



# Consultar RA Dados Agência Reguladora

O objetivo desta funcionalidade é consultar os dados do Registro de Atendimento (RA) por parte da agência reguladora. A opção pode ser acessada via **Menu de Sistema**, no caminho: **GSAN > Atendimento ao Público > Agência Reguladora > Consultar RA Dados Agência Reguladora**.

Feito isso, o sistema exibe a tela a seguir:

## Observação

**Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.**

Filtrar RA Acompanhado pela Agência Reguladora

Para consultar o(s) RA(s) na Agência Reguladora, informe os dados abaixo:

|                                     |   |
|-------------------------------------|---|
| Número do RA:                       | 123456789   |
| Motivo Reclamação da Agência:       | Servico mal executado ▾   |
| Motivo Encerramento do Atendimento: | CONTAS PARA REVISAO ▾   |
| Situação na Agência:                | <input checked="" type="radio"/> Todos <input type="radio"/> Pendentes <input type="radio"/> Encerrados   |
| Situação do RA antes da Agência:    | <input checked="" type="radio"/> Todos <input type="radio"/> Pendentes <input type="radio"/> Encerrados <input type="radio"/> Sem Local de Ocorrência |
| Período da Reclamação:              | <input type="text"/> a <input type="text"/> dd/mm/aaaa  |
| Período do Retorno:                 | <input type="text"/> a <input type="text"/> dd/mm/aaaa  |
| Motivo do Retorno para Agência:     | Reincidencia ▾  |

**Limpar** **Filtrar**

00:00 Aplicação: 2.10r87.6 - 28/11/2016 - 17:32

Inicialmente, o sistema exibe a tela de filtro acima. Para detalhes sobre o preenchimento dos campos clique **AQUI**. Informe os parâmetros que deseja consultar e clique no botão **Filtrar**. Feito isso, o sistema exibe a lista contendo os registros de atendimentos abertos que atenderam aos parâmetros

informados no filtro

| Listar os Registros de Atendimento acompanhados pela Agencia Reguladora |      |                 |                        |                     |                       |
|---|------|-----------------|------------------------|---------------------|-----------------------|
| Registros de Atendimento encontrados:                                   |      |                 |                        |                     |                       |
| Número do RA  | Sit. | Data Reclamação | Data Prevista Original | Data Prevista Atual | Descrição do Motivo   |
| <a href="#">1782936</a>   |      | 08/09/2011      | 19/11/2011             | 15/09/2011          | Servico mal executado |
| <a href="#">1809405</a>   |      | 16/09/2011      | 27/11/2011             | 19/09/2011          | Servico mal executado |
| <a href="#">1650540</a>   |      | 01/09/2011      | 12/11/2011             | 20/10/2011          | Servico mal executado |
| <a href="#">1825684</a>   |      | 23/09/2011      | 17/10/2011             | 23/09/2011          | Servico mal executado |
| <a href="#">1813791</a>   |      | 19/09/2011      | 30/11/2011             | 22/09/2011          | Servico mal executado |
| <a href="#">161300</a>  |      | 08/09/2011      | 09/09/2011             | 15/09/2011          | Servico mal executado |
| <a href="#">1819876</a>   |      | 21/09/2011      | 15/09/2012             | 28/09/2011          | Servico mal executado |
| <a href="#">1977450</a>   |      | 25/11/2011      | 19/12/2011             | 26/11/2011          | Servico mal executado |
| <a href="#">2487879</a>   |      | 01/06/2012      | 16/11/2012             | 04/06/2012          | Servico mal executado |
| <a href="#">2483287</a>   |      | 08/06/2012      | 23/11/2012             | 01/06/2012          | Servico mal executado |

[Voltar Filtro](#)

1 2

00:00 Aplicação: 2.10r87.6 - 28/11/2016 - 17:32

Para exibir a tela de consulta aos dados do registro de atendimento pela Agência Reguladora, clique no *link* no campo **Número do RA**.

Ao clicar no *link* correspondente do campo **Número do RA**, o sistema exibe a tela abaixo, que contém um *link* **Dados do Registro de Atendimento**, que expande ou recolhe as informações referentes ao RA - Registro de Atendimento:

## Dados do Registro de Atendimento - Tela Expandida

Gsan -&gt; Atendimento ao Pùblico -&gt; Agencia Reguladora -&gt; Consultar Ra Dados Agencia Reguladora

## Consultar Dados do Registro de Atendimento pela Agência Reguladora

## Dados do Registro de Atendimento

|                             |            |                                |           |
|-----------------------------|------------|--------------------------------|-----------|
| Número do RA:               | 37661296   | Situação do RA:                | ENCERRADO |
| Tipo de Solicitação:        | 709        | INFORMACAO OPERACIONAL DE AGUA |           |
| Especificação:              | 938        | CALENDARIO DE ABASTECIMENTO    |           |
| Meio de Solicitação:        | TELEFONE   |                                |           |
| Matrícula do Imóvel:        | 35863796   | 219.615.545.0070.000           |           |
| Data e Hora do Atendimento: | 23/01/2012 | 22:22:0                        |           |
| Data Prevista:              | 24/01/2012 |                                |           |
| Data de Encerramento:       | 23/01/2012 |                                |           |
| Motivo do Encerramento:     | 2          | CONCLUSAO DO SERVICO           |           |

Cliente Solicitante: 116130 MARIO CARMO A SANTOS

Unidade Solicitante:

Nome do Solicitante:

Endereço da Ocorrência: RUA TRINTA E CINCO - 00066 - JARDIM PAULISTA  
PAULISTA PE 53409-800

Ponto de Referência:

Bairro:

Área do Bairro:

Local/Setor/Quadra: 219 / 615 / 545

Divisão de Esgoto:

Unidade de Atendimento: 9195 GERENCIA DE TELEATENDIMENTO

Unidade Atual: 1079 PAULISTA - OPERACIONAL

## Dados da Reclamação na Agência Reguladora

|   |   |
|---|---|
| Número da Reclamação:                           | 201226  |
| Situação da Agência Reguladora:                 | PENDENTE  |
| Data Prevista para Agência Reguladora Original: | 03/03/2012  |
| Data Prevista para Agência Reguladora Atual:    | 04/03/2012  |
| Motivo da Reclamação:                           | 684 VERIF. FALTA DE AGUA NO IMOVEL  |
| Data e Hora da Reclamação:                      | 02/03/2012 10:08:26   |
| Descrição da Reclamação:                        | 1-Usuário, Sr.Nildo, reclamou a Compesa a falta de Água em toda sua rua há 8 dias.<br>2-Comunicam no 0800 que o abastecimento na Área estava normal. 3-Pediu providências, porque até o momento nada foi resolvido. |
| Motivo do Encerramento:                         | 2 CONCLUSAO DO SERVICO  |

## Dados do Retorno para Agência

Motivo do Retorno:

Data e Hora do Retorno:

Descrição do Retorno:

## Dados do Contato para Agência

Nome:

E-mail:

Nome do Órgão:

DDD:

# Preenchimento dos Campos

| Campo                           | Orientações para Preenchimento   |
|---------------------------------|--|
| Número do RA                    | Informe o número do registro de atendimento.   |
| Motivo Reclamação da Agência    | Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.  |
| Motivo Encerramento Atendimento | Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.  |
| Situação na Agência             | Selecione uma das opções: <i>Todos</i> ; ou <i>Pendentes</i> ; ou <i>Encerrados</i> .<br><i>Todos</i> - Esta opção seleciona todos os registros de atendimentos <i>Pendentes</i> e <i>Encerrados</i> .<br><i>Pendentes</i> - Esta opção seleciona todos os registros de atendimentos <i>Pendentes</i> .<br><i>Encerrados</i> - Esta opção seleciona todos os registros de atendimentos <i>Encerrados</i> .   |
| Situação do RA Antes da Agência | Selecione uma das opções: <i>Todos</i> ; ou <i>Pendentes</i> ; ou <i>Encerrados</i> ; ou <i>Sem Local de Ocorrência</i> .<br><i>Todos</i> - Esta opção seleciona todos os registros de atendimentos <i>Pendentes</i> e <i>Encerrados</i> .<br><i>Pendentes</i> - Esta opção seleciona todos os registros de atendimentos <i>Pendentes</i> .<br><i>Encerrados</i> - Esta opção seleciona todos os registros de atendimentos <i>Pendentes</i> .<br><i>Sem Local de Ocorrência</i> - Esta opção seleciona todos os registros de atendimentos <i>Sem Local de Ocorrência</i> . |
| Período de Reclamação           | Informe as datas previstas referentes ao período em que foi aberto o registro de atendimento, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), ou clique no botão  para selecionar as datas desejadas.<br>Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no hiperlink <b>Pesquisar Data - Calendário</b> .   |
| Período de Retorno              | Informe as datas previstas referentes ao período de retorno do registro de atendimento, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano), ou clique no botão  para selecionar as datas desejadas.<br>Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no link <b>Pesquisar Data - Calendário</b> .  |
| Motivo do Retorno para Agência  | Selecione uma das opções disponibilizadas pelo sistema.  |

## Funcionalidade dos Botões

| Botão   | Descrição da Funcionalidade   |
|---|---|
|  | Ao clicar neste botão, o sistema permite selecionar uma data válida, no formato dd/mm/aaaa (dia, mês, ano).<br>Para obter detalhes sobre o preenchimento do campo de datas, clique no link <b>Pesquisar Data - Calendário</b> . |
| <b>Limpar</b>   | Ao clicar neste botão, o sistema limpa o conteúdo dos campos na tela.   |
| <b>Filtrar</b>  | Ao clicar neste botão, o sistema comanda a execução do filtro com base nos parâmetros informados.   |

| Botão         | Descrição da Funcionalidade                                |
|---------------|--|
| Voltar Filtro | Ao clicar neste botão, o sistema retorna à tela de filtro. |

## Referências

### Consultar RAs Acompanhadas pela Agência Reguladora

### Termos Principais

#### Agências Reguladoras

#### Registro de Atendimento

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:consultar\\_ra\\_dados\\_agencia\\_reguladora&rev=1481745185](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:consultar_ra_dados_agencia_reguladora&rev=1481745185)

Last update: **31/08/2017 01:11**

