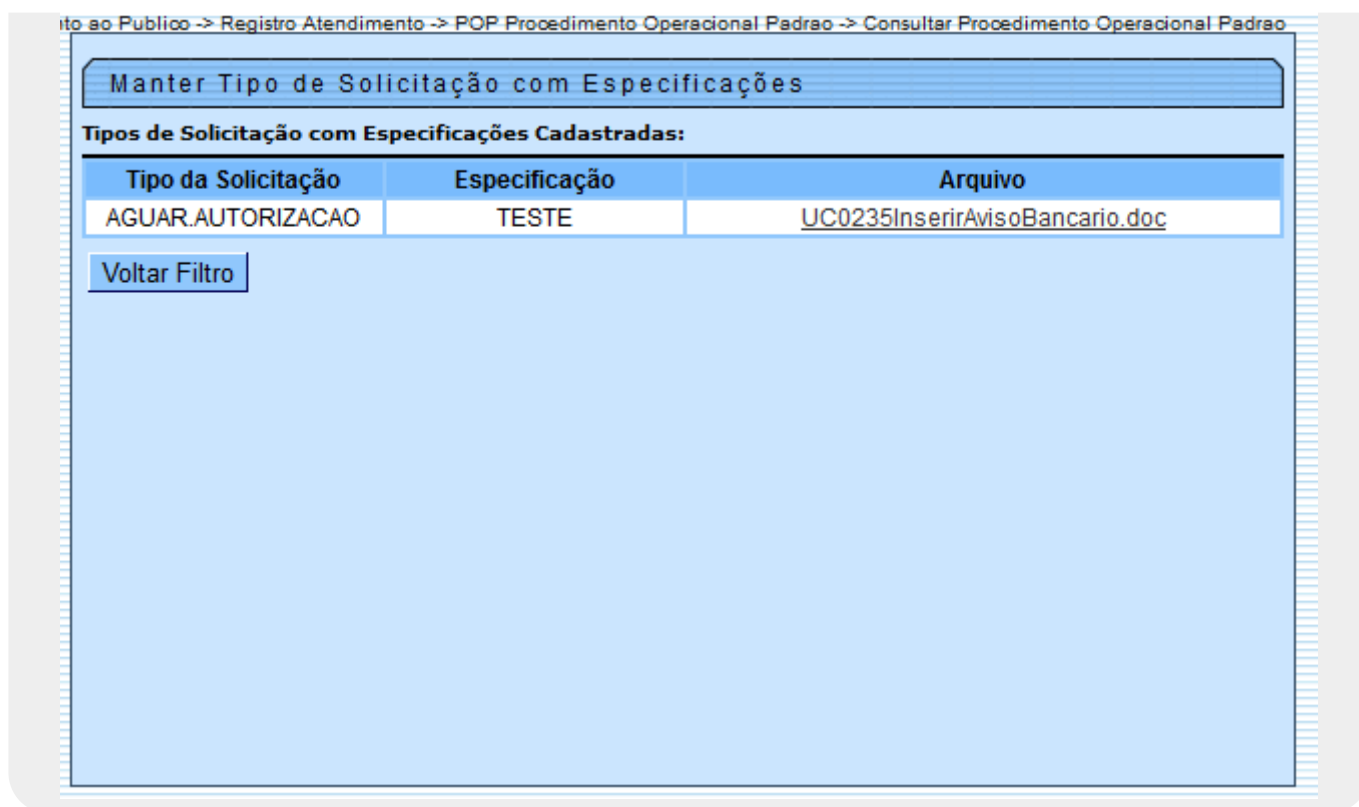
Procedimento: ☐ Operacional ☐ Comercial ☒ Todos

Versão: 3.0.5.0 (Batch) 15/03/2017 - 16:19:42

Acima, informe os campos para consulta e clique no botão .

Como resultante da consulta do procedimento operacional padrão (POP) será exibida a tela abaixo:





Ao clicar no *link* do campo **Arquivo**, o sistema exibe um **PDF**, detalhando o procedimento operacional padrão para o tipo de solicitação selecionada.

Durante o preenchimento dos campos, o sistema executa algumas validações:

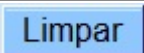
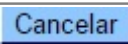
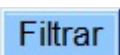

- Verificar existência da matrícula do imóvel:
  - Caso a matrícula do imóvel informada não exista, o sistema exibe a mensagem: *Matrícula do Imóvel inexistente*.
- Verificar existência de dados:
  - Caso não exista a tabela na base de dados, o sistema exibe a mensagem: *Tabela <> inexistente*.
  - Caso a tabela esteja sem dados, o sistema exibe a mensagem: *Tabela <> sem dados para seleção*.
- Verificar existência de tipos de serviço na lista:
  - Caso não exista tipo de serviço na lista, o sistema exibe a mensagem: *Lista sem tipos de serviço. Não é possível efetuar a transferência*.
- Verificar seleção de tipos de serviço na lista:
  - Caso nenhum tipo de serviço na lista esteja selecionado, o sistema exibe a mensagem: *Selecione primeiro os tipos de serviço para depois efetuar a transferência*.

## Preenchimento dos Campos

Campo	Orientações para Preenchimento
Tipo de Solicitação	Selecione uma das das opções disponibilizadas pelo sistema.

Campo	Orientações para Preenchimento
Especificação	Selecione uma das opções disponibilizada pelo sistema. A especificação está relacionada ao tipo de solicitação.
Procedimento	Selecione uma das opções: Operacional, Comercial, ou Todos.

## Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Ao clicar neste botão, o sistema permite limpar o conteúdo da tela.
	Ao clicar neste botão, o sistema cancela a operação e retorna à tela principal.
	Ao clicar neste botão, o sistema comanda a execução do filtro com base nos parâmetros fornecidos.
	Ao clicar neste botão, o sistema retornar à tela anterior.

## Referências

[Consultar Procedimento Operacional Padrão](#)

## Termos Principais

[Registro Atendimento](#)

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:consultar\\_procedimento\\_operacional\\_padrao&rev=1504141869](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:consultar_procedimento_operacional_padrao&rev=1504141869)

Last update: 18/09/2017 19:27

