×

Consultar Solicitantes do Registro de Atendimento

Esta opção do sistema permite a consulta dos solicitantes de um **Registro de Atendimento** e faz parte do processo **Manter Registro de Atendimento**, podendo ser acessada via **Menu de Sistema**, no caminho: GSAN > Atendimento ao Público > Registro Atendimento > Manter Registro de Atendimento.

Sempre será acionada a partir de outras opções do sistema como, por exemplo, clicando no botão Consultar Solicitantes da funcionalidade Consultar Registro de Atendimento; e receberá como parâmetro o Registro Atendimento:

Observação

Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

						Aju
		Da	dos Gerais do Registro de Ater	ndimento		
Número do RA:		3506771	Situação do RA: PEN	DENTE		
Tipo de Solicitação:		101	REVISAO DE CONTAS			
Especificação:		1060	REVISAO DE CONSUMO			
Unidade Atual:		1111	NUCLEO FATURAMENTO	E MICROMED	ICAO SU	
olicitantes:						
Principal	Protocolo	Cliente	Nome do Solicitante	Unidade	Funcionário Re	sponsável
۲			<u>CAERN - COMPANHIA DE</u> AGUA E ESGOTO DO RN	ESCRITORIO DISTRITAL DE CAPIM MACIO		

Para consultar detalhes sobre o solicitante do registro de atendimento, clique no *link* correspondente no campo **Nome do Solicitante**. Feito isso, o sistema acessa a tela a seguir:

	Dados do Solicitante
N° Protocolo: Solicitante Principal:	● Sim ○ Não
Nome do Solicitante: Cliente Solicitante:	
Unidade de Atendimento: Funcionário Responsável:	1104 ESCRITORIO DISTRITAL DE CAPIM MACIO
Endereço do Solicitante:	
Ponto de Referência:	

Clique no botão Voltar para fechar o detalhamento do solicitante, voltando para a tela com a relação dos solicitantes do **Registro de Atendimento**.

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade	
Fechar	Utilize este botão para fechar a tela de consulta dos solicitantes do Registro Atendimento.	
Voltar	Quando estiver na tela com os dados do solicitante, utilize este botão para voltar para a tabela com a relação dos solicitantes do Registro Atendimento .	

Referências

Consultar Registro de Atendimento

Termos Principais

Registro Atendimento

Clique **aqui** para retornar ao Menu Principal do GSAN.

From: https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:consultar_solicitantes_do_registro_de_atendimento&rev=1505395685

Last update: 14/09/2017 13:28

