



# Consultar Solicitantes do Registro de Atendimento

Esta opção do sistema permite a consulta dos solicitantes de um **Registro de Atendimento** e faz parte do processo **Manter Registro de Atendimento**, podendo ser acessada via **Menu de Sistema**, no caminho: **GSAN > Atendimento ao Público > Registro Atendimento > Manter Registro de Atendimento**.

Sempre será acionada a partir de outras opções do sistema como, por exemplo, clicando no botão **Consultar Solicitantes** da funcionalidade **Consultar Registro de Atendimento**; e receberá como parâmetro o **Registro Atendimento**:

## Observação

**Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.**

Consultar Solicitante(s) do Registro de Atendimento Ajuda

---

**Dados Gerais do Registro de Atendimento**

Número do RA:	3506771	Situação do RA:	PENDENTE
Tipo de Solicitação:	101	REVISAO DE CONTAS	
Especificação:	1060	REVISAO DE CONSUMO	
Unidade Atual:	1111	NUCLEO FATURAMENTO E MICROMEDICAO SU	

Solicitantes:

Principal	Protocolo	Cliente	Nome do Solicitante	Unidade	Funcionário Responsável
<input checked="" type="radio"/>			<u>CAERN - COMPANHIA DE AGUA E ESGOTO DO RN</u>	ESCRITORIO DISTRICTAL DE CAPIM MACIO	

Fechar

Para consultar detalhes sobre o solicitante do registro de atendimento, clique no *link* correspondente no campo **Nome do Solicitante**. Feito isso, o sistema acessa a tela a seguir:

**Solicitante do Registro de Atendimento**

**Dados do Solicitante**

**Nº Protocolo:**

**Solicitante Principal:**  Sim  Não

**Nome do Solicitante:**

**Cliente Solicitante:**

**Unidade de Atendimento:** 1104    ESCRITORIO DISTRITAL DE CAPIM MACIO

**Funcionário Responsável:**

---

**Endereço do Solicitante:**

**Ponto de Referência:**

---

Clique no botão  para fechar o detalhamento do solicitante, voltando para a tela com a relação dos solicitantes do **Registro de Atendimento**.

## Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
<input type="button" value="Fechar"/>	Utilize este botão para fechar a tela de consulta dos solicitantes do <b>Registro Atendimento</b> .
<input type="button" value="Voltar"/>	Quando estiver na tela com os dados do solicitante, utilize este botão para voltar para a tabela com a relação dos solicitantes do <b>Registro Atendimento</b> .

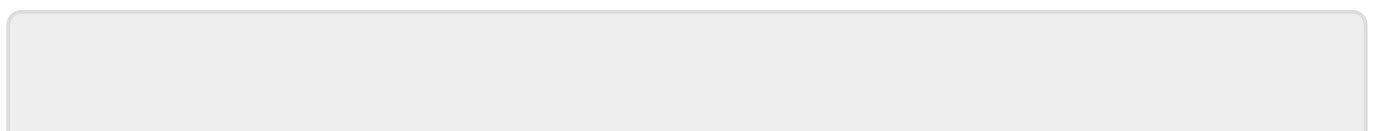
## Referências

[Consultar Solicitantes do RA](#)

### Termos Principais

[Registro Atendimento](#)

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN.



From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:consultar\\_solicitantes\\_do\\_registro\\_de\\_atendimento](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:consultar_solicitantes_do_registro_de_atendimento)

Last update: **01/10/2018 13:57**

