25/11/2025 00:08 1/3 Conta



## **Conta**

Last update: 23/01/2018 13:20

O submódulo Conta, que pertence ao módulo Faturamento, permite, aos funcionários credenciados, e apenas eles, efetuar a inclusão, retificação e cancelamento de contas.

Todas as alterações realizadas nas contas são registradas no histórico, com os respectivos motivos e valores; permitindo que os responsáveis pelo faturamento possam realizar auditorias sobre as modificações efetuadas.

Além das funções básicas, relacionadas acima, este módulo permite:

Simulação do Cálculo da Conta;

Informar Vencimento Alternativo para as contas de um determinado imóvel;

Inserir e Manter as mensagens que serão apresentadas nas contas.

A funcionalidade possibilita a emissão da segunda via de uma conta, tanto no nome do cliente que estiver vinculado à conta, quanto no que está atualmente vinculado ao imóvel, facilitando as seguintes demandas:

Atendimento de procedimentos para cobrança judicial;

Possibilitar a consulta dos débitos de um imóvel por cliente;

Emissão do extrato de débitos contendo, apenas, as contas vinculadas ao cliente selecionado.

Assim, torna-se necessária a correta vinculação do cliente ao imóvel, como também a associação do mesmo às contas faturadas no período de sua vinculação ao imóvel.

Foi alterada a funcionalidade Retificar Conta, de modo a tornar opcional a substituição dos clientes vinculados à conta pelos atuais clientes vinculados ao imóvel, ou seja, será exibida uma mensagem solicitando ao usuário confirmar se deseja efetuar a substituição dos clientes vinculados à conta pelos clientes vinculados ao imóvel.

Com a alteração da funcionalidade Manter Conta, nas opções de Retificar Conta e Retificar Conjunto de Conta, será exibida a mensagem: Deseja substituir o(s) cliente(s) vinculado(s) à conta pelo(s) cliente(s) atualmente vinculado(s) ao imóvel?, apresentando as opções Sim e Não. Somente será efetuada a substituição do(s) cliente(s) vinculado(s) à conta pelo(s) cliente(s) vinculado(s) ao imóvel, se a opção escolhida for SIM.

O submódulo Conta contém as seguintes funcionalidades:

## **Conta**

Alterar Vínculo de Clientes com Imóvel e Contas

Associar Contas a Novo Cliente ou Remover o Cliente da Conta

**Consultar Faturamento Imediato Ajuste** 

Desfazer Cancelamento ou Retificação

**Informar Vencimento Alternativo** 

**Inserir Conta** 

**Manter Conta** 

Inserir Débitos para Contas com Valor Faixas Erradas

Inserir Motivo Retificação

Manter Contas de Um Conjunto de Imóveis

Manter Motivo Retificação

Mensagem da Conta

Inserir Mensagem Conta

**Manter Mensagem Conta** 

Retificar Contas Pagas sem Débito e/ou Crédito Pago

## Simular Cálculo da Conta

Além das funcionalidades relacionadas acima, que estão disponíveis no menu do sistema, o sistema dispõe de outras funcionalidades do submódulo Conta que são acionadas a partir de outras telas do sistema:

**Consultar Conta** 

Adicionar Categoria na Conta

Adicionar Débito na Conta

Adicionar Crédito na Conta

**Retificar Conta** 

**Cancelar Conta** 

Colocar Conta em Revisão

Retirar Conta de Revisão

25/11/2025 00:08 3/3 Conta

Clique aqui para retornar ao Menu Principal do GSAN

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=ajuda:conta&rev=1504141869



