



Consultar RA Dados Agência Reguladora

O objetivo desta funcionalidade é consultar os dados do Registro de Atendimento por parte da agência reguladora, podendo ser acessada no caminho [GSAN > Atendimento ao Público > Agência Reguladora > Consultar RA Dados Agencia Reguladora](#).

Inicialmente, o sistema exibe a tela de filtro. Informe os parâmetros que deseja consultar e clique no botão **Filtrar**.

Gsan -> Atendimento ao Publico -> Agencia Reguladora -> Consultar Ra Dados Agencia Reguladora

Filtrar RA Acompanhado pela Agência Reguladora

Para consultar o(s) RA(s) na Agência Reguladora, informe os dados abaixo:

Número do RA:	<input type="text"/>
Motivo Reclamação da Agência:	<input type="text"/>
Motivo Encerramento do Atendimento:	<input type="text"/>
Situação na Agência:	<input checked="" type="radio"/> Todos <input type="radio"/> Pendentes <input type="radio"/> Encerrados
Situação do RA antes da Agência:	<input checked="" type="radio"/> Todos <input type="radio"/> Pendentes <input type="radio"/> Encerrados <input type="radio"/> Sem Local de Ocorrência
Período da Reclamação:	<input type="text"/> a <input type="text"/> dd/mm/aaaa
Período do Retorno:	<input type="text"/> a <input type="text"/> dd/mm/aaaa
Motivo do Retorno para Agência:	<input type="text"/>
Limpar	Filtrar

= Preenchimento dos Campos =

=Campo
Número do RA
Motivo Reclamação da Agência
Motivo Encerramento Atendimento
Situação na Agência

"Todos" - Esta opção seleciona todos os registros de atendimentos "Pendentes" e "Encerrados".

"Pendentes" - Esta opção seleciona todos os registros de atendimentos "Pendentes". "Encerrados" - Esta opção seleciona todos os registros de atendimentos "Encerrados".

Situação do RA Antes da Agência

"Todos" - Esta opção seleciona todos os registros de atendimentos "Pendentes" e "Encerrados".

“Pendentes” - Esta opção seleciona todos os registros de atendimentos “Pendentes”. “Encerrados” - Esta opção seleciona todos os registros de atendimentos “Encerrados”. “Sem Local de Ocorrência” - Esta opção seleciona todos os registros de atendimentos “Sem Local de Ocorrência”.

Período de Reclamação

Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no hiperlink <8027/xwiki/bin/view/AjudaGSAN/calendario>.

Período de Retorno

Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no hiperlink <8027/xwiki/bin/view/AjudaGSAN/calendario>.

Motivo do Retorno para Agência

O sistema exibe a lista contendo os registros de atendimentos abertos que atenderam aos parâmetros informados no filtro. Para exibir a tela de consulta aos dados do registro de atendimento pela Agência Reguladora, clique no hiperlink no campo “Número do RA”.

[Atend - ConsultarRADadosAgenciaReguladora - Acompanhado.png](#)

Ao clicar no hiperlink no campo “Número do RA” (tela acima), o sistema exibe a tela abaixo, que contem um hiperlink **Dados do Registro de Atendimento**, que expande ou recolhe as informações referentes ao RA - Registro de Atendimento:

Dados do Registro de Atendimento - Tela Expandida

[Atend - ConsultarRADadosAgenciaReguladora.png](#)

= Funcionalidade dos Botões =

=Botão [Calendario.gif](#)

Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no hiperlink <8027/xwiki/bin/view/AjudaGSAN/calendario>.

[Limpar.jpg](#) [Filtrar.jpg](#) [Voltar_filtro.jpg](#)

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:consultar_ra_dados_agencia_reguladora&rev=1429215555

Last update: **31/08/2017 01:11**

