



Consultar Programação de Abastecimento e Manutenção

O objetivo desta funcionalidade é exibir a programação de abastecimento e manutenção, obrigatoriamente com base ou em um município ou em um imóvel. Ou seja, dado um município ou imóvel, além dos demais campos opcionais, o sistema apresenta a programação de abastecimento e manutenção.

Ela é sempre acionada através da **Inserir Registro de Atendimento**, depois de acionado o botão

Consultar Programação de Abastecimento/Manutenção

Consultar Programação de Abastecimento e Manutenção

Para consultar a programação de abastecimento e manutenção, informe os dados abaixo: [Ajuda](#)

Município:

Bairro:

Área de Bairro:

Matrícula do Imóvel:

Mês e Ano de Referência: mm/aaaa
* Campos obrigatórios

Limpar **Pesquisar**

Acima, o sistema apresenta uma tela onde você deve informar os campos para a consulta (conforme preenchimento indicado **AQUI**). Neste caso, você deve informar os campos e clicar no botão **Pesquisar**.

Você pode pesquisar informando pelo menos um dos campos obrigatórios: **Município** ou **Matrícula do Imóvel**. Os demais: **Bairro**, **Área do Bairro** e **Mês e ano de referência** são opcionais. Informando **Matrícula do Imóvel**, não é obrigatório informar o **Município**, e vice-versa.

Tela de Sucesso

A tela de sucesso é apresentada de acordo com o que foi passado por parâmetro na **Consultar Programação de Abastecimento e Manutenção** acima.

Caso não exista nenhuma programação de abastecimento e manutenção para os parâmetros informados, o sistema apresenta uma tela de *popup* com a mensagem: *Não há programação de abastecimento e manutenção para este(a) bairro/área* e com o botão **Voltar** para que você volte para a **Consultar Programação de Abastecimento e Manutenção**.

Caso exista programação de abastecimento e manutenção para os parâmetros informados, o sistema apresenta duas possibilidades para a tela **Consultar Períodos de Abastecimento e Manutenção**: resultado da pesquisa com os dados do **imóvel**, ou resultado da pesquisa com os dados do **município**.

Consultar Períodos de Abastecimento e Manutenção - por Imóvel

Consultar Períodos de Abastecimento e Manutenção

Dados do Sistema de Abastecimento

| | |
|---------------------------|-----------------------------|
| Sistema de Abastecimento: | |
| Zona de Abastecimento: | |
| Município: | |
| Bairro: | |
| Área de Bairro: | |
| Imóvel: | 489921 001.059.270.4070.000 |

Abastecimento e Manutenção

| Setembro 2020 | | | | | | |
|---------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| Dom | Seg | Ter | Qua | Qui | Sex | Sab |
| 30 | 31 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 |
| 13 m | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 |
| 20 m | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 |
| 27 | 28 | 29 | 30 | 1 | 2 | 3 |

Voltar

Consultar Períodos de Abastecimento e Manutenção - por Município

Consultar Períodos de Abastecimento e Manutenção

Dados do Sistema de Abastecimento

| | |
|---------------------------|----------------|
| Sistema de Abastecimento: | |
| Zona de Abastecimento: | |
| Município: | 1 ARACAJU |
| Bairro: | 69 CIDADE NOVA |
| Área de Bairro: | |
| Imóvel: | |

Abastecimento e Manutenção

| Setembro 2020 | | | | | | | |
|---------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|--|
| Dom | Seg | Ter | Qua | Qui | Sex | Sab | |
| 30 | 31 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | |
| 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | |
| 13 m | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | |
| 20 m | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 | |
| 27 | 28 | 29 | 30 | 1 | 2 | 3 | |

Voltar

Ambas as telas acima contêm os campos para as seguintes informações:

1. Sistema de Abastecimento;

2.

Zona de Abastecimento;

3.

Município;

4.

Bairro;

5.

Área do Bairro;

6.

Imóvel;

7.

Calendário com as programações de abastecimento e manutenção para o mês/ano de referência informado.

1.

Caso o dia possua programação de *Abastecimento e Manutenção*, é inserida a letra **m** ao lado do dia, com um *link* para a consulta detalhada da programação.

2.

Caso o dia possua apenas *Manutenção*, é inserida a letra **m** ao lado do dia, que será grafado com a cor **vermelha** e terá um *link* para a consulta detalhada da programação.

3.

Caso o dia possua apenas *Abastecimento*, terá um *link* para a consulta detalhada da programação.

4.

Caso o dia **não** possua programação de *Abastecimento*, nem de *Manutenção*; será grafado com a cor **vermelha** e **não** terá *link* para a consulta detalhada da programação.

Resumindo: caso a consulta seja efetuada por **imóvel**, sua tela de resultado é **esta**. Caso seja por **município**, **esta**.

Agora, ao clicar acima no *link* de um **dia específico** em **azul**, a tela de **Programação de Abastecimento e Manutenção** abaixo segue o mesmo princípio, visualizando ou não a informação do imóvel ou do município, dependendo da pesquisa.

Programação de Abastecimento e Manutenção

| Programação de Abastecimento e Manutenção | | | |
|---|-----------------|----------------------|------------------|
| Dados do Sistema de Abastecimento | | | |
| Sistema de Abastecimento: | | | |
| Zona de Abastecimento: | | | |
| Município: | | | |
| Bairro: | | | |
| Área de Bairro: | | | |
| Imóvel: | 489921 | 001.059.270.4070.000 | |
| Data da Referência: | 17/09/2020 | | |
| Abastecimento | | | |
| Hora Início | Hora Fim | | |
| 00:00:00 | 15:00:00 | | |
| Manutenção | | | |
| Hora Início | Hora Fim | Situação | Descrição |
| | | | |
| Voltar | | | |

Você pode modificar o **Mês/Ano de Referência**. Neste caso o sistema habilita o botão **Pesquisar** para que você acione a **Consulta da Programação de Abastecimento e Manutenção** para o novo **Mês/Ano de Referência** informado.

A tela **Programação de Abastecimento e Manutenção** acima traz o detalhamento da programação de abastecimento e manutenção.

Esta tela contém as informações relacionadas acima, acrescentada das seguintes informações:

1.

Abastecimento:

1.

Hora de Início do Abastecimento;

2.

Hora de Término do Abastecimento;

2.

Manutenção:

1.

Hora de Início da Manutenção;

2.

Hora de Término da Manutenção;

3.

Situação da Programação (EM ABERTO, ou CONCLUÍDA);

4.

Descrição da Manutenção.

Em ambas as telas, clique no botão **Voltar** para retornar à tela imediatamente anterior.

Preenchimento dos campos

| Campo | Orientações para Preenchimento |
|-----------------------|---|
| Município | Campo obrigatório, no caso de não se escolher uma Matrícula do Imóvel . Informe o código de um <i>Município</i> existente e tecle <i>Enter</i> , ou clique em  ao lado do campo. Neste caso será apresentada uma tela de <i>popup</i> , onde será possível Pesquisar Município no cadastro. Após a informação do código do <i>Município</i> , ou da seleção de um <i>Município</i> na tela de pesquisa, o sistema apresenta o nome do <i>Município</i> no campo correspondente. Para limpar o campo, clique em  ao lado do campo em exibição. |
| Bairro | Informe o código de um <i>Bairro</i> e tecle <i>Enter</i> , ou clique em  ao lado do campo. Neste caso será apresentada uma tela de <i>popup</i> , onde será possível Pesquisar Bairro no cadastro. Após a informação do código do <i>Bairro</i> ou da seleção do <i>Bairro</i> na tela de pesquisa, o sistema apresenta o nome do <i>Bairro</i> no campo correspondente. Para informar o <i>Bairro</i> é preciso que o campo do <i>Município</i> já tenha sido informado anteriormente. Para limpar o campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição. |
| Área do Bairro | Selecione, na lista apresentada ao lado do campo, a <i>Área do Bairro</i> , para a qual deseja consultar se há programação de abastecimento e manutenção. Para selecionar a <i>Área do Bairro</i> é preciso que os campos de <i>Município</i> e <i>Bairro</i> já tenham sido informados anteriormente. |
| Matrícula do Imóvel | Campo obrigatório, no caso de não se escolher um Município . Caso deseje consultar a programação de abastecimento e manutenção de um determinado imóvel, informe a matrícula de um imóvel existente e tecle <i>Enter</i> , ou clique no botão  ao lado do campo. Neste caso é apresentada uma tela de <i>popup</i> , onde é possível Pesquisar Imóvel no cadastro. Após a informação da matrícula de um imóvel, ou da seleção de um imóvel na tela de pesquisa, o sistema apresenta a inscrição de localização do imóvel no campo correspondente. Para limpar o campo, clique no botão  ao lado do campo em exibição. Ao informar este campo, o bloco com as informações do <i>Cliente</i> fica desabilitado. |
| Mês/Ano de Referência | Informe o mês/ano, para o qual, deseja consultar a programação de abastecimento e manutenção. Informe o Mês/Ano no formato MM/AAAA, onde MM é o mês e AAAA, o ano. Não precisa preocupar-se com a barra de separação, pois o sistema a coloca automaticamente. O mês deve ser informados, obrigatoriamente, com dois dígitos e o ano com quatro. Caso não informe este campo, o sistema assumirá o Mês/Ano corrente. |

Funcionalidade dos botões

| Botão | Descrição da Funcionalidade |
|------------------|---|
| | Utilize este botão para ativar as funcionalidades de pesquisa de um <i>Município</i> ou de um <i>Bairro</i> . Deve ser utilizado quando você não souber o código da informação. Fica localizado ao lado do campo correspondente. Ao clicar no botão, o sistema apresentará uma outra tela, onde será possível realizar a pesquisa. |
| | Utilize este botão para limpar as informações existentes num determinado campo da tela. |
| Voltar | Utilize este botão para retornar à tela de origem. |
| Limpar | Utilize este botão para efetuar a limpeza todos os campos da tela. |
| Cancelar | Utilize este botão para cancelar a operação e retornar à tela principal. |
| Pesquisar | Utilize este botão para solicitar ao sistema a execução da consulta. Caso exista algum erro no preenchimento dos campos o sistema emitirá uma mensagem de alerta, comunicando o erro cometido. |

Referências

[Consultar Programação de Abastecimento e Manutenção](#)

Termos Principais

Matrícula

Viva Água

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do **GSAN**.



From:
<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:
https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:consultar_programacao_de_abastecimento_e_manutencao&rev=1600107256

Last update: **14/09/2020 18:14**

