



# Consultar Programação de Abastecimento e Manutenção

O objetivo desta funcionalidade é exibir a programação de abastecimento e manutenção de uma determinada área de bairro para um mês/ano de referência. Ou seja, dado um município, bairro, área de bairro e mês/ano de referência, o sistema apresenta a programação de abastecimento e manutenção.

Quando for acionada por outra tela de pesquisa, (por exemplo, da [Inserir Registro de Atendimento](#)) será acrescentado o botão [Voltar](#).

Consultar Programação de Abastecimento e Manutenção

Para consultar a programação de abastecimento e manutenção, informe os dados abaixo: [Ajuda](#)

Município:

Bairro:

Área de Bairro:

Matrícula do Imóvel:

Mês e Ano de Referência:  mm/aaaa

\* Campos obrigatórios

[Limpar](#) [Pesquisar](#)

Esta opção tem comportamentos diferentes, dependendo dos parâmetros recebidos na chamada. Caso tenha recebido o município, bairro, área do bairro e mês/ano de referência como parâmetros, o sistema já apresenta o resultado da consulta (conforme visualizada [AQUI](#)).

Caso esta opção tenha sido acionada sem a informação de nenhum parâmetro, o sistema apresenta uma tela onde você deve informar os parâmetros da consulta (conforme preenchimento dos campos [AQUI](#)). Neste caso, você deve informar os parâmetros da consulta e clicar no botão [Pesquisar](#).

Esta tela é apresentada caso a consulta tenha sido acionada sem receber os parâmetros de pesquisa. Você pode pesquisar informando pelo menos um dos campos obrigatórios: **Município** ou **Matrícula do Imóvel**. Os demais: **Bairro**, **Área do Bairro** e **Mês e ano de referência** são opcionais. Informando **Matrícula do Imóvel**, não é obrigatório informar o **Município**, e vice-versa.

# Tela de Sucesso

A tela de sucesso é apresentada de acordo com o argumento de pesquisa que você informou na tela de filtro, ou que foi passado por parâmetro na **Consultar Programação de Abastecimento e Manutenção** acima.

Caso não exista nenhuma programação de abastecimento e manutenção para os parâmetros informados, o sistema apresenta uma tela de *popup* com a mensagem: *Não há programação de abastecimento e manutenção para este(a) bairro/área* e com o botão **Voltar** para que você volte para a tela de origem.

Caso exista programação de abastecimento e manutenção para os parâmetros informados, o sistema apresenta duas possibilidades para a tela **Consultar Períodos de Abastecimento e Manutenção**: resultado da pesquisa por **imóvel** ou **sem imóvel**.

## Consultar Períodos de Abastecimento e Manutenção - por Imóvel

Consultar Períodos de Abastecimento e Manutenção

Dados do Sistema de Abastecimento

Sistema de Abastecimento:

Zona de Abastecimento:

Município:

Bairro:

Área de Bairro:

Imóvel:

489921001.059.270.4070.000

Abastecimento e Manutenção

Setembro2020

Dom	Seg	Ter	Qua	Qui	Sex	Sab
30	31	1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13 <sup>m</sup>	14	15	16	17	18	19
20 <sup>m</sup>	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	1	2	3

Voltar

## Consultar Períodos de Abastecimento e Manutenção - sem Imóvel

Consultar Períodos de Abastecimento e Manutenção

Dados do Sistema de Abastecimento

Sistema de Abastecimento:

Zona de Abastecimento:

Município:

Bairro:

Área de Bairro:

Imóvel:

1

ARACAJU

69

CIDADE NOVA

Abastecimento e Manutenção

Setembro

2020

Dom	Seg	Ter	Qua	Qui	Sex	Sab
30	31	1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13 <sup>m</sup>	14	15	16	17	18	19
20 <sup>m</sup>	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	1	2	3

Voltar

Ambas as telas acima contêm os campos para as seguintes informações:

1. Sistema de Abastecimento;
2. Zona de Abastecimento;
3. Município;
4. Bairro;
5. Área do Bairro;
6. Imóvel;
7. Calendário com as programações de abastecimento e manutenção para o mês/ano de referência informado.
  1. Caso o dia possua programação de *Abastecimento e Manutenção*, é inserida a letra **m** ao lado do dia, com um *link* para a consulta detalhada da programação.
  2. Caso o dia possua apenas *Manutenção*, é inserida a letra **m** ao lado do dia, que será grafado com a cor **vermelha** e terá um *link* para a consulta detalhada da programação.
  3. Caso o dia possua apenas *Abasteciment*, terá um *link* para a consulta detalhada da programação.
  4. Caso o dia **não** possua programação de *Abastecimento*, nem de *Manutenção*; será

grafado com a cor **vermelha** e **não** terá *link* para a consulta detalhada da programação.

Caso a consulta seja efetuada por **imóvel**, sua tela de resultado é **esta**. Caso seja por **município**, **esta**. Ao clicar no *link* da **Data** em **azul**, a tela é igual à consulta por imóvel **AQUI**.

Você pode modificar o **Mês/Ano de Referência**. Neste caso o sistema habilita o botão **Pesquisar** para que você acione a **Consulta da Programação de Abastecimento e Manutenção** para o novo **Mês/Ano de Referência** informado.





Ao clicar em um dia específico, o sistema apresenta a tela **Programação de Abastecimento e Manutenção** com o detalhamento da programação de abastecimento e manutenção.



Esta tela contém as informações relacionadas acima, acrescentada das seguintes informações:

1. Abastecimento:
  1. Hora de Início do Abastecimento;
  2. Hora de Término do Abastecimento;
2. Manutenção:
  1. Hora de Início da Manutenção;
  2. Hora de Término da Manutenção;
  3. Situação da Programação (EM ABERTO, ou CONCLUÍDA);
  4. Descrição da Manutenção.



Em ambas as telas, clique no botão **Voltar** para retornar à tela imediatamente anterior.

## Preenchimento dos campos

Campo	Orientações para Preenchimento
Matrícula do Imóvel	<p>Caso deseje consultar a programação de abastecimento e manutenção de um determinado imóvel, informe a matrícula de um imóvel existente e tecle <i>Enter</i>, ou clique no botão , que fica ao lado do campo. Neste caso é apresentada uma tela de <i>popup</i>, onde é possível <b>Pesquisar Imóvel</b> no cadastro.</p> <p>Após a informação da matrícula de um imóvel, ou da seleção de um imóvel na tela de pesquisa, o sistema apresenta a inscrição de localização do imóvel no campo correspondente.</p> <p>Para limpar o campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.</p> <p>Ao informar este campo, o bloco com as informações do <i>Cliente</i> fica desabilitado.</p>
Município	<p>Informe o código de um <i>Município</i> existente e tecle <i>Enter</i>, ou clique em , que fica ao lado do campo. Neste caso será apresentada uma tela de <i>popup</i>, onde será possível <b>Pesquisar Município</b> no cadastro. Após a informação do código do <i>Município</i>, ou da seleção de um <i>Município</i> na tela de pesquisa, o sistema apresenta o nome do <i>Município</i> no campo correspondente. Para limpar o campo, clique em  ao lado do campo em exibição.</p>

Campo	Orientações para Preenchimento
Bairro	Informe o código de um <i>Bairro</i> e tecle <i>Enter</i> , ou clique em  , que fica ao lado do campo. Neste caso será apresentada uma tela de <i>popup</i> , onde será possível <b>Pesquisar Bairro</b> no cadastro. Após a informação do código do <i>Bairro</i> ou da seleção do <i>Bairro</i> na tela de pesquisa, o sistema apresenta o nome do <i>Bairro</i> no campo correspondente. Para informar o <i>Bairro</i> é preciso que o campo do <i>Município</i> já tenha sido informado anteriormente. Para limpar o campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.
Área do Bairro	Selecione, na lista apresentada ao lado do campo, a <i>Área do Bairro</i> , para a qual deseja consultar se há programação de abastecimento e manutenção. Para selecionar a <i>Área do Bairro</i> é preciso que os campos de <i>Município</i> e <i>Bairro</i> já tenham sido informados anteriormente.
Mês/Ano de Referência	Informe o mês/ano, para o qual, deseja consultar a programação de abastecimento e manutenção. Informe o Mês/Ano no formato MM/AAAA, onde MM é o mês e AAAA, o ano. Não precisa preocupar-se com a barra de separação, pois o sistema a coloca automaticamente. O mês deve ser informado, obrigatoriamente, com dois dígitos e o ano com quatro. Caso não informe este campo, o sistema assumirá o Mês/Ano corrente.

## Funcionalidade dos botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Utilize este botão para ativar as funcionalidades de pesquisa de um <i>Município</i> ou de um <i>Bairro</i> . Deve ser utilizado quando você não souber o código da informação. Fica localizado ao lado do campo correspondente. Ao clicar no botão, o sistema apresentará uma outra tela, onde será possível realizar a pesquisa.
	Utilize este botão para limpar as informações existentes num determinado campo da tela.
<b>Voltar</b>	Utilize este botão para retornar à tela de origem.
<b>Limpar</b>	Utilize este botão para efetuar a limpeza todos os campos da tela.
<b>Cancelar</b>	Utilize este botão para cancelar a operação e retornar à tela principal.
<b>Pesquisar</b>	Utilize este botão para solicitar ao sistema a execução da consulta. Caso exista algum erro no preenchimento dos campos o sistema emitirá uma mensagem de alerta, comunicando o erro cometido.

## Referências

**Consultar Programação de Abastecimento e Manutenção**

## Termos Principais

### Matrícula

**Viva Água**

Clique **aqui** para retornar ao Menu Principal do **GSAN**.



From:  
<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:  
[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:consultar\\_programacao\\_de\\_abastecimento\\_e\\_manutencao&rev=1600090874](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:consultar_programacao_de_abastecimento_e_manutencao&rev=1600090874)

Last update: **14/09/2020 13:41**

