



# Consultar Programação de Abastecimento e Manutenção

O objetivo desta funcionalidade é exibir a programação de abastecimento e manutenção de uma determinada área de bairro para um mês/ano de referência. Ou seja, dado um município, bairro, área de bairro e mês/ano de referência, o sistema apresenta a programação de abastecimento e manutenção.

Quando for acionada por outra tela de pesquisa, (por exemplo, da [Inserir Registro de Atendimento](#)) será acrescentado o botão [Voltar](#).

Consultar Programação de Abastecimento e Manutenção

Para consultar a programação de abastecimento e manutenção, informe os dados abaixo: [Ajuda](#)

Município:

Bairro:

Área de Bairro:

Matrícula do Imóvel:

Mês e Ano de Referência:  mm/aaaa

\* Campos obrigatórios

[Limpar](#) [Pesquisar](#)

Esta opção tem comportamentos diferentes, dependendo dos parâmetros recebidos na chamada. Caso tenha recebido o município, bairro, área do bairro e mês/ano de referência como parâmetros, o sistema já apresenta o resultado da consulta (conforme visualizada [AQUI](#)).

Caso esta opção tenha sido acionada sem a informação de nenhum parâmetro, o sistema apresenta uma tela onde você deve informar os parâmetros da consulta (conforme preenchimento dos campos [AQUI](#)). Neste caso, você deve informar os parâmetros da consulta e clicar no botão [Pesquisar](#).

Esta tela é apresentada caso a consulta tenha sido acionada sem receber os parâmetros de pesquisa. É obrigatório que se informem os campos: **Município**, **Bairro** e **Área do Bairro**.

# Tela de Sucesso

A tela de sucesso é apresentada de acordo com o argumento de pesquisa que você informou na tela de filtro, ou que foi passado por parâmetro.

Caso não exista nenhuma programação de abastecimento e manutenção para os parâmetros informados, o sistema apresenta uma tela de *popup* com a mensagem: *Não há programação de abastecimento e manutenção para este(a) bairro/área* e com o botão **Voltar** para que você volte para a tela de origem. Caso exista programação de abastecimento e manutenção para os parâmetros informados, o sistema apresentará a tela **Consultar Períodos de Abastecimento e Manutenção**, que contém as seguintes informações:

1. Sistema de Abastecimento;
2. Zona de Abastecimento;
3. Município;
4. Bairro;
5. Área do Bairro;
6. Calendário com as programações de abastecimento e manutenção para o mês/ano de referência informado.

1. Caso o dia possua programação de *Abastecimento* e *Manutenção*, é inserida a letra **m** ao lado do dia, com um *link* para a consulta detalhada da programação.

2. Caso o dia possua apenas *Manutenção*, é inserida a letra **m** ao lado do dia, que será grafado com a cor **vermelha** e terá um *link* para a consulta detalhada da programação.

3. Caso o dia possua apenas *Abastecimento*, terá um *link* para a consulta detalhada da programação.

4. Caso o dia **não** possua programação de *Abastecimento*, nem de *Manutenção*; será grafado com a cor **vermelha** e **não** terá *link* para a consulta detalhada da programação.

Você pode modificar o **Mês/Ano de Referência**. Neste caso o sistema habilita o botão **Pesquisar** para que você acione a **Consulta da Programação de Abastecimento e Manutenção** para o novo **Mês/Ano de Referência** informado.

Ao clicar em um dia específico, o sistema apresenta a tela **Programação de Abastecimento e Manutenção** com o detalhamento da programação de abastecimento e manutenção.

Esta tela contém as informações relacionadas acima, acrescentada das seguintes informações:

1. Abastecimento:
  1. Hora de Início do Abastecimento;
  2. Hora de Término do Abastecimento;
2. Manutenção:
  1. Hora de Início da Manutenção;
  2. Hora de Término da Manutenção;
  3. Situação da Programação (EM ABERTO, ou CONCLUÍDA);
  4. Descrição da Manutenção.

Em ambas as telas, clique no botão **Voltar** para retornar à tela imediatamente anterior.

# Consultar Períodos de Abastecimento e Manutenção

**Consultar Períodos de Abastecimento e Manutenção**

**Dados do Sistema de Abastecimento**

**Sistema de Abastecimento:** 1 SISTEMA 01

**Zona de Abastecimento:** 1 ZONA 01

**Município:** 1160 RECIFE

**Bairro:** 2 AFOGADOS

**Área de Bairro:** 3 AFOGADOS

---

**Abastecimento e Manutenção**

Novembro 2006

Dom	Seg	Ter	Qua	Qui	Sex	Sab
29	30	31	1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15 <sup>m</sup>	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	1	2

## Programação de Abastecimento e Manutenção

**Programação de Abastecimento e Manutenção**

**Dados do Sistema de Abastecimento**

**Sistema de Abastecimento:** 1 SISTEMA.01  
**Zona de Abastecimento:** 1 ZONA.01  
**Município:** 1160 RECIFE  
**Bairro:** 2 AFOGADOS  
**Área de Bairro:** 3 AFOGADOS  
**Data da Referência:** 15/11/2006

**Abastecimento**



Hora Início	Hora Fim
00:00:00	8:00:00

**Manutenção**



Hora Início	Hora Fim	Situação	Descrição
08:00:00	12:00:00	EM ABERTO	ManutenCAo na rede de Agua para o bairro de Afogados no dia 15/11/2006.

## Preenchimento dos campos

Campo	Orientações para Preenchimento
Matrícula do Imóvel	<p>Caso deseje consultar a programação de abastecimento e manutenção de um determinado imóvel, informe a matrícula de um imóvel existente e tecle <i>Enter</i>, ou clique no botão  , que fica ao lado do campo. Neste caso é apresentada uma tela de <i>popup</i>, onde é possível <b>Pesquisar Imóvel</b> no cadastro.</p> <p>Após a informação da matrícula de um imóvel, ou da seleção de um imóvel na tela de pesquisa, o sistema apresenta a inscrição de localização do imóvel no campo correspondente.</p> <p>Para limpar o campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.</p> <p>Ao informar este campo, o bloco com as informações do <i>Cliente</i> fica desabilitado.</p>
Município	<p>Informe o código de um <i>Município</i> existente e tecle <i>Enter</i>, ou clique em  , que fica ao lado do campo. Neste caso será apresentada uma tela de <i>popup</i>, onde será possível <b>Pesquisar Município</b> no cadastro. Após a informação do código do <i>Município</i>, ou da seleção de um <i>Município</i> na tela de pesquisa, o sistema apresenta o nome do <i>Município</i> no campo correspondente. Para limpar o campo, clique em  ao lado do campo em exibição.</p>

Campo	Orientações para Preenchimento
Bairro	Informe o código de um <i>Bairro</i> e tecle <i>Enter</i> , ou clique em  , que fica ao lado do campo. Neste caso será apresentada uma tela de <i>popup</i> , onde será possível <b>Pesquisar Bairro</b> no cadastro. Após a informação do código do <i>Bairro</i> ou da seleção do <i>Bairro</i> na tela de pesquisa, o sistema apresenta o nome do <i>Bairro</i> no campo correspondente. Para informar o <i>Bairro</i> é obrigatório que o campo do <i>Município</i> já tenha sido informado anteriormente. Para limpar o campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.
Área do Bairro	Campo obrigatório. Selecione, na lista apresentada ao lado do campo, a <i>Área do Bairro</i> , para a qual deseja consultar se há programação de abastecimento e manutenção. Para selecionar a <i>Área do Bairro</i> é obrigatório que os campos de <i>Município</i> e <i>Bairro</i> já tenham sido informados anteriormente.
Mês/Ano de Referência	Informe o mês/ano, para o qual, deseja consultar a programação de abastecimento e manutenção. Informe o Mês/Ano no formato MM/AAAA, onde MM é o mês e AAAA, o ano. Não precisa preocupar-se com a barra de separação, pois o sistema a coloca automaticamente. O mês deve ser informado, obrigatoriamente, com dois dígitos e o ano com quatro. Caso não informe este campo, o sistema assumirá o Mês/Ano corrente.

## Funcionalidade dos botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Utilize este botão para ativar as funcionalidades de pesquisa de um <i>Município</i> ou de um <i>Bairro</i> . Deve ser utilizado quando você não souber o código da informação. Fica localizado ao lado do campo correspondente. Ao clicar no botão, o sistema apresentará uma outra tela, onde será possível realizar a pesquisa.
	Utilize este botão para limpar as informações existentes num determinado campo da tela.
<b>Voltar</b>	Utilize este botão para retornar à tela de origem.
<b>Limpar</b>	Utilize este botão para efetuar a limpeza todos os campos da tela.
<b>Cancelar</b>	Utilize este botão para cancelar a operação e retornar à tela principal.
<b>Pesquisar</b>	Utilize este botão para solicitar ao sistema a execução da consulta. Caso exista algum erro no preenchimento dos campos o sistema emitirá uma mensagem de alerta, comunicando o erro cometido.

## Referências

[Consultar Programação de Abastecimento e Manutenção](#)

## Termos Principais

[Matrícula](#)

**Viva Água**

Clique **aqui** para retornar ao Menu Principal do **GSAN**.



From: <https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link: [https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:consultar\\_programacao\\_de\\_abastecimento\\_e\\_manutencao&rev=1600085913](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:consultar_programacao_de_abastecimento_e_manutencao&rev=1600085913)

Last update: **14/09/2020 12:18**

