



# Conta

O submódulo **Conta**, que pertence ao módulo **Faturamento**, permite, aos funcionários credenciados, e apenas eles, efetuar a inclusão, retificação e cancelamento de contas.

Todas as alterações realizadas nas contas são registradas no histórico, com os respectivos motivos e valores; permitindo que os responsáveis pelo faturamento possam realizar auditorias sobre as modificações efetuadas.

Além das funções básicas, relacionadas acima, este módulo permite:

- Simulação do Cálculo da Conta;
- Informar Vencimento Alternativo para as contas de um determinado imóvel;
- Inserir e Manter as mensagens que serão apresentadas nas contas.

A funcionalidade possibilita a emissão da segunda via de uma conta, tanto no nome do cliente que estiver vinculado à conta, quanto no que está atualmente vinculado ao imóvel, facilitando as seguintes demandas:

- Atendimento de procedimentos para cobrança judicial;
- Possibilitar a consulta dos débitos de um imóvel por cliente;
- Emissão do extrato de débitos contendo, apenas, as contas vinculadas ao cliente selecionado.

Assim, torna-se necessária a correta vinculação do cliente ao imóvel, como também a associação do mesmo às contas faturadas no período de sua vinculação ao imóvel.

Foi alterada a funcionalidade **Retificar Conta**, de modo a tornar opcional a substituição dos clientes vinculados à conta pelos atuais clientes vinculados ao imóvel, ou seja, será exibida uma mensagem solicitando ao usuário confirmar se deseja efetuar a substituição dos clientes vinculados à conta pelos clientes vinculados ao imóvel.

Com a alteração da funcionalidade **Manter Conta**, nas opções de **Retificar Conta** e **Retificar Conjunto de Conta**, será exibida a mensagem: **Deseja substituir o(s) cliente(s) vinculado(s) à conta pelo(s) cliente(s) atualmente vinculado(s) ao imóvel?**, apresentando as opções **Sim** e **Não**. Somente será efetuada a substituição do(s) cliente(s) vinculado(s) à conta pelo(s) cliente(s) vinculado(s) ao imóvel, se a opção escolhida for **SIM**.

O submódulo **Conta** contém as seguintes funcionalidades:

- **Conta**
  - [Alterar Vínculo de Clientes com Imóvel e Contas](#)
  - [Associar Contas a Novo Cliente ou Remover o Cliente da Conta](#)
  - [Consultar Faturamento Imediato Ajuste](#)
  - [Desfazer Cancelamento ou Retificação](#)
  - [Informar Vencimento Alternativo](#)
  - [Inserir Conta](#)
  - [Manter Conta](#)
  - [Inserir Débitos para Contas com Valor Faixas Erradas](#)

- [Inserir Motivo Retificação](#)
- [Manter Contas de Um Conjunto de Imóveis](#)
- [Manter Motivo Retificação](#)
- [Mensagem da Conta](#)
  - [Inserir Mensagem Conta](#)
  - [Manter Mensagem Conta](#)
- [Retificar Contas Pagas sem Débito e/ou Crédito Pago](#)
- [Simular Cálculo da Conta](#)

Além das funcionalidades relacionadas acima, que estão disponíveis no menu do sistema, o sistema dispõe de outras funcionalidades do submódulo Conta que são acionadas a partir de outras telas do sistema:

- [Consultar Conta](#)
- [Adicionar Categoria na Conta](#)
- [Adicionar Débito na Conta](#)
- [Adicionar Crédito na Conta](#)
- [Retificar Conta](#)
- [Cancelar Conta](#)
- [Colocar Conta em Revisão](#)
- [Retirar Conta de Revisão](#)

Clique [aqui](#) para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**



Permanent link:

<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:conta&rev=1491826390>

Last update: **31/08/2017 01:11**