Conta

O submódulo “Conta”, que pertence ao módulo “Faturamento”, permite, aos funcionários credenciados, e apenas eles, efetuar a inclusão, retificação e cancelamento de contas.

Todas as alterações realizadas nas contas são registradas no histórico, com os respectivos motivos e valores; permitindo que os responsáveis pelo faturamento possam realizar auditorias sobre as modificações efetuadas.

Além das funções básicas, relacionadas acima, este módulo permite:

- Simulação do Cálculo da Conta;
- Informar Vencimento Alternativo para as contas de um determinado imóvel;
- Inserir e Manter as mensagens que serão apresentadas nas contas.

A funcionalidade possibilita a emissão da segunda via de uma conta, tanto no nome do cliente que estiver vinculado à conta, quanto no que está atualmente vinculado ao imóvel, facilitando as seguintes demandas:

- Atendimento de procedimentos para cobrança judicial;
- Possibilitar a consulta dos débitos de um imóvel por cliente;
- Emissão do extrato de débitos contendo, apenas, as contas vinculadas ao cliente selecionado.

Assim, torna-se necessária a correta vinculação do cliente ao imóvel, como também a associação do mesmo às contas faturadas no período de sua vinculação ao imóvel.

Foi alterada a funcionalidade “Retificar Conta”, de modo a tornar opcional a substituição dos clientes vinculados à conta pelos atuais clientes vinculados ao imóvel, ou seja, será exibida uma mensagem solicitando ao usuário confirmar se deseja efetuar a substituição dos clientes vinculados à conta pelos clientes vinculados ao imóvel.

Com a alteração da funcionalidade “Manter Conta”, nas opções de “Retificar Conta” e “Retificar Conjunto de Conta”, será exibida a mensagem: “Deseja substituir o(s) cliente(s) vinculado(s) à conta pelo(s) cliente(s) atualmente vinculado(s) ao imóvel?”, apresentando as opções “Sim” e “Não”. Somente será efetuada a substituição do(s) cliente(s) vinculado(s) à conta pelo(s) cliente(s) vinculado(s) ao imóvel, se a opção escolhida for “SIM”.

O submódulo “Conta” contém as seguintes funcionalidades:

- Conta
  - Alterar Vínculo de Clientes com Imóvel e Contas
  - Associar Contas a Novo Cliente ou Remover o Cliente da Conta
  - Consultar Faturamento Imediato Ajuste
  - Desfazer Cancelamento ou Retificação
  - Informar Vencimento Alternativo
  - Inserir Conta
  - Manter Conta
  - Inserir Débitos para Contas com Valor Faixas Erradas
  - Inserir Motivo Retificação
  - Manter Contas de Um Conjunto de Imóveis
  - Manter Motivo Retificação

- Mensagem da Conta
  - Inserir Mensagem Conta
  - Manter Mensagem Conta
- Retificar Contas Pagas sem Débito e/ou Crédito Pago
- Simular Cálculo da Conta

Além das funcionalidades relacionadas acima, que estão disponíveis no menu do sistema, o sistema dispõe de outras funcionalidades do submódulo Conta que são acionadas a partir de outras telas do sistema:

- Consultar Conta
- Adicionar Categoria na Conta
- Adicionar Débito na Conta
- Adicionar Crédito na Conta
- Retificar Conta
- Cancelar Conta
- Colocar Conta em Revisão
- Retirar Conta de Revisão
- Alterar Data de Vencimento da Conta

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:
https://www.gsan.com.br/ - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:
https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:conta&rev=1437505831

Last update: **31/08/2017 01:11**