Consultar Trâmites do Registro de Atendimento

Esta opção do sistema permite a consulta da tramitação de um registro de atendimento entre as unidades organizacionais e faz parte do processo **Manter Registro de Atendimento**, podendo ser acessada no caminho: **GSAN** > **Atendimento ao Público** > **Registro Atendimento** > **Manter Registro de Atendimento**.

Sempre será acionada a partir de outras opções do sistema como, por exemplo, **Consultar Registro de Atendimento**; e receberá como parâmetro o **Registro Atendimento**.

Observação

Informamos que os dados exibidos na tela e no relatório a seguir são fictícios, e não retratam informações de clientes.

Ao clicar no *link* do campo **Data**, o sistema exibe a tela abaixo:

Clique no botão Voltar para fechar o detalhamento do trâmite e voltar para a tabela com a relação de todos os trâmites:

- Hora da Tramitação;
- Unidade Destino;
- Usuário Responsável.

O sistema apresenta as seguintes informações, associadas ao **Registro Atendimento**:

- Dados do Registro de Atendimento:
  - Número do RA;
  - Situação do RA;
  - Tipo de Solicitação;
  - Especificação;
  - Unidade Atual;
  - Unidade de Atendimento;
- Tabela com os Trâmites ocorridos:
  - Data da Tramitação - Este campo é apresentado com um *link*, que ao ser acionado apresenta os **Dados da Tramitação** selecionada:
    - Unidade Destino;
    - Usuário Responsável;
    - Usuário Registro;
    - Data da Tramitação;
    - Hora da Tramitação;

- Parecer.

Funcionalidade dos Botões

Botão	Descrição da Funcionalidade
Fechar	Utilize este botão para fechar a tela de consulta dos trâmites do **Registro Atendimento**. Quando estiver na tela com os dados da tramitação ativa, utilize este botão para voltar para a tabela com a relação do trâmites do **Registro Atendimento**.
Voltar	Quando estiver na tela de Trâmite do Registro de Atendimento ativa, utilize este botão para voltar para a tela Consultar Trâmites do Registro de Atendimento.

Referências

Consultar Trâmites

Termos Principais

Registro Atendimento

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:
https://www.gsan.com.br/ - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:
https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:consultar_tramites_do_registro_de_atendimento&rev=1490207532

Last update: **31/08/2017 01:11**