



Consultar Programação de Abastecimento e Manutenção

O objetivo desta funcionalidade é exibir a programação de abastecimento e manutenção, obrigatoriamente com base ou em um município ou em um imóvel. Ou seja, dado um município ou imóvel, além dos demais campos opcionais, o sistema apresenta a programação de abastecimento e manutenção.

Ela é sempre acionada através da **Inserir Registro de Atendimento**, depois de acionado o botão

Consultar Programação de Abastecimento/Manutenção

Acima, o sistema apresenta uma tela onde você deve informar os campos para a consulta (conforme preenchimento indicado **AQUI**). Neste caso, você deve informar os campos e clicar no botão **Pesquisar**.

Você pode pesquisar informando pelo menos um dos campos obrigatórios: **Município** ou **Matrícula do Imóvel**. Os demais: **Bairro**, **Área do Bairro** e **Mês e ano de referência** são opcionais. Informando **Matrícula do Imóvel**, não é obrigatório informar o **Município**, e vice-versa.

Tela de Sucesso

A tela de sucesso é apresentada de acordo com o que foi passado por parâmetro na **Consultar Programação de Abastecimento e Manutenção** acima.

Caso não exista nenhuma programação de abastecimento e manutenção para os parâmetros informados, o sistema apresenta uma tela de *popup* com a mensagem: *Não há programação de abastecimento e manutenção para este(a) bairro/área* e com o botão **Voltar** para que você volte para a tela de origem.

Caso exista programação de abastecimento e manutenção para os parâmetros informados, o sistema apresenta duas possibilidades para a tela **Consultar Períodos de Abastecimento e Manutenção**: resultado da pesquisa com os dados do **imóvel**, ou resultado da pesquisa com os dados do **município**.

Consultar Períodos de Abastecimento e Manutenção - por Imóvel

Consultar Períodos de Abastecimento e Manutenção

Dados do Sistema de Abastecimento

Sistema de Abastecimento:	
Zona de Abastecimento:	
Município:	
Bairro:	
Área de Bairro:	
Imóvel:	489921 001.059.270.4070.000

Abastecimento e Manutenção

Setembro 2020						
Dom	Seg	Ter	Qua	Qui	Sex	Sab
30	31	1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13 m	14	15	16	17	18	19
20 m	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	1	2	3

Voltar

Consultar Períodos de Abastecimento e Manutenção - por Município

Consultar Períodos de Abastecimento e Manutenção

Dados do Sistema de Abastecimento

Sistema de Abastecimento:	
Zona de Abastecimento:	
Município:	1 ARACAJU
Bairro:	69 CIDADE NOVA
Área de Bairro:	
Imóvel:	

Abastecimento e Manutenção

Setembro 2020						
Dom	Seg	Ter	Qua	Qui	Sex	Sab
30	31	1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13 m	14	15	16	17	18	19
20 m	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	1	2	3

[Voltar](#)

Ambas as telas acima contêm os campos para as seguintes informações:

1. Sistema de Abastecimento;

2.

Zona de Abastecimento;

3.

Município;

4.

Bairro;

5.

Área do Bairro;

6.

Imóvel;

7.

Calendário com as programações de abastecimento e manutenção para o mês/ano de referência informado.

1.

Caso o dia possua programação de *Abastecimento e Manutenção*, é inserida a letra **m** ao lado do dia, com um *link* para a consulta detalhada da programação.

2.

Caso o dia possua apenas *Manutenção*, é inserida a letra **m** ao lado do dia, que será grafado com a cor **vermelha** e terá um *link* para a consulta detalhada da programação.

3.

Caso o dia possua apenas *Abastecimento*, terá um *link* para a consulta detalhada da programação.

4.

Caso o dia **não** possua programação de *Abastecimento*, nem de *Manutenção*; será grafado com a cor **vermelha** e **não** terá *link* para a consulta detalhada da programação.

Resumindo: caso a consulta seja efetuada por **imóvel**, sua tela de resultado é **esta**. Caso seja por **município**, **esta**.

Agora, ao clicar acima no *link* de um **dia específico** em **azul**, a tela de **Programação de Abastecimento e Manutenção** abaixo segue o mesmo princípio, visualizando ou não a informação do imóvel ou do município, dependendo da pesquisa.

Programação de Abastecimento e Manutenção

Programação de Abastecimento e Manutenção

Dados do Sistema de Abastecimento

Sistema de Abastecimento:		
Zona de Abastecimento:		
Município:		
Bairro:		
Área de Bairro:		
Imóvel:	489921	001.059.270.4070.000
Data da Referência:	17/09/2020	

Abastecimento

Hora Início	Hora Fim
00:00:00	15:00:00

Manutenção

Hora Início	Hora Fim	Situação	Descrição

Você pode modificar o **Mês/Ano de Referência**. Neste caso o sistema habilita o botão [Pesquisar](#) para que você acione a **Consulta da Programação de Abastecimento e Manutenção** para o novo **Mês/Ano de Referência** informado.

A tela **Programação de Abastecimento e Manutenção** acima traz o detalhamento da programação de abastecimento e manutenção.

Esta tela contém as informações relacionadas acima, acrescentada das seguintes informações:

1.

Abastecimento:

1.

Hora de Início do Abastecimento;

2.

Hora de Término do Abastecimento;

2.

Manutenção:

1.

Hora de Início da Manutenção;

2.

Hora de Término da Manutenção;

3.

Situação da Programação (EM ABERTO, ou CONCLUÍDA);

4.

Descrição da Manutenção.

Em ambas as telas, clique no botão [Voltar](#) para retornar à tela imediatamente anterior.

Preenchimento dos campos

Campo	Orientações para Preenchimento
Município	Campo obrigatório, no caso de não se escolher uma Matrícula do Imóvel . Informe o código de um <i>Município</i> existente e tecle <i>Enter</i> , ou clique em  ao lado do campo. Neste caso será apresentada uma tela de <i>popup</i> , onde será possível Pesquisar Município no cadastro. Após a informação do código do <i>Município</i> , ou da seleção de um <i>Município</i> na tela de pesquisa, o sistema apresenta o nome do <i>Município</i> no campo correspondente. Para limpar o campo, clique em  ao lado do campo em exibição.
Bairro	Informe o código de um <i>Bairro</i> e tecle <i>Enter</i> , ou clique em  ao lado do campo. Neste caso será apresentada uma tela de <i>popup</i> , onde será possível Pesquisar Bairro no cadastro. Após a informação do código do <i>Bairro</i> ou da seleção do <i>Bairro</i> na tela de pesquisa, o sistema apresenta o nome do <i>Bairro</i> no campo correspondente. Para informar o <i>Bairro</i> é preciso que o campo do <i>Município</i> já tenha sido informado anteriormente. Para limpar o campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição.
Área do Bairro	Selecione, na lista apresentada ao lado do campo, a <i>Área do Bairro</i> , para a qual deseja consultar se há programação de abastecimento e manutenção. Para selecionar a <i>Área do Bairro</i> é preciso que os campos de <i>Município</i> e <i>Bairro</i> já tenham sido informados anteriormente.
Matrícula do Imóvel	Campo obrigatório, no caso de não se escolher um Município . Caso deseje consultar a programação de abastecimento e manutenção de um determinado imóvel, informe a matrícula de um imóvel existente e tecle <i>Enter</i> , ou clique no botão  ao lado do campo. Neste caso é apresentada uma tela de <i>popup</i> , onde é possível Pesquisar Imóvel no cadastro. Após a informação da matrícula de um imóvel, ou da seleção de um imóvel na tela de pesquisa, o sistema apresenta a inscrição de localização do imóvel no campo correspondente. Para limpar o campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição. Ao informar este campo, o bloco com as informações do <i>Cliente</i> fica desabilitado.
Mês/Ano de Referência	Informe o mês/ano, para o qual, deseja consultar a programação de abastecimento e manutenção. Informe o Mês/Ano no formato MM/AAAA, onde MM é o mês e AAAA, o ano. Não precisa preocupar-se com a barra de separação, pois o sistema a coloca automaticamente. O mês deve ser informados, obrigatoriamente, com dois dígitos e o ano com quatro. Caso não informe este campo, o sistema assumirá o Mês/Ano corrente.

Funcionalidade dos botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Utilize este botão para ativar as funcionalidades de pesquisa de um <i>Município</i> ou de um <i>Bairro</i> . Deve ser utilizado quando você não souber o código da informação. Fica localizado ao lado do campo correspondente. Ao clicar no botão, o sistema apresentará uma outra tela, onde será possível realizar a pesquisa.
	Utilize este botão para limpar as informações existentes num determinado campo da tela.
Voltar	Utilize este botão para retornar à tela de origem.
Limpar	Utilize este botão para efetuar a limpeza todos os campos da tela.
Cancelar	Utilize este botão para cancelar a operação e retornar à tela principal.
Pesquisar	Utilize este botão para solicitar ao sistema a execução da consulta. Caso exista algum erro no preenchimento dos campos o sistema emitirá uma mensagem de alerta, comunicando o erro cometido.

Referências

[Consultar Programação de Abastecimento e Manutenção](#)

Termos Principais

Matrícula

Viva Água

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do **GSAN**.



From:
<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:
https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:consultar_programacao_de_abastecimento_e_manutencao&rev=1600107056

Last update: **14/09/2020 18:10**

