

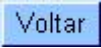
# Consultar Trâmites do Registro de Atendimento

Esta opção do sistema permite a consulta da tramitação de um “Registro de Atendimento”, entre as “Unidades Organizacionais”, faz parte do processo “[Manter Registro de Atendimento](#)”, e pode ser acessada no caminho: [GSAN](#) > [Atendimento ao Público](#) > [Registro Atendimento](#) > [Manter Registro de Atendimento](#).

Sempre será acionada a partir de outras opções do sistema como, por exemplo, “[Consultar Registro de Atendimento](#)”; e receberá como parâmetro o “[Registro Atendimento](#)”.

O sistema apresenta as seguintes informações, associadas ao “Registro de Atendimento”:

- Dados do Registro de Atendimento:
  - Número do RA;
  - Situação do RA;
  - Tipo de Solicitação;
  - Especificação;
  - Unidade Atual;
  - Unidade de Atendimento;
- Tabela com os “Trâmites” ocorridos:
  - Data da Tramitação - Este campo é apresentado com um “hyperlink”, que ao ser acionado apresentará os “Dados da Tramitação” selecionada:
    - Unidade Destino;
    - Usuário Responsável;
    - Usuário Registro;
    - Data da Tramitação;
    - Hora da Tramitação;
    - Parecer.

Clique no botão  para fechar o detalhamento do trâmite e voltar para a tabela com a relação de todos os trâmites:

- Hora da Tramitação;
- Unidade Destino;
- Usuário Responsável.

Consultar Tramites do Registro de Atendimento

[Ajuda](#)

Dados do Registro de Atendimento

Número do RA:2260326

Situação do RA:PENDENTE

Tipo de Solicitação:101REVISAO DE CONTA

Especificação:650REVISAO NO VALOR DA CONTA

Unidade Atual:120ASSESSORIA JURIDICA

Unidade de Atendimento:120ASSESSORIA JURIDICA

Tramites:

| Data                       | Hora  | Unidade Destino     | Usuário Responsável      |
|----------------------------|-------|---------------------|--------------------------|
| <a href="#">25/06/2014</a> | 08:30 | ASSESSORIA JURÍDICA | ANDREA FERREIRA GUIMARES |

Fechar

Ao clicar no hiperlink do campo “Data”, o sistema exibe a tela abaixo:

Tramite do Registro de Atendimento

Dados do Registro de Atendimento

Número do RA:2240747

Situação do RA:PENDENTE

Tipo de Solicitação:101REVISAO DE CONTA

Especificação:650REVISAO NO VALOR DA CONTA

Unidade de Atendimento:120ASSESSORIA JURIDICA

Dados da Tramitação

Unidade Destino:120ASSESSORIA JURIDICA

Usuário Responsável:2330ANDREA FERREIRA GUIMARES

Usuário Registro:2330ANDREA FERREIRA GUIMARES

Data da Tramitação:04/06/2014

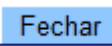
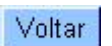
Hora da Tramitação:11:24:18

Parecer:

TRAMITE GERADO PELO SISTEMA NA ABERTURA DO REGISTRO DE ATENDIMENTO

Voltar

## Funcionalidade dos Botões

| Botão                                                                             | Descrição da Funcionalidade                                                                                                                                                                                                                                      |
|-----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | Utilize este botão para fechar a tela de consulta dos trâmites do “Registros de Atendimento”.<br>Quando estiver na tela com os “Dados da Tramitação” ativa, utilize este botão para voltar para a tabela com a relação do trâmites do “Registro de Atendimento”. |
|  | Quando estiver na tela com os “Dados do Solicitante” ativa, utilize este botão para voltar para a tabela com a relação dos solicitantes do “Registro de Atendimento”.                                                                                            |

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:consultar\\_tramites\\_do\\_registro\\_de\\_atendimento&rev=1427119598](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:consultar_tramites_do_registro_de_atendimento&rev=1427119598)

Last update: **31/08/2017 01:11**

