## **Consultar Programação de Abastecimento e Manutenção**

O objetivo desta funcionalidade é exibir a programação de abastecimento e manutenção, obrigatoriamente com base ou em um município ou em um imóvel. Ou seja, dado um município ou imóvel, além dos demais campos opcionais, o sistema apresenta a programação de abastecimento e manutenção.

Ela é sempre acionada através da Inserir Registro de Atendimento, depois de acionado o botão Consultar Programação de Abastecimento/Manutenção

		Alizada
Para consultar a program	nação de abastecimento e manutenção, informe os dados abaixo:	Ajuda
Município:		
manicipioi		
Bairro:		
	8	
Área de Bairro:		
Matrícula do Imóvel:		
	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	
Mes e Ano de	09/2020 mm/aaaa	

Acima, o sistema apresenta uma tela onde você deve informar os campos para a consulta (conforme preenchimento indicado **AQUI**). Neste caso, você deve informar os campos e clicar no botão **Pesquisar**.

Você pode pesquisar informando pelo menos um dos campos obrigatórios: Município ou Matrícula do Imóvel. Os demais: Bairro, Área do Bairro e Mês e ano de referência são opcionais. Informando Matrícula do Imóvel, não é obrigatório informar o Município, e vice-versa.

## Tela de Sucesso

A tela de sucesso é apresentada de acordo com o que foi passado por parâmetro na **Consultar Programação de Abastecimento e Manutenção** acima.

Caso não exista nenhuma programação de abastecimento e manutenção para os parâmetros informados, o sistema apresenta uma tela de *popup* com a mensagem: *Não há programação de abastecimento e manutenção para este(a) bairro/área* e com o botão **Voltar** para que você volte para a tela de origem.

Caso exista programação de abastecimento e manutenção para os parâmetros informados, o sistema apresenta duas possibilidades para a tela **Consultar Períodos de Abastecimento e Manutenção**: resultado da pesquisa com os dados do **imóvel**, ou resultado da pesquisa com os dados do **município**.

### Consultar Períodos de Abastecimento e Manutenção - por Imóvel

	5 46	Abas	recin	Ionto	e wa	nuter	işau	
	Da	dos do	Sister	na de A	baste	cimen	to	
Sistema de Abastecimen	to:							
Zona de Abastecimento:								
Município:								
Bairro:								
Área de Bairro:								
lmóvel:	4	89921		001.05	9.270.	4070.	000	
		S	etemł	oro ~	2020	~		
	Dom	Seg	Ter	Qua	Qui	Sex	Sab	
	30	31	1	2	3	4	5	
	6	7	8	9	<u>10</u>	<u>11</u>	<u>12</u>	
	<u>13</u> m	14	<u>15</u>	<u>16</u>	<u>17</u>	18	19	
			22	23	24	25	26	
	<u>20</u> m	21	~~	a construction of the				

## **Consultar Períodos de Abastecimento e Manutenção - por Município**

	Dad	los do	Sister	ma de A	baste	cimen	to	
Sistema de Abasteciment	to:							
Zona de Abastecimento:								
Município:	1			ARACA	JU			
Bairro:	69	)		CIDAD	E NOV	A		
Área de Bairro:								
lmóvel:								
		Abaste	ecime	nto e M	anuter	ıção		
		Abaste S	ecime eteml	nto e M bro v	anuter 2020	nção ~		
	Dom	Abaste S Seg	ecime eteml Ter	nto e M bro v	anuter 2020 Qui	nção Sex	Sab	
	<b>Dom</b> 30	Abaste S Seg 31	ecime eteml Ter 1	nto e M bro v 1 Qua 2	anuter 2020 Qui 3	nção V Sex 4	Sab 5	
	<b>Dom</b> 30 6	Abaste S Seg 31 7	ecime etemi Ter 1 8	nto e M bro v i Qua 2 9	anuter 2020 Qui 3 <u>10</u>	nção Sex 4 <u>11</u>	<b>Sab</b> 5 <u>12</u>	
	Dom 30 6 <u>13</u> <sup>m</sup>	Abaste Seg 31 7 14	etemi Ter 1 8 <u>15</u>	nto e M bro V i Qua 2 9 <u>16</u>	anuter 2020 Qui 3 <u>10</u> <u>17</u>	rção Sex 4 11 18	<b>Sab</b> 5 <u>12</u> 19	
	Dom 30 6 <u>13</u> <sup>m</sup> 20 <sup>m</sup>	Abaste Seg 31 7 14 21	etemi Ter 1 8 <u>15</u> 22	nto e M bro > 1 Qua 2 9 <u>16</u> 23	anuter 2020 Qui 3 <u>10</u> 17 24	rção Sex 4 <u>11</u> 18 25	<b>Sab</b> 5 <u>12</u> 19 26	

Last update: 14/09/2020 ajuda:consultar\_programacao\_de\_abastecimento\_e\_manutencao https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:consultar\_programacao\_de\_abastecimento\_e\_manutencao&rev=1600107056 18:10

Ambas as telas acima contêm os campos para as seguintes informações:

1. Sistema de Abastecimento:

2.

Zona de Abastecimento;

3.

Município;

4.

Bairro;

5.

Área do Bairro;

6. Imá

Imóvel; 7.

Calendário com as programações de abastecimento e manutenção para o mês/ano de referência informado.

1.

Caso o dia possua programação de *Abastecimento* e *Manutenção*, é inserida a letra **m** ao lado do dia, com um *link* para a consulta detalhada da programação.

2.

Caso o dia possua apenas *Manutenção*, é inserida a letra **m** ao lado do dia, que será grafado com a cor vermelha e terá um *link* para a consulta detalhada da programação.

3.

Caso o dia possua apenas *Abasteciment*, terá um *link* para a consulta detalhada da programação. 4.

Caso o dia **não** possua programação de *Abastecimento*, nem de *Manutenção*; será grafado com a cor vermelha e **não** terá *link* para a consulta detalhada da programação.

Resumindo: caso a consulta seja efetuada por **imóvel**, sua tela de resultado é **esta**. Caso seja por **município**, **esta**.

Agora, ao clicar acima no *link* de um **dia específico** em **azul**, a tela de **Programação de Abastecimento e Manutenção** abaixo segue o mesmo princípio, visualizando ou não a informação do imóvel ou do município, dependendo da pesquisa.

## Programação de Abastecimento e Manutenção

5/7

[	Dados do Sistema	de Abastecimento	
Sistema de Abastecimento:			
Zona de Abastecimento:			
Município:			
Bairro:			
Área de Bairro:			
Imóvel:	489921	001.059.270.4070.00	0
Data da Referência:	17/09/2020		
	Abaste	cimento	
Hora Início	)	Hora	Fim
00:00:00		15:00	):00
	Manu	tenção	
Hora Início	Hora Fim	Situação	Descrição

Você pode modificar o Mês/Ano de Referência. Neste caso o sistema habilita o botão Pesquisar para que você acione a Consulta da Programação de Abastecimento e Manutenção para o novo Mês/Ano de Referência informado.

A tela **Programação de Abastecimento e Manutenção** acima traz o detalhamento da programação de abastecimento e manutenção.

Esta tela contém as informações relacionadas acima, acrescentada das seguintes informações: 1.

Abastecimento:

1.

Hora de Início do Abastecimento;

2.

Hora de Término do Abastecimento;

2.

Manutenção:

1.

Hora de Início da Manutenção;

2.

Hora de Término da Manutenção;

3.
Situação da Programação (EM ABERTO, ou CONCLUÍDA);

4.

Descrição da Manutenção.

Em ambas as telas, clique no botão **Voltar** para retornar à tela imediatamente anterior.

## Preenchimento dos campos

Campo	Orientações para Preenchimento
	Campo obrigatório, no caso de não se escolher uma Matrícula do Imóvel. Informe o
Município	código de um <i>Município</i> existente e tecle <i>Enter</i> , ou clique em R, que fica ao lado do campo. Neste caso será apresentada uma tela de <i>popup</i> , onde será possível <b>Pesquisar Município</b> no cadastro. Após a informação do código do <i>Município</i> , ou da seleção de um <i>Município</i> na tela de pesquisa, o sistema apresenta o nome do
	<i>Município</i> no campo correspondente. Para limpar o campo, clique em campo em exibição.
Bairro	Informe o código de um <i>Bairro</i> e tecle <i>Enter</i> , ou clique em $\mathbb{R}$ , que fica ao lado do campo. Neste caso será apresentada uma tela de <i>popup</i> , onde será possível <b>Pesquisar Bairro</b> no cadastro. Após a informação do código do <i>Bairro</i> ou da seleção do <i>Bairro</i> na tela de pesquisa, o sistema apresenta o nome do <i>Bairro</i> no campo correspondente. Para informar o <i>Bairro</i> é preciso que o campo do <i>Município</i> já tenha
	sido informado anteriormente. Para limpar o campo, clique no botão 📎 ao lado do campo em exibição.
Área do Bairro	Selecione, na lista apresentada ao lado do campo, a <i>Área do Bairro</i> , para a qual deseja consultar se há programação de abastecimento e manutenção. Para selecionar a <i>Área do Bairro</i> é preciso que os campos de <i>Município</i> e <i>Bairro</i> já tenham sido informados anteriormente.
Matrícula do Imóvel	Campo obrigatório, no caso de não se escolher um <b>Município</b> . Caso deseje consultar a programação de abastecimento e manutenção de um determinado imóvel, informe
	a matrícula de um imóvel existente e tecle <i>Enter</i> , ou clique no botão 🔍, que fica ao lado do campo. Neste caso é apresentada uma tela de <i>popup</i> , onde é possível <b>Pesquisar Imóvel</b> no cadastro.
	Após a informação da matrícula de um imóvel, ou da seleção de um imóvel na tela de pesquisa, o sistema apresenta a inscrição de localização do imóvel no campo correspondente.
	Para limpar o campo, clique no botão Ao informar este campo, o bloco com as informações do <i>Cliente</i> fica desabilitado.
Mês/Ano de Referência	Informe o mês/ano, para o qual, deseja consultar a programação de abastecimento e manutenção. Informe o Mês/Ano no formato MM/AAAA, onde MM é o mês e AAAA, o ano. Não precisa preocupar-se com a a barra de separação, pois o sistema a coloca automaticamente. O mês deve ser informados, obrigatoriamente, com dois dígitos e o ano com quatro. Caso não informe este campo, o sistema assumirá o Mês/Ano corrente.

# Funcionalidade dos botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
R	Utilize este botão para ativar as funcionalidades de pesquisa de um <i>Município</i> ou de um <i>Bairro</i> . Deve ser utilizado quando você não souber o código da informação. Fica localizado ao lado do campo correspondente. Ao clicar no botão, o sistema apresentará uma outra tela, onde será possível realizar a pesquisa.
۲	Utilize este botão para limpar as informações existentes num determinado campo da tela.
Voltar	Utilize este botão para retornar à tela de origem.
Limpar	Utilize este botão para efetuar a limpeza todos os campos da tela.
Cancelar	Utilize este botão para cancelar a operação e retornar à tela principal.
Pesquisar	Utilize este botão para solicitar ao sistema a execução da consulta. Caso exista algum erro no preenchimento dos campos o sistema emitirá uma mensagem de alerta, comunicando o erro cometido.

#### Referências

#### Consultar Programação de Abastecimento e Manutenção

#### **Termos Principais**

Matrícula

Viva Água

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN.



From: https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:consultar\_programacao\_de\_abastecimento\_e\_manutencao&rev=1600107056

Last update: 14/09/2020 18:10

