25/11/2025 00:00 1/2 Conta



## **Conta**

O submódulo **Conta**, que pertence ao módulo **Faturamento**, permite, aos funcionários credenciados, e apenas eles, efetuar a inclusão, retificação e cancelamento de contas.

Todas as alterações realizadas nas contas são registradas no histórico, com os respectivos motivos e valores; permitindo que os responsáveis pelo faturamento possam realizar auditorias sobre as modificações efetuadas.

Além das funções básicas, relacionadas acima, este módulo permite:

- Simulação do Cálculo da Conta;
- Informar Vencimento Alternativo para as contas de um determinado imóvel;
- Inserir e Manter as mensagens que serão apresentadas nas contas.

A funcionalidade possibilita a emissão da segunda via de uma conta, tanto no nome do cliente que estiver vinculado à conta, quanto no que está atualmente vinculado ao imóvel, facilitando as seguintes demandas:

- Atendimento de procedimentos para cobrança judicial;
- Possibilitar a consulta dos débitos de um imóvel por cliente;
- Emissão do extrato de débitos contendo, apenas, as contas vinculadas ao cliente selecionado.

Assim, torna-se necessária a correta vinculação do cliente ao imóvel, como também a associação do mesmo às contas faturadas no período de sua vinculação ao imóvel.

Foi alterada a funcionalidade **Retificar Conta**, de modo a tornar opcional a substituição dos clientes vinculados à conta pelos atuais clientes vinculados ao imóvel, ou seja, será exibida uma mensagem solicitando ao usuário confirmar se deseja efetuar a substituição dos clientes vinculados à conta pelos clientes vinculados ao imóvel.

Com a alteração da funcionalidade **Manter Conta**, nas opções de **Retificar Conta** e **Retificar Conjunto de Conta**, será exibida a mensagem: **Deseja substituir o(s) cliente(s) vinculado(s) à conta pelo(s) cliente(s) atualmente vinculado(s) ao imóvel?**, apresentando as opções **Sim** e **Não**. Somente será efetuada a substituição do(s) cliente(s) vinculado(s) à conta pelo(s) cliente(s) vinculado(s) ao imóvel, se a opção escolhida for **SIM**.

O submódulo **Conta** contém as seguintes funcionalidades:

- Conta
  - Alterar Vínculo de Clientes com Imóvel e Contas
  - Associar Contas a Novo Cliente ou Remover o Cliente da Conta
  - Consultar Faturamento Imediato Ajuste
  - Desfazer Cancelamento ou Retificação
  - Informar Vencimento Alternativo
  - Inserir Conta
  - Manter Conta
  - Inserir Débitos para Contas com Valor Faixas Erradas

## Last update: 31/08/2017 01:11

- Inserir Motivo Retificação
- Manter Contas de Um Conjunto de Imóveis
- Manter Motivo Retificação
- Mensagem da Conta
  - Inserir Mensagem Conta
  - Manter Mensagem Conta
- Retificar Contas Pagas sem Débito e/ou Crédito Pago
- Simular Cálculo da Conta

Além das funcionalidades relacionadas acima, que estão disponíveis no menu do sistema, o sistema dispõe de outras funcionalidades do submódulo Conta que são acionadas a partir de outras telas do sistema:

- Consultar Conta
- Adicionar Categoria na Conta
- Adicionar Débito na Conta
- Adicionar Crédito na Conta
- Retificar Conta
- Cancelar Conta
- Colocar Conta em Revisão
- Retirar Conta de Revisão

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN

From

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:conta&rev=1467230738

Last update: **31/08/2017 01:11** 



https://www.gsan.com.br/ Printed on 25/11/2025 00:00