



Consultar Relação Cliente e Imóvel

Esta opção do sistema permite a consulta da relação existente entre cliente e imóvel, podendo ser acessada no caminho [Gsan > Cadastro > Imóvel > Consultar Relação Cliente e Imóvel](#).

Ou seja, dado um cliente, saber que imóveis ele possui. E vice-versa, dado um imóvel, saber os clientes associados ao imóvel.

O resultado da consulta será apresentado de acordo com o tipo de pesquisa realizado:

- Por imóvel;
- Por cliente

Gsan -> Cadastro -> Imovel -> Consultar Relacao Cliente e Imovel

Filtrar Relação Cliente e Imóvel

Para filtrar a(s) relação(ões) entre cliente e imóvel, informe os dados abaixo: [Ajuda](#)

Matrícula do Imóvel:

Código do Cliente:

Tipo da Relação:

Período Início da Relação: a dd/mm/aaaa

Situação da Relação: Vigente Encerrada Todos

Período Fim da Relação: a dd/mm/aaaa

Motivo do Fim da Relação:

Limpar **Filtrar**

Preenchimento dos campos

A tela é apresentada em três blocos, separados por uma linha horizontal. Os blocos são os relacionados abaixo:

- Dados do Imóvel;
- Dados do Cliente;
- Dados da Relação Ciente e Imóvel.

Os blocos de “Imóvel” e “Cliente” são exclusivos. Ou seja, os dois não podem ser informados ao mesmo tempo.

Ao informar o imóvel, o bloco de cliente fica desabilitado, e vice-versa.

É obrigatório que se informe um dos blocos exclusivos: “imóvel”, ou “cliente”.

Segue, abaixo, as instruções para o preenchimento dos campos da tela para a construção dos argumentos de pesquisa:

Campo	Orientações para Preenchimento
Matrícula do Imóvel	<p>Informe a matrícula de um imóvel existente e tecle “Enter”, ou clique no botão “Pesquisar”  , link Pesquisar Imóvel, que fica ao lado do campo. Neste caso será apresentada uma tela de “popup”, onde será possível efetuar a pesquisa de imóveis no cadastro.</p> <p>Após a informação da matrícula de um imóvel, ou da seleção de um imóvel na tela de pesquisa, o sistema apresentará a inscrição de localização do imóvel no campo correspondente.</p> <p>Para limpar o campo, clique no botão “Apagar”  .</p>
Cliente	<p>Informe o código de um cliente e tecle “Enter”, ou clique no botão “Pesquisar”  , link Pesquisar Cliente, que fica ao lado do campo. Neste caso será apresentada uma tela de “popup”, onde será possível efetuar a pesquisa de clientes no cadastro.</p> <p>Após a informação do código do cliente, ou da seleção do cliente na tela de pesquisa, o sistema apresentará o nome do cliente no campo correspondente.</p> <p>Para limpar o campo, clique no botão “Apagar”  .</p>
Tipo da Relação	<p>Caso deseje efetuar um filtro pelo tipo da relação do cliente com o imóvel, selecione-o entre as opções apresentadas pelo sistema na lista ao lado do campo.</p>
Período de Início da Relação	<p>Caso deseje efetuar um filtro pelo período de início da relação, informe a data inicial e final do período.</p> <p>Ao informar a data inicial, o sistema, automaticamente, atualiza a data final. Mas você poderá alterar a data final para uma data superior à inicial.</p> <p>Você tem duas opções para informar a data:</p> <p>Digitando-a no campo - Neste caso não precisa se preocupar com as barras de separação, pois o sistema as coloca automaticamente.</p> <p>A data deve ser informada no formato DD/MM/AAAA, onde DD é o dia, MM, o mês e AAAA, o ano. O dia e o mês devem ser informados, obrigatoriamente, com dois dígitos e o ano com quatro.</p> <p>Pesquisando-a num calendário - Neste caso, clique no botão “Calendário”  , existente ao lado do campo, que será apresentada uma tela onde você poderá selecionar uma data no calendário.</p> <p>Clique em Pesquisar Data - Calendário para obter instruções mais detalhadas da tela “Calendário”.</p>
Situação da Relação	<p>Caso deseje efetuar um filtro pela situação da relação entre o cliente e o imóvel, selecione-a entre as opções apresentadas.</p> <p>Vigente - Para selecionar apenas as relações vigentes;</p> <p>Encerrada - Para selecionar apenas as relações encerradas;</p> <p>Todos - Para selecionar todas as relações que já existiram, independente de estar vigente, ou encerrada.</p>

Campo	Orientações para Preenchimento
Período Fim da Relação	<p>Caso deseje efetuar um filtro pelo período de término da relação, informe a data inicial e final do período.</p> <p>Ao informar a data inicial, o sistema, automaticamente, atualiza a data final. Mas você poderá alterar a data final para uma data superior à inicial.</p> <p>Você tem duas opções para informar a data:</p> <p>Digitando-a no campo - Neste caso não precisa se preocupar com as barras de separação, pois o sistema as coloca automaticamente.</p> <p>A data deve ser informada no formato DD/MM/AAAA, onde DD é o dia, MM, o mês e AAAA, o ano.</p> <p>O dia e o mês devem ser informados, obrigatoriamente, com dois dígitos e o ano com quatro.</p> <p>Pesquisando-a num calendário - Neste caso, clique no botão “Calendário” , existente ao lado do campo, que será apresentada uma tela onde você poderá selecionar uma data no calendário.</p> <p>Clique em Pesquisar Data - Calendário para obter instruções mais detalhadas da tela “Calendário”.</p>
Motivo do Fim da Relação	Você poderá, também, efetuar um filtro, caso deseje, pelo motivo do fim da relação do cliente com o imóvel. Neste caso, selecione-o entre as opções apresentadas pelo sistema na lista ao lado do campo.

Após informar, por exemplo, a matrícula do imóvel (tela acima), o sistema exibe a tela “Consulta Clientes Relacionados com o Imóvel”, conforme tela abaixo.

Ao clicar no botão  na tela abaixo, o sistema exibe o “Relatório de Clientes Relacionados com o Imóvel”, conforme modelo 1.

Consulta Clientes Relacionados com o Imóvel				
Dados do Imóvel				
Inscrição	Matrícula Imóvel	Situação de Água	Situação de Esgoto	
339.613.444.0032.000	54051425	LIGADO	FACTIVEL	
Endereço do Imóvel				
RUA A - NUM. - 00074 - BOA VIAGEM RECIFE PE 50080-103				
Relação dos Clientes Relacionados com o Imóvel				
Código do Cliente	Nome do Cliente	Tipo da Relação	Data da Relação	Motivo do Término da Relação
12561959	JOAO FRANCISCO OLIVEIRA	PROPRIETARIO	22/05/2002	
12561959	JOAO FRANCISCO OLIVEIRA	USUARIO	06/01/2006	
Dados da(s) Economia(s) do Imóvel				
Categoria		SubCategoria	Quantidade de Economias	
RESIDENCIAL		CASAS	1	
Complemento	No.Moradores Ptos.Utilização	IPTU	Área Construída	Cliente Usuário
Voltar Filtro		Cancelar		

Ao clicar no botão  na tela abaixo, o sistema exibe o “Relatório de Imóveis Relacionados com o Cliente”, conforme modelo 2.

No hiperlink do campo “Código do Cliente” (tela acima), o sistema exibe a tela “Consulta Imóveis Relacionados com o Cliente”, conforme tela abaixo.

No hiperlink do campo “Matrícula do Imóvel” (tela abaixo), o sistema exibe a tela “Consulta Clientes Relacionados com o Imóvel”, conforme tela acima.

Consulta Imóveis Relacionados com o Cliente							
Dados do Cliente							
Nome do Cliente		Profissão/Ramo de Atividade		CPF/CNPJ			
JOAO FRANCISCO OLIVEIRA							
Endereço de Correspondência do Cliente							
RUA A - NUM. - 00074 - BOA VIAGEM RECIFE PE 50080-103							
Relação dos Imóveis Relacionados com o Cliente							
Matrícula do Imóvel	Inscrição do Imóvel	Tipo da Relação	Data da Relação		Motivo do Término da Relação		
			Inicio	Término			
<u>54051425</u>	339.613.444.0032.000	USUARIO	06/01/2006				
RUA A - NUM. - 00074 - BOA VIAGEM RECIFE PE 50080-103							
<u>54051425</u>	339.613.444.0032.000	PROPRIETARIO	22/05/2002				
RUA A - NUM. - 00074 - BOA VIAGEM RECIFE PE 50080-103							
Quantidade de imóveis: 1							
Relação das Economias Relacionadas com o Cliente							
Matrícula do Imóvel	Categoria	Subcategoria	Complemento	Tipo da Relação	Data da Relação		Motivo do Término da Relação
					Inicio	Término	
Voltar		Filtro		Cancelar			

MOVELO 1: Relatório de Clientes Relacionados com o Imóvel

	Relatório de Clientes Relacionados com Imóvel				
	Inscrição do Imóvel: 339.613.444.0032.000	Situação de Água: LIGADO			
	Matrícula: 54051425	Situação de Esgoto: FAVORAVEL			
	Endereço do Imóvel: RUA A - NUM. - 00074 - BOA VIAGEM RECIFE PE 50080-103				
Relação dos Clientes Relacionados com o Imóvel					
Código do Cliente	Nome do Cliente	Tipo da Relação	Data da Relação		Motivo do Término da Relação
			Inicio	Término	
12561959	JOAO FRANCISCO OLIVEIRA	PROPRIETARIO	22/05/2002		
12561959	JOAO FRANCISCO OLIVEIRA	USUARIO	06/01/2006		
Dados da(s) Economia(s) do Imóvel					
Categoria	Subcategoria	Qtd. Economias			
Complemento	No. Moradores	Ptos. Utilização	IPTU	Área Construída	Cliente Usuário
RESIDENCIAL	CASAS				1

MODELO 2: Relatório de Imóveis Relacionados com o Cliente

Relatório de Imóveis Relacionados com Cliente					
Cliente:	12561959 - JOAO FRANCISCO OLIVEIRA	Ramo de Atividade:			
Profissão:		CPF/CNPJ:			
Endereço de Correspondência:	RUA A - NUM. - 00074 - BOA VIAGEM RECIFE PE 50080-103				
Relação dos Imóveis Relacionados com o Cliente			Relação das Economias Relacionadas com o Cliente		
Matrícula	Inscrição do Imóvel	Tipo da Relação	Data da Relação		Motivo do Término da Relação
			Inicio	Término	
54 05142 .5	339.613.444.0032.000	USUARIO	06/01/2006		
RUA A - NUM. - 00074 - BOA VIAGEM RECIFE PE 50080-103					
54 05142 .5	339.613.444.0032.000	PROPRIETARIO	22/05/2002		
RUA A - NUM. - 00074 - BOA VIAGEM RECIFE PE 50080-103					
Quantidade de Imóveis:	1				

Tela de Sucesso

A tela de sucesso será apresentada de acordo com o argumento de pesquisa que você informou na tela de filtro.

- Se por **imóvel**, o sistema apresentará os dados do imóvel no início da tela e, logo abaixo, uma tabela com a relação dos clientes associados ao imóvel.
 - Neste caso, o código do cliente é apresentado com um “hiperlink”, onde você poderá inverter a pesquisa, fixando o cliente.
 - Após a tabela com a relação dos clientes relacionados com o imóvel, o sistema apresenta uma outra tabela com os dados das economias do imóvel.
- Se por **cliente**, o sistema apresentará os dados do cliente no início da tela e, logo abaixo, uma tabela com a relação dos imóveis associados ao cliente.
 - Neste caso, a matrícula do imóvel é apresentada com um “hiperlink”, onde você poderá inverter a pesquisa, fixando o imóvel.
 - Após a tabela com a relação dos imóveis relacionados com o cliente, o sistema apresenta uma outra tabela com a relação das economias relacionadas com o cliente.

Clique no botão “**Voltar Filtro**” para retornar à tela de filtro “Consultar Relação Cliente e Imóvel” e informar um novo conjunto de parâmetros.

Clique no botão “**Cancelar**” para voltar à tela inicial do sistema.

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
	Utilize este botão para ativar as funcionalidades de pesquisa de um imóvel, ou de um cliente. Deve ser utilizado quando não se conhece o código da informação que deseja inserir. Fica localizado ao lado do campo correspondente. Ao clicar no botão, o sistema apresentará uma outra tela, onde será possível realizar a pesquisa.
	Utilize este botão para limpar as informações existentes num determinado campo da tela.
	Ao acionar este botão, o sistema irá abrir uma tela para que você selecione a data a partir do calendário. Clique em Pesquisar Data - Calendário para obter a ajuda da tela do calendário.
	Utilize este botão para comandar a impressão dos relatórios.
Voltar Filtro	Utilize este botão para retornar à tela de filtro.
Cancelar	Utilize este botão para cancelar a operação e retornar à tela principal.
Limpar	Utilize este botão para efetuar a limpeza dos campos da tela.
Filtrar	Utilize este botão para solicitar ao sistema a execução da consulta formatada. Caso exista algum erro no preenchimento dos campos o sistema emitirá uma mensagem de alerta, comunicando o erro cometido.

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:consultar_relacao_cliente_e_imovel&rev=1458733647

Last update: **31/08/2017 01:11**

