

Consultar Solicitantes do Registro de Atendimento

Esta opção do sistema permite a consulta dos solicitantes de um “Registro de Atendimento”, faz parte do processo “[Manter Registro de Atendimento](#)”, e pode ser acessada no caminho: [GSAN > Atendimento ao Público > Registro Atendimento > Manter Registro de Atendimento](#).

Sempre será acionada a partir de outras opções do sistema como, por exemplo, “[Consultar Registro de Atendimento](#)”; e receberá como parâmetro o “[Registro Atendimento](#)”.

O sistema apresenta as seguintes informações, associadas ao “[Registro Atendimento](#)”:

- Dados do Registro de Atendimento:
 - Número do RA;
 - Situação do RA;
 - Tipo de Solicitação;
 - Especificação;
 - Unidade Atual;
- Tabela com os “Solicitantes” do “Registro de Atendimento”:
- Indicador do Solicitante Principal;
- Nome do Solicitante - Este campo é apresentado com um “hyperlink”, que ao ser acionado, apresentará uma nova tela com informações detalhadas do solicitante:
 - Repete os dados existentes na linha da tabela:
 - Indicador do Solicitante Principal;
 - Nome do Solicitante;
 - Cliente Solicitante;
 - Unidade Solicitante;
 - Funcionário Responsável pela Solicitação;
 - Acrescenta as informações abaixo:
 - Endereço do Solicitante;
 - Ponto de Referência para o Endereço do Solicitante;
 - Telefones do Solicitante;
 - DDD:
 - Número do Telefone;
 - Número do Ramal;
 - Tipo do Telefone.

Clique no botão  para fechar o detalhamento do solicitante, e voltar para a tela com a relação dos solicitantes do “Registro de Atendimento”.

- Cliente Solicitante:
 - Código e Nome do Cliente Solicitante;
 - Unidade Solicitante:
 - Código e Descrição da Unidade Solicitante;
 - Funcionário Responsável pela Solicitação

Consultar Solicitante(s) do Registro de Atendimento

Ajuda

Dados Gerais do Registro de Atendimento

Número do RA:	2240747	Situação do RA:	PENDENTE
Tipo de Solicitação:	101	REVISAO DE CONTA	
Especificação:	650	REVISAO NO VALOR DA CONTA	
Unidade Atual:	120	ASSESSORIA JURIDICA	

Solicitantes:

Principal	Protocolo	Cliente	Nome do Solicitante	Unidade	Funcionário Responsável
<input checked="" type="radio"/>	20141002011416	1400144	SEVERINA FCA DE LIMA		

[Fechar](#)

Ao clicar no hiperlink do campo “Nome do Solicitante”, o sistema exibe a tela abaixo:

Solicitante do Registro de Atendimento

Dados do Solicitante

Nº Protocolo:	20141002011416
Solicitante Principal:	<input checked="" type="radio"/> Sim <input type="radio"/> Não
Nome do Solicitante:	SEVERINA FCA DE LIMA
Cliente Solicitante:	1400144
Unidade de Atendimento:	
Funcionário Responsável:	

Endereço do Solicitante: VILA PROJETADA 4066, N 17A - PRAIA DO MEIO NATAL RN 59000-000

Ponto de Referência:

[Voltar](#)

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
Fechar	Utilize este botão para fechar a tela de consulta dos solicitantes do “Registros de Atendimento”.
Voltar	Quando estiver na tela com os “Dados do Solicitante” ativa, utilize este botão para voltar para a tabela com a relação dos solicitantes do “Registro de Atendimento”.

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:consultar_solicitantes_do_registro_de_atendimento&rev=1427116031

Last update: **31/08/2017 01:11**

