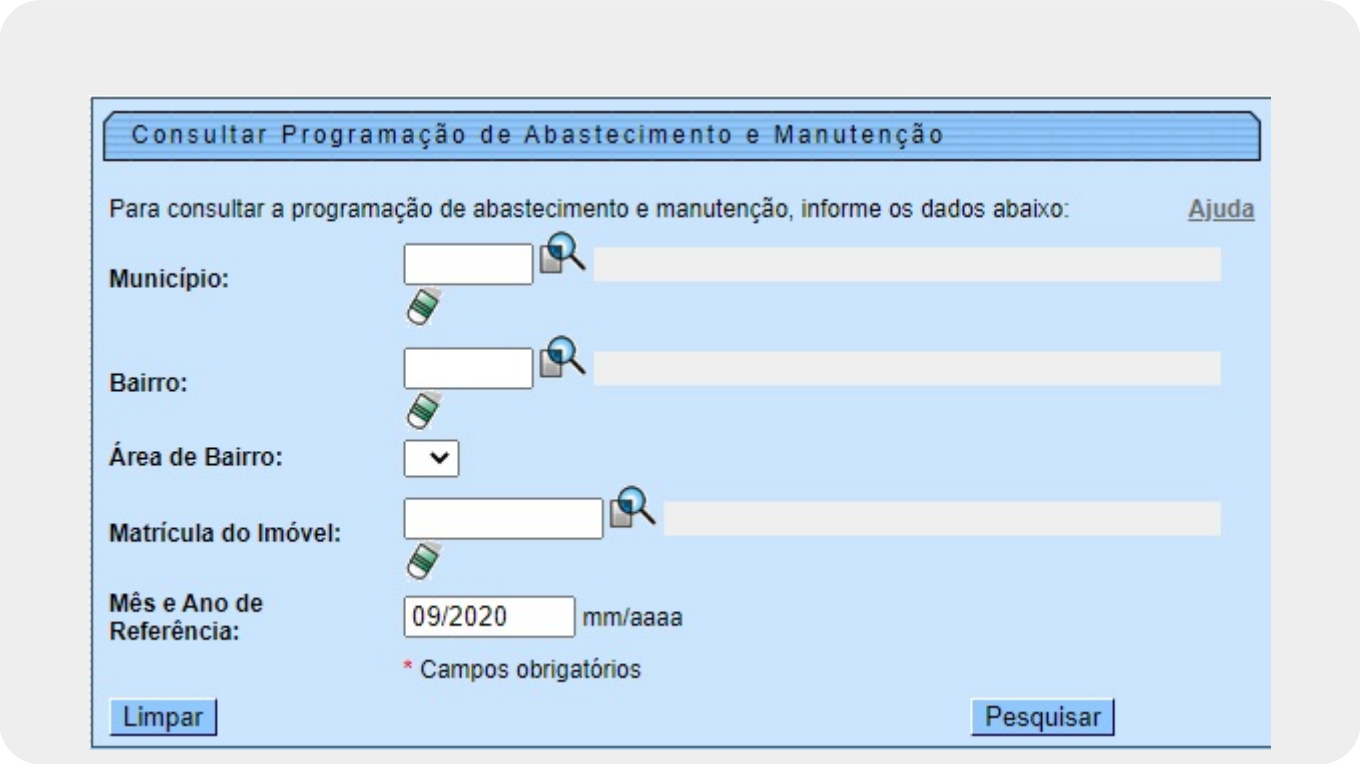
Consultar Programação de Abastecimento e Manutenção

O objetivo desta funcionalidade é exibir a programação de abastecimento e manutenção, obrigatoriamente com base ou em um município ou em um imóvel. Isto é, dado um município ou imóvel, além dos demais campos opcionais, o sistema apresenta a programação de abastecimento e manutenção.
Ela é sempre acionada através da **Inserir Registro de Atendimento**, depois de acionado o botão Consultar Programação de Abastecimento/Manutenção



Acima, o sistema apresenta uma tela onde você deve informar os campos para a consulta (conforme preenchimento indicado **AQUI**). Neste caso, você deve informar os campos e clicar no botão Pesquisar.
Você pode pesquisar informando pelo menos um dos campos obrigatórios: **Município** ou **Matrícula do Imóvel**. Os demais: **Bairro**, **Área do Bairro** e **Mês e ano de referência** são opcionais. Informando **Matrícula do Imóvel**, não é obrigatório informar o **Município**, e vice-versa.

Tela de Sucesso

A tela de sucesso é apresentada de acordo com o que foi passado por parâmetro na **Consultar Programação de Abastecimento e Manutenção** acima.
Caso não exista nenhuma programação de abastecimento e manutenção para os parâmetros informados, o sistema apresenta uma tela de *popup* com a mensagem: *Não há programação de abastecimento e manutenção para este(a) bairro/área* e com o botão Voltar para que você volte para a **Consultar Programação de Abastecimento e Manutenção**.
Caso exista programação de abastecimento e manutenção para os parâmetros informados, o sistema apresenta duas possibilidades para a tela **Consultar Períodos de Abastecimento e Manutenção**: resultado da pesquisa com os dados do **imóvel**, ou resultado da pesquisa com os dados do **município**.

Consultar Períodos de Abastecimento e Manutenção - por Imóvel

Consultar Períodos de Abastecimento e Manutenção - por Município

Ambas as telas acima contêm os campos para as seguintes informações:
1.
Sistema de Abastecimento;
2.
Zona de Abastecimento;
3.
Município;
4.
Bairro;
5.
Área do Bairro;
6.
Imóvel;
7.
Calendário com as programações de abastecimento e manutenção para o mês/ano de referência informado.
   1.
Caso o dia possua programação de *Abastecimento* e *Manutenção*, é inserida a letra **m** ao lado do dia, com um *link* para a consulta detalhada da programação.
   2.
Caso o dia possua apenas *Manutenção*, é inserida a letra **m** ao lado do dia, que será grafado com a cor vermelha e terá um *link* para a consulta detalhada da programação.
   3.
Caso o dia possua apenas *Abasteciment*, terá um *link* para a consulta detalhada da programação.
   4.
Caso o dia **não** possua programação de *Abastecimento*, nem de *Manutenção*; será grafado com a cor vermelha e **não** terá *link* para a consulta detalhada da programação.

Resumindo: caso a consulta seja efetuada por **imóvel**, sua tela de resultado é **esta**. Caso seja por **município**, **esta**.
Agora, ao clicar acima no *link* de um **dia específico** em **azul**, a tela de **Programação de Abastecimento e Manutenção** abaixo segue o mesmo princípio, visualizando ou não a informação do imóvel ou do município, dependendo da pesquisa.

Programação de Abastecimento e Manutenção

Você pode modificar o **Mês/Ano de Referência**. Neste caso o sistema habilita o botão Pesquisar para que você acione a **Consulta da Programação de Abastecimento e Manutenção** para o novo **Mês/Ano de Referência** informado.
A tela **Programação de Abastecimento e Manutenção** acima traz o detalhamento da programação de abastecimento e manutenção.
Esta tela contém as informações relacionadas acima, acrescentada das seguintes informações:
1.
Abastecimento:
   1.
Hora de Início do Abastecimento;
   2.
Hora de Término do Abastecimento;
2.
Manutenção:
   1.
Hora de Início da Manutenção;
   2.
Hora de Término da Manutenção;
   3.
Situação da Programação (EM ABERTO, ou CONCLUÍDA);
   4.
Descrição da Manutenção.
Em ambas as telas, clique no botão Voltar para retornar à tela imediatamente anterior.

Preenchimento dos campos

Campo	Orientações para Preenchimento
Município	Campo obrigatório, no caso de não se escolher uma **Matrícula do Imóvel**. Informe o código de um *Município* existente e tecle *Enter*, ou clique em , que fica ao lado do campo. Neste caso será apresentada uma tela de *popup*, onde será possível **Pesquisar Município** no cadastro. Após a informação do código do *Município*, ou da seleção de um *Município* na tela de pesquisa, o sistema apresenta o nome do *Município* no campo correspondente. Para limpar o campo, clique em ao lado do campo em exibição.
Bairro	Informe o código de um *Bairro* e tecle *Enter*, ou clique em , que fica ao lado do campo. Neste caso será apresentada uma tela de *popup*, onde será possível **Pesquisar Bairro** no cadastro. Após a informação do código do *Bairro* ou da seleção do *Bairro* na tela de pesquisa, o sistema apresenta o nome do *Bairro* no campo correspondente. Para informar o *Bairro* é preciso que o campo do *Município* já tenha sido informado anteriormente. Para limpar o campo, clique no botão ao lado do campo em exibição.
Área do Bairro	Selecione, na lista apresentada ao lado do campo, a *Área do Bairro*, para a qual deseja consultar se há programação de abastecimento e manutenção. Para selecionar a *Área do Bairro* é preciso que os campos de *Município* e *Bairro* já tenham sido informados anteriormente.
Matrícula do Imóvel	Campo obrigatório, no caso de não se escolher um **Município**. Caso deseje consultar a programação de abastecimento e manutenção de um determinado imóvel, informe a matrícula de um imóvel existente e tecle *Enter*, ou clique no botão , que fica ao lado do campo. Neste caso é apresentada uma tela de *popup*, onde é possível **Pesquisar Imóvel** no cadastro. Após a informação da matrícula de um imóvel, ou da seleção de um imóvel na tela de pesquisa, o sistema apresenta a inscrição de localização do imóvel no campo correspondente. Para limpar o campo, clique no botão ao lado do campo em exibição. Ao informar este campo, o bloco com as informações do *Cliente* fica desabilitado.
Mês/Ano de Referência	Informe o mês/ano, para o qual, deseja consultar a programação de abastecimento e manutenção. Informe o Mês/Ano no formato MM/AAAA, onde MM é o mês e AAAA, o ano. Não precisa preocupar-se com a a barra de separação, pois o sistema a coloca automaticamente. O mês deve ser informados, obrigatoriamente, com dois dígitos e o ano com quatro. Caso não informe este campo, o sistema assumirá o Mês/Ano corrente.

Funcionalidade dos botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Utilize este botão para ativar as funcionalidades de pesquisa de um *Município* ou de um *Bairro*. Deve ser utilizado quando você não souber o código da informação. Fica localizado ao lado do campo correspondente. Ao clicar no botão, o sistema apresentará uma outra tela, onde será possível realizar a pesquisa.
	Utilize este botão para limpar as informações existentes num determinado campo da tela.
Voltar	Utilize este botão para retornar à tela de origem.
Limpar	Utilize este botão para efetuar a limpeza todos os campos da tela.
Cancelar	Utilize este botão para cancelar a operação e retornar à tela principal.
Pesquisar	Utilize este botão para solicitar ao sistema a execução da consulta. Caso exista algum erro no preenchimento dos campos o sistema emitirá uma mensagem de alerta, comunicando o erro cometido.

Referências

Consultar Programação de Abastecimento e Manutenção

Termos Principais

Matrícula

Viva Água

Clique **aqui** para retornar ao Menu Principal do **GSAN**.

From:
https://www.gsan.com.br/ - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:
https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:consultar_programacao_de_abastecimento_e_manutencao

Last update: **14/09/2020 18:32**