



# Consultar Solicitantes do Registro de Atendimento

Esta opção do sistema permite a consulta dos solicitantes de um **Registro de Atendimento** e faz parte do processo **Manter Registro de Atendimento**, podendo ser acessada via **Menu de Sistema**, no caminho: **GSAN > Atendimento ao Público > Registro Atendimento > Manter Registro de Atendimento**.

Sempre será acionada a partir de outras opções do sistema como, por exemplo, clicando no botão **Consultar Solicitantes** da funcionalidade **Consultar Registro de Atendimento**; e receberá como parâmetro o **Registro Atendimento**:

## Observação

**Informamos que os dados exibidos nas telas a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.**

Consultar Solicitante(s) do Registro de Atendimento

Ajuda

| Dados Gerais do Registro de Atendimento |         |                                      |          |
|---|---------|--------------------------------------|----------|
| Número do RA:                           | 3506771 | Situação do RA:                      | PENDENTE |
| Tipo de Solicitação:                    | 101     | REVISAO DE CONTAS                    |          |
| Especificação:                          | 1060    | REVISAO DE CONSUMO                   |          |
| Unidade Atual:                          | 1111    | NUCLEO FATURAMENTO E MICROMEDICAO SU |          |

Solicitantes:

| Principal                        | Protocolo | Cliente | Nome do Solicitante                             | Unidade                             | Funcionário Responsável |
|----------------------------------|-----------|---------|---|-------------------------------------|-------------------------|
| <input checked="" type="radio"/> |           |         | <u>CAERN - COMPANHIA DE AGUA E ESGOTO DO RN</u> | ESCRITORIO DISTRITAL DE CAPIM MACIO |                         |

[Fechar](#)

Para consultar detalhes sobre o solicitante do registro de atendimento, clique no *link* correspondente no campo **Nome do Solicitante**. Feito isso, o sistema acessa a tela a seguir:

Solicitante do Registro de Atendimento

Dados do Solicitante

|                          |                                      |                                     |
|--------------------------|--------------------------------------|-------------------------------------|
| Nº Protocolo:            |                                      |                                     |
| Solicitante Principal:   | <input checked="" type="radio"/> Sim | <input type="radio"/> Não           |
| Nome do Solicitante:     |                                      |                                     |
| Cliente Solicitante:     |                                      |                                     |
| Unidade de Atendimento:  | 1104                                 | ESCRITORIO DISTRITAL DE CAPIM MACIO |
| Funcionário Responsável: |                                      |                                     |
| Endereço do Solicitante: |                                      |                                     |
| Ponto de Referência:     |                                      |                                     |

[Voltar](#)

Clique no botão [Voltar](#) para fechar o detalhamento do solicitante, voltando para a tela com a relação dos solicitantes do **Registro de Atendimento**.

## Funcionalidade dos Botões

| Botão                  | Descrição da Funcionalidade  |
|------------------------|--|
| <a href="#">Fechar</a> | Utilize este botão para fechar a tela de consulta dos solicitantes do <b>Registro Atendimento</b> .  |
| <a href="#">Voltar</a> | Quando estiver na tela com os dados do solicitante, utilize este botão para voltar para a tabela com a relação dos solicitantes do <b>Registro Atendimento</b> . |

## Referências

### [Consultar Solicitantes do RA](#)

### **Termos Principais**

### [Registro Atendimento](#)

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN.

From:

<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento



Permanent link:

[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:consultar\\_solicitantes\\_do\\_registro\\_de\\_atendimento&rev=1538402217](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:consultar_solicitantes_do_registro_de_atendimento&rev=1538402217)

Last update: 01/10/2018 13:56