Consultar RA Dados Agência Reguladora

O objetivo desta funcionalidade é consultar os dados do Registro de Atendimento por parte da agência reguladora, podendo ser acessada no caminho GSAN > Atendimento ao Público > Agência Reguladora > Consultar RA Dados Agencia Reguladora.

Inicialmente, o sistema exibe a tela de filtro. Informe os parâmetros que deseja consultar e clique no botão Filtrar.

| Gsan | -> Atendimento ao Publico -> Agencia Reguladora -> Consultar Ra Dados Agencia Reguladora |
|---|--|
| Filtrar RA Acompanhad | o pela Agência Reguladora |
| Para consultar o(s) RA(s) na Agência Reguladora, informe os dados abaixo: | |
| Número do RA: | |
| Motivo Reclamação da Agência: | |
| Motivo Encerramento do Atendimento: | • |
| Situação na Agência: | Todos Pendentes Encerrados |
| Situação do RA antes da Agência: | Todos Pendentes Encerrados Sem Local de Ocorrência |
| Período da Reclamação: | a dd/mm/aaaa |
| Período do Retorno: | a dd/mm/aaaa |
| Motivo do Retorno para Agência: | |
| Limpar | Filtrar |
| | |
| | |

= Preenchimento dos Campos =

=Campo Número do RA Motivo Reclamação da Agência Motivo Encerramento Atendimento Situação na Agência

"Todos" - Esta opção seleciona todos os registros de atendimentos "Pendentes" e "Encerrados". "Pendentes" - Esta opção seleciona todos os registros de atendimentos "Pendentes". "Encerrados" -Esta opção seleciona todos os registros de atendimentos "Encerrados".

Situação do RA Antes da Agência

"Todos" - Esta opção seleciona todos os registros de atendimentos "Pendentes" e "Encerrados".

Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento - https://www.gsan.com.br/

"Pendentes" - Esta opção seleciona todos os registros de atendimentos "Pendentes". "Encerrados" -Esta opção seleciona todos os registros de atendimentos "Encerrados". "Sem Local de Ocorrência" -Esta opção seleciona todos os registros de atendimentos "Sem Local de Ocorrência".

Período de Reclamação

Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no hiperlink 8027/xwiki/bin/view/AjudaGSAN/calendario.

Período de Retorno

Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no hiperlink 8027/xwiki/bin/view/AjudaGSAN/calendario.

Motivo do Retorno para Agência

O sistema exibe a lista contendo os registros de atendimentos abertos que atenderam aos parâmetros informados no filtro. Para exibir a tela de consulta aos dados do registro de atendimento pela Agência Reguladora, clique no hiperlink no campo "Número do RA".

Atend - ConsultarRADadosAgenciaReguladora - Acompanhado.png

Ao clicar no hiperlink no campo "Número do RA" (tela acima), o sistema exibe a tela abaixo, que contem um hiperlink **Dados do Registro de Atendimento**, que expande ou recolhe as informações referentes ao RA - Registro de Atendimento:

Dados do Registro de Atendimento - Tela Expandida

Atend - ConsultarRADadosAgenciaReguladora.png

= Funcionalidade dos Botões =

=Botão Calendario.gif

Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no hiperlink 8027/xwiki/bin/view/AjudaGSAN/calendario.

| Limpar.jpg |
|-------------------|
| Filtrar.jpg |
| Voltar_filtro.jpg |

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN

From: https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:consultar_ra_dados_agencia_reguladora&rev=1429215555

Last update: **31/08/2017 01:11**

